



Folketingets Indenrigs- og Boligudvalg
Christiansborg

16. december 2021

Svar på Indenrigs- og Boligudvalget spørgsmål nr. 95 (alm. del) af 6. december 2021

Spørgsmål

Vil ministeren oplyse om det er sikret, at alle borgere i fremtiden, når den nye digitale postløsning er implementeret, vil kunne få denne post læst op? I benægtende fald hvad agter ministeren at gøre for at sikre denne mulighed?

Svar

Spørgsmålet forstås således, at der ønskes svar på om breve i den nye Digital Post-løsning kan læses op af skærmlæsere, som benyttes af fx blinde og svagtseende borgere.

Den nye Digital Post-løsning skal være tilgængelig for borgere, der anvender skærmlæsere, fra den lanceres i første kvartal 2022. Fx blinde og svagtseende vil således kunne få læst deres post op med deres skærmlæser.

Digitaliseringsstyrelsen har ansvaret for, at selve løsningen er tilgængelig, men de enkelte myndigheder, som anvender løsningen, har selv ansvaret for, at de konkrete postmeddelelser er tilgængelige og kan tilgås af borgere med behov for at få læst den konkrete postmeddelelse op. Det kræver blandt andet, at brevene er korrekt opmærket i overensstemmelse med kravene i webtilgængelighedsloven.

I forhold til myndighedernes opmærkning mv. af post kan jeg oplyse, at der er foretaget en præcisering i lov om tilgængelighed af offentlige organers websteder og mobilapplikationer (webtilgængelighedsloven), der sikrer, at ikke kun løsningen selv, men også brevene, som myndighederne sender i den nye Digital Post-løsning, skal opfylde tilgængelighedskravene.

Lov om ændring af lov om tilgængelighed af offentlige organers websteder og mobilapplikationer træder i kraft 1. juli 2023. Det forventes, at myndighederne frem mod lovens ikrafttrædelse løbende vil sikre, at brevene gøres tilgængelige, således at det kun er, hvor det er teknisk vanskeligt og kræver tilpasninger i systemer, at kravet udsættes til 1. juli 2023.

Der henvises til svar på Indenrigs- og Boligudvalget spørgsmål nr. 94 (alm. del) af 6. december 2021 for så vidt angår krav til indlejrede højtæsningsløsninger.

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen
Finansminister