



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
lov@ft.dk

Morten Dahlin (V)

Morten.Dahlin@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet
Holmens Kanal 20
1060 København K

T +45 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748

J.nr. 2022-3785
17. maj 2022

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 19. april 2022 stillet følgende spørgsmål nr. 281 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Morten Dahlin (V).

Spørgsmål nr. 281:

”Vil ministeren redegøre for, hvor mange samtaler jobcentrene hvert år holder med ledige borgere? Ministeren bedes herunder redegøre for, hvad prisen er på samtalerne.”

Svar:

I 2019, som er seneste år før corona-pandemien, blev der registreret og indberettet ca. 2,4 millioner samtaler årligt i jobcentrene. Det dækker over de samtaler, som er lovpligtige ift. kontaktfølgebet. Det vil sige: jobsamtaler, fællessamtaler med dagpengemodtagere, samtaler i rehabiliteringsteamet, sygeopfølgningssamtaler og samtaler med personer i fleksjob. Der er ikke medtaget samtaler afviklet med personer i introduktionsprogrammet.

Udgifterne til samtaler (primært løn til sagsbehandlere) registreres under de samlede administrative udgifter i jobcentrene, som i alt udgjorde ca. 5,0 mia. kr. i 2019. Kommunerne registrerer de samlede administrative udgifter under ét, og der er derfor ikke tilgængelig oplysninger om, hvor stor en del af disse udgifter, der anvendes på fx samtaler og andre dele af indsatsen.

Venlig hilsen

Peter Hummelgaard
Beskæftigelsesminister