

min@sm.dk

24. december 2021

Social- og Ældreminister

Astrid Krag

Kære Astrid,

Det er min opfattelse at du hele vejen igennem er et rigtig godt menneske med gode holdninger og værdier.

Du har minister for et meget, meget vigtigt område og hvor du kun får flere og flere "Kunder" – borgere for danskerne bliver ældre og ældre.

Derfor er der brug for dig – derfor er der brug for dit ministerium og derfor er der et meget kraftigt behov for at få taget fat for alvor med de udfordringer vi har med bla. ældreplejen.

Det er alvorligt!

På din egen hjemmeside – Ministeriets står der:

"I Social- og Ældreministeriets Kontor for Ældre arbejder vi for at forbedre tilbuddene til ældre borgere, så de får en god og sund alderdom og oplever en værdig ældrepleje. Tilbuddene til ældre borgere gives efter serviceloven og omhandler blandt andet personlig og praktisk hjælp og pleje, madservice og rehabilitering."

Og

"Herudover arbejder Kontoret for Ældre med områder som for eksempel demens, tilsyn og bekæmpelse af ensomhed, lige som kontoret laver politikudvikling og lovgivning på ældreområdet."

Det lyder jo helt rigtigt alt sammen – men hvordan går det så med det?

Videnscenter for værdig ældrepleje arbejder for værdig ældrepleje for at sikre sårbare ældre og deres pårørende en værdig alderdom. Videnscentret gennemførte en behovsanalyse i 2018 som led i sin etablering. Behovsanalysen byggede på 50 interviews med medarbejdere, daglige ledere af plejecentre og plejeeenheder, administrative ledere og konsulenter samt borgere og pårørende i 17 forskellige kommuner.

Man må sige det er en relativ lille analyse når vi ved hvor stort et problem det opleves for borgerne at være med de ældre og deres omsorg. Er der fulgt op med konklusionerne fra den analyse? Er der lavet flere og mere grundige undersøgelser siden?

44% af borgerne mener IKKE at der ydes en værdig ældrepleje og omsorg og hele 45% siger kun i "nogen grad" (Kilde: Ældresagen 2020) Er det tilfredsstillende Fru Minister?

27% af borgerne udtaler at de direkte har oplevet kritisable eller uværdige forhold i ældreplejen – hele 38% svarer det samme hvis man renser for dem der ikke har erfaring med ældreplejen. Det er stærke sager – de tal her. Har du som ansvarlig minister forholdt dig til dem? Hvad har du gjort ved det?

38% af borgerne oplever et behov ud over det du og det offentlige tilbyder og 75% mener at der minimum skal gøres rent hos de ældre en gang om ugen. Den sidste del sker nu mange steder kun hver 14. dag.

Hygiejne og pleje er en vigtig faktor for livskvalitet også hos en ældre, hos demente eller svagelige ældre. Derfor kan det undre mig at mange ikke får et bad noget hyppigere end tilfældet er i dag. 89% af borgerne mener at de ældre skal bades mindst to gange om ugen – hele 46% siger dog 3-4 gange. Jeg ved ikke hvordan du selv har det som menneske – hvis du en dag springer dit daglige bad over – går der en dag mere så er jeg sikker på at du ikke syntes om det. Det klør i håret og på kroppen – du er begyndt at lugte lidt. Er et bad en gang om ugen eller for mange hver 14. dag i orden – jeg syntes det ikke.

Disse problemer jeg her har ridset op eller forskel på hvordan du syntes det går med ældreplejen og så virkeligheden, nemlig borgernes oplevelser stikker i to retninger kan jeg konkludere ud fra de mange opslag på sociale medier fra din hånd og fra dine udtalelser i pressen.

Der har været en del "Møgsager" på dit område – forhold som skjulte optagelser er blevet vist på TV. Det er jo enkeltsager – men er måske det råb om hjælp, fokus eller handling fra din side der er behov for.

Hvordan har du det selv med de "Shit storms" der kommer i halen på den slags afsløringer af uværdige forhold, manglende ledelsesmæssige indsats på plejehjemmene eller direkte inkompetente medarbejdere uden empati for andre mennesker og det job de får penge for at udføre?

Dit mål er værdig ældrepleje! – det står sort på hvidt på hjemmesiden. Skulle vi have din definition hvad du mener værdighed er i den forbindelse?

Havde din "butik" været en forretning – var den nok gået neden om og hjem – kunderne havde fundet andre løsninger – men det går ikke lige her da det er et offentligt tilbud der bare ser ud til ikke at leve op til "kundernes" forventninger. Det var nok en konkurs, tænker jeg.

Som altid inviterer jeg dig på kaffe – men hidtil har du ikke ville tage imod tilbuddet uden at angive en årsag. Mit formål med dette brev er ikke at kritisere men gøre opmærksom på den forskellige opfattelse der er mellem dig og dine og så de vigtigste, nemlig borgerne og de pårørende.

Tænk på i aften, juleaften sidder mange ældre alene, usøgnede og i ikke rengjorte omgivelser for at fejre jul.

Det er min oplevelse at opgaven med at skabe "Værdig Ældrepleje" kan lade sig gøre – jeg vil gerne give dig nogle eksempler og løsningsforslag når vi mødes.

Tror vi begge har samme mål.

Rigtig god og glædelig jul.

Henrik Busch

henrik@buschonboard.dk

www.buschonboard.dk