



Social- og Ældreudvalget
lov@ft.dk

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2022 - 2346

Doknr.
596995

Dato
21-09-2022

Orientering om Social- og Ældreministeriets opfølgning på kommunernes lange sagsbehandlingstider i sager om bilstøtte efter servicelovens § 114

Som opfølgning på min besvarelse af SOU alm. del. spm. 367, har Social- og Ældreministeriet indhentet redegørelser fra de fem kommuner, som i 2020 havde de længste sagsbehandlingstider i sager, hvor der gives støtte til bilkøb.

Kommunernes redegørelser tydeliggør, at sager om tildeling af støtte til køb af bil er komplicerede, og at der er en relativ lille sagsmængde. Blandt de årsager til lang sagsbehandlingstid, som ligger inden for kommunernes egen kontrol, kan fremhæves sen opstart af sager – nogle gange op til et år – og stor udskiftning af personale.

Som opfølgning på redegørelserne har Social- og Ældreministeriet udarbejdet svarbreve til de fem kommuner, hvor ministeriet bl.a. over for kommunerne har indskærpet, at de er forpligtigede til at behandle sager om hjælp hurtigst muligt, som foreskrevet i § 3 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Social- og Ældreministeriet har desuden bedt Ankestyrelsen om at sikre sig, at deres best practice-undersøgelse fra 2017 med gode råd til sagsbehandlingen igen bliver kommunikeret bredt ud til kommunerne.

De nyeste tal fra Danmarks Statistik viser, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for støtte til køb af en handicapbil er faldet fra 42 uger i 2020 til 41 uger i 2021 og er uændret i sager, hvor der gives afslag.

Det er positivt, at vi nu ser en nedadgående tendens i sagsbehandlingstiderne, men vi er stadig langt fra mål. Sagsbehandlingstiden i bilstøttesagerne er stadig alt for lange. Som minister for området, er jeg trods de nye tal stadig meget utilfreds med de lange gennemsnitlige sagsbehandlingstider, og Social- og Ældreministeriet vil derfor fortsat følge udviklingen på området.

Med venlig hilsen
Astrid Krag