

## Sundhedsministeren

Folketingets Sundhedsudvalg

Dato: 29-06-2022  
Enhed: SPOLD  
Sagsbeh.: DEPSAW  
Sagsnr.: 2117018  
Dok. nr.: 2307915

## Orientering om afrapportering fra Taskforce for et robust og trygt 112 akutsystem

Som opfølgning på min orientering af Sundhedsudvalget den 2. juni 2022 kan jeg oplyse, at den taskforce, som regeringen nedsatte efter aftale med Danske Regioner, der skal komme med konkrete løsninger for at styrke robustheden og trygheden i sundhedsberedskabets håndtering af 112-opkald på tværs af landet, har afsluttet sit arbejde.

. / . Taskforcen har udarbejdet en endelig afrapportering, som hermed videresendes til udvalget. Afrapporteringen indeholder en gennemgang af iværksatte tiltag og 18 oplyste anbefalinger inden for følgende temaer, som har været drøftet i taskforcen:

- Hvordan overløbsopkald håndteres, så der sikres tryghed for borgerne.
- Hvordan samarbejdet mellem AMK-vagtcentralerne og 112-alarcentralerne understøttes bedst muligt.
- Hvordan regionerne kan samarbejde om at styrke robustheden og udnytte den samlede kapacitet bedst muligt.
- Hvordan regionerne styrker deres planlægning af forudsigelige spidsbelastninger.
- Hvordan den rette robusthed sikres i regionernes håndtering af sundhedsrelaterede 112-opkald.
- Hvordan det sikres, at den præhospitale kapacitet bruges optimalt.
- Oplysning af borgerne om hvornår der skal ringes til hvem.
- Hvordan regionerne kan kvalitetsudvikle håndteringen af 112-opkald.

Det fremgår blandt andet af afrapporteringen, at alle regioner oplyser at have haft stort fokus på at nedbringe det ekstraordinære høje antal overløbshændelser i sommeren 2021, og at de i den forbindelse hver især har iværksat en række konkrete tiltag for at øge deres kapacitet til at besvare sundhedsrelaterede 112-opkald.

Desuden fremgår det af afrapporteringen, at andelen af overløbshændelser er faldet på landsplan fra september 2021, hvor denne andel var på sit højeste, til de seneste opgørelser i marts 2022, om end der er regionale forskelle.

Det er i sig selv positivt, da det er helt grundlæggende, at alle danskere skal føle sig trygge ved at kunne ringe 112 med vished om, at de kan komme igennem med sundhedsrelaterede 112 opkald og hurtigt få den rette hjælp, når de står i en akut situation og har behov for det.

Der vil i 2023 blive gjort status på taskforcens anbefalinger og iværksatte tiltag.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke