

Status på Færdselsstyrelsens sagsbehandlingstider pr. 31. maj 2022



Rapporten indeholder sagsbehandlingstider for sagsgrupper, hvor der foretages konkret sagsbehandling, og hvor Færdselsstyrelsen derfor har fastsat servicemål eller mål om gennemsnitlig sagsbehandlingstid. Der er således ikke medtaget sager med automatisk procesflow eller generelle henvendelses- og spørgsmålssager. Det bemærkes, at styrelsen lige har overtaget kørekort- og køreprøveområdet og derfor stadig er ved at konsolidere data- og målfastsættelse på området. Der er derfor ikke fastsat servicemål på området, men der er et igangværende arbejde, som har forskellige milepæle i MRP'en i 2022.

Færdselsstyrelsen er fortsat ved at konsolidere datagrundlag og opgørelsesmetode for fastsættelse af servicemål. I forlængelse heraf er der ved overgangen til et nyt ESDH-system sket en konvertering af sager fra før november 2021. I denne forbindelse pågår der stadig tilretninger i datagrundlaget, hvorfor der er visse usikkerheder i opgørelsen. Dette vurderes dog at være af begrænset omfang. Dette sammenholdt med løbende controlling betyder dog at der kan være marginale ændringer i tallene ved de kommende måneders opdateringer.

Kørekort

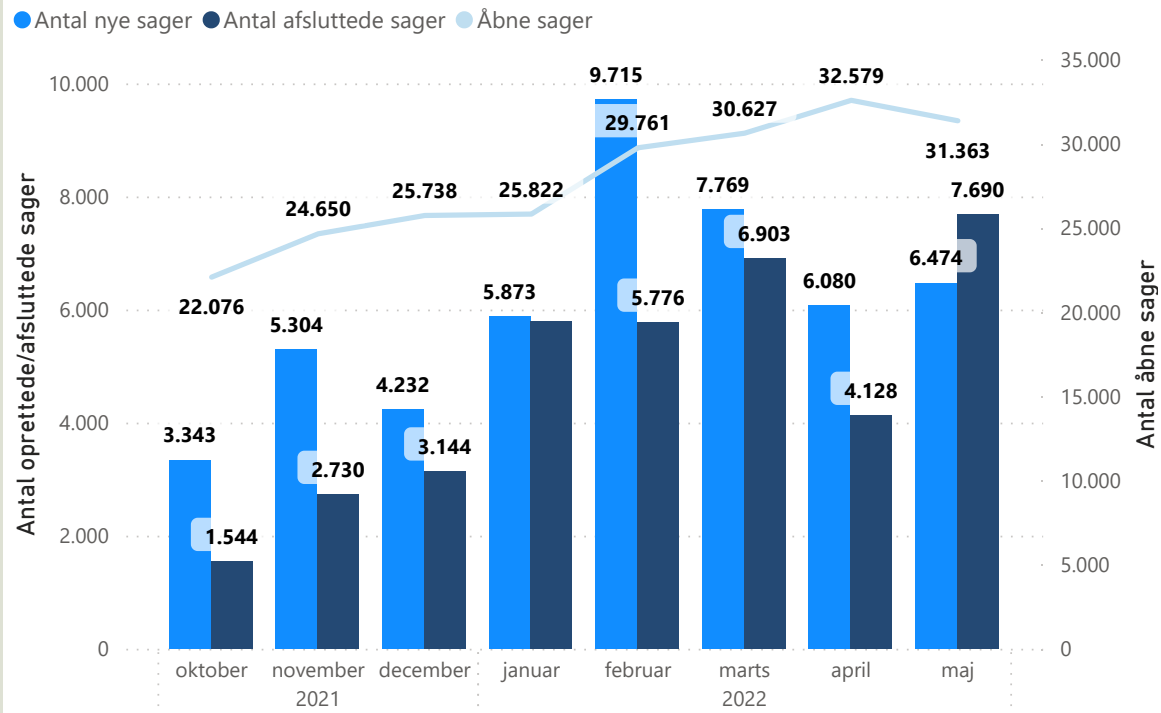


Sagsbehandlingstid for kørekortadministrationen pr. 31.05.2022

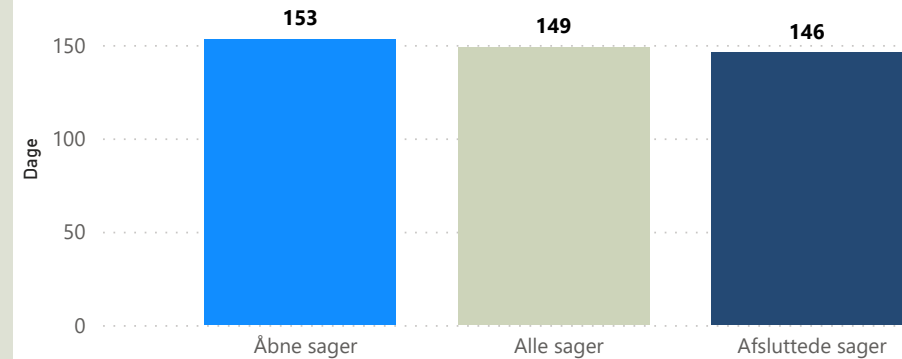
Tabel 1 - Behandlingsdage og afsluttede sager efter sagsgruppe

Sagsbehandlingstid alle sager	Antal afsluttede sager (01.01 til 31.05)
149	30.286

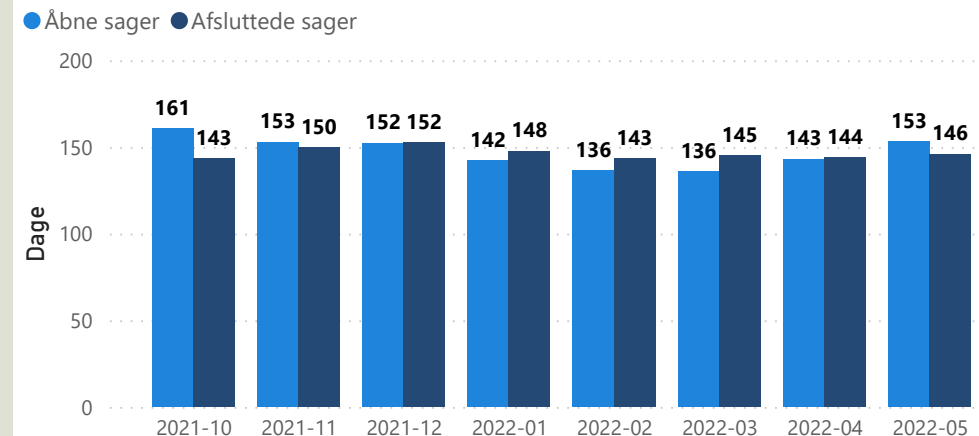
Figur 2 - Bunken



Figur 3 - Gns behandlingstid pr. 31.05.2022

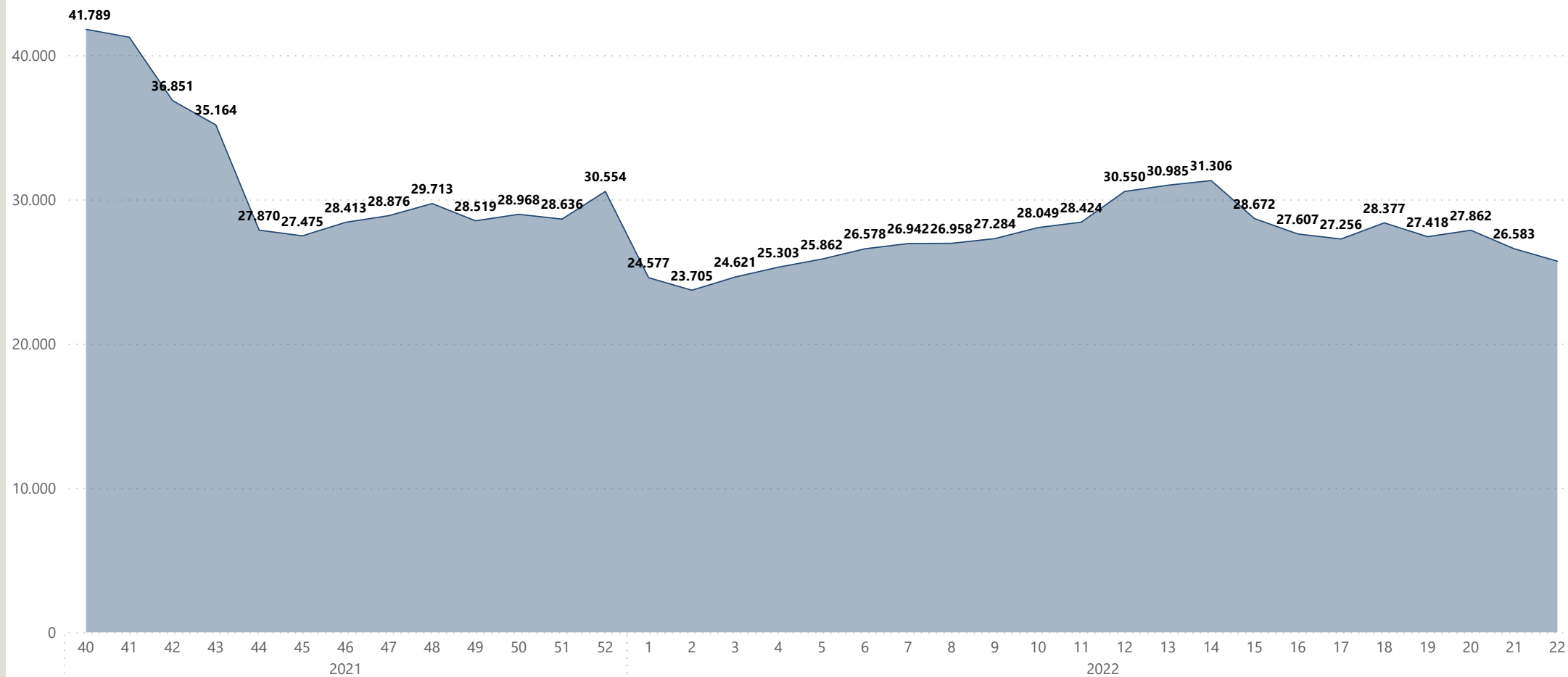


Figur 4 - Udvikling i gns behandlingstid



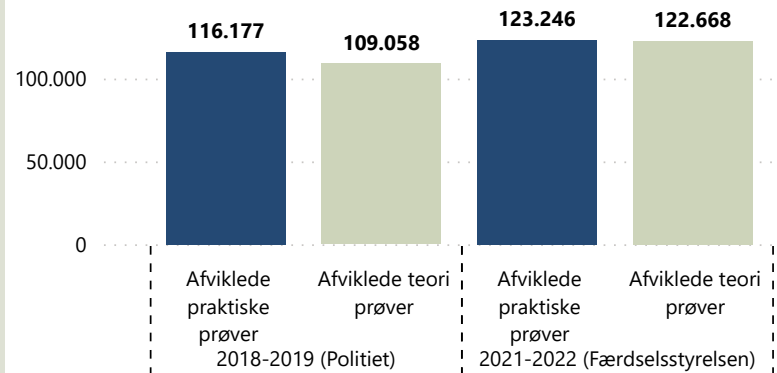
Antal køreprøve aspiranter siden overtagelse

Figur 5 - Antal køreprøve aspiranter siden overtagelse (01.10.2021 - 31.05.2022)

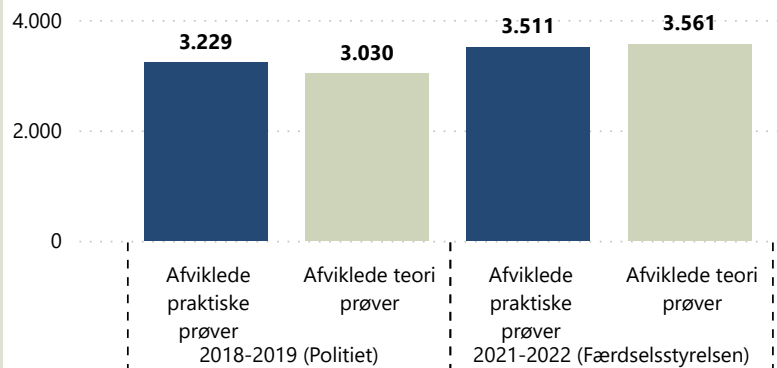


Afviklede prøver siden overtagelse

Figur 6 - Afviklede prøver historisk og nu (01.10 - 31.05)



Figur 7 - Afviklede prøver i gns pr. uge historisk og nu (01.10 - 31.05)



Figur 8 - Afviklede prøver (01.10.2021 - 31.05.2022)

