



FOLKETINGET

Helle Agerdal Olsen,
afdelingschef, PassagerPulsen

Lars Wiinblad,
Projektchef, PassagerPulsen



Passagerernes oplevelse af **Flextrafik**

Forbrugerrådet
Tænk **Passagerpuls**

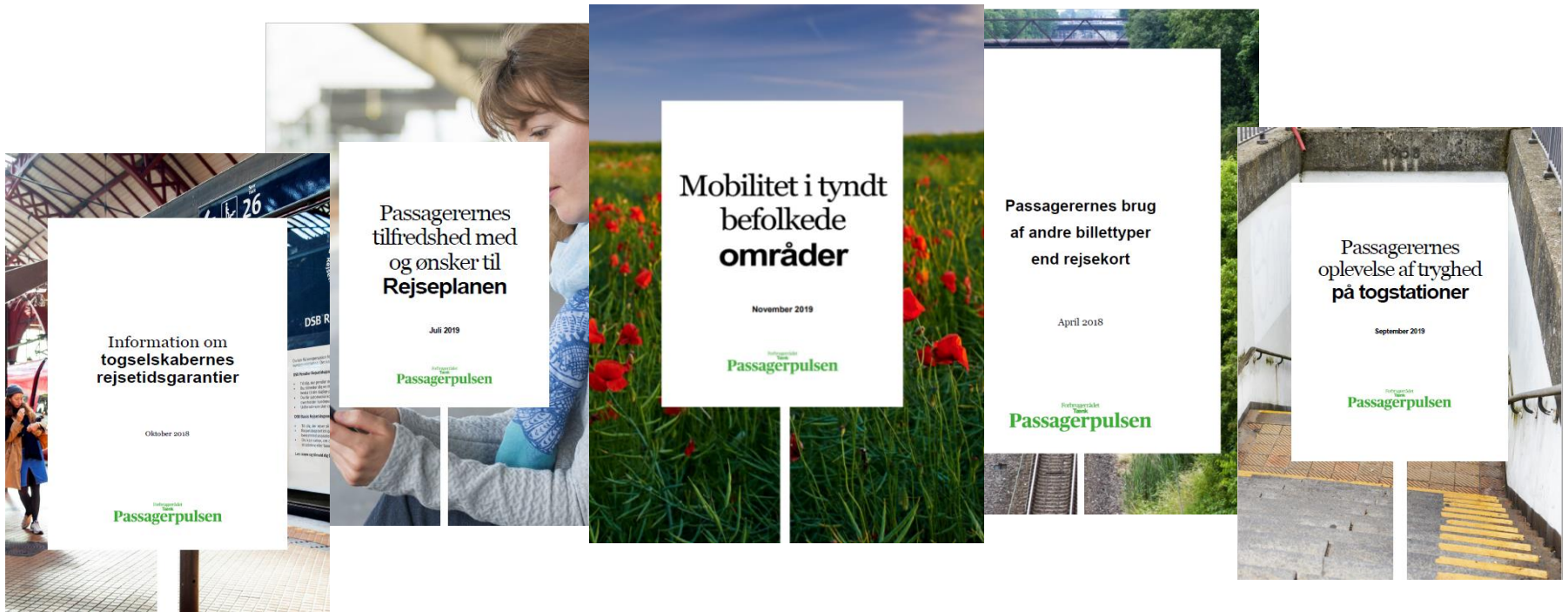
Passagerpulsens hos Forbrugerrådet Tænk

En stærk, faktabaseret stemme, der kan sætte fokus på den samlede rejse, skabe ny viden og gå i dialog med selskaberne om at skabe forbedringer.



Passagerpulsen har fingeren på pulsen...

- 10.000-vis af passagerer har deltaget i vores undersøgelser
- Udgivet mere end 80 rapporter og notater
- Har etableret og driver seks regionale passagerråd



FLEXTRAFIK

FYNBUS



SYDTRAFIK



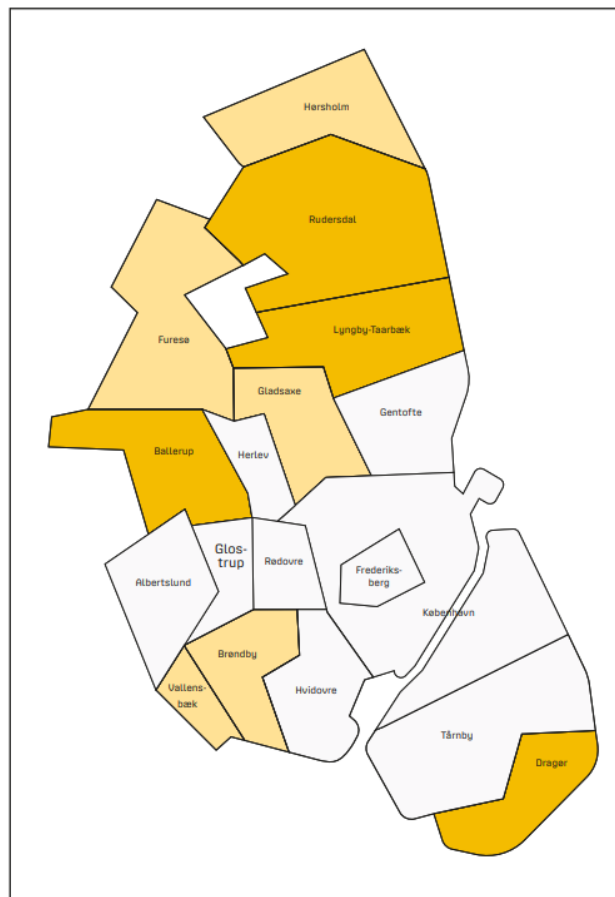
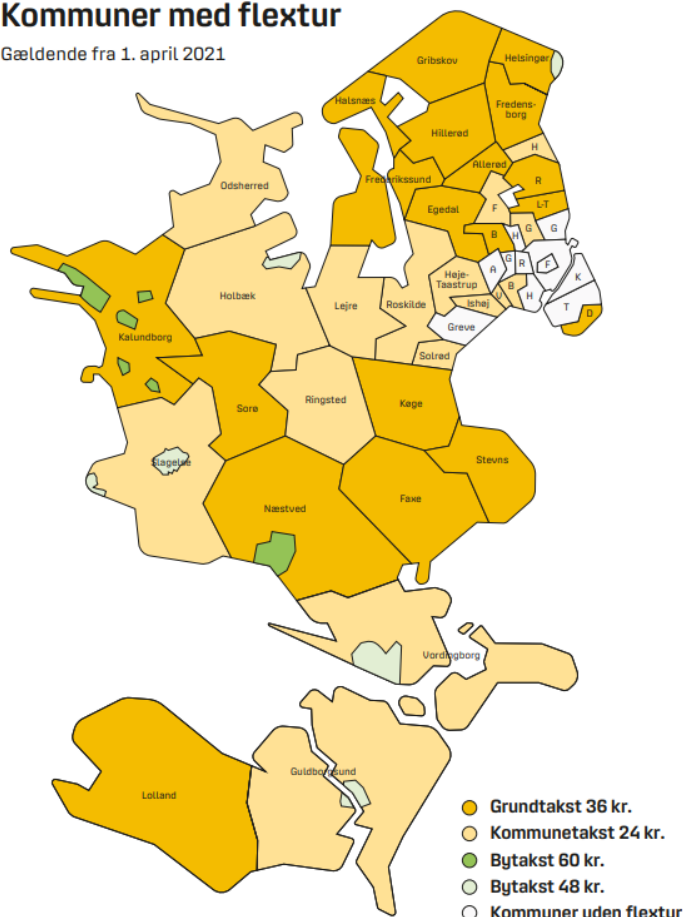
MIDTTRAFIK



Flexitur tilbydes ikke alle og priserne er forskellige

Kommuner med flexitur

Gældende fra 1. april 2021

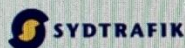
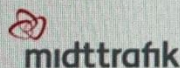


Passagerernes møde med Flextur

Vælg trafikselskab.

For at komme i gang med at bestille rejser, skal du vælge trafikselskab.

Vælg trafikselskab for at oprette dig som kunde og bestille rejser. Ikke alle trafikselskaber har kundeoprettelse i øjeblikket. Kontakt dit trafikselskab, hvis du ønsker at høre mere.



Plustur

Plustur er flextrafik, som kan benyttes i de tilfælde, hvor bussen eller toget ikke kører hele vejen

Du bliver kørt mellem adresse og stoppested eller stoppested og adresse. Plustur vil altid koble dig på den nærmeste kollektive trafik. Du vil derfor aldrig blive kørt hele vejen med Plustur.

BEMÆRK! Plustur kan kun bestilles via rejseplanen.dk

[REJSEPLANEN](#)

Billet

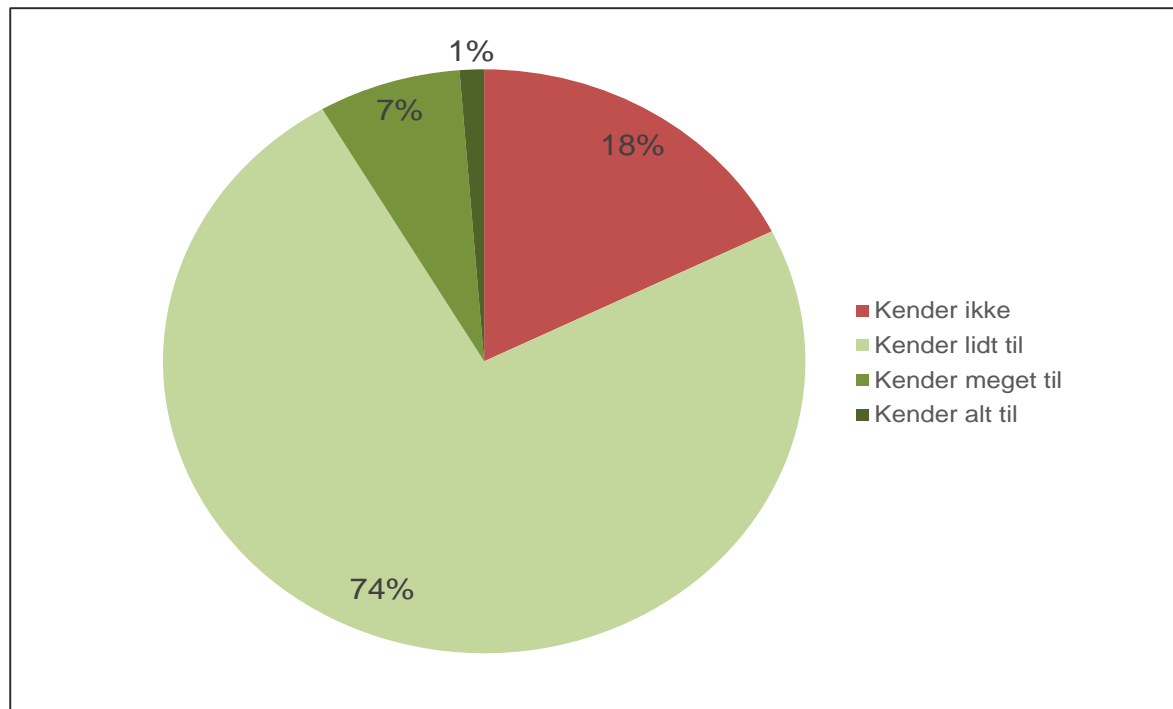
Fra Rødby Rutebilstation (Fruegade) 21,00 kr.
Til Kramnitsevej 14, Kramnitse, 4970 Rødby, Lolland Kommune

Vælg en billet:

Plustur 21,00 kr.
Tryk her for at bestille Plustur. Køb og booking åbner i nyt vindue.

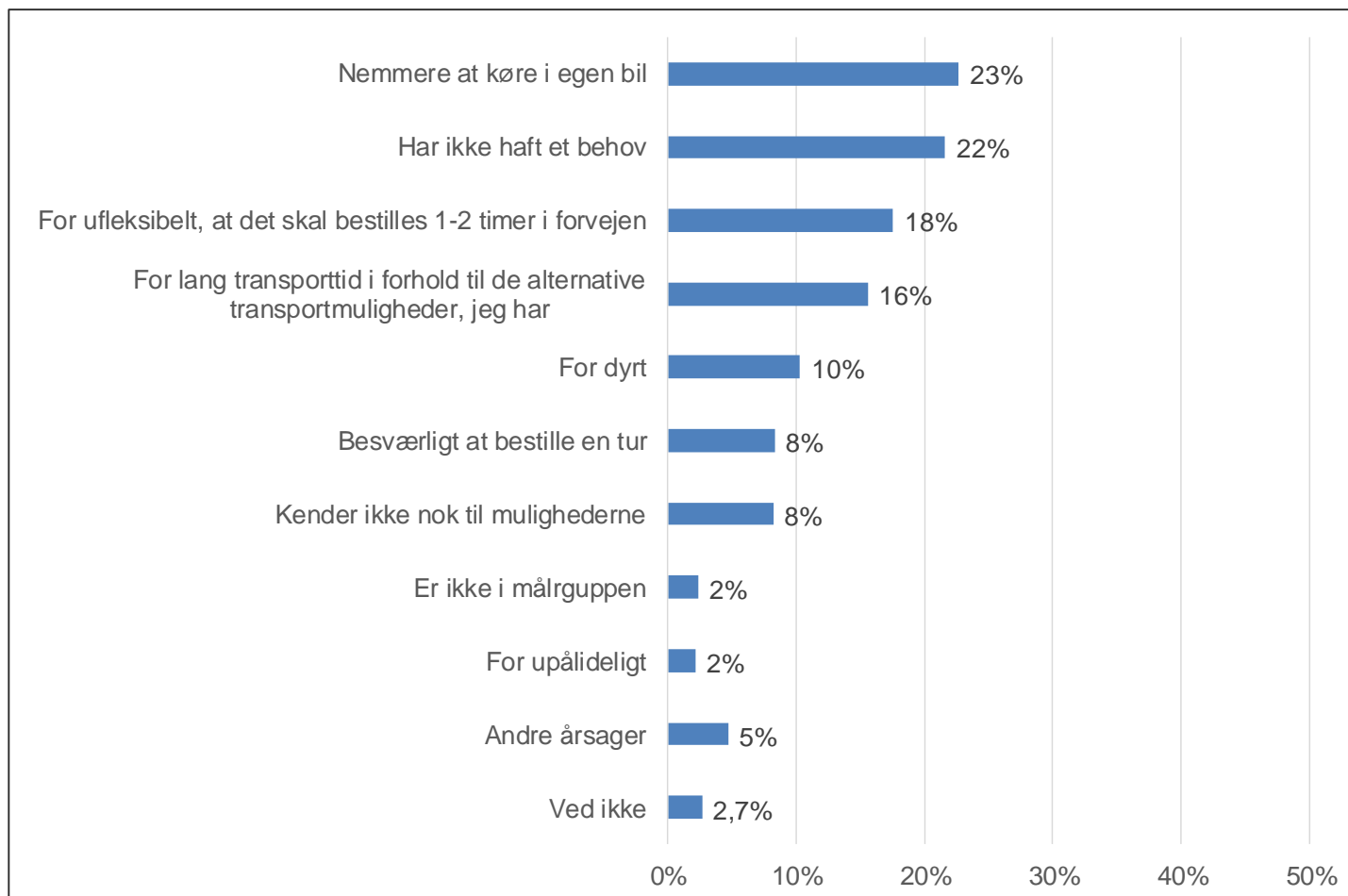
Bestil

82 % har et vist kendskab til Flextrafik – men de fleste ikke særlig meget



- ✓ 1.500 deltog i undersøgelsen
- ✓ 1-2 % benytter Flextrafik en gang om måneden, nogle få lidt oftere
- ✓ 88 % har aldrig prøvet Flextrafik

Der er mange forskellige årsager til fravalg af Flextrafik



Kilde: Mobilitet i tyndt befolkede områder,
Passagerpuls november 2019

Forbrugerrådet
Tænk

Passagerpuls



Kollektiv transport skal fungere - hver for sig og i sammenhæng



Der er mange aktører

Passagererne ønsker god sammenhæng i den kollektive transport –
men kun 4 ud af 10 oplever det



Generelle anbefalinger

- Tænk adgangen til transport i tyndt befolkede områder og mennesker uden bil ind i de langsigtede, statslige og regionale infrastruktur- og mobilitetsplaner.
- Øg koordination på tværs af transportform og geografi for at sikre kortest og billigst mulige rejse
- Fortsæt udvikling og tilrettelæggelse af mobilitetsløsninger med inddragelse af passagererne – og husk hensyn til grupper med særlige behov såsom børn, ældre og mennesker med handicap.

Anbefalinger til flextrafik

- Øg kendskab til ordningerne
- Se på endnu bedre integration af køb og bestilling af Flextur/Plustur i Rejseplanen og øvrige billetplatforme.
- Lav bestilling af Flextrafik mere intuitivt (app, hjemmesider og via telefonisk kundeservice mv).
- Reducer så vidt muligt bestillingstiden.
- Lav ensartede og gennemskuelige aftaler på tværs af kommuner og regioner.

Tak for ordet!

FLEXTRAFIK

FYNBUS



SYDTRAFIK



MIDTTRAFIK

