



Folketingets Indenrigs- og Boligudvalg
Christiansborg

10. marts 2022

Svar på Indenrigs- og Boligudvalgets spørgsmål nr. 152 (Alm. del) af 14. februar 2022 stillet efter ønske fra Karina Lorentzen Dehnhardt (SF)

Spørgsmål

Hvad vil ministeren, jf. artiklen »Trods omfattende NemID-svindel følger kommuner ikke politiets råd« (<https://www.dr.dk/nyheder/indland/trods-omfattende-nemid-svindel-foelger-kommuner-ikke-politiets-raad>), gøre for at sikre, at alle kommuner sikrer computere mod svindel, så borgere, som ikke har computere selv, ikke udsættes for NemID-svindel, jf. at udsatte borgere ikke har andre og sikrere muligheder for at benytte computere til aktiviteter, som kræver NemID?

Svar

Borgerne skal kunne føle sig trygge, når de bruger de fællesoffentlige selvbetjeningsløsninger både i hjemmet, men også på de offentligt tilgængelige computere i kommunens borgerservice eller på biblioteket.

Digitaliseringsstyrelsen har oplyst, at der efter samrådet i Social- og Indenrigsudvalget torsdag den 27. august 2020 blev igangsat en række initiativer mellem Rigspolitiet, NC3 og KL, med fokus på sikring af de offentlige tilgængelige computere mod bl.a. keylogging. Dette har været væsentligt for Digitaliseringsstyrelsen, da styrelsen tidligere har redegjort for, at så længe at sikkerheden ikke var intakt på bibliotekerne, ville tekniske ændringer i NemID-løsningen ikke kunne afværge de kriminelles handlinger.

Det skal bemærkes, at det er kommunerne, der er ansvarlige for de offentligt tilgængelige computere på borgerservice og på bibliotekerne. KL har i den forbindelse oplyst følgende:

”KL har på baggrund af den konkrete it-kriminalitet med keyloggere på borgervendte pc’ere i 2020 og 2021 samarbejdet med Rigspolitiet, og igangsat en række målrettede initiativer, herunder tekniske anbefalinger til kommuner, medarbejdervendt vejledning samt opkvalificering af de it-ansvarlige på landets biblioteker og borgerservicecentre. NC3 (Nationalt Cyber Crime Center i Rigspolitiet) har stået

for undervisning, hvor de i den forbindelse har udarbejdet den nævnte vejledning med tre konkrete anbefalinger, som er sendt til alle kommuner. På kurserne deltog flere end 200 ansatte fra kommunerne.

Det er disse tre konkrete anbefalinger DR har anvendt i et spørgeskema, der har været sendt til kommunerne. KL har ikke yderligere viden om i hvilket omfang de tre anbefalinger er implementeret. Iflg. DR har flere kommuner svaret, at de ikke har indført alle tre anbefalinger eller slet ingen af de tre. DR konkluderer på den baggrund, at der ikke er styr på it-sikkerheden, når kommunerne ikke har implementeret alle tre. Det er vigtigt at pointere, at de tre anbefalede muligheder for sikring, ikke kan stå alene og at kommunerne har gang i flere og andre tiltag end de tre anbefalinger. Rigspolitiets anbefalinger fokuserer på fysiske foranstaltninger, men for eksempel arbejder nogle kommuner med løsninger, der kan sikre systemerne uden brug af fysiske tiltag. Teknologien udvikler sig hele tiden, så skal man have det fulde billede af kommunernes indsats, er det nødvendigt at se på mere end blot de tre anbefalede tiltag, der løbende suppleres af andre og stedafhængige tiltag. F.eks. at kommunerne gennemfører daglige kontrolrutiner ift. borgerpc'erne, at nogle kommuner har erstattet traditionelle computere med Touch-skærme, hvor tastaturet er indbygget, og at der findes systemer, der giver alarm, hvis der enten tages stik ud eller sættes stik i en PC.

For at understøtte kommunernes indsats har KL også fremover aftalt med NC3, at vi forsætter det gode samarbejde, hvor NC3, via KL, holder kommunerne orienteret, når/hvis truslerne mod de offentlige computere ændrer sig.

Det er helt afgørende, at borgerne trygt kan bruge de offentlige computere på landets biblioteker uden at få deres personlige oplysninger misbrugt. Derfor har kommunerne fortsat stor fokus at sikre, at det ikke er muligt at installere keyloggere på computerne.”

Digitaliseringsstyrelsen vil fortsætte dialogen med KL herom.

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen
Finansminister