

Frivillig økonomi- og gældsrådgivning 2019- 2021 Foretræde for Socialudvalget 10. februar 2022



Peder Meisner

Generalsekre-
tær



Vibeke Vinther

Forstander



Mette Raun Fjordside

Vicedirektør



Lone Buchardt

Bestyrelsesmedlem,
Projektfunktionær, Forbrugerrådet Tænk



Vi repræsenterer

Café Exit
Fra indsat til værdsat



BLÅ KORS  DANMARK



FORBRUGERRÅDET
 **tænk**



 **NORDJYLLAND**



GÆLDSRÅDGIVNING
SYDSJÆLLAND



Frivilligcenter
Bistand

WeShelter
Socialt arbejde siden 1893


K F U M ' S
**SOCIALE
ARBEJDE**

Økonomi - og gældsrådgivning for socialt udsatte

Baggrund og resultater

- Antal gennemførte rådgivningsforløb på tværs af puljemodtagerne af frivillig og vederlagsfri økonomi- og gældsrådgivning:
- 2018: Ca. 6.400
2019: Ca. 8.100
2020: Ca. 9.100 (delvist nedlukket 2-3 mdr.)
2021: 8.600 + (delvist nedlukket 3-4 mdr.)
- Omstilling af rådgivningerne i særlig sårbar periode med corona via omstilling til onlinerådgivning og telefon.
- Øget efterspørgsel håndteret trods nedlukning i samfundet

Værdsat rådgivning

Det siger borgerne

Rådgivningen var relevant og meget værdifuld. I en uoverskuelig situation var det med til at give mig brugbare og konkrete råd. Derudover var det rart at blive set med venlige øjne i en skamfuld situation. Det gør det muligt at løfte sig ud af magtesløshed og tage et skridt henimod herredømme over min økonomi.

Forbrugerrådet Tænk 2021

Jeg fik ro på og overblik over min økonomi, og jeg fik nogle konkrete råd til, hvordan jeg skulle håndtere gælden. Det har mentalt og psykisk hjulpet mig meget (...). Jeg føler mig lidt mere opløftet, hver gang jeg går herfra, det er nærmest en slags terapi.

Settlementet 2021

85 %

Er tilfredse med rådgivningen

Forbrugerrådet Tænk 2021

82 %

Har fået mindre gæld

Settlementet 2021

89 %

Har fået større økonomisk overblik

KFUM's Sociale Arbejde "På fode igen", 2021

Resultater fra arbejdet i Den Nationale Vidensfunktion

Kvalitet i rådgivningerne

- 2021: Udvikling af kvalitetsmodel, alle økonomi- og gældsrådgivninger i Danmark kan arbejde efter den
- 2022-23: Akkreditering af de 15 medlemsorganisationer gennem RådgivningsDanmark.

Øget faglighed

- 2022: Fælles fagligt uddannelsesmateriale færdiggøres for *alle* økonomi- og gældsrådgivninger i Danmark
- 2022: Udvikling af fælles system til sagshåndtering og evaluering

Vidensdeling

- 2021: Seminar med oplæg fra forskere og facilitering af netværk: 70+ deltagere fra styrelser, kommuner, kreditorer, fonde m.fl.
- 2021: Lancering af webside vidensfunktionen.dk
- Nye initiativer i planlægning

Behov for stabil finansiel forankring af indsatsen i en længerevarende periode

Stigende behov - og efterspørgsel

Forventning om fortsat og øget efterspørgsel pga.:

- Gældsstyrelsens aktive inddrivelse og hjemmel til lønindeholdelse
- Post corona (forbruget stiger)
- Stigende energi- og fødevarerpriser, inflation mv.

Drift - og udvikling

Behov for fortsat at kunne udvikle indsatsen

- Vigtigheden af en tidlig indsats
- Arbejdet med kvalitet henimod akkreditering
- Særlige indsatser til målgrupper for at arbejde imod negativ social arv
- For at kunne modstå de negative konsekvenser af en lånebranche der i stigende grad digitaliseres

Økonomisk behov

- Statslig grundfinansiering essentiel
- I dag ca. 14 mio. årligt til alle puljemodtagere
- Behov for yderligere, for at holde kvaliteten og øge kapaciteten - øget finansielt behov. Gerne 24 mio.
- Vidensfunktionen - behov for 2 mio. årligt til videreførelse af de igangsatte indsatser

Økonomiske problemer
kommer aldrig alene:

”Gældsproblemer kan ses som en slags motorvej til generelt dårligt helbred.”

Richard Ahlström, cand.psych., ph.d. og docent, som har forsket i konsekvenser af overgældsætning siden 1996

v. Temaseminaret i Vidensfunktionen 2021

En del af sociale indsatser

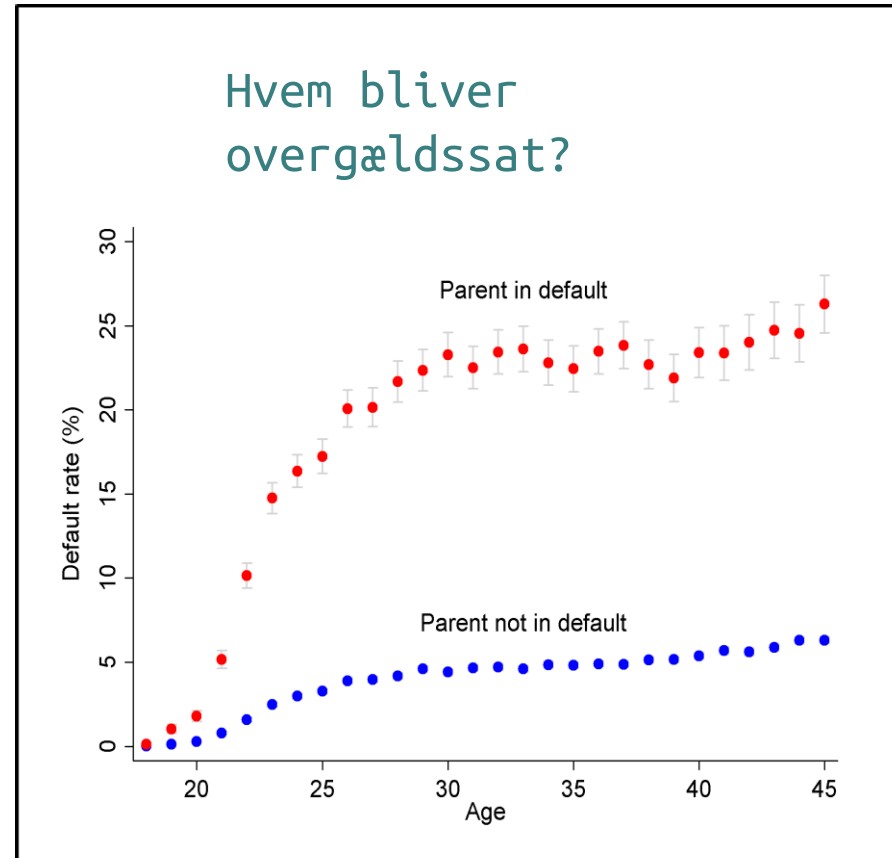
- ”Insolvent syndrom”
 - Overgældsatte personer har 9 gange større risiko for at udvikle mentale problemer end personer uden gældsproblemer
Det svenske Konsumentverk 2020
 - Gældsrådgivning skal ses som en del af en social-økonomisk indsats:

På sigt være en integreret del af sociale indsatser

Behov for finansiel
dannelse

*Det er nødvendigt
med kontinuerlige
uddannelsesbesøg
samt
privatøkonomi på
skoleskemaet.*

Negativ finansiel arv 1:5



Leth-Pedersen (2021) "Økonomisk (u)tålmodighed på tværs af generationer - går finansielle vanskeligheder i arv?" Københavns Universitet

Vores ønsker

- En flerårig bevilling på finansloven
- Ca. 24 mio. kr. årligt, så vi kan drive og udvikle rådgivningen i Danmark
- Ca. 2 mio. til at fortsat at drive Vidensfunktionen