

Status på Færdselsstyrelsens sagsbehandlingstider pr. 31. juli 2022



Rapporten indeholder sagsbehandlingstider for sagsgrupper, hvor der foretages konkret sagsbehandling, og hvor Færdselsstyrelsen derfor har fastsat servicemål eller mål om gennemsnitlig sagsbehandlingstid. Der er således ikke medtaget sager med automatisk procesflow eller generelle henvendelses- og spørgsmålssager. Det bemærkes, at styrelsen lige har overtaget kørekort- og køreprøveområdet og derfor stadig er ved at konsolidere data- og målfastsættelse på området. Der er derfor ikke fastsat servicemål på området, men der er et igangværende arbejde, som har forskellige milepæle i MRP'en i 2022.

Færdselsstyrelsen er fortsat ved at konsolidere datagrundlag og opgørelsesmetode for fastsættelse af servicemål. I forlængelse heraf er der ved overgangen til et nyt ESDH-system sket en konvertering af sager fra før november 2021. I denne forbindelse pågår der stadig tilretninger i datagrundlaget, hvorfor der er visse usikkerheder i opgørelsen. Dette vurderes dog at være af begrænset omfang. Dette sammenholdt med løbende controlling betyder dog at der kan være marginale ændringer i tallene ved de kommende måneders opdateringer.



Godstransport

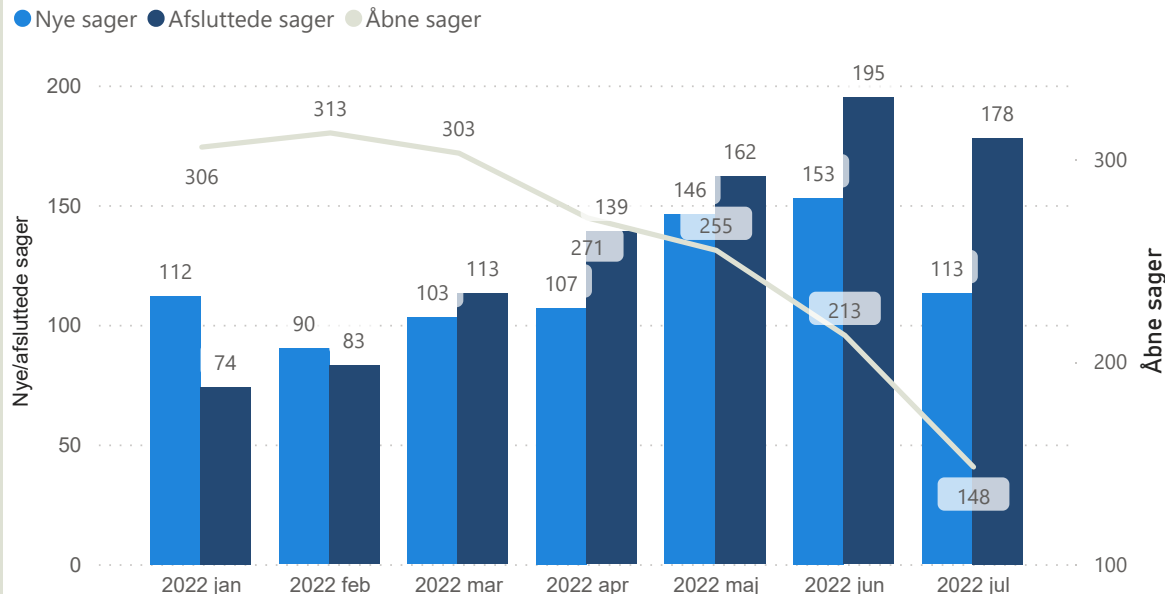
Sagsbehandlingstid for administration for godstransport pr. 31.07.2022

Tabel 1: Afsluttede sager fordelt på sagsgrupper seneste måned

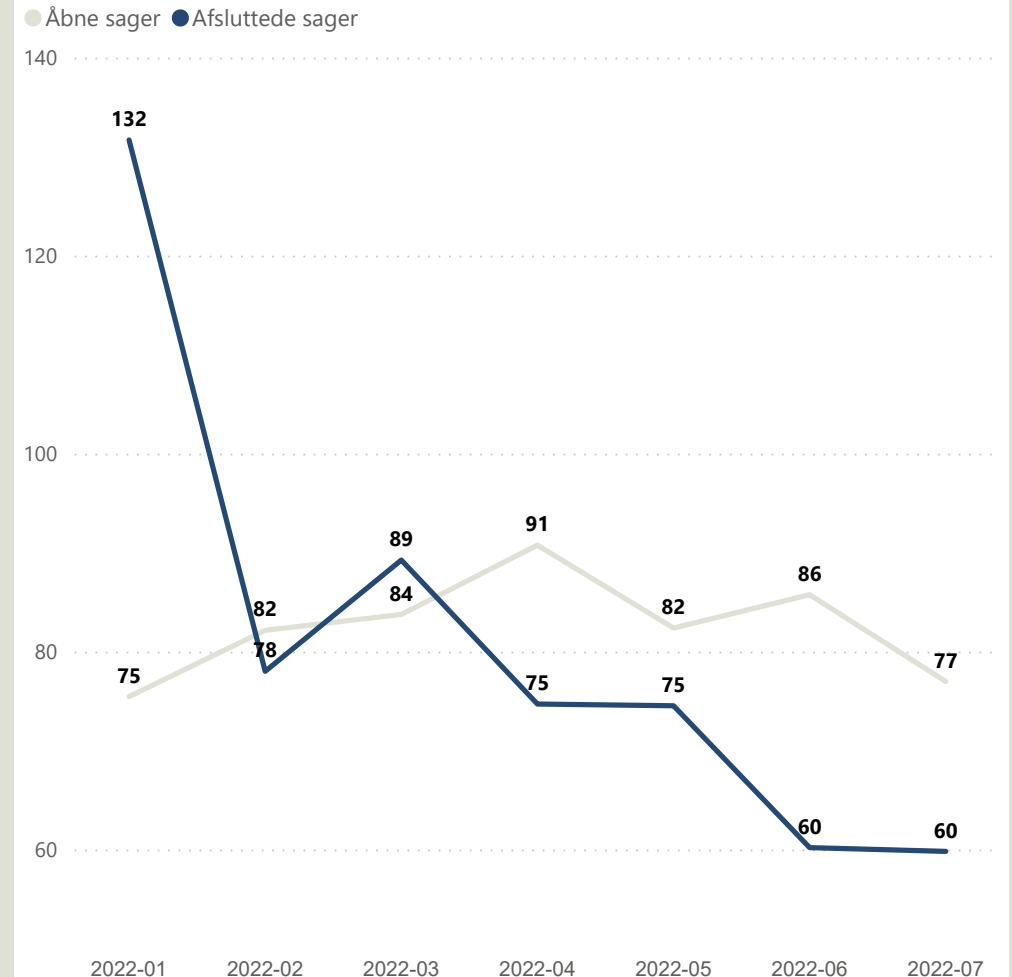
Sagsgruppe	Service ▲ mål	Gns. behandling ▲ sdage	Antal Afsluttede Sager
Internationale turtilladelser	14	8	6
Nye tilladelser	60	102	68
Yderligere tilladelser	60	34	41
Fornyelse af tilladelser	90	33	50
Kursusfritagelse	120	73	2
Ændrede/erstatningstilladelser	120	41	11
Total		60	178

*Service▲mål er bestemt ud fra antallet af dage, der går fra sagen er oplyst til der er truffet en afgørelse

Figur 2: Antal nye, afsluttede og åbne sager



Figur 3 - Udvikling i gns behandling▲sdage





Bustransport

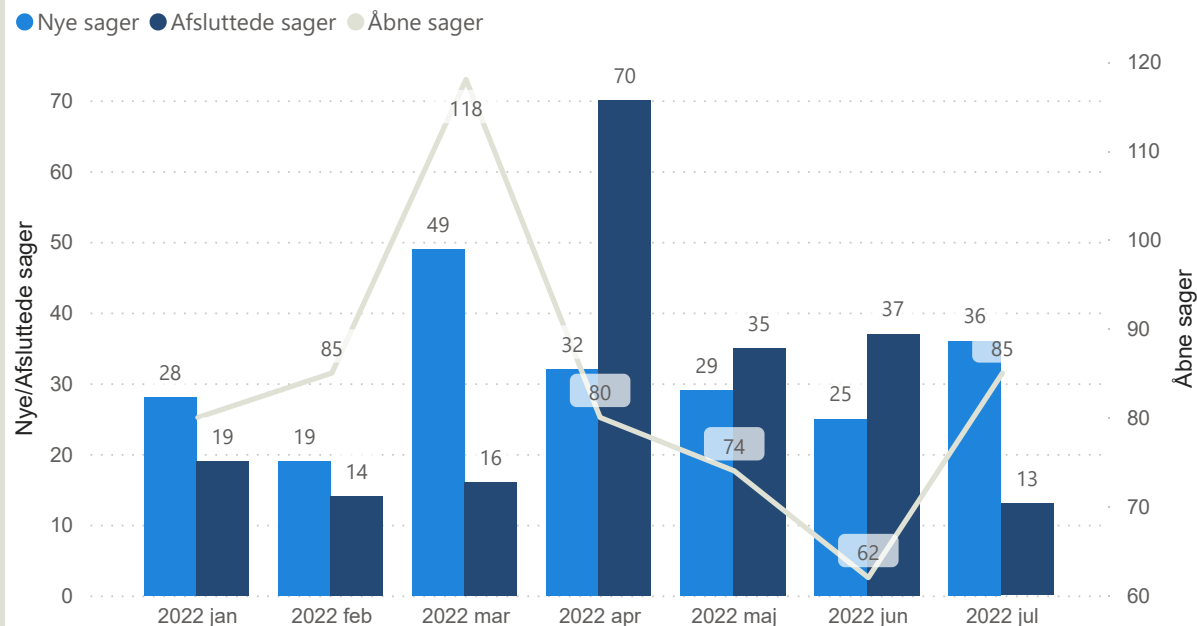
Sagsbehandlingstid for administration for bustransport pr. 31.07.2022

Tabel 1: Afsluttede sager fordelt på sagsgrupper seneste måned

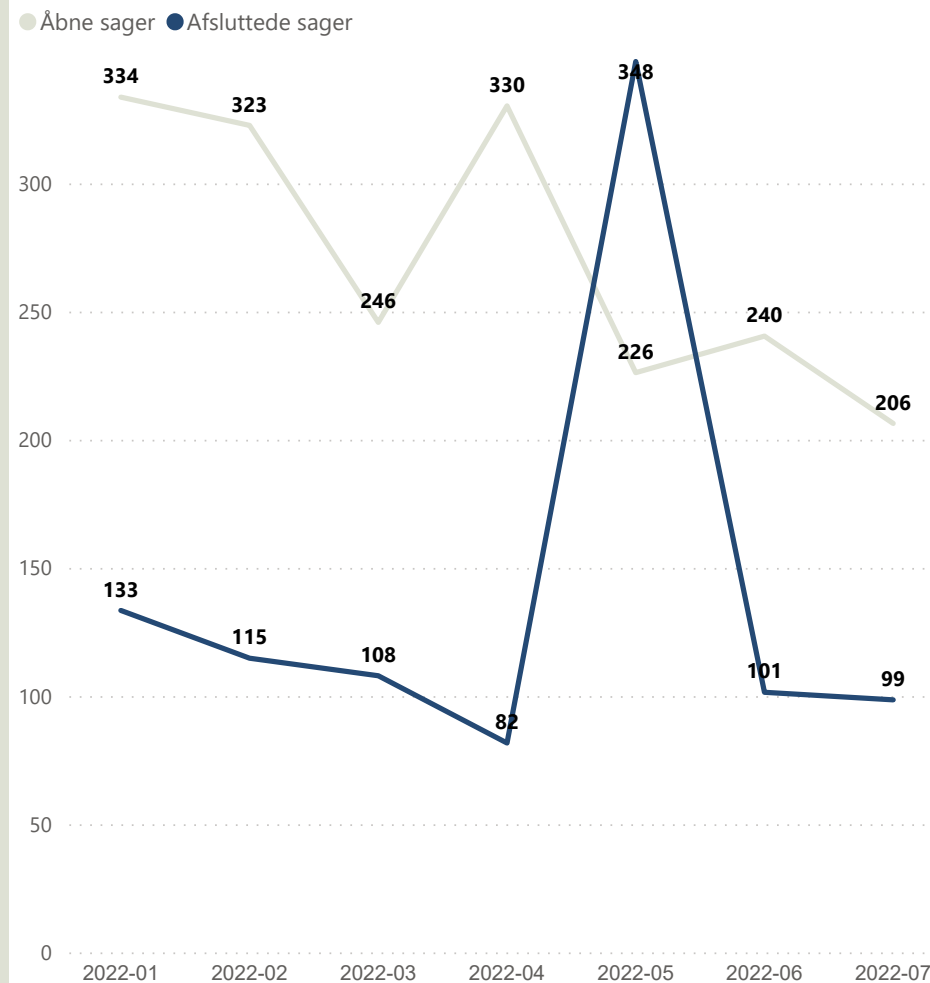
Sagsgruppe	Service mål	Gns. behandlingstid i dage	Antal Afsluttede Sager
Nye tilladelser		60	85
Nationale busruter		60	178
Internationale rutetilladelser		120	329
Fornyelse af tilladelser		90	21
Andre tilladelser		120	1
Total		99	13

*Service mål er bestemt ud fra antallet af dage, der går fra sagen er oplyst til der er truffet en afgørelse

Figur 2: Antal nye, afsluttede og åbne sager



Figur 3 - Udvikling i gns behandlingstid





Varebilsområdet

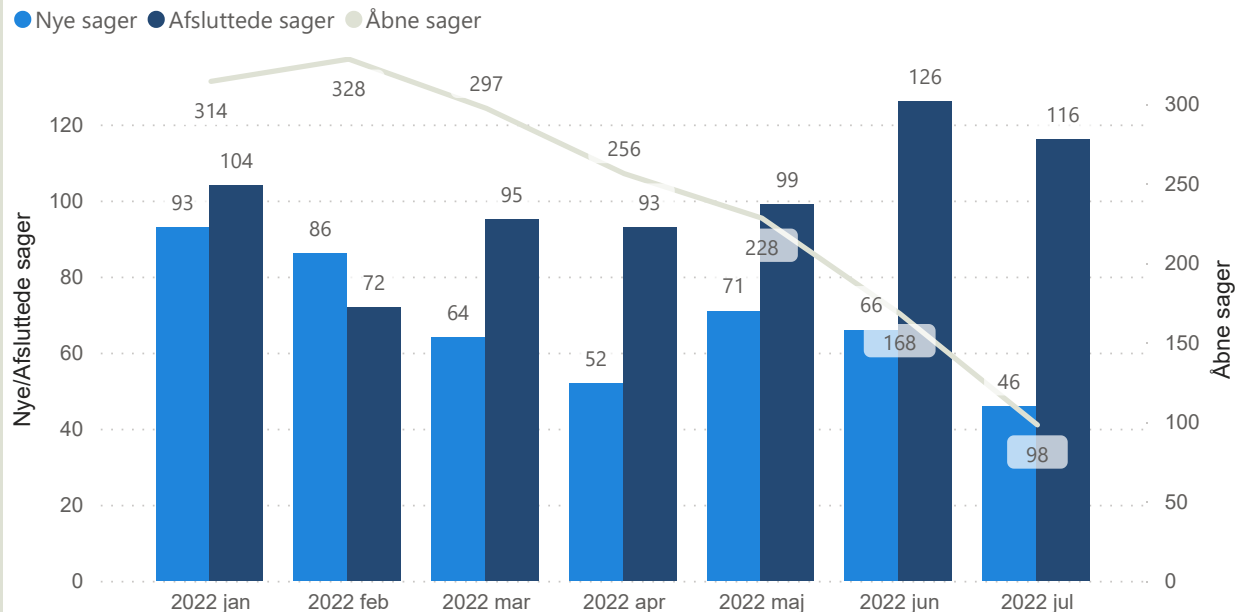
Sagsbehandlingstid for administration for varebilsområdet pr. 31.07.2022

Tabel 1: Afsluttede sager fordelt på sagsgrupper seneste måned

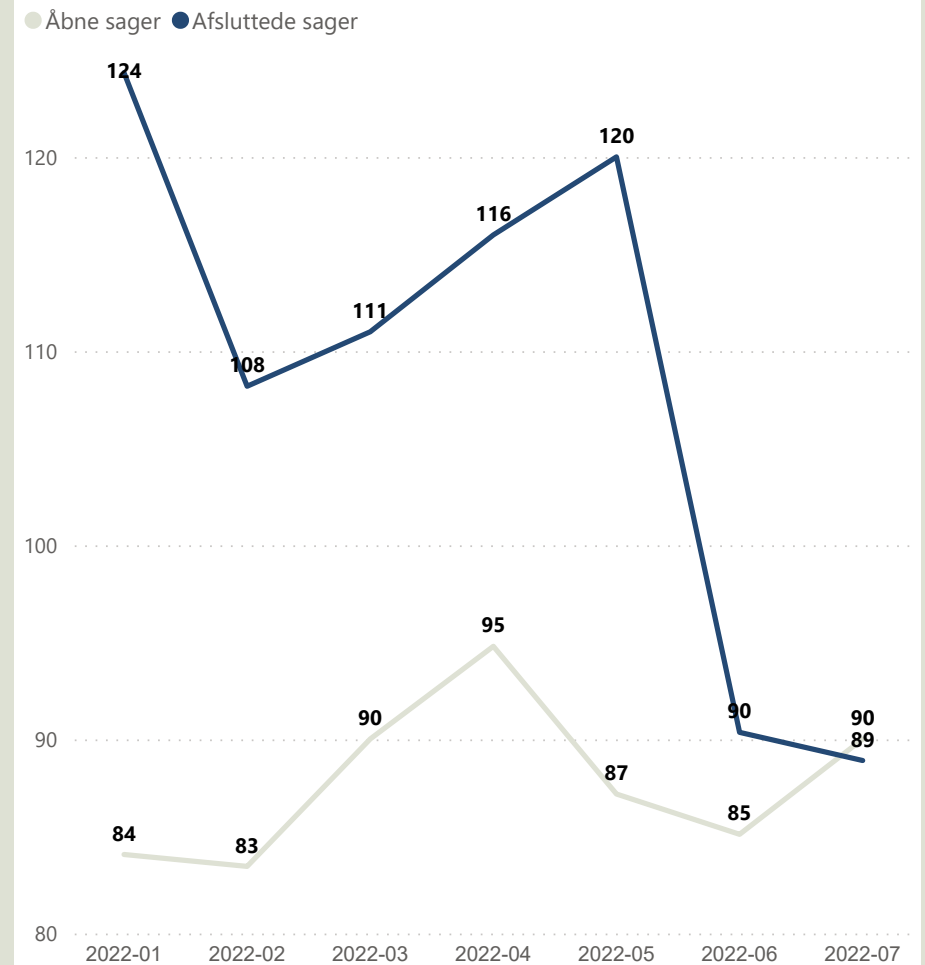
Sagsgruppe	Service mål	Gns. behandlingstid	Antal Afsluttede Sager
Ændrede/erstatningstilladelser	60	51	10
Yderligere tilladelser	60	34	21
Nye tilladelser	60	114	78
Fritagelse for kursus og prøve efter overgangsordning	60	47	3
Fornyelse af tilladelser	90	22	4
Total		89	116

*Service mål er bestemt ud fra antallet af dage, der går fra sagen er oplyst til der er truffet en afgørelse

Figur 2: Antal nye, afsluttede og åbne sager



Figur 3 - Udvikling i gns behandlingstid





Internationale varebiler

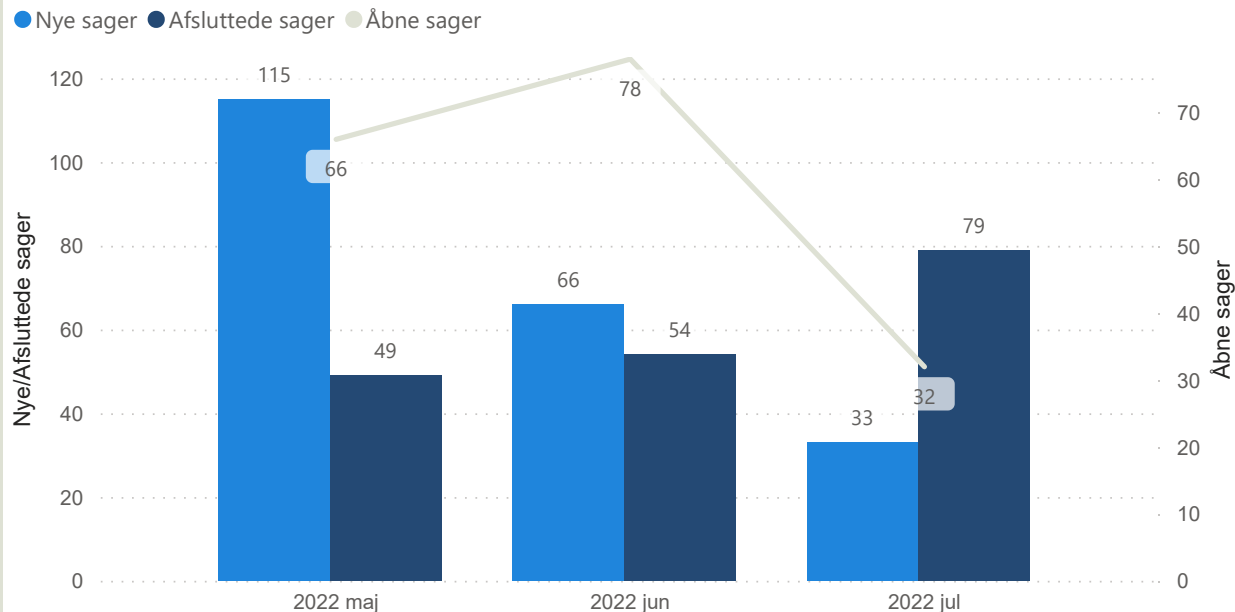
Sagsbehandlingstid for administration for internationale varebiler pr. 31.07.2022

Tabel 1: Afsluttede sager fordelt på sagsgrupper seneste måned

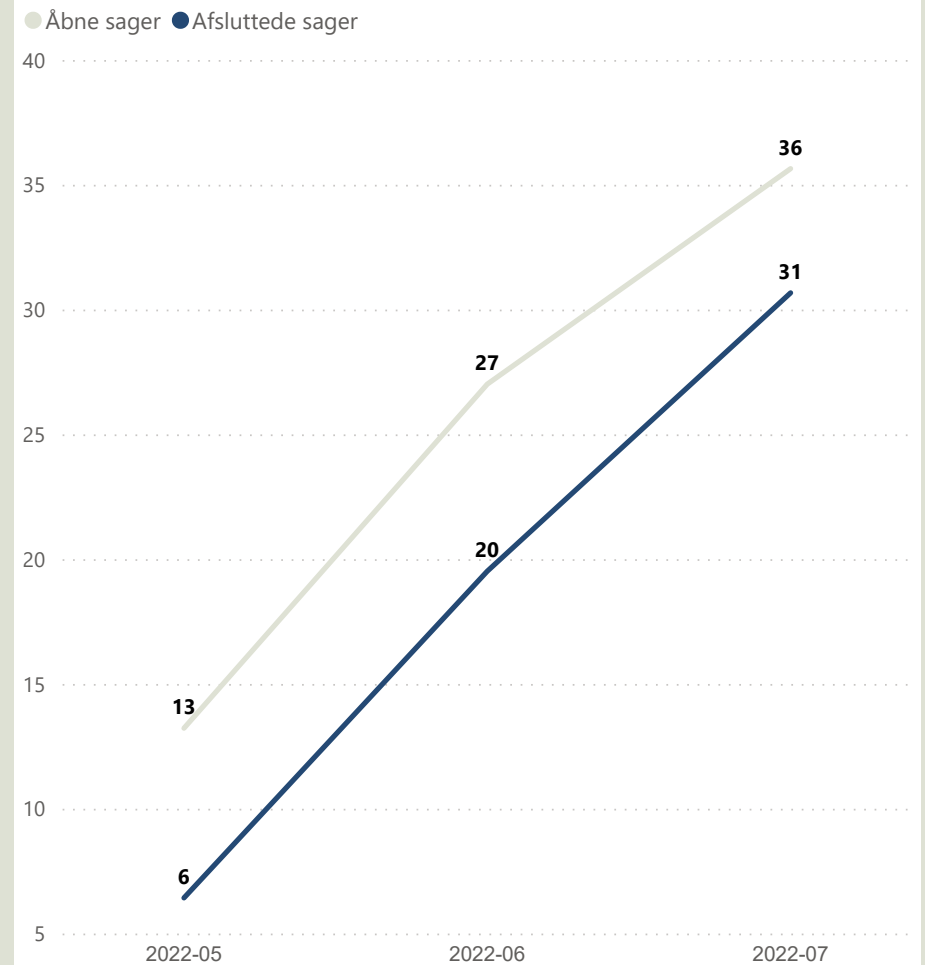
Sagsgruppe	Service mål	Gns. behandlingstid i dage	Antal Afsluttede Sager
Yderligere tilladelser	60	33	12
Nye tilladelser	60	35	50
Kursusfritagelse	120	16	16
Fornyelser af tilladelser	90	12	1
Total		31	79

*Service mål er bestemt ud fra antallet af dage, der går fra sagen er oplyst til der er truffet en afgørelse

Figur 2: Antal nye, afsluttede og åbne sager



Figur 3 - Udvikling i gns behandlingstid





Chaufførkort

Sagsbehandlingstid for administration for chaufførkort pr. 31.07.2022

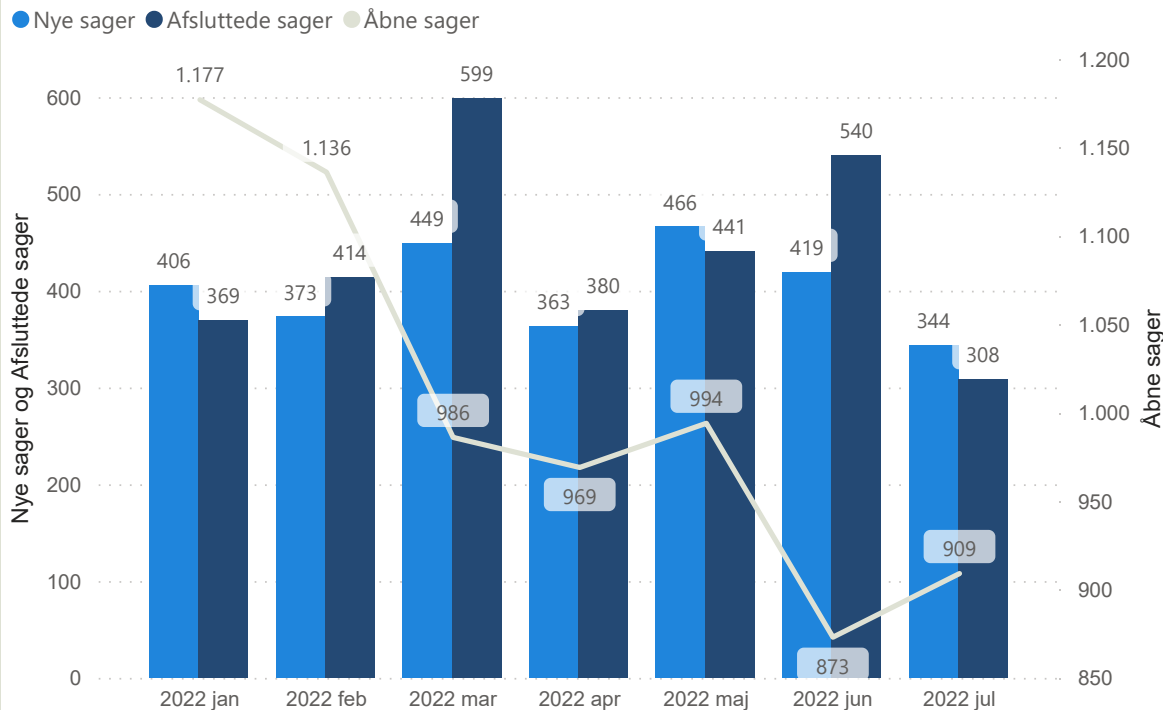
Tabel 1: Afsluttede sager fordelt på sagsgrupper seneste måned

Sagsgruppe	Antal Afsluttede Sager
Fornyelse af chaufførkort	117
Nye chaufførkort	170
Ændrede/erstatningschaufførkort	21
Total	308

Tabel 2: Behandlingsdage på ikke-kompliceret sager

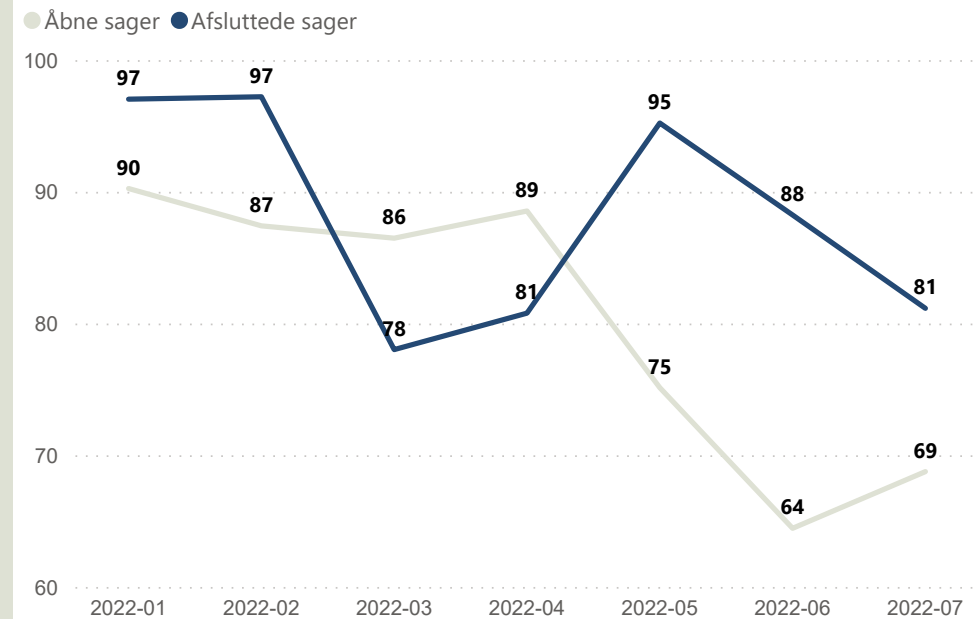
Sagsgruppe	Behandlingsdage
Fornyelse af chaufførkort	48
Nye chaufførkort	48
Total	48

Figur 3: Antal nye, afsluttede og åbne sager



Behandlingsdage for ikke-komplicerede ansøgninger opgøres manuelt til det antal dage, der er mellem at sagen indkommer til den tages under behandling. Er sagen ikke kompliceret og er sagen i øvrigt fuldt oplyst, færdigbehandles sagen samme dag som sagsbehandleren trækker sagen.

Figur 4 - Udvikling i gns behandlingsdage



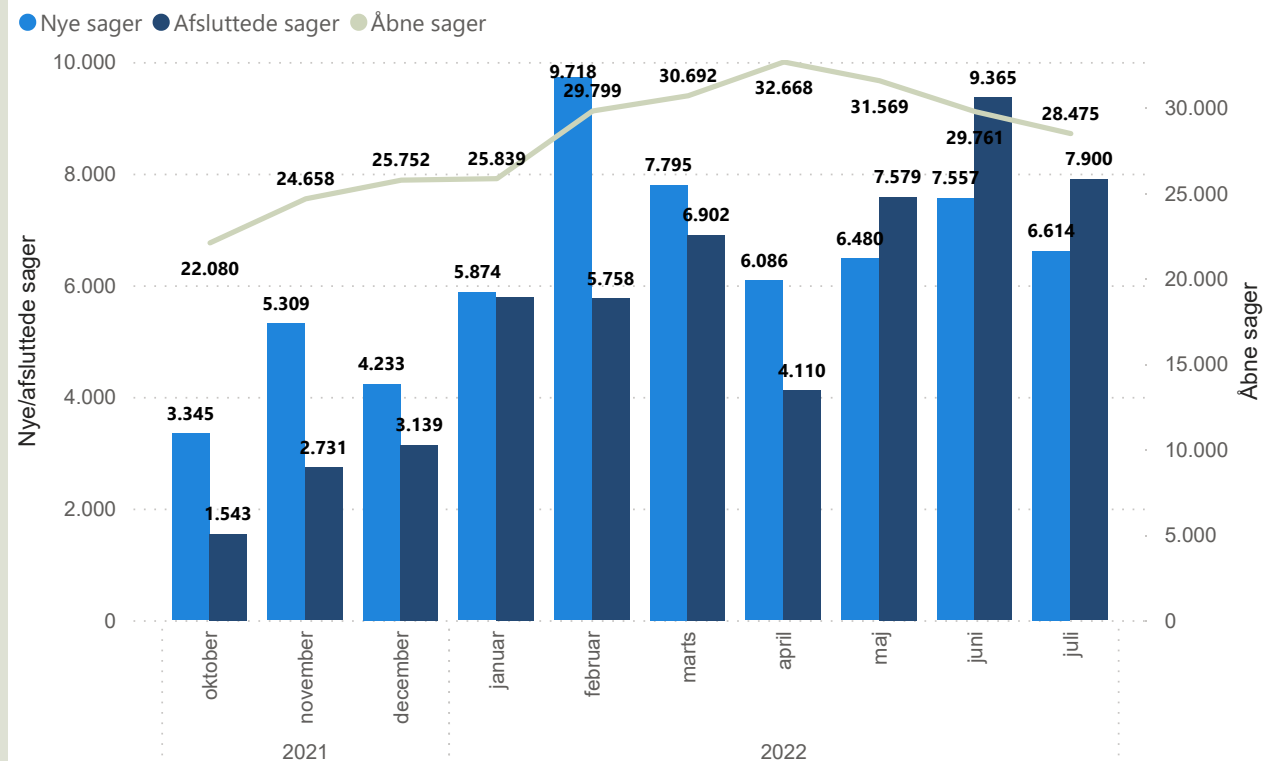
Kørekort

Sagsbehandlingstid for kørekortadministrationen pr. 31.07.2022

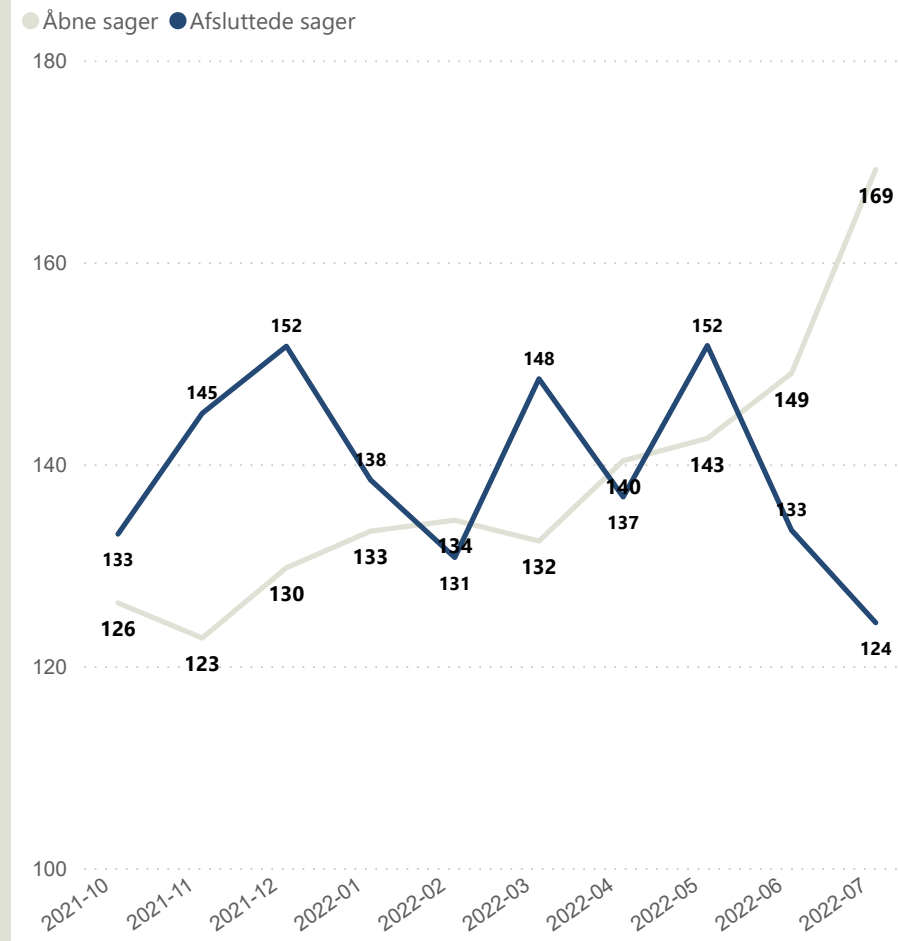
Tabel 1: Afsluttede sager fordelt på sagsgrupper seneste måned

Gns. behandlingstid	Antal Afsluttede Sager
124	7.900

Figur 2 - Antal nye, afsluttede og åbne sager



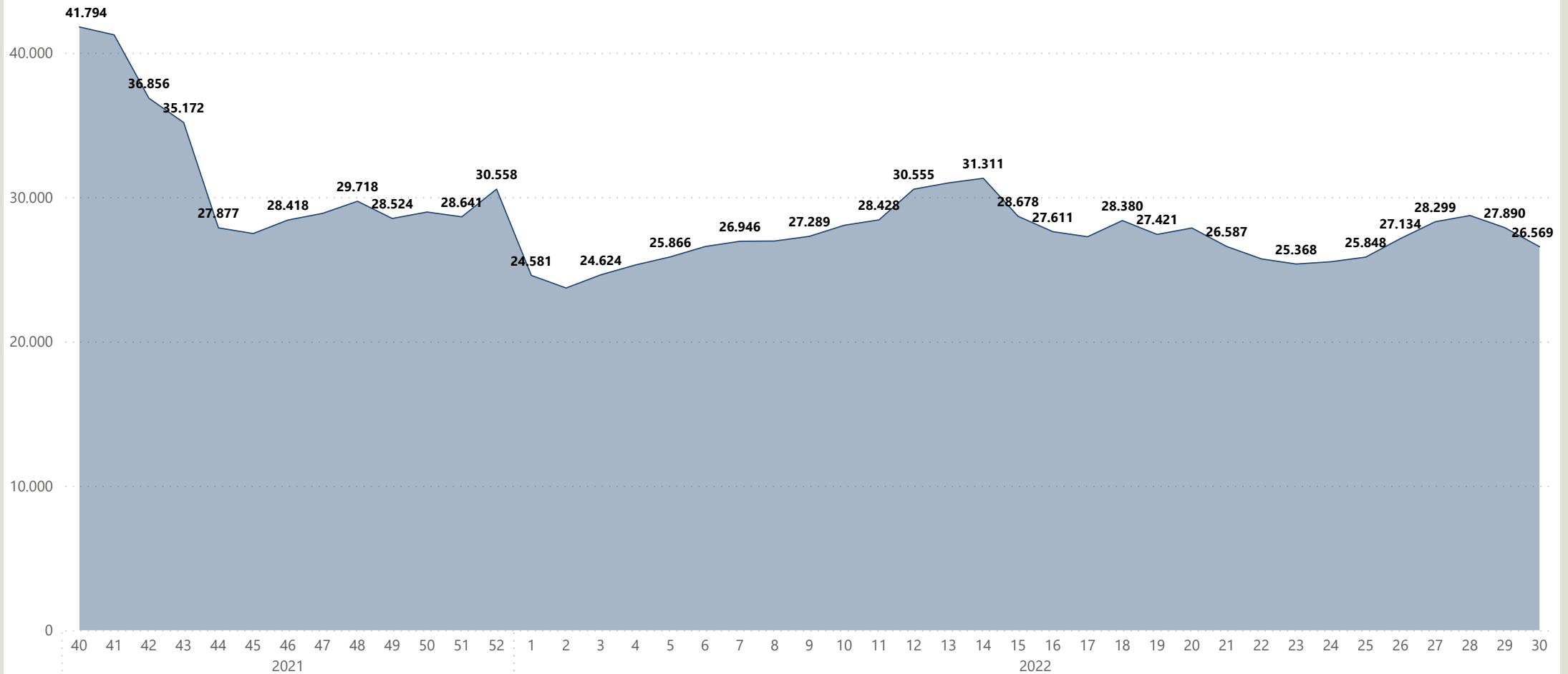
Figur 3 - Udvikling i gns behandlingstid





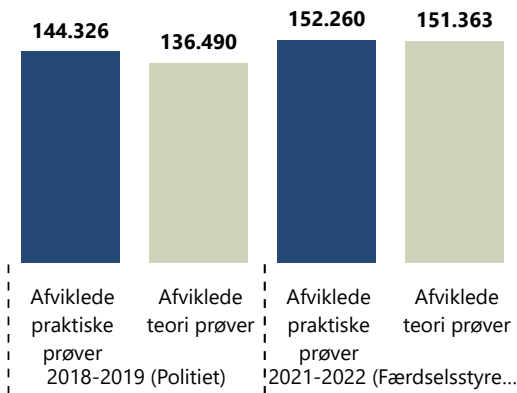
Antal køreprøve aspiranter siden overtagelse

Figur 5 - Antal køreprøve aspiranter siden overtagelse (01.10.2021 - 31.07.2022)

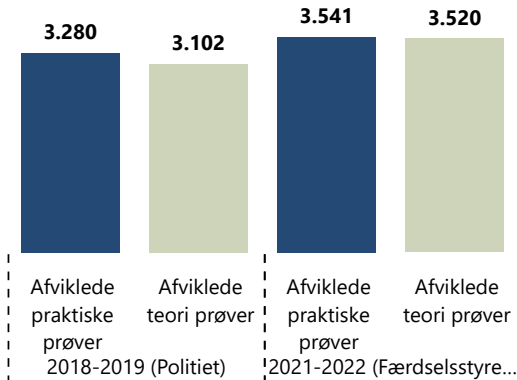


Afviklede prøver siden overtagelse

Figur 6 - Afviklede prøver historisk og nu (01.10 - 31.07)



Figur 7 - Afviklede prøver i gns pr. uge historisk og nu (01.10 - 31.07)



Figur 8 - Afviklede prøver (01.10.2021 - 31.07.2022)

● Praktiske ● Teoretiske

