



Notat

Emne: Kvalitetstillæg på pensionistkort

Fra: Metroselskabet

Til: Transportministeriet

Dato: 25-02-2022




I december 2005 indgik regeringen (V, K), Frederiksberg og Københavns Kommune en principaftale om etablering af en Cityring. Parterne var enige om at anlægge og finansiere Cityringen. Den 6. juni 2007 vedtog S, DF, V, RV, SF og K lov om en Cityring og lov om Metroselskabet I/S og Udviklingselskabet By & Havn I/S.

I bemærkningerne til lov om en Cityring står der bl.a.: *”For at øge den driftsmæssige rentabilitet vil der blive opkrævet et kvalitetstillæg på 1 kr. ekstra i gennemsnit pr. passager for at benytte det samlede metrosystem, når Cityringen står færdig.”*

Den kreds af partier, der har stemt ovennævnte love igennem, er senest blevet orienteret om den konkrete implementering af kvalitetstillægget på et møde d. 9. september 2019 – forud for Cityringens åbning 29. september 2019, hvor kvalitetstillægget blev indført. Transportudvalget blev orienteret om den konkrete udmøntning af kvalitetstillægget på et møde i udvalget 24. januar 2019, jf. TRU Alm. Del 2018-19, Bilag 192.

Her fremgik det, at man med løsningen fik så mange metrokunder med i modellen, som det på daværende tidspunkt var teknisk muligt uden at gøre det unødigt vanskeligt for kunderne. Dermed kunne kvalitetstillæggets økonomiske omfang for den enkelte kunde nedbringes (ca. ¾ af alle metrokunder var omfattet fra begyndelsen). Det fremgik også, at målet var, at denne andel skulle blive endnu større med tiden, i takt med at flere billetter kan pålægges kvalitetstillægget. Princippet er: Jo flere, der er omfattet, desto lavere bliver tillægget for dem, der betaler. Dermed kommer tillægget tættere på 1 krone for alle. I figur 1 herunder er den løsning, der blev indført ved Cityringens åbning, skitseret:

Figur 1: Løsning for opkrævning af kvalitetstillæg ved Cityringens åbning

	M	Kun bus og tog
	Der opkræves et kvalitetstillæg på rejsekort 'Classic' på 1,60 kr. pr. rejse i metroen	Intet tillæg, hvis metroen ikke benyttes.
	Der opkræves kvalitetstillæg på pendlerkort (app og rejsekort 'pendler') på 80 kr. pr. måned. Kort vil have gyldighed til alle transportformer.	Muligt for kunderne at fravælge gyldighed til metroen - Intet tillæg
	Der opkræves et kvalitetstillæg på rejsekort 'pendler kombi' på 1,60 kr. pr. rejse i metroen – dog maksimalt 80 kr. pr. måned.	Intet tillæg, hvis metroen ikke benyttes.

Som det ses af figur 1, indebar løsningen at tillæggets størrelse fra start var mere end 1 kr. pr. rejse for rejsekortkunder. Dette for at kompensere for at ikke alle kunder betaler et tillæg (ikke alle produkter har været omfattet fra start), og fordi der gives rabat på tillægget svarende til den rabat der er knyttet til kundetyper generelt (se boks 1).

Boks 1: Gældende rabatter på kvalitetstillæg.

Rejsekort (tillæg i udgangspunktet 1,60 kr. pr. rejse)	
20 pct. rabat uden for myldretiden – også på kvalitetstillæg.	Tillæg 1,28 kr. pr. rejse.
50 pct. rabat for børns rejsekortrejser – også på kvalitetstillæg.	Tillæg 0,80 kr. pr. rejse.
25 pct. rabat for pensionisters rejsekortrejser – også på kvalitetstillæg.	Tillæg 1,20 kr. pr. rejse.
Pendlerkort (tillæg i udgangspunktet 80 kr. pr. måned – svarer til 50 rejser á 1,60 kr.)	
50 pct. rabat for pendlerkort til børn – også på kvalitetstillæg.	Tillæg 40 kr. pr. måned.

Det er nu blevet teknisk muligt at opkræve kvalitetstillæg på pensionistkort efter samme principper som i dag gælder for pendlerkort. Dermed kan dækningen af kvalitetstillægget udvides fra ca. 75 pct. af alle metrokunder til ca. 80 pct. af alle metrokunder. Da flere kunder dermed er dækket – og givet forventninger til indtægter fra tillæg på øvrige produkter – betyder det, at det samtidig er blevet muligt at sænke satserne på de øvrige produkter.

Opkrævning af kvalitetstillæg på pensionistkort for rejser i Metroen planlægges implementeret pr. 1. juli 2022. For at sikre den bedst mulige kommunikation om indførelsen af kvalitetstillæg på pensionistkortet er der udarbejdet en kommunikationsplan i regi af DOT (bestående af DSB, Movia og Metroselskabet). Det primære formål er at skabe tryghed for kunderne ift. valg og brug af billetprodukt. I den forbindelse planlægges en forhåndsvarslingen af kunderne, der finder sted senest 3 måneder før tillæggets ikrafttræden – dvs. senest pr. 1. april 2022.

Den tilhørende sænkning af satser på øvrige produkter er allerede gennemført i forbindelse med de ordinære årlige prisjusteringer i den kollektive trafik d. 16. januar 2022. Satserne fremgår af nedenstående figur 2.

Figur 2: Opdaterede satser for kvalitetstillæg (ændringer implementeret i januar 2022 fremhævet med rødt og ændring planlagt i juli 2022 fremhævet med blå).

Kun bus og tog									
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;"> Der opkræves et kvalitetstillæg på rejsekort 'Classic' på 1,50 kr. pr. rejse i metroen </td> <td style="padding: 5px;"> Intet tillæg, hvis metroen ikke benyttes. </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Der opkræves kvalitetstillæg på pendlerkort (app og rejsekort 'pendler') på 60 kr. pr. måned. Kort vil have gyldighed til alle transportformer. </td> <td style="padding: 5px;"> Muligt for kunderne at fravælge gyldighed til metroen - Intet tillæg </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Der opkræves et kvalitetstillæg på rejsekort 'pendler kombi' på 1,50 kr. pr. rejse i metroen – dog maksimalt 60 kr. pr. måned. </td> <td style="padding: 5px;"> Intet tillæg, hvis metroen ikke benyttes. </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Der opkræves et kvalitetstillæg på pensionistkort på 23 kr. pr. måned. Kort vil have gyldighed til alle transportformer. </td> <td style="padding: 5px;"> Muligt for kunderne at fravælge gyldighed til metroen - Intet tillæg </td> </tr> </table>	Der opkræves et kvalitetstillæg på rejsekort 'Classic' på 1,50 kr. pr. rejse i metroen	Intet tillæg, hvis metroen ikke benyttes.	Der opkræves kvalitetstillæg på pendlerkort (app og rejsekort 'pendler') på 60 kr. pr. måned. Kort vil have gyldighed til alle transportformer.	Muligt for kunderne at fravælge gyldighed til metroen - Intet tillæg	Der opkræves et kvalitetstillæg på rejsekort 'pendler kombi' på 1,50 kr. pr. rejse i metroen – dog maksimalt 60 kr. pr. måned.	Intet tillæg, hvis metroen ikke benyttes.	Der opkræves et kvalitetstillæg på pensionistkort på 23 kr. pr. måned. Kort vil have gyldighed til alle transportformer.	Muligt for kunderne at fravælge gyldighed til metroen - Intet tillæg
Der opkræves et kvalitetstillæg på rejsekort 'Classic' på 1,50 kr. pr. rejse i metroen	Intet tillæg, hvis metroen ikke benyttes.								
Der opkræves kvalitetstillæg på pendlerkort (app og rejsekort 'pendler') på 60 kr. pr. måned. Kort vil have gyldighed til alle transportformer.	Muligt for kunderne at fravælge gyldighed til metroen - Intet tillæg								
Der opkræves et kvalitetstillæg på rejsekort 'pendler kombi' på 1,50 kr. pr. rejse i metroen – dog maksimalt 60 kr. pr. måned.	Intet tillæg, hvis metroen ikke benyttes.								
Der opkræves et kvalitetstillæg på pensionistkort på 23 kr. pr. måned. Kort vil have gyldighed til alle transportformer.	Muligt for kunderne at fravælge gyldighed til metroen - Intet tillæg								

Fastsættelsen af prisen for kvalitetstillægget på 23 kr. pr. måned på pensionistkort følger samme logik som hidtil, dvs. at den rabat, der normalt gives for en bestemt kundetype (pensionister og førtidspensionister) på et produkt, også gives på kvalitetstillægget, så tillægget bliver tilsvarende billigere for kunden. Rabatterne fremgår af boks 2 herunder.

Boks 2: Rabat på kvalitetstillæg efter udvidelse til også at omfatte pensionistkort, inkl. tilhørende prisfald pr. januar 2022 (ændringer fremhævet med rødt).

Rejsekort (tillæg i udgangspunktet 1,50 kr. pr. rejse)	
20 pct. rabat uden for myldretiden – også på kvalitetstillæg.	Tillæg 1,20 kr. pr. rejse.
50 pct. rabat for børns rejsekortrejser – også på kvalitetstillæg.	Tillæg 0,75 kr. pr. rejse.
25 pct. rabat for pensionisters rejsekortrejser – også på kvalitetstillæg.	Tillæg 1,13 kr. pr. rejse.
Pendlerkort (tillæg i udgangspunktet 60 kr. pr. måned – svarer til 40 rejser á 1,50 kr.)	
50 pct. rabat for pendlerkort til børn – også på kvalitetstillæg.	Tillæg 30 kr. pr. måned.
61 pct. rabat på 3 zoners pensionistkort – også på kvalitetstillæg.	Tillæg 23 kr. pr. måned. (svarer til 70 kr. pr. 3 måneder)

Transportudvalget blev d. 13. august 2020 orienteret om udmøntning af pensionisttakstreform i DOT fra januar 2021. Herunder fremgik det af baggrundsmaterialet, at der samtidig blev indført kvalitetstillæg på rejsekort for kundetype 'pensionist'. Der har således (jf. boks 2) siden januar 2021 været kvalitetstillæg på pensionisters rejsekortrejser.

Indførelsen af kvalitetstillæg på rejsekort for pensionister i 2021 skal ligesom indførelsen af kvalitetstillæg på pensionistkort pr. 1. juli 2022 ikke ses som en del af reformen af pensionistprodukter i januar 2021. Indførelsen af tillægget skyldes som nævnt ovenfor, at det med lov om en



Cityring blev besluttet, at metroens kunder skal betale 1 kr. ekstra i gennemsnit pr. passager – og dette tillæg søges så vidt muligt lagt på alle billetter til alle metroens kunder.

Det er fortsat forventningen, at tillægget med tiden vil kunne implementeres på flere billettyper, og i takt hermed vil tillæggets størrelse for den enkelte rejse kunne yderligere reduceres.