

Status på Færdselsstyrelsens sagsbehandlingstider pr. 31. maj 2022



Rapporten indeholder sagsbehandlingstider for sagsgrupper, hvor der foretages konkret sagsbehandling, og hvor Færdselsstyrelsen derfor har fastsat servicemål eller mål om gennemsnitlig sagsbehandlingstid. Der er således ikke medtaget sager med automatisk procesflow eller generelle henvendelses- og spørgsmålssager. Det bemærkes, at styrelsen lige har overtaget kørekort- og køreprøveområdet og derfor stadig er ved at konsolidere data- og målfastsættelse på området. Der er derfor ikke fastsat servicemål på området, men der er et igangværende arbejde, som har forskellige milepæle i MRP'en i 2022.

Færdselsstyrelsen er fortsat ved at konsolidere datagrundlag og opgørelsesmetode for fastsættelse af servicemål. I forlængelse heraf er der ved overgangen til et nyt ESDH-system sket en konvertering af sager fra før november 2021. I denne forbindelse pågår der stadig tilretninger i datagrundlaget, hvorfor der er visse usikkerheder i opgørelsen. Dette vurderes dog at være af begrænset omfang. Dette sammenholdt med løbende controlling betyder dog at der kan være marginale ændringer i tallene ved de kommende måneders opdateringer.

Godstransport



Sagsbehandlingstid for administration for godstransport pr. 31.05.2022

Tabel 1: Afsluttede sager fordelt på sagsgrupper seneste måned

Sagsgruppe	Service mål	Gns. behandlingstid i dage	Antal Afsluttede Sager
Ændrede/erstatningstilladelser	120	73	44
Yderligere tilladelser	60	38	51
Nye tilladelser	60	81	50
Kursusfritagelse	120	37	2
Internationale turtilladelser	14	0	4
Total		61	151

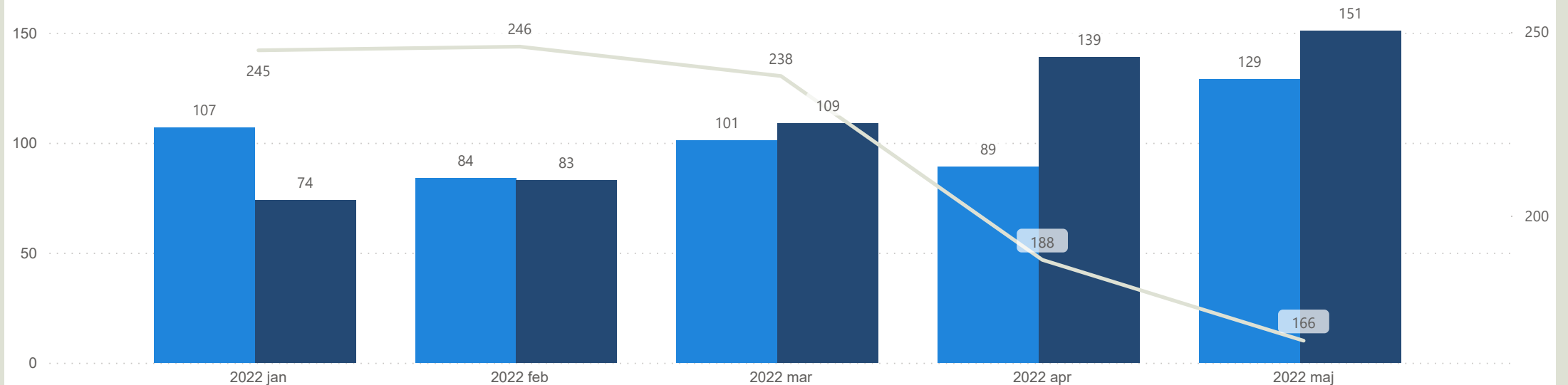
Tabel 2: Behandlingsdage på åbne sager

Sagsgruppe	Gns. behandlingstid i dage
Ændrede/erstatningstilladelser	85
Yderligere tilladelser	46
Nye tilladelser	91
Kursusfritagelse	52
Total	83

*Service mål er bestemt ud fra antallet af dage, der går fra sagen er oplyst til der er truffet en afgørelse

Figur 3: Antal nye, afsluttede og åbne sager

● Nye sager ● Afsluttede sager ● Åbne sager





Bustransport

Sagsbehandlingstid for administration for bustransport pr. 31.05.2022

Tabel 1: Afsluttede sager fordelt på sagsgrupper seneste måned

Sagsgruppe	Service mål	Gns. behandlingstid	Antal Afsluttede Sager
Ændrede/erstatningstilladelser	120	14	3
Yderligere tilladelser	60	37	2
Nye tilladelser	60	93	5
Nationale busruter	60	556	6
Internationale rutetilladelser	120	715	9
Andre tilladelser	120	97	6
Total		353	31

Tabel 2: Behandlingsdage på åbne sager

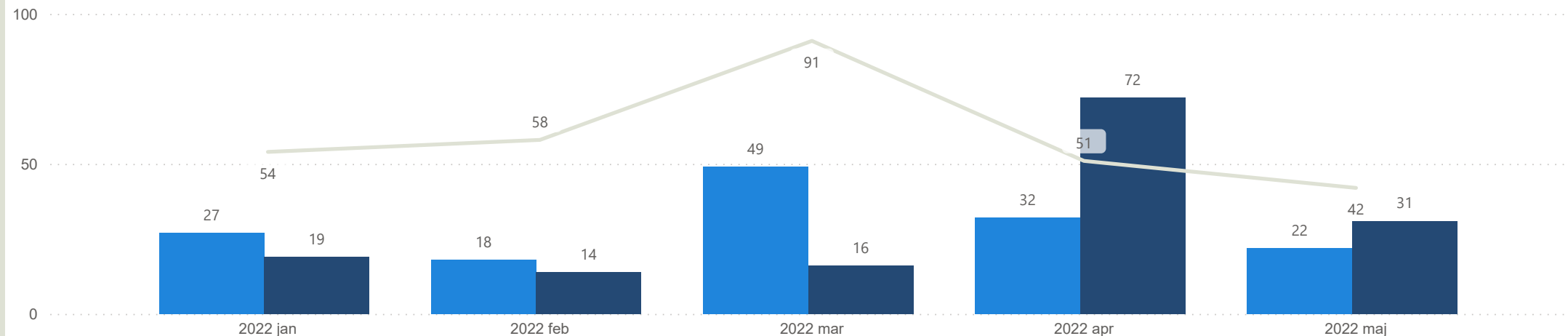
Sagsgruppe	Gns. behandlingstid
Ændrede/erstatningstilladelser	42
Yderligere tilladelser	112
Nye tilladelser	242
Nationale busruter	71
Internationale rutetilladelser	300
Andre tilladelser	28
Total	235

*Service mål er bestemt ud fra antallet af dage, der går fra sagen er oplyst til der er truffet en afgørelse

Obs. Nationale busruter indeholder 2 sager tilbage fra 2017 og 2018, der gør at sagsbehandlingstiden er meget lang. For de resterende sager er den 27 dage

Figur 3: Antal nye, afsluttede og åbne sager

● Nye sager ● Afsluttede sager ● Åbne sager



Varebilsområdet



Sagsbehandlingstid for administration for varebilsområdet pr. 31.05.2022

Tabel 1: Afsluttede sager fordelt på sagsgrupper seneste måned

Sagagruppe	Service mål	Gns. behandlingstid	Antal Afsluttede Sager
Ændrede/erstatningstilladelser	60	77	6
Yderligere tilladelser	60	25	18
Nye tilladelser	60	116	68
Kursusfritagelse	60	69	6
Fritagelse for kursus og prøve efter overgangsordning	60	94	1
Total		94	99

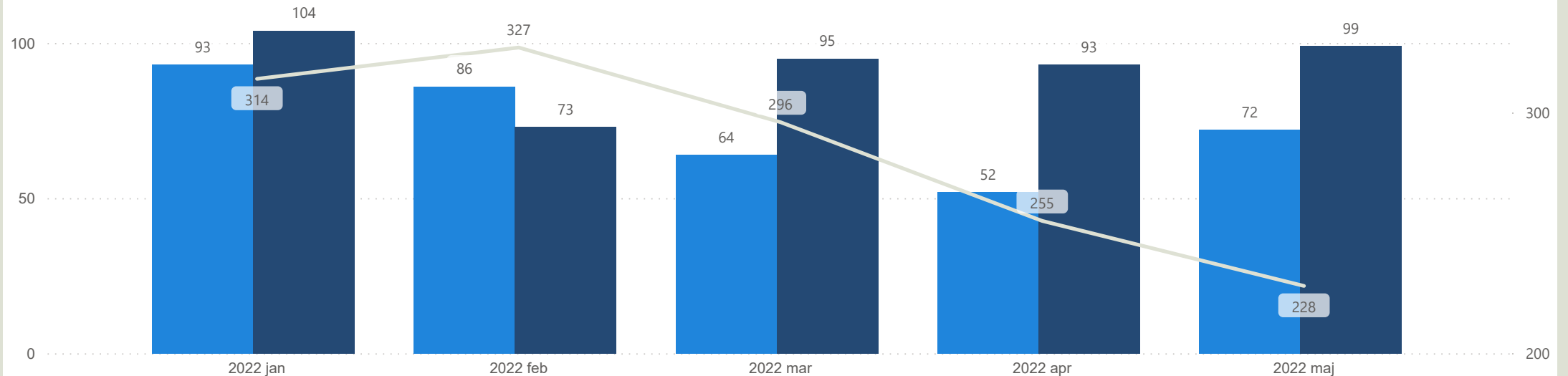
Tabel 2: Behandlingsdage på åbne sager

Sagagruppe	Gns. behandlingstid
Ændrede/erstatningstilladelser	39
Yderligere tilladelser	21
Nye tilladelser	85
Kursusfritagelse	32
Fritagelse for kursus og prøve efter overgangsordning	56
Total	76

*Service mål er bestemt ud fra antallet af dage, der går fra sagen er oplyst til der er truffet en afgørelse

Figur 3: Antal nye, afsluttede og åbne sager

● Nye sager ● Afsluttede sager ● Åbne sager



Chaufførkort

Chaufførkort (01.01.2022 - 31.05.2022)

Tabel 1: Antal nye ansøgninger

Sagsgruppe	Antal ansøgninger
Fornyelse af chaufførkort	785
Nye chaufførkort	1165
Ændrede/erstatningschaufførkort	107
Total	2057

*Af de udstedte chaufførkort ender nogle med ikke at betale og derfor ikke får det endeligt. Dette kan vi ikke opgøre.

**Henlagte ansøgninger. Kan være fordi borgeren ikke længere ønsker at søge om chaufførkort.

Tabel 3: Antal ikke-færdigbehandlede ansøgninger fordelt på sagsgruppe

Sagsgruppe	Antal ansøgninger
Ændrede/erstatningschaufførkort	19
Nye chaufførkort	575
Fornyelse af chaufførkort	351
Total	945

Tabel 4: Status på åbne sager

Tilstand	Antal ansøgninger
Afventer ansøger	211
Afventer juridisk behandling	32
Afventer sagsbehandler	579
Afventer styrelsens læge	98
Under behandling	25
Total	945

*I ansøgningssager der afventer sagsbehandler, er sagsbehandlingen endnu ikke påbegyndt. De ældste sager er på nuværende tidspunkt ca. 6 uger gamle

Tabel 2: Antal færdigbehandlede ansøgninger fordelt på sagsgruppe og afgørelse

Sagsgruppe	AFSLAG	GOD	GODVILK	HEN	Total
Fornyelse af chaufførkort	65	640	21	50	776
Nye chaufførkort	117	1021	31	124	1293
Ændrede/erstatningschaufførkort	12	41		42	95
Total	194	1702	52	216	2164

*Ved afslag imødekommes ansøgning om chaufførkort ikke, ved godkendt (GOD) godkendes ansøger for 5 år, ved godkendt på vilkår (GODVILK) godkendes ansøger men med vilkår om tidsbegrænsning på 1, 2 eller 3 år som følge af ansøgers helbred. Henlagte sager (HEN) afsluttes uden, at der træffes afgørelse som følge af ansøgers anmodning herom.

Sagsbehandlingstiden for ikke-komplicerede ansøgninger om chaufførkort er pr. 8. juni 2022 opgjort til 6 uger og 1 dag.

Der er på nuværende tidspunkt i alt 55 ansøgningssager som afventer juridisk behandling, hvoraf 36 ansøgningssager er indgivet før 1. januar 2022, mens de øvrige 19 sager er indgivet efter 1. januar 2022. Den ældste sag er fra 16. februar 2021.

Det kan oplyses, at 27 ansøgningssager som afventer juridisk behandling, herunder de 7 ældste sager, ligeledes afventer dialog med Styrelsen for patientsikkerhed i forbindelse med deres vurdering af to konkrete medikamenter der anvendes ved behandling af diabetes. Den ældste sag der kan viderebehandles på nuværende tidspunkt, er fra 16. juli 2021.

Kørekort

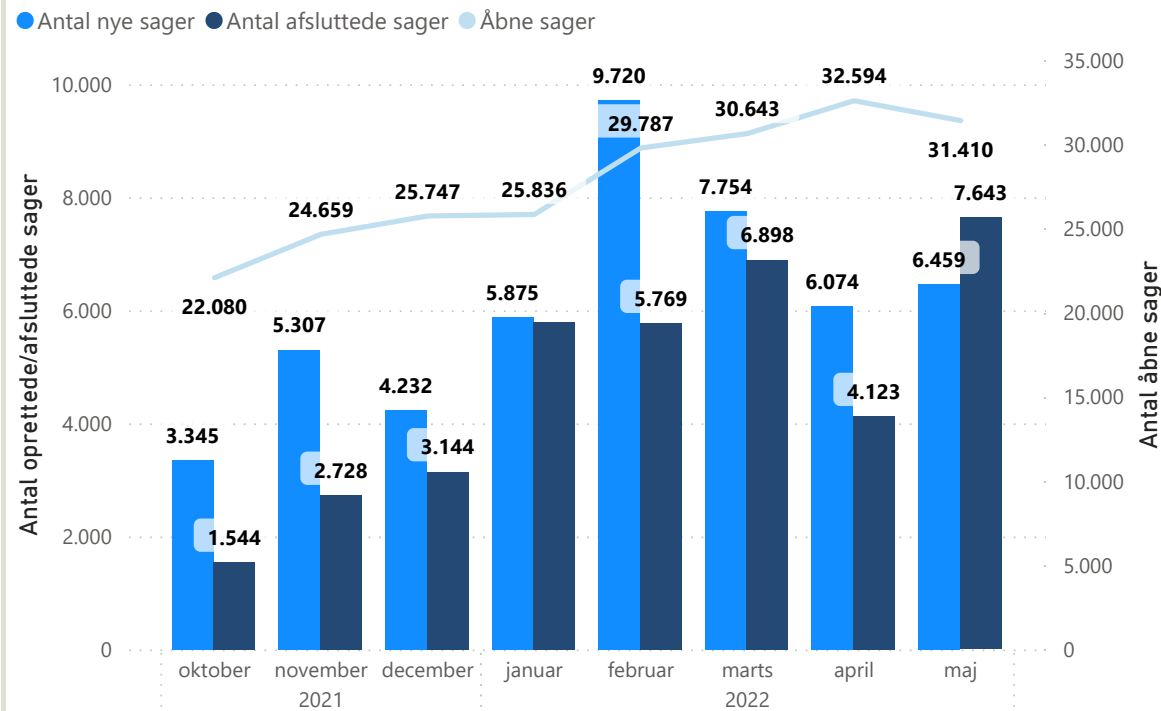


Sagsbehandlingstid for kørekortadministrationen pr. 31.05.2022

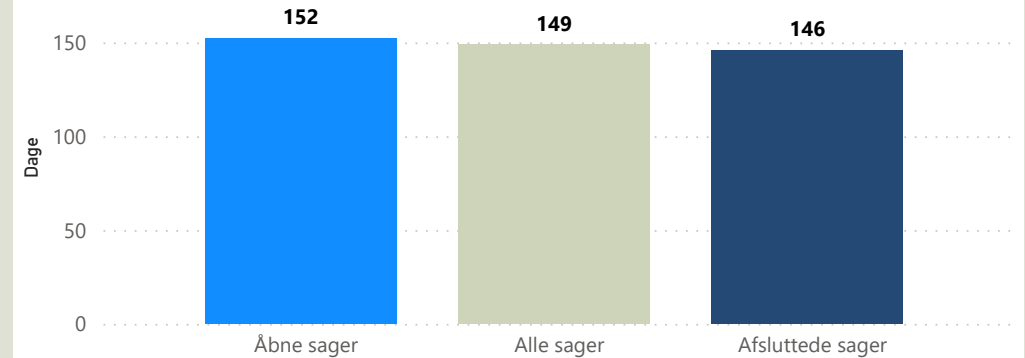
Tabel 1 - Behandlingsdage og afsluttede sager efter sagsgruppe

FSH Sagsbehandlingstid alle sager	Antal afsluttede sager (01.01 til 31.05)
149	30.219

Figur 2 - Antal nye, afsluttede og åbne sager



Figur 3 - Gns behandlingstid pr. 31.05.2022



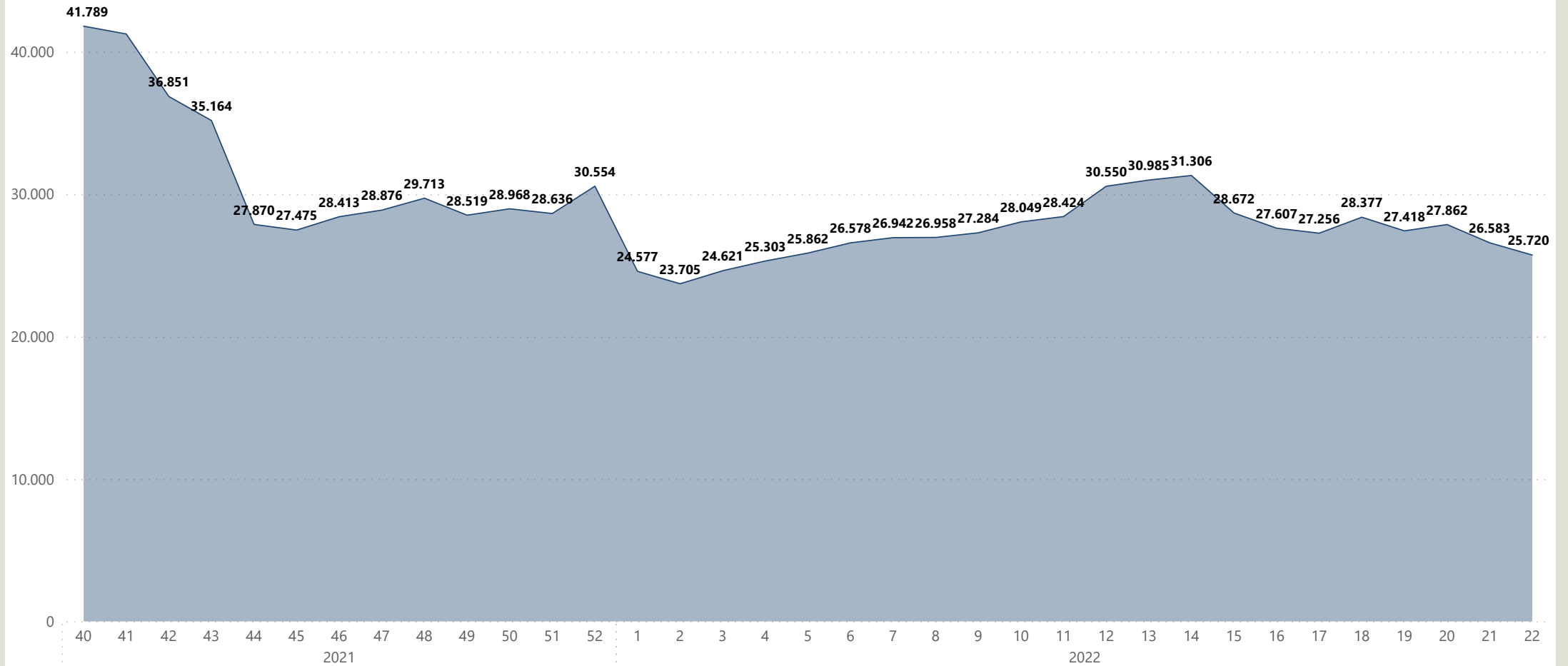
Figur 4 - Udvikling i gns behandlingstid

Under validering



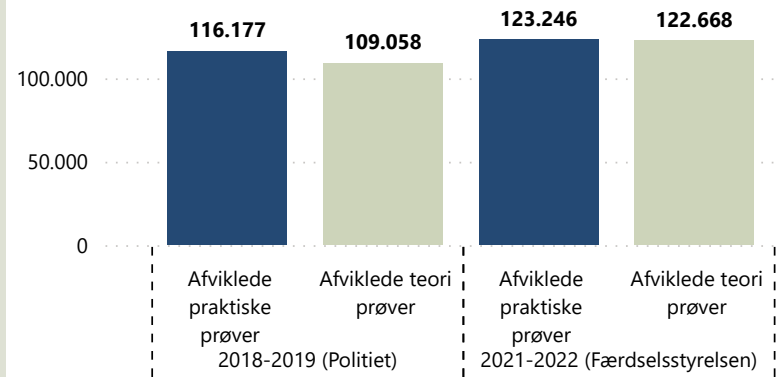
Antal køreprøve aspiranter siden overtagelse

Figur 5 - Antal køreprøve aspiranter siden overtagelse (01.10.2021 - 31.05.2022)

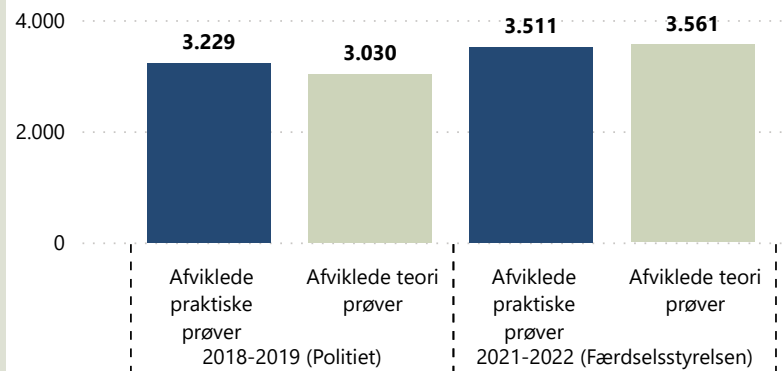


Afviklede prøver siden overtagelse

Figur 6 - Afviklede prøver historisk og nu (01.10 - 31.05)



Figur 7 - Afviklede prøver i gns pr. uge historisk og nu (01.10 - 31.05)



Figur 8 - Afviklede prøver (01.10.2021 - 31.05.2022)

