



Transportministeriet

Transportministeren

Transportudvalget
Folketinget

9. november 2021
2021-441

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Analyse af Arrivas punktlighed i 2021

Arrivas togdrift i Midt- og Vestjylland samt på Svendborgbanen har i 2021 som bekendt været præget af forsinkelser og aflysninger. De mange driftsforstyrrelser har medført, at Arrivas operatør-punktlighed i både juli, august og september lå under kontraktens mål om 95,8 pct. punktlighed. I oktober var operatørpunktligheden steget til 96,0 pct.

Transportministeriet har på baggrund af den utilfredsstillende udvikling i de tre første kvartaler undersøgt Arrivas togdrift, som den tegner sig knap et år inde i tredje kontraktperiode.

Ministeriet har i den forbindelse set nærmere på udviklingen i punktlighed på samtlige Arrivas strækninger, med særskilt fokus på aflysninger og forsinkelser samt årsager hertil på strækningerne Struer – Thisted og Odense – Svendborg. Endelig har ministeriet foretaget en vurdering af, hvilke kontraktuelle virkemidler der står til rådighed over for Arriva som operatør.

Jeg vedlægger ministeriets analyse som bilag.

Analysen bekræfter overordnet, at problemerne skyldes materiel- og personaleforhold hos Arriva. Som det vil være udvalget bekendt, fremlagde Arriva ved et møde med forligskredsen bag udbuddet den 28. september 2021 en handleplan for genopretning af driften på kort (oktober 2021), mellemlangt (februar 2022) og langt sigt. Handleplanen adresserer netop problemerne med vedligeholdelse af materiellet og manglende personale.

Specifikt angående de to fokusstrækninger viser analysen, at Struer – Thisted i høj grad lider under manglende personale ved morgen-aflysninger. Således skyldtes 62 pct. af aflysningerne i 2021 til og med september personalemangel. Den næststørste aflysningsårsag er materielforhold, f.eks. akutte nedbrud.



På Odense – Svendborg er billedet mere kompliceret. I perioden januar-september 2021 skyldtes 46 pct. af aflysningerne materiel-forhold, mens 32 pct. bundede i personalemangel. Yderligere 12 pct. skyldtes manglende togsæt, f.eks. som følge af tidligere uheld.

Analysen har også belyst, om den utilfredsstillende punktlighed kan begrunde aktivering af kontraktens misligholdelsesbestemmelser, der i yderste konsekvens vil kunne medføre ophævelse af hele eller dele af kontrakten. Her er konklusionen, at bestemmelserne ikke kan aktiveres på det foreliggende grundlag.

I forhold til kontrakten udgør Arrivas utilfredsstillende operatør-punktighed således som udgangspunkt en mangel i Arrivas ydelser. Det afhænger af en sådan konstateret mangels væsentlighed, om kontraktens misligholdelsesbeføjelser kan finde anvendelse.

Kontrakten indeholder følgende misligholdelsesbeføjelser, som er relevante at undersøge brugen af i en situation, hvor Arriva leverer en operatørpunktighed under kontraktmålet:

- Afhjælpning
- Forholdsmæssigt afslag
- Delvis eller hel ophævelse af kontrakten

Først og fremmest kan Arriva dog ifalde bod efter de almindelige servicemålbestemmelser.

Ministeriet vurderer som sagt, at den nuværende situation ikke kan medføre aktivering af ovennævnte misligholdelsesbeføjelser.

På kort og mellemlangt sigt er ministeriets anbefaling derfor at håndtere situationen med de almindelige bodsbestemmelser samt gennem skærpet dialog om og opfølgning på punktligheden. Det anbefales i den forbindelse at bruge Arrivas handleplan som rettesnor for opfølgningen.

Specifikt angående Struer – Thisted anbefaler ministeriet at foreholde Arriva det konstaterede aflysningsbillede med henblik på forbedring af personalesituationen.

Den samlede operatørpunktighed lå som nævnt over bodsgrænsen i oktober.

Såfremt der ikke sker fortsat forbedring, men derimod forværring af situationen, kan (meget) utilfredsstillende operatørpunktighed senere sanktioneres ud fra kontraktens misligholdelsesbeføjelser.



Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Benny Engelbrecht', written over a light blue rectangular background.

Benny Engelbrecht