

**Fra:** Jannie Bak <[jannie.bak@icloud.com](mailto:jannie.bak@icloud.com)>

**Dato:** 20. oktober 2021 kl. 14.20.58 CEST

**Emne:** IOSS systemet pr. 1. juli 2021

Kære Mogens Jensen,

I frustration over vedvarende udfordringer ved import af kosttilskud udenfor EU, ser vi nu ikke anden mulighed end at søge hjælp og vejledning gennem transportudvalget.

Nutonic er et amerikansk selskab, som afsætter kosttilskud globalt. De er registreret med IOSS nummer IM2500004296 og har siden de fik nummeret tildelt midt i juli, tillagt dansk moms på alle danske ordre i deres online webshop. Alle informationer ligger i de elektroniske data, som påkrævet af aftalen. Imidlertid kommer disse informationer ikke med til PostNord, når de overtager forsendelsen i Danmark, hvilket afstedkommer at vi igen pålægges dansk moms samt deres håndteringsgebyr på kr. 160. Der er blevet fremsendt utallige klager og kopier af fakturaer, som viser at der allerede er betalt moms, - men de afviser og udviser absolut ingen vilje til at hjælpe med at få løst problematikken.

Som en service til danske kunder har Nutonic nu pr. 5. oktober fjernet den danske moms fra butikken, således at vi ikke kontinuerligt pålægges dobbelt moms. Vi kan endvidere forudse udfordringer med at få vores dobbelt betalte moms refunderet, idet [Skat.dk](https://www.skat.dk) og PostNord ikke er enige om proceduren. Lad mig for god ordens skyld nævne at Nutonic har tilbageført betalt moms til danske kunder for perioden 1. september til 5. oktober.

Til orientering fungerer IOSS på andre markeder for Nutonic, men Danmark, Sverige og Belgien volder problemer.

Vil du være os behjælpelig med hvordan vi kommer videre med denne sag? Vi har nu forgæves søgt at løse tingene i 3 måneder og været kastebold mellem PostNord, [Skat.dk](https://www.skat.dk) og Nutonic. Det forventer jeg naturligvis at myndighederne vil tage sig af.

Med venlig hilsen  
Jannie Bak

Jannie Bak  
Ellepindevej 6  
4180 Sorø