



## NOTAT

### Svar på anmodning vedrørende opkald til AMK-Vagtcentralen

Præhospitalscenter i Region Sjælland, besvarer hermed på Danske Regioners henvendelse i forbindelse med Sundhedsministeriets anmodning til Danske Regioner af 11/09/2021<sup>1</sup>.

#### Region Sjællands procedurer for ventetid på AMK-Vagtcentralen

Med udgangspunkt i, at borgerne i Region Sjælland ikke skal opleve en eventuel ventetid på den sundhedsfaglige visitering, som en hindring for, at en ambulance når hurtigt frem, bliver der automatisk afsendt en ambulancekørsel A, hvis Rigspolitiet ikke kan overbringe opkaldet til en Sundhedsfaglig visitator inden 20 sekunder. Rigspolitiets medarbejder forbliver i telefonisk kontakt med borgeren og oplyser borgeren om, at en ambulance er på vej.

Rigspolitiet har mulighed for i notefeltet, at gøre Sundhedsfaglig visitator/Teknisk disponert opmærksom på, at alvorligheden i opkaldet indikerer behov for særlig interventioner, hvorpå den tekniske disponert kan afsende præhospitale supplerende ressourcer samt frivillige ordninger.

Den første ledige Sundhedsfaglige visitator kontakter borgeren hurtigt muligt. Ved denne kontakt afdækkes den sundhedsfaglige problemstilling samt gives den nødvendige vejledning. Det er ligeledes i denne samtale, at det afklares om den automatisk afsendte ambulance skal fortsætte som kørsel A eller fremkørselsform skal ændres.

I nedenstående opgørelse er Region Sjællands AMK-Vagtcentralens data opgjort på månedsbasis i perioden januar 2019 til august 2021.

Opgørelsen viser det samlede antal 112 hændelser, der er overbragt til den sundhedsfaglige visitation på AMK-Vagtcentralen. Heraf ses det, hvor mange automatisk ambulancekørsel A der afsendes som følge af procedurerne på AMK-Vagtcentralen i Regions Sjælland. I gennemsnit er der afsendt 262 automatiske ambulancekørsel A pr. måned i perioden.

---

<sup>1</sup> Nærværende notat erstatter tidligere skrivelser sendt til Danske Regioner hhv. den 16/09/2021 og den 17/09/2021. Følgende afsnit i notat sendt til Danske Regioner 17/09/2021 er fortsat gældende: *Opfølgning på data i Præhospitalscenter, Arbejdsproces for ventetid samt Klagesager/utilsigtede hændelser.*

Dato: 27. september 2021

Sagsnummer: EMN-2021-07876

Initialer: adrs

#### Præhospitalscenter

Ringstedgade 61, etage 13

4700 Næstved

Tlf.: 5768 4100

E-mail: phc@regionsjaelland.dk

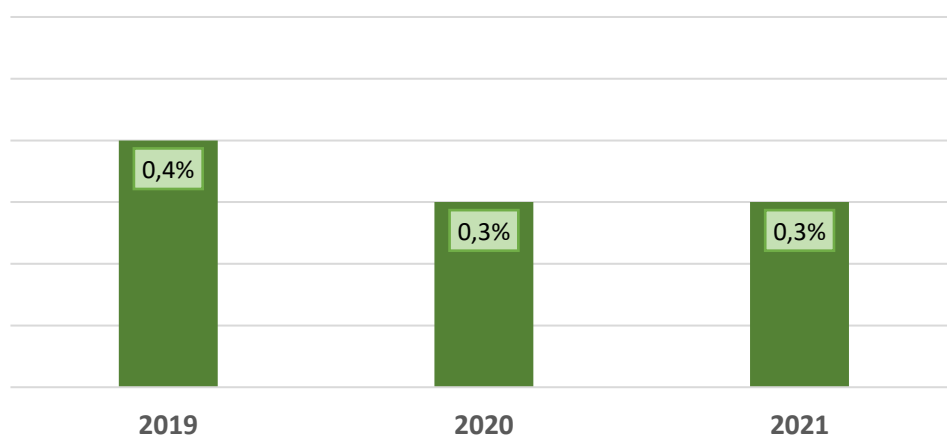
E-mail: adrs@regionsjaelland.dk

www.regionsjaelland.dk

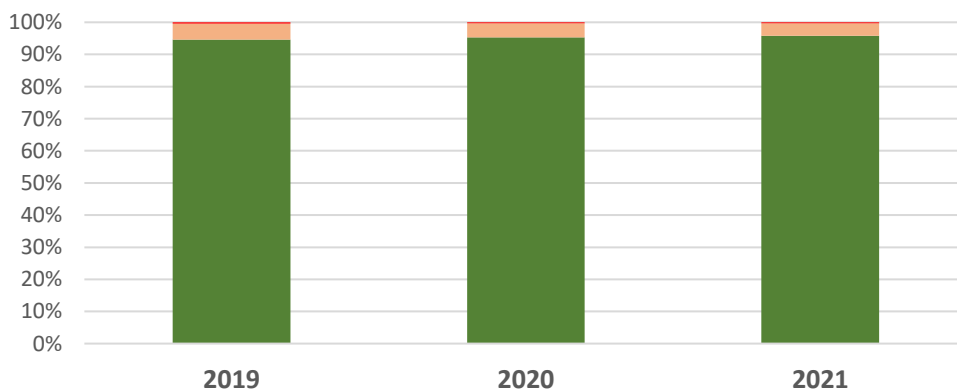
I 93% af tilfældene opnår den Sundhedsfaglig visitator kontakt til borgeren inden den automatiske fremsendte ambulance når frem til hændelsesstedet.

I få tilfælde er det ikke muligt at nå at ringe tilbage til borgeren inden den automatisk fremsendte ambulancekørsel A når frem til hændelsesstedet. Dette kan fx være ved meget kort kørevej for ambulancen ligesom det kan være i tilfælde, hvor den Sundhedsfaglige visitator ikke kan opnå kontakt med borgeren (fordi der er optaget på telefonen, der ikke er telefondækning mm). I perioden (januar 2019-august 2021) svarer det til **0,3%** af alle 112 hændelser, hvor borgeren ikke har fået en sundhedsfaglig visitation, og dermed ikke har haft kontakt til AMK-Vagtcentralen.

Andel af 112 hændelser, hvor ambulancen ankommer uden Sundhedsfaglig visitation



- Andel af 112 hændelser, hvor ambulancen ankommer uden sundhedsfaglig visitation
- Antal automatisk afsendt ambulance kørsel A
- Antal 112 opkald (hændelser)



Måned-år	Antal 112 opkald (hændelser)	Antal automatisk afsendt ambulance kørsel A	Antal ambulance kørsel A ankommer uden sundhedsfaglig visitation	Andel 112 hændelser, hvor ambulancen ankommer uden sundhedsfaglig visitation
jan-2019	5.269	258	22	0,4%
feb-2019	4.925	243	29	0,6%
mar-2019	5.281	317	19	0,4%
apr-2019	5.170	262	28	0,5%
maj-2019	5.247	303	31	0,6%
jun-2019	5.495	382	22	0,4%
jul-2019	5.566	298	18	0,3%
aug-2019	5.516	280	20	0,4%
sep-2019	5.214	244	24	0,5%
okt-2019	5.401	256	21	0,4%
nov-2019	5.241	246	15	0,3%
dec-2019	5.503	373	26	0,5%
jan-2020	5.594	341	20	0,4%
feb-2020	5.206	234	12	0,2%
mar-2020	5.045	214	13	0,3%
apr-2020	4.431	175	13	0,3%
maj-2020	4.932	167	7	0,1%
jun-2020	5.348	288	20	0,4%
jul-2020	5.663	303	18	0,3%
aug-2020	6.377	381	19	0,3%
sep-2020	5.571	265	26	0,5%
okt-2020	5.391	179	15	0,3%
nov-2020	5.129	214	21	0,4%
dec-2020	5.476	258	23	0,4%
jan-2021	4.973	156	11	0,2%
feb-2021	4.266	119	9	0,2%
mar-2021	5.077	188	15	0,3%
apr-2021	5.226	159	10	0,2%
maj-2021	5.968	238	18	0,3%
jun-2021	6.622	359	27	0,4%
jul-2021	6.621	328	16	0,2%
aug-2021	6.465	354	9	0,1%
<b>Total</b>	<b>173.209</b>	<b>8.382</b>	<b>597</b>	<b>0,3%</b>