

29-10-2021 g

Vedr. Det psykiatriske Patientklagenævn

Som patientrådgiver i mere end 25 år, hvor Patientklagenævnet har fungeret glimrende det meste af tiden, henvender jeg mig nu til Jer, fordi sagsbehandlingstiden simpelthen er uacceptabel, når det gælder klager over tvangstilbageholdelse og tvangsindlæggelse.

For tiden er ventetiden på at en sag kommer på et møde mere end 2½ måned!

Arbejdet som patientrådgiver mister lidt af sin betydning med en mødetid mere end 14 dage efter fremsendelse af klagen, da patienterne ofte er udskrevet.

Indtil Patientklagenævnet blev flyttet til Viborg fungerede klagegangen og møderne upåklageligt. Som det er nu, synes jeg værdien er begrænset – for så vidt angår ovennævnte klager.

Klager over tvangsmedicinering fungerer ok.

Jeg henvender mig kun i det ærinde, at få forbedret sagsbehandlingstiden for ovennævnte klager – da den nuværende sagsbehandlingstid nærmest bevirker, at borgerne føler sig til grin.

Mvh Ib Ingerslev