

Status på Færdselsstyrelsens sagsbehandlingstider pr. 30. juni 2022



Rapporten indeholder sagsbehandlingstider for sagsgrupper, hvor der foretages konkret sagsbehandling, og hvor Færdselsstyrelsen derfor har fastsat servicemål eller mål om gennemsnitlig sagsbehandlingstid. Der er således ikke medtaget sager med automatisk procesflow eller generelle henvendelses- og spørgsmålssager. Det bemærkes, at styrelsen lige har overtaget kørekort- og køreprøveområdet og derfor stadig er ved at konsolidere data- og målfastsættelse på området. Der er derfor ikke fastsat servicemål på området, men der er et igangværende arbejde, som har forskellige milepæle i MRP'en i 2022.

Færdselsstyrelsen er fortsat ved at konsolidere datagrundlag og opgørelsesmetode for fastsættelse af servicemål. I forlængelse heraf er der ved overgangen til et nyt ESDH-system sket en konvertering af sager fra før november 2021. I denne forbindelse pågår der stadig tilretninger i datagrundlaget, hvorfor der er visse usikkerheder i opgørelsen. Dette vurderes dog at være af begrænset omfang. Dette sammenholdt med løbende controlling betyder dog at der kan være marginale ændringer i tallene ved de kommende måneders opdateringer.



Godstransport

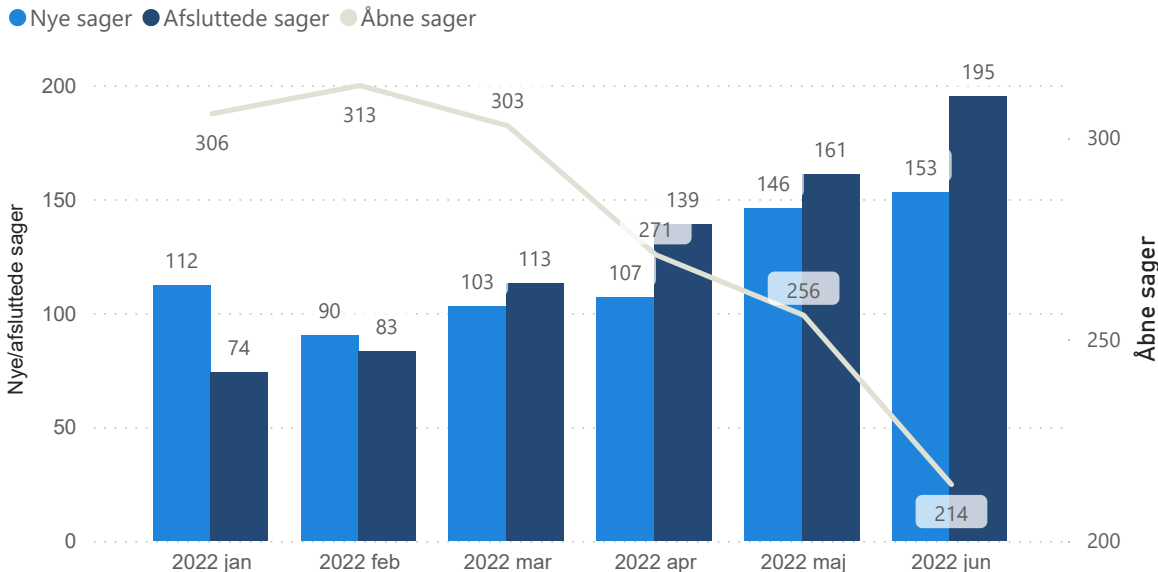
Sagsbehandlingstid for administration for godstransport pr. 30.06.2022

Tabel 1: Afsluttede sager fordelt på sagsgrupper seneste måned

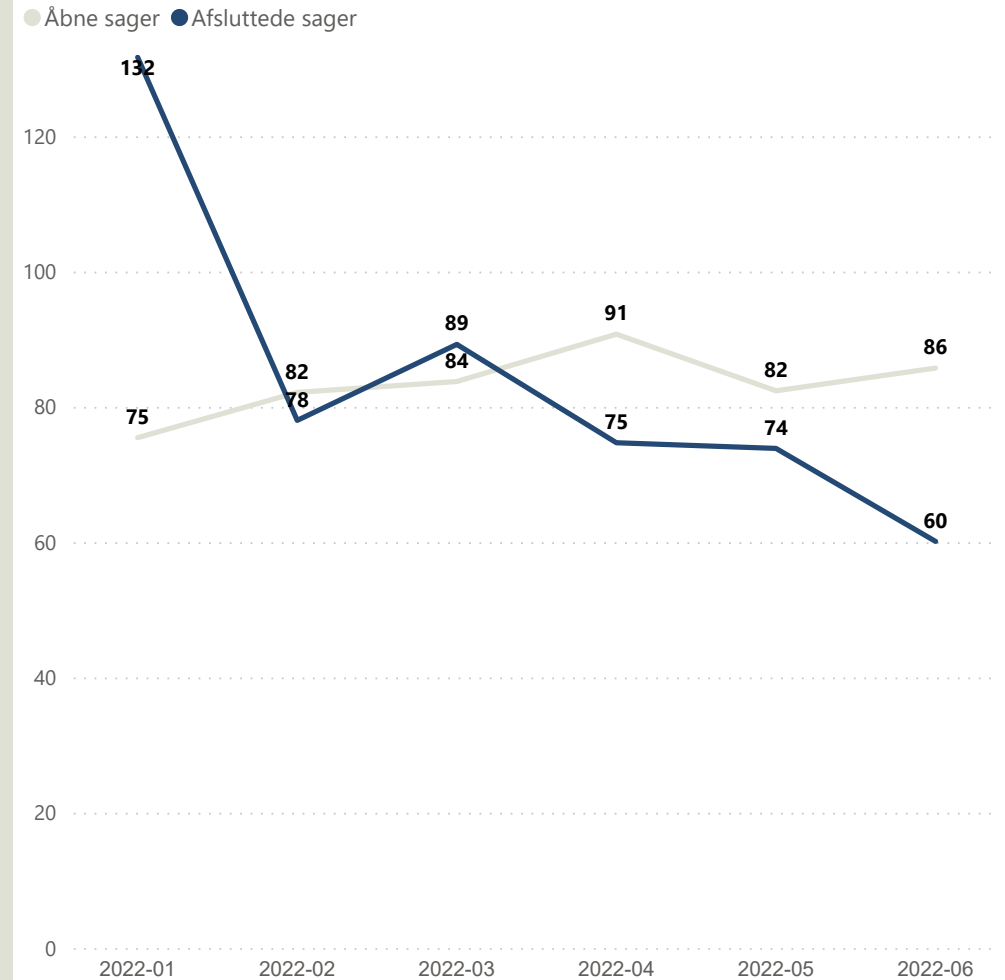
Sagsgruppe	Service ▲ mål	Gns. behandling ▲ s ▲ dage	Antal Afsluttede Sager	
Internationale turtilladelser		14	1	6
Nye tilladelser		60	101	57
Yderligere tilladelser		60	40	49
Fornyelse af tilladelser		90	39	44
Kursusfritagelse		120	48	5
Ændrede/erstatningstilladelser		120	61	34
Total		60	60	195

*Service▲mål er bestemt ud fra antallet af dage, der går fra sagen er oplyst til der er truffet en afgørelse

Figur 2: Antal nye, afsluttede og åbne sager



Figur 3 - Udvikling i gns behandling▲s▲ dage



Bustransport

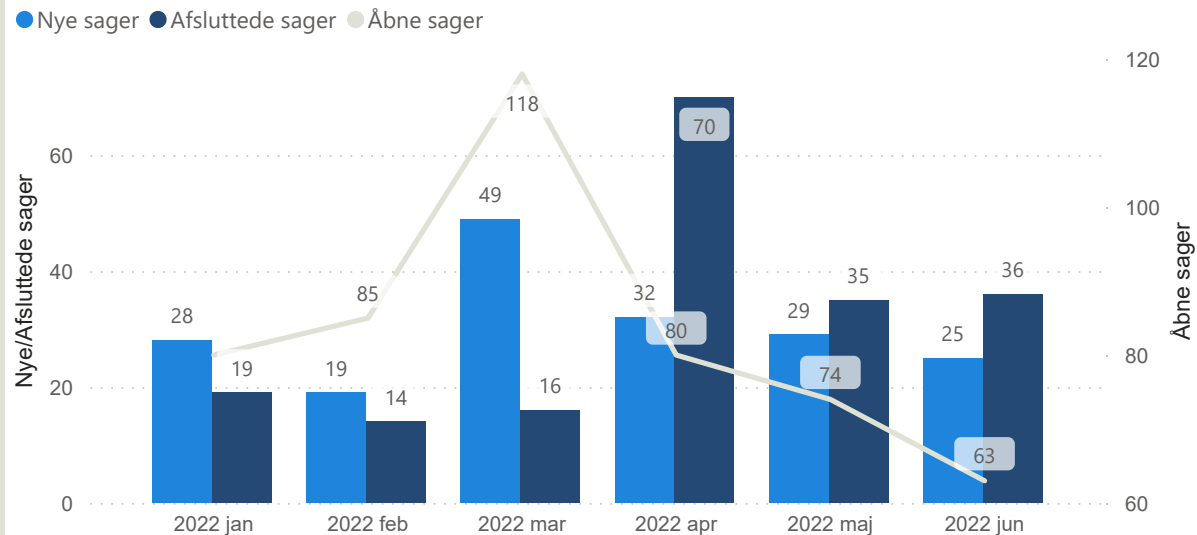
Sagsbehandlingstid for administration for bustransport pr. 30.06.2022

Tabel 1: Afsluttede sager fordelt på sagsgrupper seneste måned

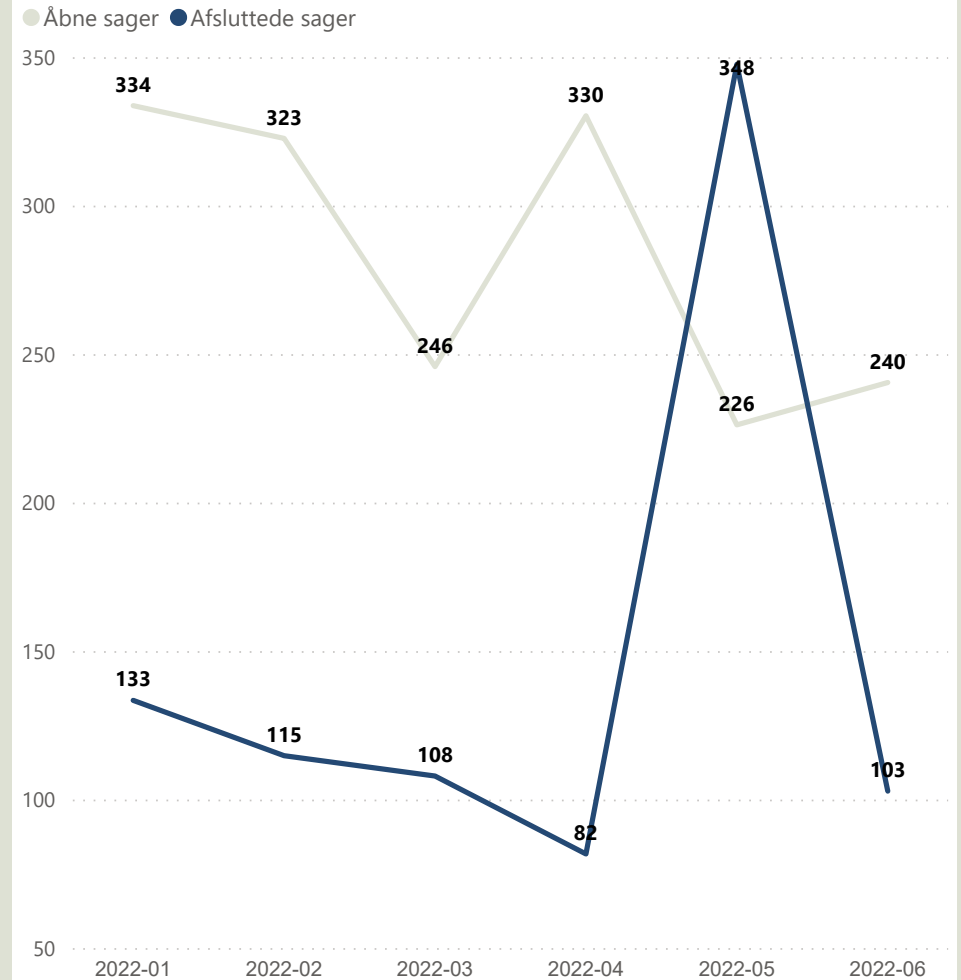
Sagsgruppe	Servicemål	Gns. behandlingstid	Antal Afsluttede Sager
Ændrede/erstatningstilladelser	120	481	2
Yderligere tilladelser	60	84	2
Nye tilladelser	60	51	3
Nationale busruter	60	57	19
Kursusfritagelse	120	65	1
Internationale rutetilladelser	120	1066	1
Fornyelse af tilladelser	90	31	6
Andre tilladelser	120	14	2
Total		103	36

*Servicemål er bestemt ud fra antallet af dage, der går fra sagen er oplyst til der er truffet en afgørelse

Figur 2: Antal nye, afsluttede og åbne sager



Figur 3 - Udvikling i gns behandlingstid



Varebilsområdet



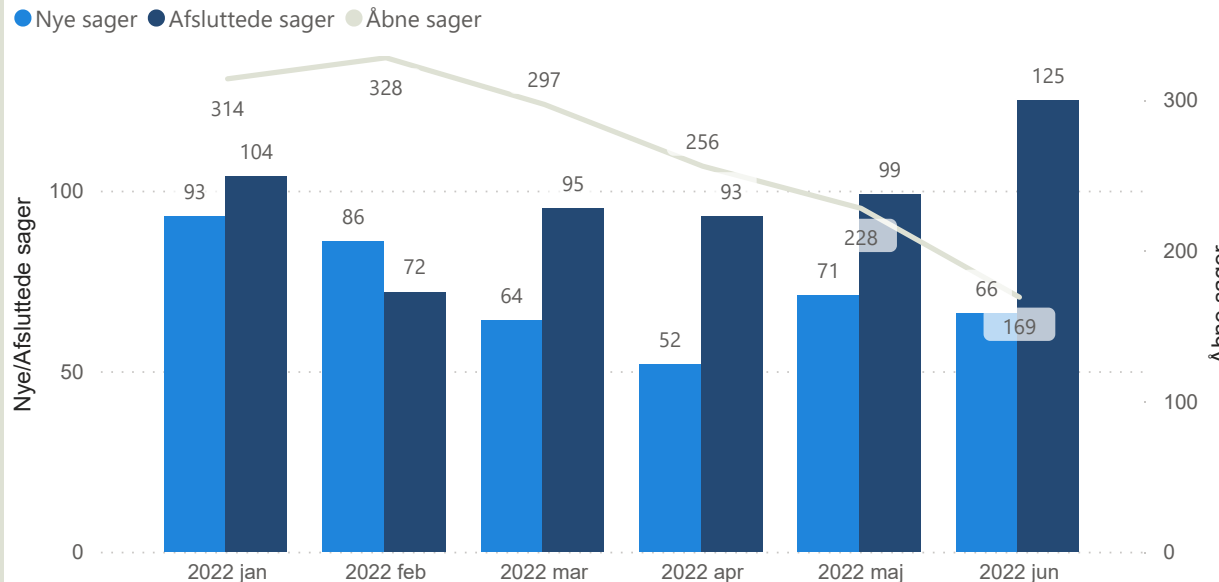
Sagsbehandlingstid for administration for varebilsområdet pr. 30.06.2022

Tabel 1: Afsluttede sager fordelt på sagsgrupper seneste måned

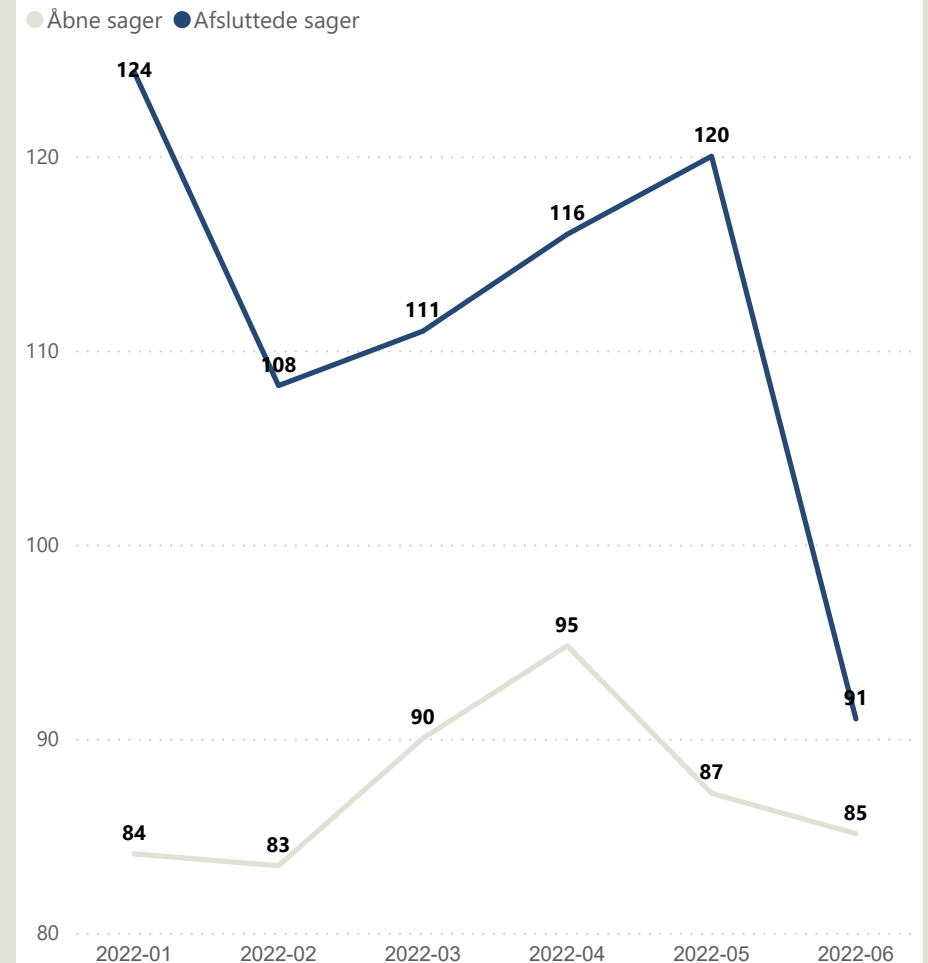
Sagsgruppe	Service mål	Gns. behandlingstid	Antal Afsluttede Sager
Ændrede/erstatningstilladelser	60	77	22
Yderligere tilladelser	60	22	14
Nye tilladelser	60	119	72
Kursusfritagelse	60	47	8
Fritagelse for kursus og prøve efter overgangsordning	60	85	5
Fornyelse af tilladelser	90	4	4
Total		91	125

*Service mål er bestemt ud fra antallet af dage, der går fra sagen er oplyst til der er truffet en afgørelse

Figur 2: Antal nye, afsluttede og åbne sager



Figur 3 - Udvikling i gns behandlingstid





Internationale varebiler



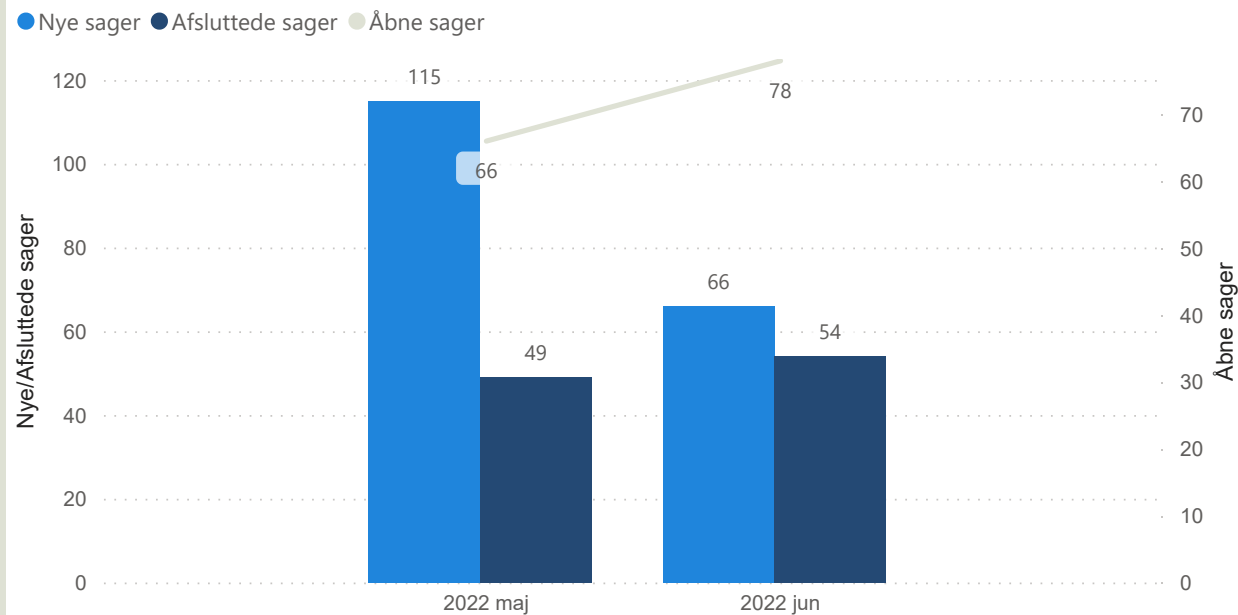
Sagsbehandlingstid for administration for internationale varebiler pr. 30.06.2022

Tabel 1: Afsluttede sager fordelt på sagsgrupper seneste måned

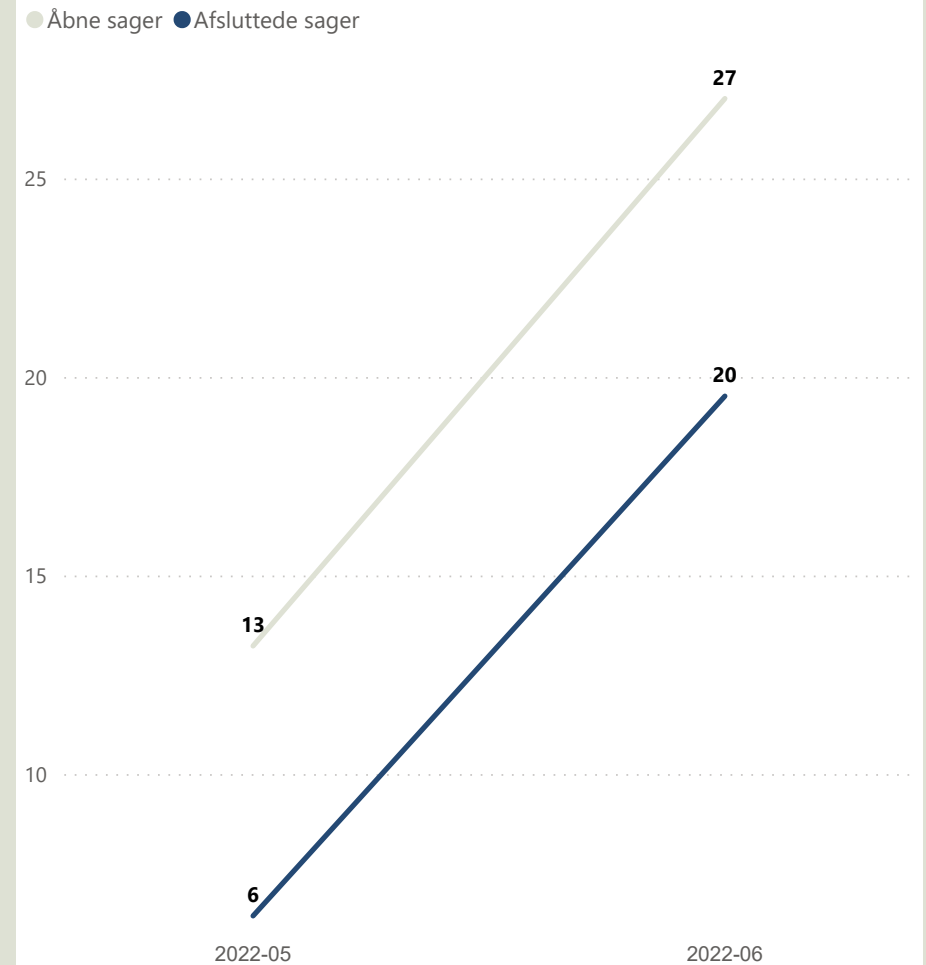
Sagsgruppe	Service mål	Gns. behandlingstid	Antal Afsluttede Sager
Yderligere tilladelser	60	11	13
Nye tilladelser	60	28	26
Kursusfritagelse	120	11	14
Fornyelser af tilladelser	90	21	1
Total		20	54

*Service mål er bestemt ud fra antallet af dage, der går fra sagen er oplyst til der er truffet en afgørelse

Figur 2: Antal nye, afsluttede og åbne sager



Figur 3 - Udvikling i gns behandlingstid





Chaufførkort



Sagsbehandlingstid for administration for chaufførkort pr. 30.06.2022

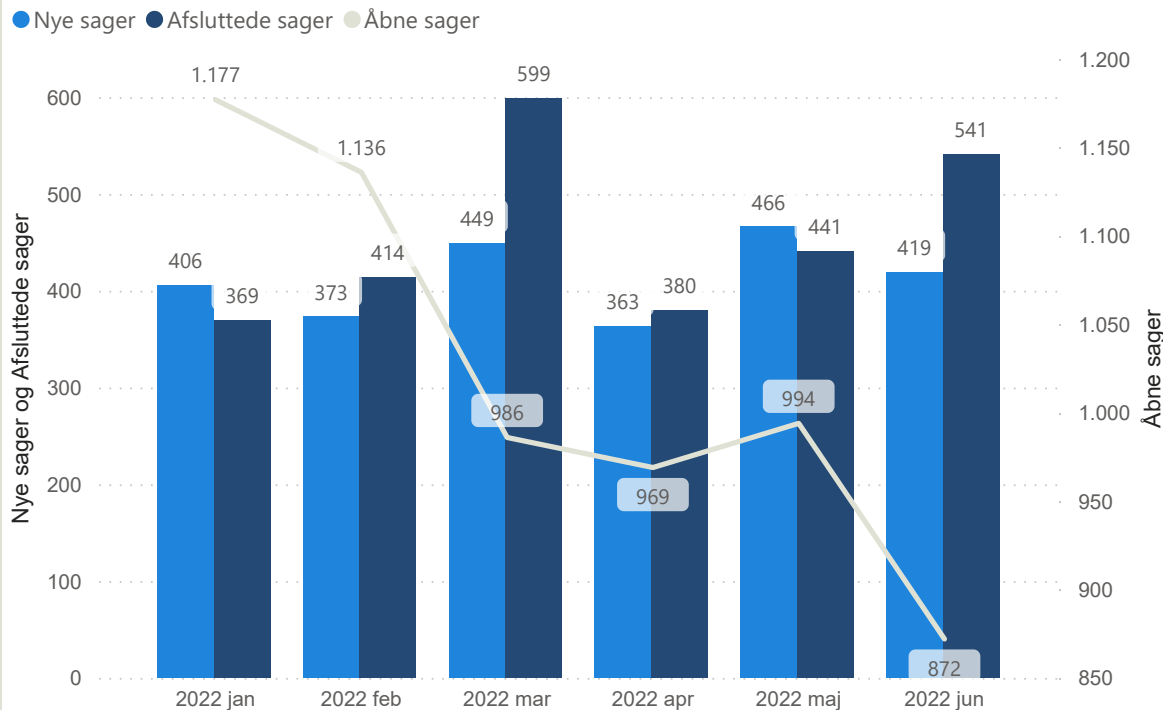
Tabel 1: Afsluttede sager fordelt på sagsgrupper seneste måned

Sagsgruppe	Antal Afsluttede Sager
Fornyelse af chaufførkort	219
Nye chaufførkort	297
Ændrede/erstatningschaufførkort	25
Total	541

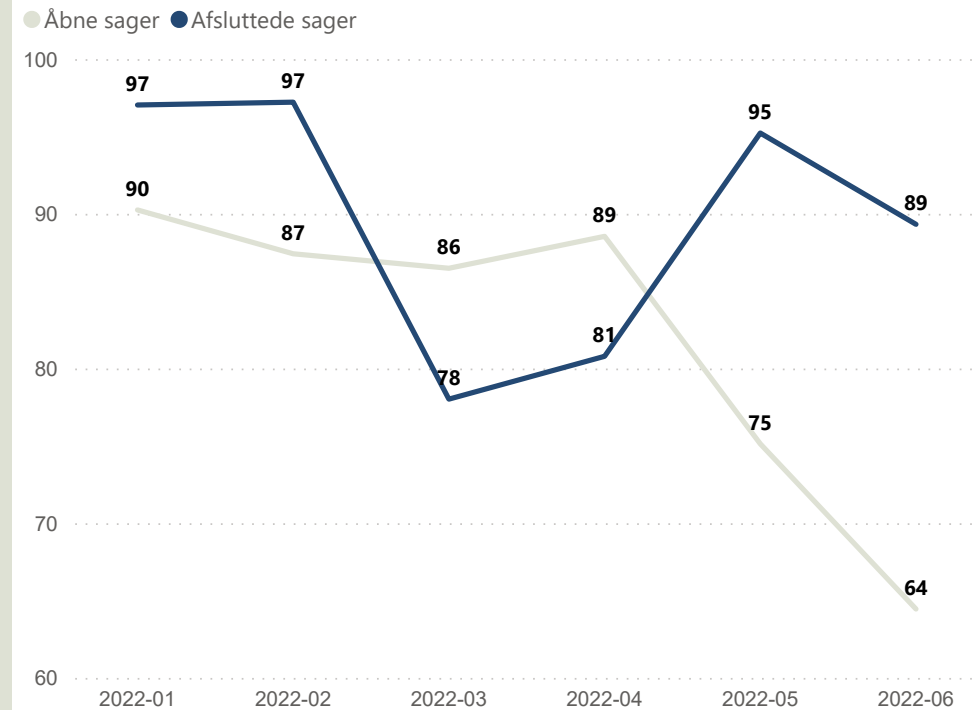
Tabel 2: Behandlingsdag på ældste sag på ikke kompliceret sager

Sagsgruppe	Behandlingsdage
Fornyelse af chaufførkort	48
Nye chaufførkort	48
Total	48

Figur 3: Antal nye, afsluttede og åbne sager



Figur 4 - Udvikling i gns behandlingsdage



Kørekort

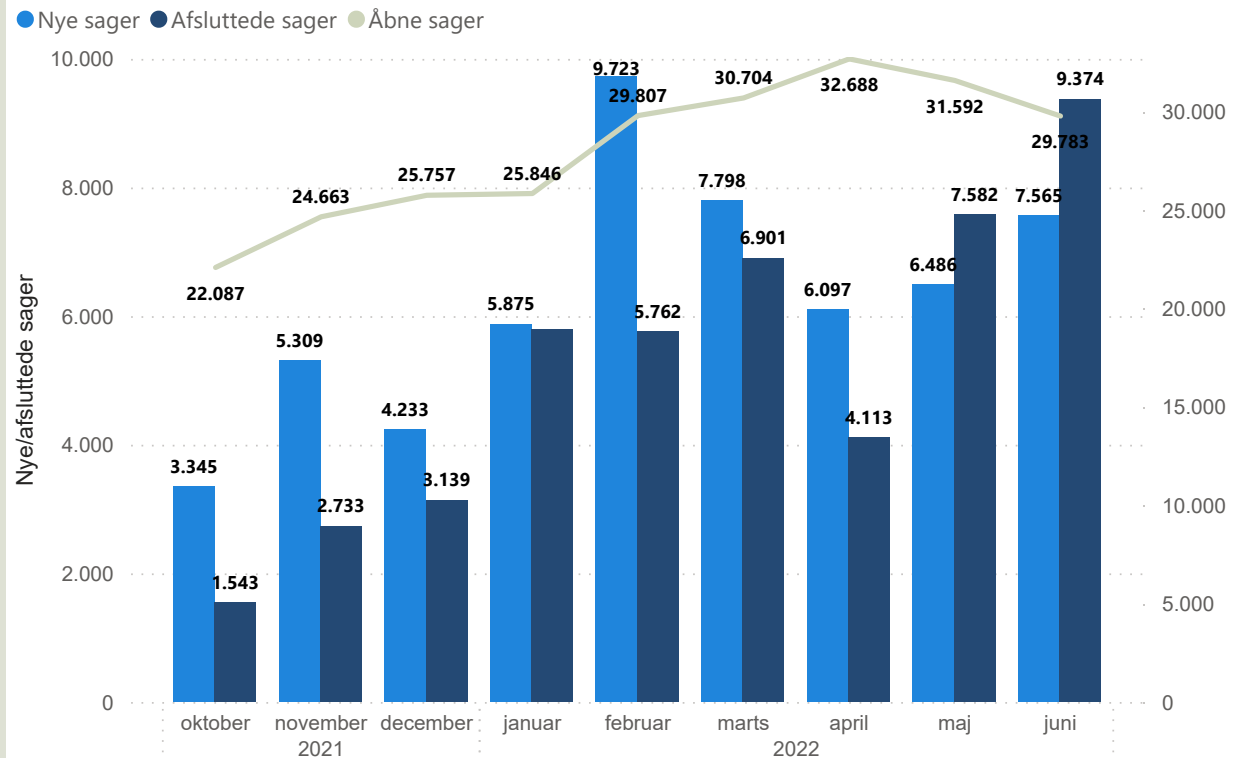


Sagsbehandlingstid for kørekortadministrationen pr. 30.06.2022

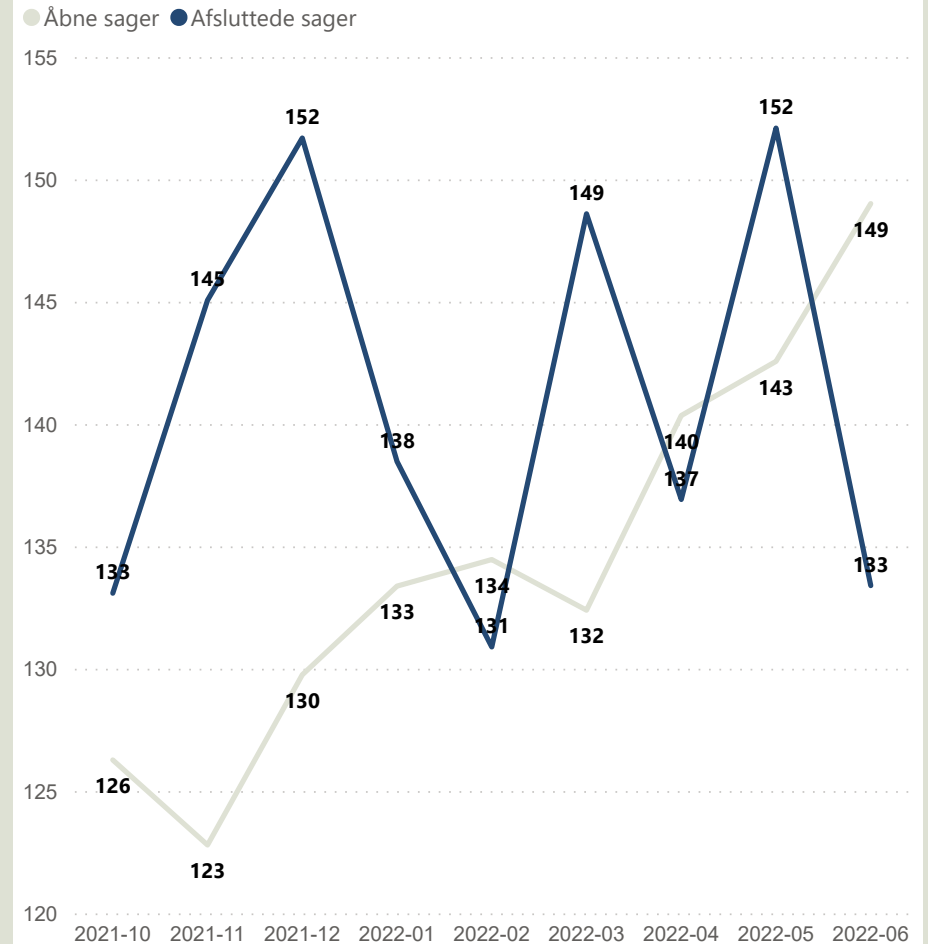
Tabel 1: Afsluttede sager fordelt på sagsgrupper seneste måned

Gns. behandlingstid i dage	Antal Afsluttede Sager
133	9.374

Figur 2 - Antal nye, afsluttede og åbne sager

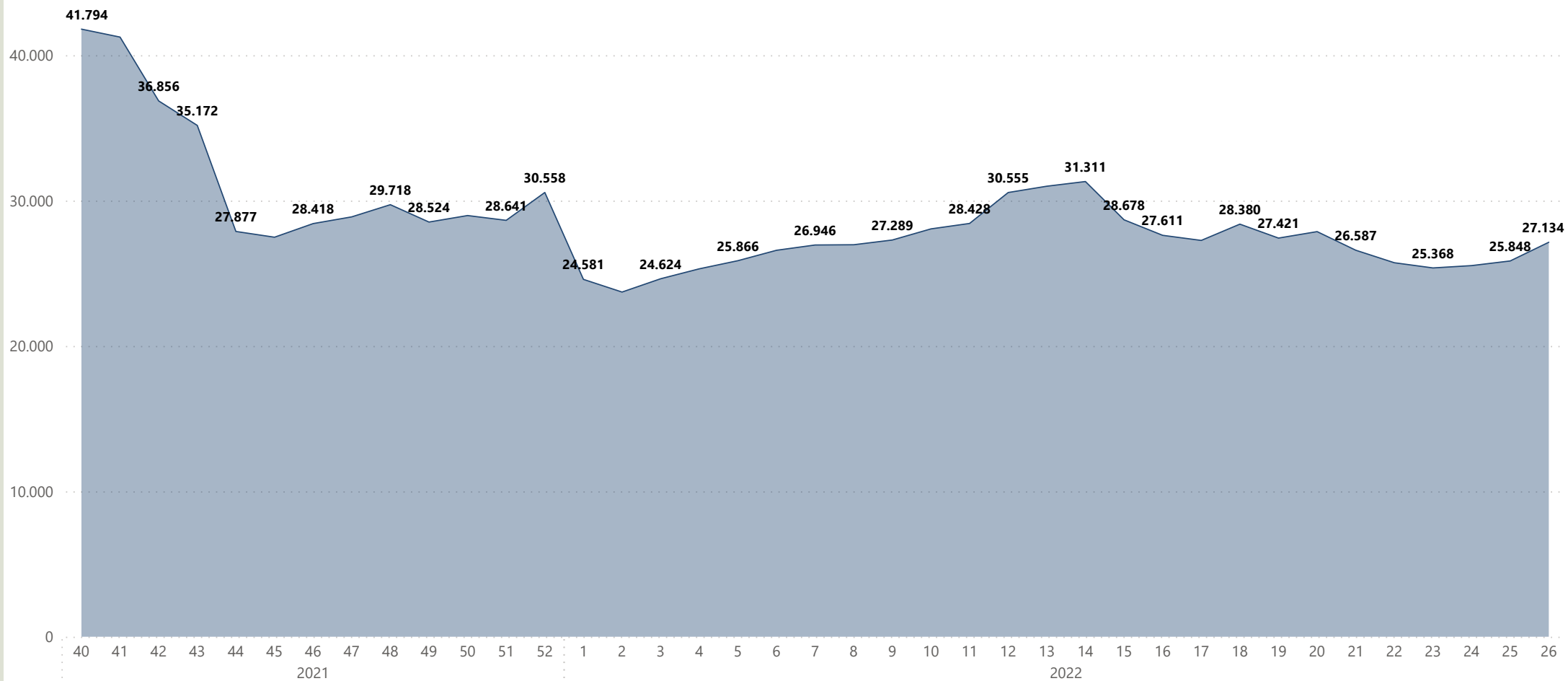


Figur 3 - Udvikling i gns behandlingstid



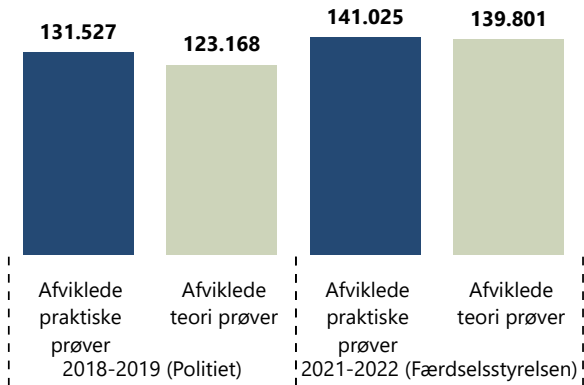
Antal køreprøve aspiranter siden overtagelse

Figur 5 - Antal køreprøve aspiranter siden overtagelse (01.10.2021 - 30.06.2022)

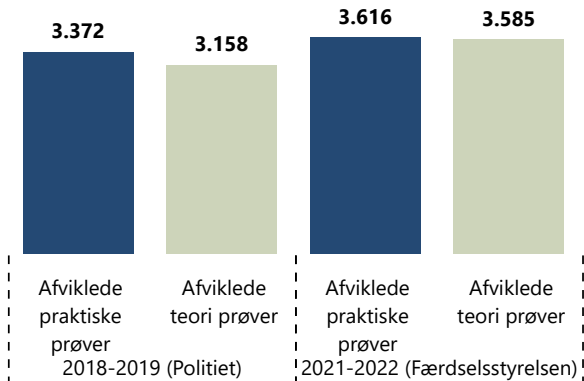


Afviklede prøver siden overtagelse

Figur 6 - Afviklede prøver historisk og nu (01.10 - 30.06)



Figur 7 - Afviklede prøver i gns pr. uge historisk og nu (01.10 - 30.06)



Figur 8 - Afviklede prøver (01.10.2021 - 30.06.2022)

