



DEN PRÆHOSPITALE VIRKSOMHED
 – i gode hænder

Administration
 Jan Lindberg
 AMK-vagtcentralchef
 Sagsnummer: 2021-034700
 15. september 2021

VEDR. OVERLØB AF 112-OPKALD FRA POLITIETS ALARMCENTRAL

Danske Regioner har d. 22. september 2021 bedt regionerne om bidrag til redegørelse omkring mistede 112-opkald.

Opgørelsesmetode

Antal overløbsopkald opgøres som antallet af 112-hændelser, hvor Politiets Alarmcentral efter to mislykkede forsøg på at viderestille et 112-opkald til AMK-vagtcentralen i Region Nordjylland tilføjer i teksten på hændelsen, at det ikke er muligt at kontakte AMK. Dette kan ske i tilfælde, hvor der enten ikke er en ledig sundhedsfaglig medarbejder på AMK-vagtcentralen til at modtage opkaldet, eller hvis der er tekniske problemer i forbindelse med viderestillingen.

Antal 112-hændelser og antal overløbsopkald 2019-august 2021

	Antal 112-opkald			Antal overløbsopkald			Andel overløbsopkald		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
jan	3.028	3.265	2.813	6	18	15	0,2%	0,6%	0,5%
feb	2.949	3.215	2.684	15	22	13	0,5%	0,7%	0,5%
mar	3.255	2.895	3.056	16	31	16	0,5%	1,1%	0,5%
apr	3.338	2.653	3.125	20	23	19	0,6%	0,9%	0,6%
maj	3.240	2.896	3.519	19	37	34	0,6%	1,3%	1,0%
jun	3.414	3.222	3.784	23	32	40	0,7%	1,0%	1,1%
jul	3.326	3.515	4.183	12	40	59	0,4%	1,1%	1,4%
aug	3.466	3.773	4.098	25	49	42	0,7%	1,3%	1,0%
sep	3.190	3.353		24	31		0,8%	0,9%	
okt	3.232	3.149		18	26		0,6%	0,8%	
nov	3.152	2.877		15	18		0,5%	0,6%	
dec	3.380	3.071		19	16		0,6%	0,5%	
	38.970	37.884	29.001	212	343	239	0,5%	0,9%	0,8%

I Region Nordjylland var der i august 2021 42 tilfælde med overløb. Der er i alle tilfælde – som standardprocedure – afsendt ambulance, kørsel A på baggrund af den elektroniske opgavebeskrivelse fra Politiets Alarmcentral.

Når et 112-opkald videresendes fra Politiets Alarmcentral til AMK-vagtcentralen, ledsages det altid af en elektronisk opgavebeskrivelse med information om indringer, dennes telefonnummer, adresse på skadestedet og en kort beskrivelse af hændelsen. Denne opgavebeskrivelse kommer frem på alle Sundhedsfaglige Visitorers (SFV) skærme. Hvis der ikke er en ledig SFV på AMK-vagtcentralen, eller hvis der opstår tekniske problemer, når Politiet prøver at viderestille opkaldet, sendes der altid en ambulance afsted som kørsel A på baggrund af opgavebeskrivelsen fra Politiet, som senere tilpasses i respons m.m. når forbindelsen til indringer (gen)oprettes.