

# Passagerer tilbage i den kollektive trafik efter corona

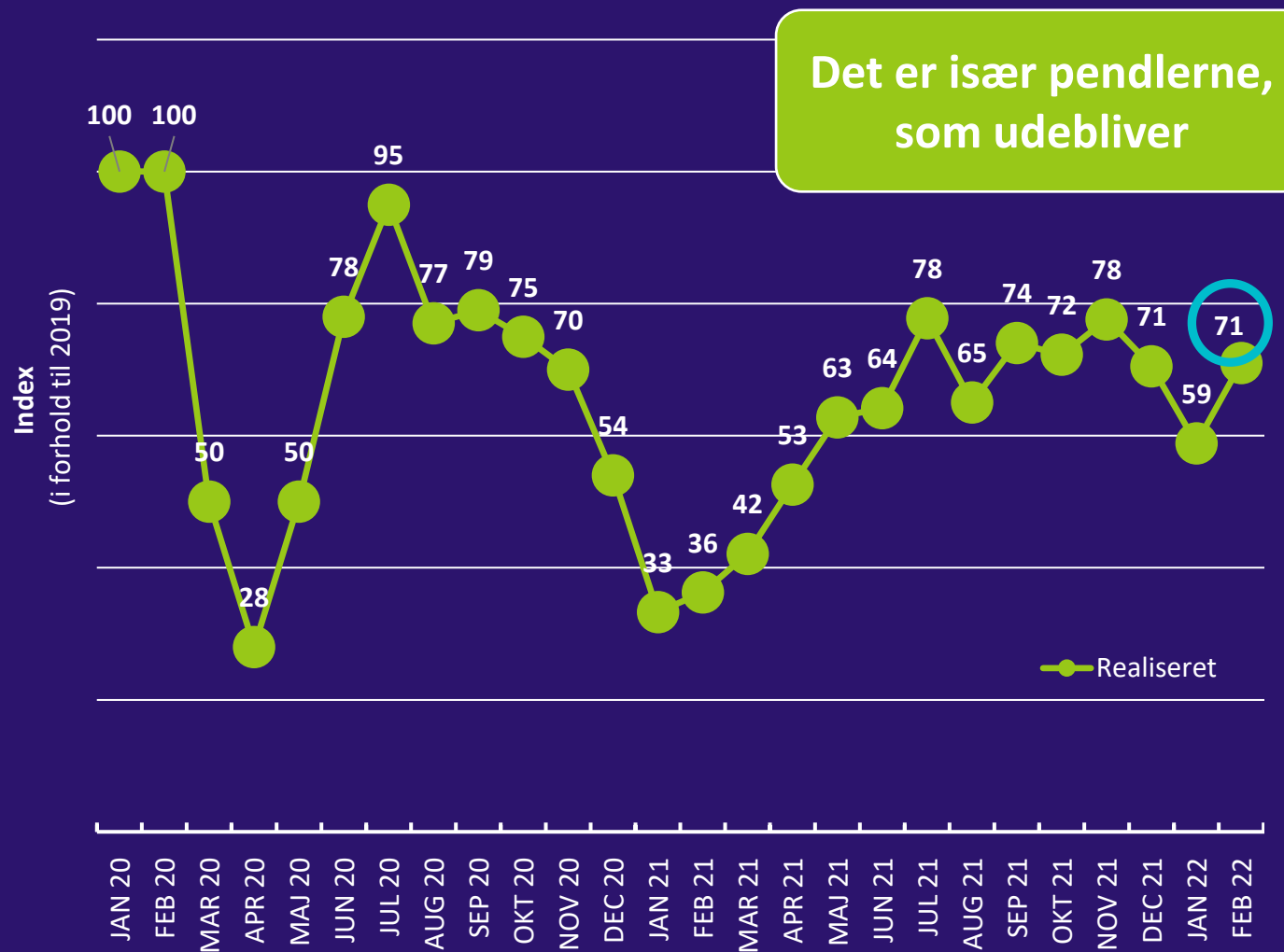
Arriva Tog  
Marts 2022



# Passagerudvikling

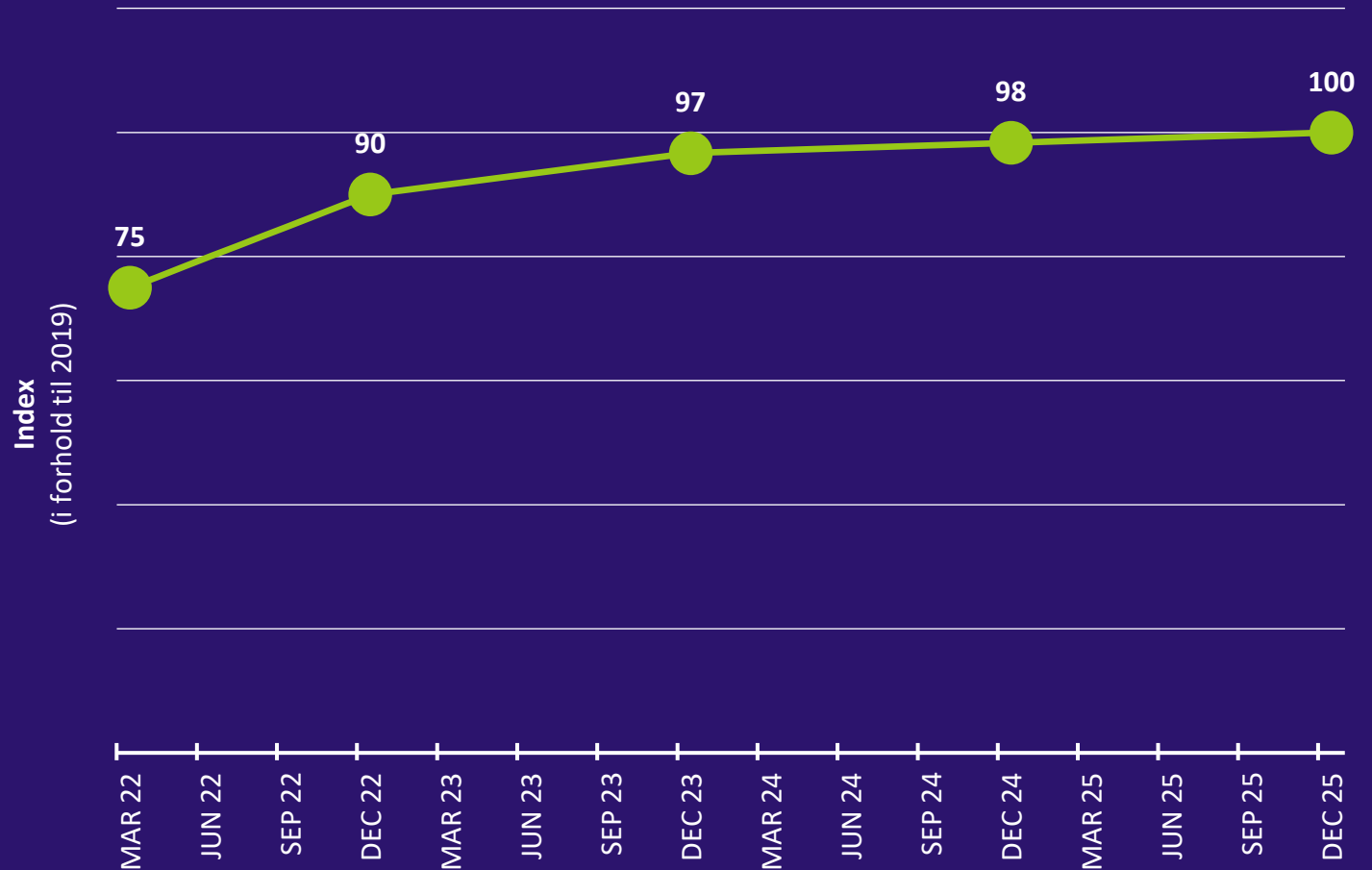
Coronarestriktioner og opfordringen til at blive væk fra offentlig transport har haft en kraftig negativ effekt på passagerudviklingen.

Og der er stadig lang vej tilbage...



# Fremtidig passagerudvikling

Forventningerne er, at passagererne først er fuldt tilbage ved udgangen af 2025



# Konsekvenser

Uden kompensation får covid 19  
store økonomiske konsekvenser

	2020	2021	2022	2023
<b>Mistede billetindtægter og ekstra omkostninger pga. covid 19</b>	62 mio. kr.	94 mio. kr.	50 mio. kr.	20 mio. kr.
<b>Covid 19 kompensation</b>	62 mio. kr. (udbetalt)	77 mio. kr. (udbetalt)		

# Udfordringer

- Fravalg** ● Mange pendlere er skiftet til alternative transportformer
- Ændrede rejsevaner** ● Pendlerne har flere hjemmearbejdsdage end tidligere
- Færre erhvervsrejser** ● Virtuelle møder har gjort behovet for erhvervsrejser mindre
- Sporarbejde** ● Massivt sporarbejde i 2022 og kommende år
- Utryghed** ● Fortsat utryghed ved brug af kollektiv transport

# Muligheder og tiltag

Attraktive priser for stimulering af efterspørgslen

Der er flere eksempler fra udlandet på, at man fra politisk side bidrager økonomisk til at sænke priserne i en periode

Produktudbud der matcher den nye rejseadfærd  
(Arriva Flex og Pendler20)

Initiativer der gør det mindre attraktivt at benytte bilen som transportmiddel

Fx ved fra politisk side at indføre højere afgifter på mindre biler eller road pricing

Stigende brændstofpriser og trængsel i byerne

Tryghedsskabende kampagner

Der savnes opbakning fra politisk side i form af konkrete opfordringer til tilbagevenden til kollektiv transport

Forbedret trafikinformation og loyalitetsskabende initiativer  
(Arriva+ - loyalitetsplatform til rejsende med Arriva Tog)