

Kære Astrid Krag
Kopi til Social- og Sundhedsudvalget

3. april 2022

For ½ år siden, så gruppen "et bedre Nordfyn for folk med handicap" dagens lys på Facebook. Med over 300 medlemmer i gruppen, taler det vist et tydeligt sprog om. Nordfyns Kommune er bestemt ikke en af landets største, tværtimod.

Omgørelsesprocenten er høj i Ankestyrelsen, i flere kvartaler ligger den omkring de 70%. Derfor gjorde det mig også oprigtig trist, at ministeren i ministersvar mente man skulle tage højde for de få antal sager.

Nordfyns Kommune ER faktisk overrepræsenteret i antallet af klagesager i Ankestyrelsen, henset til kommunens indbyggertal. I 2021 kunne der fx forventes 10 hjemvisninger, hvis Nordfyns Kommune skulle tage sin forholdsmæssige andel – men tallet var 19 – altså næsten dobbelt så højt.

En undersøgelse blandt "et bedre Nordfyn for folk med handicap" viser, at tingene om muligt står værre til, end først antaget.

Besvarelserne fra borgerne pt, er som følger;

- Hvor længe er det siden, du første gang kontaktede kommunen for at få hjælp/vejledning
 - 50% - over 5 år
 - 43% - 3-4 år
 - 7% - under 1 år
- Er du i facebookgruppen blevet gjort opmærksom på muligheder/rettigheder for hjælp, som Nordfyns Kommune ikke havde fortalt dig?
 - 100%
- Har facebookgruppen haft betydning for, om du har klaget over afgørelse/sagsbehandling?
 - 57% - ja
 - 7% - fandt viden til klage i en anden gruppe
- Har facebookgruppen haft betydning for, om du har taget kontakt til klageinstanser, på baggrund af oplysninger givet i gruppen
 - 36% - ja, kontakt til Ankestyrelsen
 - 29% - ja, kontakt til DUKH
 - 7% - ja kontakt til kommunens borgerrådgiver

Samtlige svarer altså, at de har fået en vejledning i gruppen, som kommunen ikke har givet. Det synes særdeles problematisk ift. kommunens vejledningspligt.

Det til trods for, at 93% af besvarelserne er sager, der har været i kommunen i mere end 3 år – 50% har været der i mere end 5 år.

Facebookgruppen har haft betydning for at 57% af borgerne fra undersøgelsen, har klaget. Dertil skal ligges yderligere 7 procent, ift. viden indhentet fra anden gruppe. Det er et rasende højt tal, hvilket bør kalde på afdækning af mørketallet. Desuden bør det kalde på undersøgelse af, om borgere rent faktisk får den rette vejledning i forhold til klageadgang.

72% af de borgere, der har deltaget i undersøgelsen, har på baggrund af oplysninger i gruppen, valgt at kontakte klageinstanser.

Det er særligt undrer mig i den sammenhæng er, at Nordfyns Kommune har haft Task Force forløb de seneste 2 år, henset til socialt udsatte børn.

Nordfyns Kommune inddrager den viden, de modtager i Task Force forløbet, også i øvrige forvaltninger, jf;

Tak for din henvendelse, hvor du opfordrer Sundhed og Rehabilitering til at ansøge om et Task Force Forløb ved Socialstyrelsen.

Jeg har nu fået svar fra administrationen vedrørende din henvendelse. På vegne af Sundhed og Rehabilitering skal jer hermed give dig svar.

Sundhed og Rehabilitering overvejer løbende hvilke tiltag, der kan være nyttige i forhold til at optimere sagsbehandlingen og mindske risikoen for fejl og for lang sagsbehandlingstid. I disse løbende overvejelser indgår også et Task force forløb, som du anbefaler.

Nordfyns Kommune har allerede erfaringer med at gennemgå et Task Force forløb. Derfor kender forvaltningen allerede til de værktøjer og virkemidler, som et Task Force forløb vil kunne bringe med sig. Forvaltningen prioriterer derfor at udnytte de allerede kendte værktøjer og virkemidler. Det vurderes derfor at være en forkert prioritering af forvaltningens resurser at indgå i et Task force forløb på nuværende tidspunkt. Det kan dog vise sig, at initiativet vil kunne blive aktuelt senere hen.

Efter 2 år med Task Force læringsforløb, hvordan kan tallene så være så alarmerende i vores undersøgelse.

Jeg håber Ministeren vil dele min undren og overveje, om kommunerne faktisk kan løfte opgaven tilfredsstillende, når ovenstående tal kan præsteres efter 2 års forløb med Task Force.

Med venlig hilsen

Lena Michelsen

Blog: <https://www.facebook.com/Etbedrenordfynforfolkmedhandicap>

Facebookgruppe: <https://www.facebook.com/groups/393134752266249>

Hjemmeside: <https://sites.google.com/view/etbedrenordfyn/start>

