



Folketingets Indenrigs- og Boligudvalg
Christiansborg

5. november 2021

Svar på Indenrigs- og Boligudvalgets spørgsmål nr. 5 (Alm. del) af 8. oktober 2021 stillet efter ønske fra Karina Lorentzen (SF)

Spørgsmål

Vil ministeren som opfølgning på samråd om Digitaliseringsstyrelsens redegørelser og omfanget af svindel med NemID og NemKonto og digital kriminalitet den 6. oktober 2021 give en status for de iværksatte sikkerhedstiltag med henblik på håndtering af svindel med NemID, MitID og digital identitetstyveri m.m., herunder bl.a. Digitaliseringsstyrelsens hotline og antallet af henvendelser til denne hotline m.v.?

Svar

De offentlige digitale løsninger spiller en stor og vigtig rolle i Danmark, og det er afgørende, at borgere trygt kan bruge dem. Regeringen tager sikkerheden i vores offentlige digitale løsninger meget alvorligt. Vi kan desværre aldrig fuldstændig undgå svindel, hverken i den fysiske eller digitale verden. Men vi kan gøre det svært for de it-kriminelle at udføre den.

Digitaliseringsstyrelsen arbejder løbende med forskellige aktiviteter, som er med til at styrke sikkerheden i løsningerne og reducere risikoen for svindel.

Jeg læser spørgsmålet som et ønske om en status på de tiltag, der blev nævnt i forbindelse med oversendelse af Digitaliseringsstyrelsens redegørelse til udvalget i april. Jeg har derfor indhentet bidrag fra Digitaliseringsstyrelsen med hensyn til status for de iværksatte sikkerhedstiltag:

- Der er i juni 2021 foretaget en penetrationstest af NemKonto med hjælp fra et eksternt sikkerhedsfirma. Ved penetrationstesten af NemKonto er der ikke identificeret sårbarheder, der kan misbruges til at påvirke integriteten eller fortroligheden i systemet. På baggrund af testen er leverandøren i gang med at efterkomme anbefalinger.
- Der er igangsat en auditundersøgelse i form af en sikkerhedsanalyse af, om der er sikkerhedsmæssige udfordringer forbundet med, at borgeres NemKonto

kan tilknyttes en 3. mands bankkonto. Undersøgelsen udføres af eksternt konsulentfirma og forventes at blive afsluttet inden årsskiftet.

- Den 19. april i år blev det indført, at borgere nu skal godkende og aktivere ændringer af deres NemKonto via selvbetjeningsløsningen på www.nemkonto.dk via en kode i et aktiveringsbrev, som borgeren får tilsendt.
- Digitaliseringsstyrelsen arbejder fortsat med en intern frist for besvarelse af henvendelser på 10 kalenderdage.
- Aktiv opfølgning på henvendelser om svindel er styrket ved at lade disse indgå på de tilbagevendende systemnære sikkerhedsmøder i Digitaliseringsstyrelsens informationssikkerhedsudvalg (DISU).
- MitID er lanceret, og dermed er udfasningen af nøglekortet påbegyndt. MitID-løsningen indeholder en lang række sikkerhedstiltag, der øger sikkerheden og mindsker muligheden for svindel.
- Der er etableret en hotline til hjælp ved identitetstyveri, som kan vejlede og rådgive borgeren ved mistanke om identitetstyveri, og hjælpe dem med at håndtere problemer herom. Hotlinen har åbent døgnet rundt 365 dage om året, så borgeren kan ringe og få hjælp når som helst, der er brug for det. Hotlinen har i perioden 1. juni til 10. oktober 2021 modtaget 1516 henvendelser.
- Digitaliseringsstyrelsen har for så vidt angår arbejdet om hæftelse for svindel med NemID, sammen med Erhvervsministeriet og Justitsministeriet, nedsat en arbejdsgruppe, som gennemgår de nuværende regler for hæftelse ved svindel med NemID. Der henvises derudover til svar på BOU spørgsmål nr. 4.
- Den varslede halvårslige afrapportering til Folketinget om sikkerheden i de fællesoffentlige løsninger forventes at blive afgivet hvert halve år og første gang i januar 2022.

Kampen mod svindel og de it-kriminelle er en kamp, vi skal kæmpe hver dag, og regeringen vil løbende se på om vi gør nok, og om der er behov for yderligere initiativer.

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen
Finansminister