

# Hvorfor tilbyder trafiksekskaberne Flextrafik

*Høring om Flextrafik d. 27.10.2021*

Dorthe Nøhr Pedersen, adm. direktør Movia



TRAFIKSELSKABERNE

# Rammerne for flextrafikken

- Trafikselskaberne skal varetage den individuelle handicapkørsel for stærkt bevægelseshæmmede og synshandicappede jf. Lov om trafikselskaber
- Trafikselskaberne kan efter aftale med kommunen/regionen varetage opgaver vedrørende transport, som kommunen/regionen skal varetage efter anden lovgivning
- Vognmænd skal have tilladelse til erhvervsmæssig persontransport af Færdselsstyrelsen, der også er tilsynsmyndighed.
- Kravet om tilladelse fra Færdselsstyrelsen betyder, at vognmanden har ansvar for at chaufførernes løn- og arbejdsvilkår følger overenskomsterne som angivet i taxilovens paragraf 10
- Vognmændene har ansvaret for at leve op til kvalitetskravene i trafikselskabernes kontrakter.
- Trafikselskaberne stiller krav til chaufførerne om at have gennemgået uddannelse: sikkerhedskurser om befordring af bevægelseshæmmede, sygdoms- og alderssvækkede, uddannet i brug af lift, fastspænding af kørestole, brug af trappemaskiner, hygiejne og sundhed, samt afleveret børneattest til vognmand

# Flextrafik er en del af den kollektive transport – et vigtigt tilbud til borgere med særlige behov

**Blinde, svagsynede og personer med bevægelsehandicap** har brug for særligt målrettet handicapbefordring

For **ældre** kan transport fra adresse til adresse være et trygt og sikkert alternativ til bus eller tog og understøtte et mere aktivt og socialt liv

Flextrafik har også løftet vigtige samfundsmæssige opgaver under coronapandemien – vi bistod regionerne og kommunerne med at køre Covid-patienter til og fra sygehusene mv.

Vi har derfor alle behov for, at såvel vognmænd, som de chauffører, der hjælper borgerne med flextrafik, er dygtige og motiverede

# Flextrafik giver mulighed for mobilitet, når bussen ikke rækker

Service i landområder er et vigtigt fokusområde og flexprodukterne udvikles fortsat sammen med kommuner, regioner og borgere

Udviklingen i den kollektive transport er drevet af:

- Urbanisering
- Et fragmenteret transportbehov på landet

Behovstyret flextrafik binder tyndt befolkede områder sammen

Behovstyret flextrafik supplerer den rutebundne kollektive transport i byerne

Flex/Plustur kan tilpasses lokal efterspørgsel

12 m busser er ikke altid den mest hensigtsmæssige brug af offentlige midler

## FLEXBUS STOPPESTED

Fra 27. juni kører rute 112 som Flexbus.

Flexbus er afgange i køreplanen, som kun kører, når du bestiller dem.

Turen skal bestilles senest en time før afgang og bestilles nemt via Rejseplanen.

Du bliver kørt i taxa, liftbil eller personbil.

Læs mere på [midttrafik.dk/flexbus](http://midttrafik.dk/flexbus)

# Hvilke kørselsordninger tilbydes? koordinering er vigtig

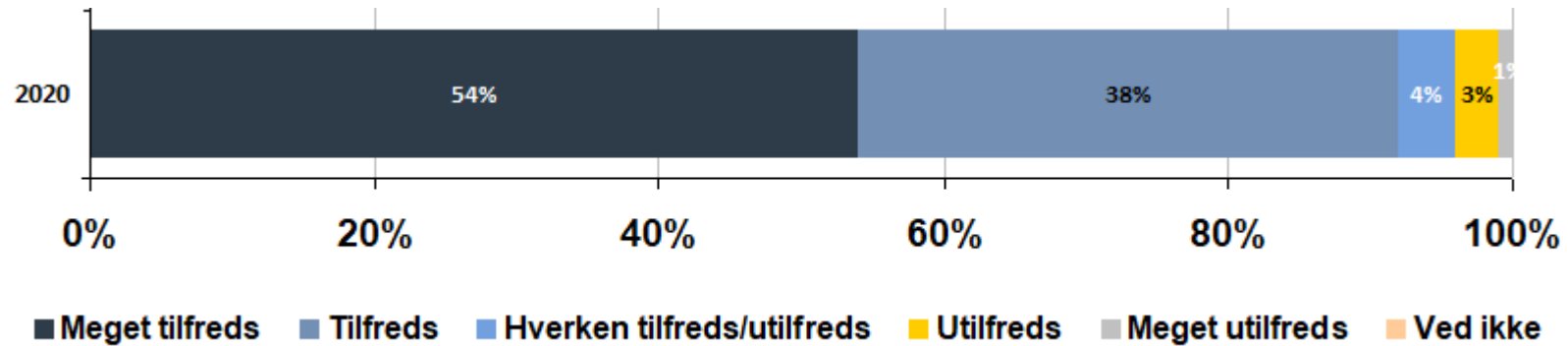


- Trafikselskaberne tilbyder mobilitetsservices under forskellige kørselsordninger for kommuner og regioner
  - **Visiteret:** Siddende patientbefordring, handicapkørsel og kommunal visiteret kørsel
  - **Åbne ture:** Flextur og Plustur
- Trafikselskaberne koordiner servicen på tværs af kommuner og regioner i et fælles planlægningssystem
- Kommuner og regioner skal være sikre på, at borgerne kan få deres transportbehov dækket (forsyningssikkerhed)
- Koordinering i flextrafik skal understøtte en fornuftig brug af offentlige midler og sikre borgerne, at der altid er et transporttilbud inden for 1-2 timer
- Flextrafik leverer det serviceniveau, som fx sygehuset bestiller direkte i flextrafiks it-system. Det er sygehusets personale der beslutter om en patient via siddende patientbefordring skal have en solokørsel og køre alene direkte
- En pensionist, der skal til biblioteket kan på sin flextur opleve at skulle køre en mindre omvej mhp. at koordinere ture – flextur er åben kollektiv transport – som man deler

# Hvad siger brugerne?

**Kundetilfredshed:** NT's kundeundersøgelse for flextrafik baseret på 1.400 besvarelser:

- 92 pct er meget tilfredse og tilfredse



# Trafikselskaberne er optaget af god kvalitet

- 6,1 mio. flexture og en klageprocent på under 0,1 pct. – hvad gør trafikselskaberne:
- Vi følger op på de konkrete klager ved at tage fat i den private operatør med det samme.
- Vi bruger indsigterne fra klager til at gøre tingene bedre i flextrafikken i dialogen med vognmændene.
- Operatørerne gør generelt et godt arbejde
- Vi kan se af vores årlige kundeundersøgelser, at kunderne generelt er glade og trygge ved at køre med flextrafik.
- Trafikselskaberne skal bruge dygtige veluddannede vognmænd og chauffører for at give vores kunder en tryk og sikker rejse. Vi har derfor brug for, at det er et attraktivt erhverv med ordnede forhold.