



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Sundhedsministeren

Til Folketingets Sundhedsudvalg

Dato: 07-10-2021
Enhed: SPOLD
Sagsbeh.: DEPSAW
Sagsnr.: 2115714
Dok. nr.: 1947449

Orientering om redegørelse fra Region Hovedstadens tilbunds­gående undersøgelse af 112-opkald i regionen

Region Hovedstaden har offentliggjort deres tilbunds­gående undersøgelse af opkald til 112 i Region Hovedstadens Akutberedskab, som er blevet af­rapporteret til regionens forretningsudvalg den 5. oktober. Af­rapporteringen fra undersøgelsen fremsendes hermed til udvalgets orientering.

Af af­rapporteringen fremgår, at den eksterne undersøger, Mads Koch Hansen, som har stået i spidsen for redegørelsen, er kommet med 17 anbefalinger for hvilke indsatser, som regionen skal igangs­sette for at sikre hurtig respons og bedre brug af ressourcerne i vagtcentralen, øge medarbejdernes udvikling og trivsel samt understøtte den faglige udvikling. Endelig anbefales en fortsat indsats for at understøtte, at borgerne bruger 112, 1813 og egen læge på en hensigtsmæssig måde.

Jeg har noteret mig, at Regionsrådet på mødet d. 5. oktober har givet udtryk for, at de ønsker, at koncerndirektionen arbejder med samtlige 17 anbefalinger fra redegørelsen. Det synes jeg er positivt.

Redegørelsen peger på en række forskellige problemstillinger. B.la. påpeges det i redegørelsen, at der er væsentlige udfordringer med arbejdsmiljøet hos vagtcentralen, som går flere år tilbage, hvor der desuden eksisterer oplevelser af manglende åbenhed og tillid til, at medarbejdere frit kan rejse bekymringer for ledelsen. Det vil jeg gerne understrege, at jeg finder meget bekymrende.

Det fremgår, at Regionsrådet på et møde d. 12. oktober skal behandle redegørelsen endeligt, hvor regionsrådet skal tage stilling til koncerndirektionens strategi ift. at arbejde videre med de 17 anbefalinger. Herunder ift. at prioritere de penge, der i givet fald skal til.

Det er fortsat en sag som jeg og mit ministerium vil følge tæt. Sundhedsministeriet har anmodet Region Hovedstaden om en supplerende redegørelse i forlængelse af regionens første redegørelse for sagen, som jeg videresendte til udvalget den 17. september. Jeg vil orientere udvalget, når den supplerende redegørelse foreligger.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke