

Notat



**Udlændinge- og  
Integrationsministeriet**

Hjemrejsestyrelsen

**Supplerende redegørelse til Folketinget om Hjemrejse-  
styrelsens håndtering af anmeldelser for overtrædelse  
af kontrolforpligtelserne siden 1. august 2020**

16. maj 2022

Hjemrejsestyrelsen

Birkerød Kongevej 2  
3460 Birkerød

Tel. 30 65 78 00  
Mail [hjemst@hjemst.dk](mailto:hjemst@hjemst.dk)  
Web [www.uim.dkwww.hjemst.dk](http://www.uim.dkwww.hjemst.dk)

Sags nr. 2022 - 106  
Akt-id 13206

## Indhold

1. Indledning.....	3
2. Hjemrejsestyrelsens tilrettelæggelse af sagsoprydningen .....	3
2.1. Rækkefølgen for behandling af sagerne .....	3
2.2. Håndtering af nye sager og anmeldelse til politiet .....	6
2.3. Oprydning af Avnstrup-sager og kredssager .....	7
3. Styringsmæssige tiltag med henblik på at sikre den fornødne prioritering af sagerne fremadrettet .....	9
3.1. Ressourcer til sagsbehandling i nye sager .....	10
3.2. Registreringspraksis .....	11
3.3. 'Reserve' af oplærte interne medarbejdere og godkendere .....	12
3.4. Øgede ledelsesmæssige ressourcer på kontrolområdet.....	12
3.5. Eventuelle fremtidige tiltag .....	12
4. Baggrunden for sagsophobningen af sager vedr. indkvarterede på Center Avnstrup .....	12
5. Tidsforbruget i sagsbehandlingen.....	13
5.1. Hjemrejsestyrelsens vurdering af, om tidsforbruget pr. sag er steget under Hjemrejsestyrelsen levetid eller om det højere tidsforbrug vurderes i forhold til tidsforbruget hos hhv. Udlændingestyrelsen og politiet før 1. august 2020	13
5.2. Hjemrejsestyrelsens vurdering af de forhold, der ifølge styrelsen har medført et højere tidsforbrug pr. sag .....	13
5.3. Hjemrejsestyrelsens vurdering af, hvordan en portefølje af sager, som i flere perioder var berostillet, hvori der alene indgår data fra AMS, hvis anvendelse som teknisk bevis siden er berostillet, giver et højere tidsforbrug i sagerne.....	14
5.4. Hjemrejsestyrelsens vurdering af, hvorvidt afklaringsspørgsmål som de i redegørelsen anførte er øget i Hjemrejsestyrelsens levetid set i forhold til da hhv. Udlændingestyrelsen og politiet havde ansvaret, hvornår dette i givet fald er sket og af hvilke årsager .....	15
6. Opsummering .....	15

## 1. Indledning

Udlændinge- og Integrationsministeriet har den 6. april 2022 anmodet Hjemrejsestyrelsen om at udarbejde en supplerende redegørelse til Hjemrejsestyrelsens redegørelse af 31. marts 2022 til Folketinget om Hjemrejsestyrelsens håndtering af anmeldelser for overtrædelse af kontrolforpligtelserne siden 1. august 2020.

Udlændinge- og Integrationsministeriet har i den forbindelse anmodet om, at Hjemrejsestyrelsen supplerende redegør for:

- Hjemrejsestyrelsens tilrettelæggelse af sagsoprydningen, herunder hvordan Hjemrejsestyrelsen prioriterer, i hvilken rækkefølge sager behandles for at sikre, at sagerne fremmes mest hensigtsmæssigt hos politi og anklagemyndighed.
- Hvordan kredssagerne og sagerne vedrørende indkvarterede på Center Avnstrup indgår i oprydningen.
- Hvilke styringsmæssige tiltag Hjemrejsestyrelsen har iværksat eller vil iværksætte.
- Baggrunden for sagsophobningen for så vidt angår sagerne vedrørende indkvarterede på Center Avnstrup.
- Hjemrejsestyrelsens vurdering af de forhold, der ifølge styrelsen har medført et højere tidsforbrug pr. sag, herunder navnlig en redegørelse for, om styrelsen vurderer, at tidsforbruget pr. sag er steget under Hjemrejsestyrelsen levetid eller om det højere tidsforbrug vurderes i forhold til tidsforbruget hos hhv. Udlændingestyrelsen og politiet før 1. august 2020.
- Hvordan en portefølje af sager, som i flere perioder var berostillet, hvori der alene indgår data fra AMS, hvis anvendelse som teknisk bevis siden er berostillet, giver et højere tidsforbrug i sagerne.
- Hvorvidt afklarings spørgsmål som de i redegørelsen anførte er øget i Hjemrejsestyrelsens levetid set i forhold til da hhv. Udlændingestyrelsen og politiet havde ansvaret, hvornår dette i givet fald er sket og af hvilke årsager.

## 2. Hjemrejsestyrelsens tilrettelæggelse af sagsoprydningen

### 2.1. Rækkefølgen for behandling af sagerne

Som det fremgår af redegørelsen af 31. marts 2022 til Folketinget om Hjemrejsestyrelsens håndtering af anmeldelser for overtrædelse af kontrolforpligtelserne siden 1. august 2020, har Hjemrejsestyrelsen et særligt fokus på sagsoprydningen af 'gamle'

ubehandlede potentielle overtrædelser af kontrolforpligtelserne, jf. redegørelsens afsnit 7, samtidig med at Hjemrejsestyrelsen også har fokus på at håndtere nye potentielle overtrædelser af kontrolforpligtelser.

I den forbindelse har Hjemrejsestyrelsen lagt en strategi for oprydningen og det fremadrettede arbejde, der inkluderer en prioritering af følgende sagskategorier:

- **Projektsager ('gamle' sager)**  
Potentielle overtrædelser af meldepligten i perioden fra den 24. december 2020 til 21. februar 2022 og potentielle overtrædelser af opholds- og underretningspligten i sager per 1. august 2020.
- **14-dages-rul (nye sager)**  
Potentielle overtrædelser af kontrolforpligtelserne i perioden efter den 21. februar 2022, i det omfang udlændingen efter denne dato er pålagt pligter, eller udlændingens tidligere potentielle overtrædelser har været vurderet under "gamle" sager.
- **Kredssager (nye sager – 14-dages-rul)**  
Potentielle overtrædelser af meldepligt, der afvikles på den nærmeste politistation. Oversigten over potentielle overtrædelser modtages for 14 dage ad gangen.
- **Avnstrup-sager (nye sager – 14-dages-rul)**  
Potentielle overtrædelser af kontrolforpligtelser fra maj 2022. Oversigten over potentielle overtrædelser modtages for 14 dage ad gangen.

De fire sagskategorier behandles sideløbende.

I sagskategorien projektsager ('gamle sager') behandles de ældste sager forlods –. Det betyder, at sagerne fordeles således, at sagerne med de ældste potentielle overtrædelser behandles først. Én sag vedrører én udlænding og alle udlændingens potentielle overtrædelser af de pålagte kontrolforpligtelser behandles i samme ombæring.

Der er tale om en manuel gennemgang af alle udlændingens potentielle overtrædelser frem til anmeldelsestidspunktet. Hjemrejsestyrelsen vurderer, at denne fremgangsmåde stemmer bedst overens med forvaltningsretlige og retssikkerhedsmæssige principper, da der foretages en samlet vurdering af udlændingens potentielle overtrædelser, der ikke tidligere har været vurderet, og udlændingen hermed får sin sag afklaret/afsluttet. Hjemrejsestyrelsen efterregistrerer desuden for allerede anmeldte perioder, anmelder eventuelle ikke-anmeldte perioder, eller opretter sager vedrørende perioder, hvor der ikke skal ske anmeldelse, jf. afsnit 7.1 i redegørelsen af 31. marts 2022.

Det sikres herved, at der ved gennemgangen af en personsag bliver fulgt op på samtlige bagudrettede potentielle overtrædelser.

Såfremt Hjemrejsestyrelsen vurderer, at udlændingen har overtrådt sine kontrolforpligtelser, udarbejdes en anmeldelse, der sendes til politiet, hvorefter anmeldelsessagen lukkes i Hjemrejsestyrelsen. Hvis det vurderes, at udlændingen ikke har overtrådt sine kontrolforpligtelser, lukkes anmeldelsessagen med en afgørelseskode om 'ej-anmeldelse'. Derved har Hjemrejsestyrelsen løbende et overblik over ubehandlede sager, samt over udfaldet af behandlede sager.

Ved at behandle sager vedrørende de ældste potentielle overtrædelser af kontrolforpligtelserne først, iagttager Hjemrejsestyrelsen samtidigt reglerne om forældelse i straffelovens § 93 og § 94, jf. afsnit 3.3 i redegørelsen af 31. marts 2022. Det følger af straffelovens § 94, stk. 1, at forældelsesfristen regnes fra den dag, da den strafbare virksomhed eller undladelse er ophørt. Forældelsesfristen afbrydes, når den pågældende gøres bekendt med sigtelsen, eller når anklagemyndigheden anmoder om rettergangsskridt, hvorved den pågældende sigtes for overtrædelser, jf. straffelovens § 94, stk. 5. Hjemrejsestyrelsen vil fremadrettet i forbindelse med anmeldelser af gamle sager særskilt i indledningen af anmeldelsen indskrive datoen for den ældste overtrædelse, der anmeldes for, for hermed at tydeliggøre over for politiet, hvilke sager der er tættest på at forælde.

Som det fremgår af Hjemrejsestyrelsens redegørelse af 31. marts 2022, forventer Hjemrejsestyrelsen at have gennemgået alle ubehandlede sager senest den 24. juni 2022.

#### *Eksempler på behandling af projektsagerne:*

Eksempel A: En udlænding har potentielt begået den første overtrædelse af kontrolforpligtelserne den 25. december 2020. Sagsbehandlingen fører til, at der sendes en anmeldelse til politiet. Anmeldelsessagen i Hjemrejsestyrelsen lukkes.

Eksempel B: En udlænding har potentielt begået den første overtrædelse af kontrolforpligtelserne den 25. december 2020. Det konstateres, at udlændingen ikke havde meldepligt den pågældende dag. Udlændingen havde herudover tilladelse til at overnatte uden for udrejsecenteret den pågældende nat og skulle derfor ikke opfylde sin opholds- og underretningspligt. Det konstateres endvidere, at udlændingen ikke har overtrådt sine kontrolforpligtelser i øvrigt. Sagsbehandlingen fører til, at der ikke skal sendes en anmeldelse til politiet. Anmeldelsessagen i Hjemrejsestyrelsen lukkes som en "ej-anmeldelse".

Eksempel C: En udlænding har potentielt begået den første overtrædelse af kontrolforpligtelserne den 25. december 2020. Det konstateres, at udlændingen ikke havde

meldepligt den pågældende dag. Udlændingen havde herudover tilladelse til at overnatte uden for udrejsecenteret den pågældende nat og har derfor ikke overtrådt sin opholds- og underretningspligt. Det vurderes imidlertid, at udlændingen på et efterfølgende tidspunkt, f.eks. den 5. juli 2021, har overtrådt sine kontrolforpligtelser. Der sendes derfor en anmeldelse til politiet for overtrædelse af kontrolforpligtelserne den 5. juli 2021. Anmeldelsessagen i Hjemrejsestyrelsen lukkes.

Da det forudsætter en gennemgang af de enkelte potentielle overtrædelser at vurdere, i hvilke tilfælde kontrolforpligtelsen reelt er overtrådt, kan Hjemrejsestyrelsen ikke garantere, at der politianmeldes for de ældste overtrædelser først. Den beskrevne prioritering af sagerne sikrer dog, at det prioriteres at behandle for de ældste potentielle overtrædelser først. Hjemrejsestyrelsen vil fremadrettet i forbindelse med anmeldelser af gamle sager særskilt i indledningen af anmeldelsen indskrive datoen for den ældste overtrædelse, der anmeldes for, for hermed at tydeliggøre over for politiet, hvilke sager der er tættest på at forælde.

## *2.2. Håndtering af nye sager og anmeldelse til politiet*

Samtidig med projektsagerne håndteres også nye potentielle overtrædelser af kontrolforpligtelserne – det vil sige overtrædelser begået efter den 21. februar 2022. Disse sager sagsbehandles i 14-dages-rul, uanset om der er tale om overtrædelser begået:

- 1) På Udrejsecenter Kærshovedgård og Udrejsecenter Sjælsmark
- 2) På Center Avnstrup, der ikke er indhegnet, (Avnstrup-sager) eller
- 3) Kredsager, f.eks. meldepligt i en politikreds nærmest udlændingens oplyste opholdssted, se pkt. 2.3.

Ved at behandle nye sager i 14-dages-rul, med fuld sagsoprydning af anmeldelser for alle kontrolforpligtelserne inden for hver enkelt periode, undgås det, at der på ny opstår en ophobning af sager.

Hvis der allerede foreligger en såkaldt åben anmeldelse, fordi udlændingen er udeblevet og derfor er efterlyst i kriminalregisteret, vil den åbne anmeldelse fortsat løbe og vil ikke blive yderligere opdateret. Hjemrejsestyrelsen vil således ikke i disse sager sende anmeldelser for nye potentielle overtrædelser af kontrolforpligtelser i et 14-dages-rul. Såfremt udlændingen konstateres på ny i Danmark efter at være udeblevet i en periode, vil politiet typisk i forbindelse hermed anmode Hjemrejsestyrelsen om at opdatere den tidligere åbne anmeldelse med samtlige potentielle overtrædelser af kontrolforpligtelserne frem til tidspunktet for udlændingens anholdelse/varetægtsfængsling. Ligesom Hjemrejsestyrelsen vil anmelde for yderligere overtrædelser af kontrolforpligtelserne, hvis styrelsen på anden måde bliver bekendt med, at der er grundlag herfor, f.eks. som følge af, at styrelsen på egen hånd konstaterer, at udlændingen er genopdukket.

Tilrettelæggelsen af nye sager sammen med oprydningsprojektet betyder, at politiet både vil modtage anmeldelser i sager, hvor Hjemrejsestyrelsen vurderer, at der potentielt er begået overtrædelse af opholds-, melde- og underretningspligten i perioden omfattet af oprydningsprojektet samt anmeldelser i sager, hvor Hjemrejsestyrelsen vurderer, at der potentielt er begået (nye) overtrædelser af kontrolforpligtelserne. Inden Hjemrejsestyrelsen anmelder for nye overtrædelser, vil den pågældendes eventuelle ubehandlede potentielle overtrædelser fra før 21. februar 2022 være behandlet. Der sendes således ikke anmeldelser for nye overtrædelser i en sag, før alle ubehandlede potentielle overtrædelser fra 21. februar 2022 eller før er behandlet.

Hjemrejsestyrelsen vil således løbende afsende anmeldelser vedrørende 'gamle' sager og 'nye' sager, for at politi og anklagemyndighed gives mulighed for at kunne iværksætte efterforskningskridt inden udløbet af eventuel indtrådt forældelsesfrist i de 'gamle' sager (projektsagerne), samtidig med at nye overtrædelser også kan indgå i efterforskningen.

### *2.3. Oprydning af Avnstrup-sager og kredssager*

#### *Avnstrup-sager*

Center Avnstrup er et udrejsecenter for børnefamilier. Det er i regeringens beslutning herom forudsat, at der ikke skal være hegn og adgangskontrol på børnefamiliecentret.

En del af de indkvarterede udlændinge på Center Avnstrup er derfor udlændinge i udsendelsesposition, som er pålagt melde-, opholds- og underretningspligt. For at kunne føre kontrol med de af udlændingene, der er pålagt kontrolforpligtelser, er der etableret en manuel kontrol på Center Avnstrup. Der er således ingen elektronisk kontrol som på Udrejsecenter Kærshovedgård og Udrejsecenter Sjælsmark.

Det fremgår også af Hjemrejsestyrelsens redegørelse af 31. marts 2022 til Folketinget, at der på baggrund af den manuelle kontrol af indkvarterede udlændinges overholdelse af kontrolforpligtelser på Center Avnstrup løbende sendes oversigter over registreringerne til Hjemrejsestyrelsen. Ud fra oversigterne fra Center Avnstrup sammenholder Hjemrejsestyrelsen de modtagne data i såkaldte anmeldelseslister, som udgør grundlaget for Hjemrejsestyrelsens behandling af potentielle overtrædelser af kontrolforpligtelser.

Potentielle overtrædelser af kontrolforpligtelserne for de personer, der opholder sig på Center Avnstrup, fremgår således ikke af QlikView, idet registreringerne alene foregår manuelt. Det betyder, at der forud for en evt. politianmeldelse skal foretages en manuel gennemgang af alle de manuelle registreringer af opholds- og meldepligt på centret, og dette skal sammenholdes med de konkrete pligter. Herved identificeres den enkelte udlændings potentielle overtrædelser af pligterne. Herefter skal det undersøges, om den manglende overholdelse af pligten skyldes, at den pågældende har

fået tilladelse til ophold uden for centret, eksempelvis overnatningstilladelse, eller der er andre oplysninger, der taler imod politianmeldelse.

Det fremgår endvidere af redegørelsen af 31. marts 2022, at sager fra Center Avnstrup blev behandlet af Hjemrejsestyrelsen i perioden august – november 2020, men at der derefter opstod en sagsophobning. Det bemærkes at denne sagsophobning er indhentet igen, jf. umiddelbart nedenfor.

I november 2021 iværksatte Hjemrejsestyrelsen en gennemgang af alle personsager på baggrund af sammenholdelse af data fra Center Avnstrup for perioden 23. november 2020 – 10. november 2021. Denne gennemgang omfattede 139 personer med kontrolforpligtelser og er blevet færdigbehandlet i Hjemrejsestyrelsen med det udfald, at 48 personer blev anmeldt for overtrædelse af deres kontrolforpligtelser, mens 91 personer ikke blev anmeldt.

Hjemrejsestyrelsen har senest gennemgået sagerne for perioden fra 11. november 2021 – 6. april 2022. Denne gennemgang er afsluttet. Der er således ikke længere noget sagsefterslæb for så vidt angår sager fra Center Avnstrup. Sagerne fra dette center behandles nu også i 14-dages-rul.

### *Kredssager*

Ved kredssager forstås her følgende tre kategorier, hvor en udlænding alene er pålagt meldepligt:

1. udlændinge med telefonisk meldepligt,
2. udlændinge med meldepligt i en politikreds, og
3. udlændinge, der alene har meldepligt på et udrejsecenter.

For så vidt angår kredssagerne skal Hjemrejsestyrelsen bemærke, at det fremgår af redegørelsen af 31. marts 2022, at Hjemrejsestyrelsen inden udgangen af 1. kvartal 2022 havde færdigbehandlet potentielle overtrædelser af kontrolforpligtelserne i kredssagerne. Hjemrejsestyrelsens gennemgang af ubehandlede sager med telefonisk meldepligt var tilendebragt ultimo marts 2022, for udlændinge med meldepligt i en politikreds ultimo februar 2022, og for udlændinge, der har meldepligt på et udrejsecenter ultimo januar 2022.

For så vidt angår udlændinge, der alene er pålagt telefonisk meldepligt, kan Hjemrejsestyrelsen oplyse, at der typisk er tale om en særlig gruppe af udlændinge, som på grund af deres helbredsmæssige forhold er vurderet til alene at kunne have telefonisk meldepligt. Det kan f.eks. være udlændinge, der på grund af psykisk sygdom er for syge til fortsat at kunne opholde sig på et udrejsecenter som Sjælsmark eller Kærshovedgård, og i stedet indkvarteres på Center Sandvad eller et lignende opholdssted. Sådanne udlændinge pålægges som udgangspunkt efter praksis alene telefonisk meldepligt én gang om ugen. Såfremt de tidligere har været pålagt opholds- og underretningspligt på et udrejsecenter, vil disse pligter blive suspenderet, så længe de i medfør af Udlændingestyrelsens beslutning opholder sig et andet sted.



Som følge af disse udlændinges helbredsmæssige forhold, er det som udgangspunkt personalet på Center Sandvad, der på den enkelte udlændings vegne foretager den telefoniske meldepligt ved at ringe til Hjemrejsestyrelsen. I sådanne sager, hvor pligten i praksis overholdes/påses af personalet på udlændingens vegne, er der som udgangspunkt ikke grundlag for at foretage anmeldelse for en overtrædelse af meldepligten.

I forhold til gruppen af udlændinge med meldepligt i en politikreds, kan Hjemrejsestyrelsen oplyse, at oplysninger om afviklet meldepligt registreres manuelt i politikredsen og dernæst indsendes hver 14. dag til Hjemrejsestyrelsen til gennemgang. En sådan meldepligt fremgår ikke af QlikView, og Hjemrejsestyrelsens gennemgang baserer sig derfor på de lister, som politiet indsender. Det kan oplyses, at der i uge 15, 2022, er foretaget en gennemgang af, om disse udlændinge har overholdt deres meldepligt for perioden 24. januar 2022 til og med 5. april 2022. Det drejer sig om i alt otte udlændinge, hvor gennemgangen førte til tre anmeldelser. Denne gruppe af udlændinge behandles nu også i 14-dages rul.

Hjemrejsestyrelsen kan yderligere oplyse, at udlændinge, der alene har meldepligt på et udrejsecenter, nu er omfattet af den meldepligtsfiltreringsløsning, som var klar til anvendelse fra uge 7, 2022.

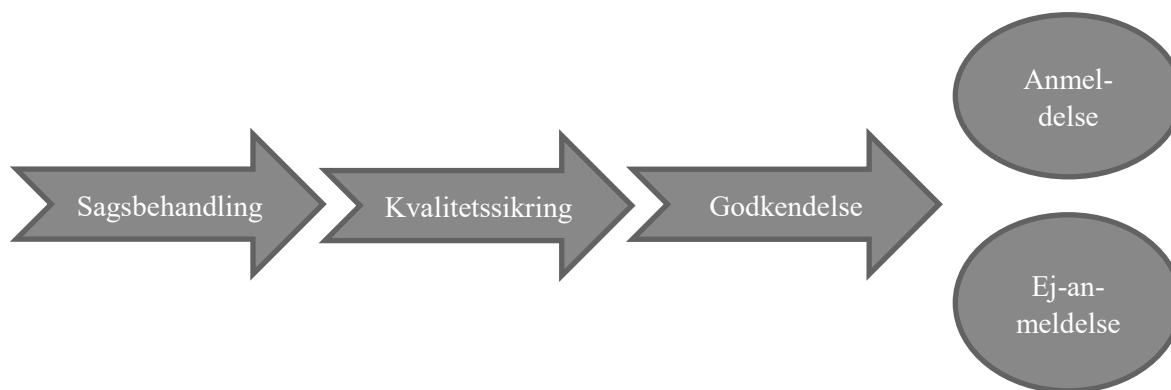
### **3. Styringsmæssige tiltag med henblik på at sikre den fornødne prioritering af sagerne fremadrettet**

Hjemrejsestyrelsen er meget bevidst om, at Hjemrejsestyrelsens håndtering af potentielle overtrædelser af pålagte kontrolforpligtelser skal ske løbende og konsekvent for, at politiet og anklagemyndigheden i videst muligt omfang kan retsforfølge de anmeldte udlændinge i overensstemmelse med lovgivningen. Derudover er det afgørende, at grundlaget for anmeldelserne har den fornødne kvalitet.

Hjemrejsestyrelsen har nedsat en styregruppe bestående af direktion og kontorets ledelse, der afholder flere ugentlige møder for at følge sagsudviklingen på området, afviklingen af den opstillede handlingsplan, opnåelse af produktionsmål, kvalitet i sagsbehandlingen mm. Hensigten hermed er også, at direktionen og ledelsen løbende kan udrede og drøfte den nødvendige ressourceindsats på området og hurtigt foretage justeringer heri.

Styringen af kontrolforpligtelserne vil fremadrettet også blive understøttet af tydelighed i registreringerne af sagskategorierne, løbende data vedrørende produktionen og antallet af potentielle overtrædelser, viden om ressourcebehovet pr. sag, en markant ledelsesmæssig understøttelse i kontoret samt faste styringsmøder i forhold til produktionen.

På grund af sagernes kompleksitet, som indebærer mange sagsbehandlingsskridt, herunder kontrol af omfattende datamateriale, kvalitetssikrer Hjemrejsestyrelsen derfor, at grundlaget i de sager, hvori det er vurderet, at der skal indgives en anmeldelse, er korrekt. Kvalitetssikringen foregår således, at alle anmeldelsessager som udgangspunkt bliver gennemgået og skal godkendes, før anmeldelsen bliver indgivet.



Sagsprocessen i anmeldelsessagerne i Hjemrejsestyrelsen inkluderer dermed sagsbehandling, kvalitetssikring og godkendelse, og kan resultere i en anmeldelse eller en ej-anmeldelse. Der skal således anvendes personaleressourcer til sagsbehandling og personaleressourcer til kvalitetssikring og godkendelse af anmeldelsessagerne.

Derudover har Hjemrejsestyrelsen udarbejdet en blanket, der beskriver sagsbehandlingen i anmeldelsessagerne hos Hjemrejsestyrelsen, samt redegør for, hvilken sagsbehandling og vurdering der går forud for, at Hjemrejsestyrelsen beslutter at anmelde eller ikke at anmelde for en given potentiel overtrædelse. Formålet hermed er, at beskrivelsen kan bidrage til at oplyse om Hjemrejsestyrelsens sagsbehandling i forbindelse med anmeldelse til politiet og til brug for forsvarere og anklagemyndighed. Herudover vil Hjemrejsestyrelsen i videst mulig omfang vedlægge al relevant dokumentation, der kan belyse sagen, til brug for politiets efterforskning, herunder eventuelle bilag, der f.eks. kan understøtte, hvorfor der for en given periode ikke måtte være fundet grundlag for at foretage anmeldelse.

I nedenstående afsnit gennemgås de styringsmæssige tiltag, som Hjemrejsestyrelsen har iværksat og vil iværksætte med henblik på at sikre den fornødne prioritering af håndteringen af udlændinges potentielle overtrædelser af kontrolforpligtelser, herunder de fornødne ressourcer fremadrettet.

### 3.1. Ressourcer til sagsbehandling i nye sager

Som det fremgår af redegørelsen af 31. marts 2022, har Hjemrejsestyrelsen iværksat en række tiltag for hurtigst muligt at få afviklet oprydningsbunken af gamle sager samt sikre, at nye sager behandles fortløbende, herunder:

- Over-/merarbejdsprojekt i det berørte fagkontor

- Over-/merarbejdsprojekt i hele Hjemrejsestyrelsen, hvor 20 interne medarbejdere deltager
- Et antal midlertidigt ansatte, der alene varetager anmeldelsesarbejdet
- Chefer og konsulenter fra andre kontorer i styrelsen til at godkende anmeldelsessager.
- Særlige indsatsaftener og -weekend dage.

Sagsbehandlingen af potentielle overtrædelser af pålagte kontrolforpligtelser vil som det klare udgangspunkt fremadrettet ske i 14-dages-rul, uanset om der er tale om overtrædelser begået:

- 1) På Udrejsecenter Kærshovedgård og Udrejsecenter Sjælsmark,
- 2) På Center Avnstrup, der ikke er indhegnet, (Avnstrup-sager) eller
- 3) I en politikreds nær udlændingens opholdssted (kredssager).

Hjemrejsestyrelsen forventer efter sommeren 2022 at have overblik over, hvor mange sagsbehandlere og godkendere, der på længere sigt er behov for, for at løfte opgaven med at håndtere potentielle overtrædelser af pålagte kontrolforpligtelser i 14-dages-rul med den nuværende form for sagsbehandling. Hjemrejsestyrelsen har som anført ovenfor tilført ressourcer til håndteringen af potentielle overtrædelser af pålagte kontrolforpligtelser i 14-dages-rul, herunder midlertidigt ansatte, der indtil videre er ansat indtil den 31. december 2022, så de i en periode efter, at de ophobede sager er afviklet, kan indgå i den normale løbende sagsbehandling af potentielle overtrædelser af pålagte kontrolforpligtelser begået på Udrejsecenter Kærshovedgård og Udrejsecenter Sjælsmark, Center Avnstrup, eller i en politikreds nær udlændingens opholdssted (kredssager).

### 3.2. Registreringspraksis

Hjemrejsestyrelsen har i forbindelse med oprydningsprojektet haft fokus på at optimere styrelsens registreringspraksis, således at sagsregistreringen giver bedre mulighed for at trække statistik over sagsporteføljen. Det vil i det løbende arbejde give bedre overblik over, hvilke potentielle overtrædelser der er behandlet, og hvilke der udestår, herunder et klarere overblik over, hvilke kontrolforpligtelser, der potentielt er overtrådt, og om sagsbehandlingen har ført til anmeldelse for overtrædelse af kontrolforpligtelser eller ej-anmeldelse.

Ligeledes har Hjemrejsestyrelsen, som et led i projektafviklingen, haft fokus på også at gennemføre den optimerede registreringspraksis for sager, hvor der allerede er sket anmeldelse. På den måde får Hjemrejsestyrelsen et overblik over, hvor mange typer kontrolforpligtelser, der i styrelsens levetid er anmeldt for, og hvilke perioder der er anmeldt for. Tilsvarende gør sig gældende for sager, hvor sagsbehandlingen af de potentielle overtrædelser ikke har ført til anmeldelse.

### 3.3. 'Reserve' af oplærte interne medarbejdere og godkendere

I forbindelse med håndteringen af projektsagerne er en række medarbejdere i Hjemrejsestyrelsens øvrige fagkontorer oplært til at håndtere henholdsvis sagsbehandling og kvalitetssikring og godkendelse. Det betyder, at Hjemrejsestyrelsen fremadrettet vil have en 'reserve' af medarbejdere, som kan bistå det relevante fagkontor i eksempelvis spidsbelastningssituationer, sygdom el.lign.

### 3.4. Øgede ledelsesmæssige ressourcer på kontrolområdet

Endelig har Hjemrejsestyrelsen pr. april 2022 øget de ledelsesmæssige ressourcer i det relevante fagkontor med to nyansatte souschefer, hvoraf den ene er en opnormering, således at fagkontoret nu har en kontorchef, to souschefer samt et antal teamledere.

De øgede ledelsesmæssige ressourcer skal understøtte den daglige drift i fagkontoret, og have fokus på at sikre det nødvendige antal personaleressourcer til håndteringen af potentielle overtrædelser af pålagte kontrolforpligtelser.

### 3.5. Eventuelle fremtidige tiltag

Hjemrejsestyrelsen vil efter håndteringen af udfordringerne med Adgangs- og Meldepligtsystemet (AMS) sammen med relevante fagkontorer i Udlændinge- og Integrationsministeriets koncern se på, hvorvidt f.eks. datasagsbehandling/robotteknologi eventuelt vil kunne understøtte sagsbehandlingen af udlændinges potentielle overtrædelser af kontrolforpligtelserne.

## 4. Baggrunden for sagsophobningen af sager vedr. indkvarterede på Center Avnstrup

Opgaven med at foretage anmeldelse for overtrædelse af melde-, opholds- og underretningspligt for beboere på Udrejsecenter Sjælsmark og Udrejsecenter Kærshovedgård samt varetagelsen af øvrige opgaver i det team<sup>1</sup>, som håndterede anmeldelser, har meget beklageligt medført, at der ikke var tilstrækkelig opmærksomhed på at anvende ressourcer til at vurdere, om der kunne være grundlag for at indgive anmeldelser af udlændinge, der havde overtrådt en eller flere pligter på Center Avnstrup. Dette medførte et efterslæb, som Hjemrejsestyrelsen selv identificerede i efteråret 2021. Som nævnt har Hjemrejsestyrelsen nu færdigekspederet sagerne, således at der ikke længere er nogen sagsophobning for sager fra Center Avnstrup. Sagerne fra dette center behandles nu også i 14-dages-rul.

---

<sup>1</sup> Organisatorisk har det samme team af medarbejdere skulle behandle samtlige sager.

## 5. Tidsforbruget i sagsbehandlingen

### 5.1. *Hjemrejsestyrelsens vurdering af, om tidsforbruget pr. sag er steget under Hjemrejsestyrelsen levetid eller om det højere tidsforbrug vurderes i forhold til tidsforbruget hos hhv. Udlændingestyrelsen og politiet før 1. august 2020*

Hjemrejsestyrelsen vurderer, at tidsforbruget pr. sag er steget under Hjemrejsestyrelsens levetid, dvs. siden den 1. august 2020. Hjemrejsestyrelsen overtog her meldepligtssagerne fra politiet (UCN) og opholds- og underretningspligtssager fra Udlændingestyrelsen, jf. redegørelsens afsnit 4.1. På daværende tidspunkt tog begge myndigheders arbejde udgangspunkt i de registreringer, som blev foretaget i AMS, men som dernæst blev håndteret forskelligt i de to myndigheder. UCN anvendte således manuelle styringsark for håndtering af meldepligt, mens Udlændingestyrelsen anvendte en filtreringsløsning (QlikView) i forhold til opholds- og underretningspligt.

Da der, som beskrevet i redegørelsen, ikke var en filtreringsløsning for håndtering af meldepligt klar ved Hjemrejsestyrelsens oprettelse, betød det, at Hjemrejsestyrelsen skulle håndtere alle tre pligter baseret på to forskellige datasæt. Det var således ikke på daværende tidspunkt muligt at opnå nogle umiddelbare ”stordriftsfordele” ved overtagelsen af det samlede anmeldelsesarbejde.

Hertil kommer, at der som følge af suspensionen af anmeldelsesarbejdet for overtrædelser af pligter i perioden juli 2020 til 29. september 2020, og af opstarten af Hjemrejsestyrelsen, ikke var mulighed for at opnå en normal drift af anmeldelsesarbejdet, inden der på ny indtrådte en suspension af brugen af AMS-data som teknisk bevis fra den 1. december 2020. Hjemrejsestyrelsen har derved aldrig opnået et sammenligningsgrundlag i forhold til, hvordan politiet og Udlændingestyrelsen behandlede sagerne.

### 5.2. *Hjemrejsestyrelsens vurdering af de forhold, der ifølge styrelsen har medført et højere tidsforbrug pr. sag*

Hjemrejsestyrelsen vurderer, at indførelsen af den midlertidige manuelle kontrol på Udrejsecenter Kærshovedgård og Udrejsecenter Sjølsmark har medført et højere tidsforbrug pr. sag.

Før den midlertidige manuelle kontrol blev indført, skulle Hjemrejsestyrelsen som udgangspunkt alene forholde sig til de elektroniske registreringer, når det skulle vurderes, hvorvidt der var potentielle overtrædelser af kontrolforpligtelserne. Efter den midlertidige manuelle kontrol blev indført, skal Hjemrejsestyrelsen i størstedelen af sagerne nu sammenholde flere datasæt for at konstatere, om der er potentielle overtrædelser af kontrolforpligtelserne. Dette omfatter blandt andet de elektroniske registreringer, der fremgår af QlikView, der skal sammenholdes med den modtagne data fra den midlertidige manuelle kontrol. Endvidere skal Hjemrejsestyrelsen – uanset den midlertidige manuelle kontrol – også forholde sig til oplysninger om eventuel

tilstedeværelseskontrol og oplysninger fra indkvarteringssystemet IBS om udlændingens forhold, der kunne være af betydning for, om der er grundlag for en anmeldelse.

Såfremt der er uoverensstemmelse i de modtagne data fra den elektroniske registrering og fra den midlertidige manuelle kontrol, skal der ske en nærmere undersøgelse heraf, og det vil som alt overvejende hovedregel munde ud i, at der ikke sker anmeldelse for en registrering, hvor der er uoverensstemmelse. Men der kan for den pågældende udlænding fortsat være andre registreringer, der ender med at skulle anmeldes for. Sagsbehandlingen er således blevet mere ressourcetung, og dette er uafhængigt af, om en udlænding alene måtte have få enkelte overtrædelser, der skal anmeldes for. Der henvises i den forbindelse til afsnit 5.2 i redegørelsen af 31. marts 2022.

### *5.3. Hjemrejsestyrelsens vurdering af, hvordan en portefølje af sager, som i flere perioder var berostillet, hvori der alene indgår data fra AMS, hvis anvendelse som teknisk bevis siden er berostillet, giver et højere tidsforbrug i sagerne*

Idet anmeldelsesarbejdet i perioder har været sat i bero og medført et sagsefterslæb, kræver sagsbehandlingen, at der ofte skal gennemgås flere og længere anmeldelsesperioder, hvorfor opgaven med at sammenholde to datasæt er mere kompleks og tidskrævende. Hvis Hjemrejsestyrelsen f.eks. skal vurdere potentielle overtrædelser over en periode på et halvt år for både meldepligt og opholdspligt, medfører det, at Hjemrejsestyrelsen f.eks. skal gennemgå 24 forskellige excel-ark (et excel-ark dækker en periode på 14 dage). Der udfærdiges et excel-ark for hver af de pligter en udlænding er pålagt. Der kan derfor være tre excel-ark vedrørende den samme 14-dagesperiode; ét vedrørende opholdspligt, ét vedrørende meldepligt, og ét vedrørende underretningspligt, såfremt udlændingen er pålagt alle tre pligter. Herudover skal der udarbejdes bilag til politiet og anklagemyndigheden ud fra disse excel-ark (konsolideret data), som også i sig selv er en tidskrævende opgave.

Det bemærkes, at selvom data fra AMS er suspenderet som teknisk bevis i straffesager, kan der fortsat konkret være grundlag for at anmelde for overtrædelse af pligterne i perioden forud for indførelsen af den midlertidige manuelle kontrol, hvis der foreligger andre data eller oplysninger i sagen, som kan underbygge en sådan anmeldelse.

De øvrige sagsskridt i forbindelse med anmeldelsesarbejdet vil som udgangspunkt være de samme, såfremt der alene skete anmeldelse på baggrund af data fra AMS.

*5.4. Hjemrejsestyrelsens vurdering af, hvorvidt afklarings spørgsmål som de i redegørelsen anførte er øget i Hjemrejsestyrelsens levetid set i forhold til da hhv. Udlændingestyrelsen og politiet havde ansvaret, hvornår dette i givet fald er sket og af hvilke årsager*

Hjemrejsestyrelsen indførte i februar 2021 som nyt sagsled, at alle anmeldelser skulle godkendes, inden de kunne sendes til politiet. Dette skete på baggrund af indførelsen af den midlertidige manuelle kontrol i december 2020, og de ekstra fejkilder denne kontrol indebærer. Fejkilderne omfatter blandt andet menneskelige fejl, sygdom og at sagsbehandlingen ikke som tidligere som udgangspunkt kan baseres på gennemgang af ét datasæt.

Kvalitetssikringen udføres af en gruppe chef- og specialkonsulenter samt erfarne sagsbehandlere. Formålet med kvalitetssikringen er både at sikre tilstrækkelig kandidate i fremsendelsen af anmeldelserne, og at sikre at anmeldelserne har en tilstrækkelig høj kvalitet, hvilket også kan være med til at minimere behovet for supplerende spørgsmål fra politiet og anklagemyndigheden. Dette ekstra led i sagsbehandlingen inden en politianmeldelse sendes, har som naturlig konsekvens, at sagsbehandlingstiden for den enkelte anmeldelse øges.

Uanset kvalitetssikringen kan der fortsat opstå afklarings spørgsmål fra politi og anklagemyndighed, herunder f.eks. konkret i forhold til grundlaget for en overtrædelse for enkelte dage eller grundlaget for, at Hjemrejsestyrelsen ikke har politianmeldt for potentielle overtrædelser andre dage. De ekstra fejkilder, som indførelsen af den midlertidige manuelle kontrol har medført, kan i sig selv give anledning for yderligere afklarings spørgsmål end tidligere. Besvarelsen af de spørgsmål, der naturligt er afledt heraf, har på den baggrund også gjort denne del af sagsbehandlingen ressourceintensiv hos Hjemrejsestyrelsen.

Eventuelle anmodninger fra anklagemyndigheden om opdatering af anmeldelser i situationer, hvor der er lavet en åben anmeldelse af opholdspligten, da den pågældende udlænding på tidspunktet for anmeldelse var registreret som udeblevet, men som efterfølgende er blevet anholdt, kan desuden også være tidskrævende. Dette kan skyldes omfanget af opdateringer, da disse anmodninger typisk også er af hastende karakter, idet den pågældende udlænding ofte vil være varetægtsfængslet. Hjemrejsestyrelsen skal i disse tilfælde opdatere den tidligere anmeldelse med samtlige potentielle overtrædelser, der har været i perioden mellem den åbne anmeldelse og anholdelsen. Dette kan være lange perioder, og der skal i disse sager foretages den samme grundige sagsbehandling som i de øvrige anmeldelsessager, som dermed tager tid fra de øvrige sager.

## **6. Opsummering**

Udlændinge- og Integrationsministeriet har stillet en række præcise uddybende spørgsmål i forhold til den af Hjemrejsestyrelsen afgivne redegørelse til Folketinget

om styrelsens håndtering af anmeldelser for overtrædelse af de såkaldte kontrolforpligtelser siden den 1. august 2020.

Kontrolforpligtelserne – melde-, opholds- og underretningspligten – har hjemmel i hjemrejseloven og har til formål at motivere udlændinge, der ikke udrejser i overensstemmelse med deres forpligtelse hertil, til at medvirke til deres sags behandling og til udrejsen. Herudover understøtter kontrolforpligtelserne myndighedernes kontrol med disse udlændinges opholdssted, således at udsendelsen kan effektueres, så snart udsendelse er mulig.

1. I denne supplerende redegørelse, der har til hensigt at besvare ministeriets spørgsmål fyldestgørende og detaljeret, har Hjemrejsestyrelsen redegjort for, at man i tilrettelæggelsen af sagsoprydningen af overtrædelser af melde-, opholds- og underretningspligten behandler de ældste sager forlods for bl.a. at iagttage reglerne om forældelse i straffeloven.

Som led i den handlingsplan, som Hjemrejsestyrelsen har iværksat for hele området af kontrolforpligtelser, arbejder styrelsen med en behandling af nye sager i 14-dages-rul, hvilket sikrer en fuld sagsoprydning af anmeldelser for alle kontrolforpligtelserne inden for den enkelte periode<sup>2</sup>. Styrelsens mål hermed er at sikre, at der ikke igen opstår ophobninger af sager, derfor den gennemgribende sagsoprydning af alle nye sager i 14-dages-rul.

Hjemrejsestyrelsen vil derfor løbende være i stand til at afsende anmeldelser vedrørende ”gamle” sager og ”nye” sager, således at politiet gives mulighed for at kunne iværksætte efterforskningskridt inden udløbet af eventuel indtrådt forældelsesfrist i de ”gamle” sager, samtidig med at nye overtrædelser også kan indgå i efterforskningen.

2. Hjemrejsestyrelsen har i denne supplerende redegørelse afgivet nærmere oplysninger om tidsforbruget i sagsbehandlingen. Tidsforbruget pr. sag har været stigende. Hovedårsagen er, at mens anmeldelserne tidligere var baseret på det elektroniske meldepligtssystem, AMS, for så vidt angår Udrejsecenter Kærshovedgård og Udrejsecenter Sjælsmark, er Hjemrejsestyrelsen nødsaget til at sammenholde flere datasæt i sagsbehandlingen. Der tages udgangspunkt i data fra den midlertidige manuelle kontrol, men disse skal sammenholdes med de elektroniske registreringer, der fremgår af QlikView og i visse sager også oplysninger fra sagsbehandlingssystemet Public 360 og fra indkvarteringsystemet IBS om udlændingenes indkvarteringsforhold på centrene generelt.

Dette forhold har endvidere betydet, at Hjemrejsestyrelsen i det nuværende kontrolregime har fundet det nødvendigt at iværksætte en yderligere intern kvalitetssikring,

---

<sup>2</sup> Hjemrejsestyrelsen foretager dog stadig såkaldt åbne anmeldelser, hvor der undtagelsesvis ikke fremsendes nye potentielle anmeldelser i et 14-dages-rul.



inden sager anmeldes til politiet. Kvalitetssikringen består i, at der er indført godkendelse af alle anmeldelser ved en chef, konsulent eller erfaren sagsbehandler, inden sagerne afsendes til politiet med henblik på videre efterforskning.

**3.** Anmeldelsessagerne fra Center Avnstrup fremgår ikke elektronisk, da der er tale om et center uden hegn og adgangskontrol, hvorfor den elektroniske adgangskontrol ikke kan etableres. Det betyder, at eventuelle politianmeldelser for overtrædelse af kontrolforpligtelser på dette center altid skal baseres på en manuel gennemgang af alle registreringer af opholds- underretnings- og meldepligt på centeret, og oplysningerne herfra skal sammenholdes med de konkrete pligter for den enkelte.

Selv om der har været en særlig sagsbehandling for at kunne vurdere, om der har været potentielle overtrædelser på Center Avnstrup, har opgaven med at foretage anmeldelse for overtrædelse af melde-, opholds- og underretningspligt for beboere på Udrejsecenter Sjælsmark og Udrejsecenter Kærshovedgård samt varetagelsen af øvrige opgaver i det team, som håndterede anmeldelser, meget beklageligt medført, at der ikke har været tilstrækkelig opmærksomhed på at anvende ressourcer til at vurdere, om der kunne være grundlag for at indgive anmeldelser af udlændinge, der havde overtrådt en eller flere pligter på Center Avnstrup. Det betød, at der opstod et sagefterslæb frem til november 2021, men dette er fuldt ud indhentet, og sagerne fra dette center ekspederes alle i et 14-dages-rul.

**4.** Hele sagen med et sagefterslæb af kontrolforpligtelserne, som Hjemrejsestyrelsen stærkt beklager både over for ministeren og over for Folketinget, har givet anledning til, at styrelsen har styrket både styring og ledelse af området markant.

De ledelsesmæssige ressourcer i fagkontoret, der har sagsområdet vedrørende kontrolforpligtelserne, er styrket, således at fagkontoret nu har en kontorchef, to sous-chefer og et antal teamledere.

Hjemrejsestyrelsens direktion har endvidere et klart fokus på området og har iværksat konkret og løbende opfølgning i et direkte samarbejde med fagkontorets ledelse, sådan at direktionen har konkret og deltaljeret indsigt i området.

Der er i den forbindelse etableret en styregruppe for sagsområdet med kontrolforpligtelserne bestående af direktion og kontorets ledelse, der afholder flere ugentlige møder for at følge sagsudviklingen på området, afviklingen af den opstillede handlingsplan, opnåelse af produktionsmål, kvalitet i sagsbehandlingen mm. Hensigten hermed er også, at direktionen og ledelsen løbende kan udrede og drøfte den nødvendige ressourceindsats på området og hurtigt foretage justeringer heri.

Styringen af kontrolforpligtelserne vil fremadrettet blive understøttet af tydelighed i registreringerne af sagskategorierne, løbende data vedrørende produktionen og antallet af potentielle overtrædelser, viden om ressourcebehovet pr. sag, en markant ledelsesmæssig understøttelse i kontoret samt faste styringsmøder i forhold til produktionen.