



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Sundhedsministeren

Til Folketingets Sundhedsudvalg

Dato: 05-10-2021
Enhed: SPOLD
Sagsbeh.: DEPSAW
Sagsnr.: 2115368
Dok. nr.: 1941068

Orientering om redegørelse fra Danske Regioner om 112-opkald i regionerne

Som bekendt oversendte jeg den 17. september 2021 en redegørelse om mistede 112-opkald i Region Hovedstaden, som mit ministerium indhentede fra regionen den 11. september. Parallelt bad jeg den 11. september mit ministerium om at indhente en redegørelse fra Danske Regioner om 112-opkald i hver af regionerne. Dette med henblik på at få et overblik over sagens omfang.

Denne redegørelse modtog Sundhedsministeriet den 30. september og videresendes hermed til udvalgets orientering. Danske Regioner oplyser i redegørelsen, at hver region har faste procedurer for håndtering af de såkaldte 'overløbsopkald', som regionerne anvender som betegnelse for 'mistede opkald'. Overløbsopkald er 112-opkald, der af to omgange ikke kan viderestilles til en sundhedsfaglig medarbejder hos regionens vagtcentral, og 112-alarcentralen derfor sender en elektronisk melding med oplysninger om opkaldet. På baggrund af denne melding - eventuelt sammen med en sundhedsfaglig vurdering - sender regionens vagtcentral en ambulance med udrykning.

Jeg har noteret mig, at det af redegørelsen fremgår, at alle regioner grundlæggende har en procedure for at vurdere, om der skal sendes en ambulance med udrykning for en sikkerheds skyld, hvis der ikke er en ledig sundhedsfaglig visitator hos vagtcentralen, eller borgeren ikke kan kontaktes ved tilbagekald. Men jeg noterer mig også, at det er forskelligt fra region til region, hvordan denne procedure er tilrettelagt og automatikken.

Danske Regioner oplyser i redegørelsen, at alle regioner har oplevet en kraftig stigning i antallet af opkald de seneste måneder. Danske Regioner vurderer, at dette har medført en kraftig stigning i antallet af overløbsopkald, og at alle regioner har stort fokus på at nedbringe det ekstraordinært høje antal overløbsopkald. Der er eksempelvis foretaget ændringer i mandskabsdækningen for bedst muligt at håndtere perioder med spidsbelastning.

Jeg har noteret mig, at Regionsrådet i Region Hovedstaden den 21. september godkendte kommissoriet for en tilbunds gående redegørelse for opkald til 112 i Region Hovedstadens Akutberedskab, som skal afrapporteres til regionens forretningsudvalg den 5. oktober.

Som nævnt i min forrige orientering af udvalget i forbindelse med Region Hovedstadens første redegørelse, så vil jeg og mit ministerium følge dette arbejde tæt og vil løbende holde udvalget orienteret.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke