

## Notat

Til: Sundhedsministeriet

Journal-nr.: 21056505

Dato: 8. oktober 2021

## Svar på supplerende spørgsmål vedr. opkald til 1-1-2

Sundhedsministeriet har den 28. september 2021 anmodet Region Hovedstaden om en uddybelse af den supplerende redegørelse vedr. opkald til 1-1-2 fremsendt den 23. september 2021, herunder data for 'mistede opkald'.

I det nedenstående fremgår regionens svar på de to spørgsmål. Der henvises i øvrigt til den offentliggjorte "*Redegørelse for køpkald i Region Hovedstaden*", som er vedlagt som bilag. Redegørelsen kan også tilgås [her](#).

*"I bedes oplyse, hvor stor en procentdel de 'mistede opkald' udgjorde af det samlede antal opkald til Region Hovedstadens vagtcentral i hhv. juni, juli og august 2021 samt de dage, hvor aktivitetsstigningen har været størst i løbet af sommeren."*

**Svar:** I juni, juli og august 2021 udgjorde andelen af køpkald ud af alle opkald hhv. 10,1%, 10,3% og 9,7%.

Figur 1.9. i Region Hovedstadens redegørelse (s. 27) viser antal af køpkald pr. dag i perioden-august 2021.

Antallet af køpkald topper lørdag den 19. juni med 199 køpkald. Der er ligeledes ekstraordinært mange køpkald søndag den 4. juli og den søndag den 22. august med hhv. 190 og 189 opkald. Der er ligeledes flere andre dage, hvor der er markant flere køpkald end normalt, herunder lørdag den 12. juni (90 køpkald), fredag den 18. juni (123 køpkald), søndag den 27. juni (97 køpkald), lørdag den 3. juli (146 køpkald), fredag den 16. juli (99 køpkald), lørdag den 17. juli (114 køpkald) og lørdag den 21. august (92 køpkald).

Det bemærkes, at de 10 dage med flest køpkald således alle falder på fredage, lørdage og søndage.

*"Desuden bedes I oplyse, hvor stor en procentdel de 'mistede opkald' udgør af det samlede antal opkald til vagtcentralen ved et normalt aktivitetsniveau."*

**Svar:** Figur 1.8. i redegørelsen (s. 27) viser andel opkald pr. måned fra 2019 til august 2021.

Fra januar 2019 og frem til maj 2021 varierer andelen af køpkald mellem ca. 1- 5% af det totale antal 112-opkald. Andelen af køpkald ud af alle 1-1-2-opkald er 3,5% for hele 2019 og 2,4% for hele 2020. I 2021 har andelen ligget på mellem 1,5% og 5% mellem januar og maj 2021 mens andelen har ligget mellem 9,7 og 10,3% mellem juni og august 2021.