

Jakob Lindberg, sociolog Ringen 61, 4600 Køge

Til Folketingets Retsudvalg

16 juni 2022

Systemfejl på portalen, Min Retssag

Med dette brev vil jeg gøre Folketingets Retsudvalg opmærksom på en alvorlig systemfejl i portalen, *minretssag*. Portalen er indført for at samle alle oplysninger om hver eneste retssag på et bestemt sted, som de implicerede har adgang til. Det gælder alle implicerede (sagsøger, sagsøgte, advokater, dommere og personale ved retterne). Også Lægdommere (boligdommere) bliver informeret via denne portal

Eksempel

Det drejer sig f.eks. om meddelelse til boligdommerne om dato og tidspunkt for retsmøder. Det er indlysende vigtigt, at boligdommerne bliver informeret korrekt om dato og tidspunkt, herunder om ændringer.

Det er en medarbejder ved den pågældende ret, som har ansvaret for at opdatere oplysninger. Hvis den medarbejderne har fulgt procedurerne, vil datoen for et retsmøde fremgå af forsiden, når boligdommeren åbner portalen.

I eksemplet nedenfor, kan man i venstre kolonne se, at den pågældende boligdommer er blevet indkaldt til en sag, der har betegnelsen BS xxxxx/2021. I midterste kolonne kan man se, hvornår det næste retsmøde i sagen finder sted. I dette fiktive eksempel er datoen den 1 januar 2023

Men det er ikke altid, at datoen for næste retsmøde fremgår af den midterste kolonne. I eksemplet fremgår der ikke nogen dato for retsmødet i sagen BS

yyyyy/2022 KBH. Det kan skyldes, at datoen endnu ikke er fastsat, men det *kan* også skyldes en fejl fra den ansvarlige medarbejder.



The screenshot shows the Danish Court Portal (Domsagsregisteret) interface. At the top left is the logo of the Danish Court System (DANMARKS DOMSTOLE). At the top right, it says 'Buildnr.: 1.0.5.2(308)' and 'Log af (Jakob Kristian Boeck-Lindberg)'. Below the header is a search bar with the text 'Søg i sager...' and a magnifying glass icon. Below the search bar are three tabs: 'Sager (12)', 'Frister og Retsmøder (4)', and 'Kladder (0)'. Below the tabs is a table with two rows of case information.

BS xxxxx/2021 KBH Boligretssag Eget j.nr Sagsøger: NN Sagsøgte MM Rolle: Boligdommer	Retsmøder 01-01-2023 BS xxxxx/2021 KBH Eget j.nr Sted: Retssal 1	
BS yyyyy/2022 KBH Boligretssag Eget j.nr Sagsøger: NN Sagsøgte MM Rolle: Boligdommer		

Hvis ikke alle procedurer er fulgt kan der opstå den situation, at alle andre parter end boligdommeren får korrekt oplysning om dato og tidspunkt. Uheldigvis er det skærmbillede, som rettens medarbejder kan se, ikke det samme som det skærmbillede, boligdommeren kan se. Medarbejderen tror fejlagtigt, at alle parter er korrekt informeret om dato og tidspunkt. Men det er ikke altid tilfældet.

Jeg er selv tidligere udeblevet fra et retsmøde i Københavns Byret, fordi jeg stolede på oplysningerne i kolonnen Frister og Retsmøder, hvor der ikke fremgik nogen dato i den version af Portalen, som jeg har adgang til. Konsekvensen var at retsmødet måtte omberammes og ca 20 mennesker - parterne, vidnerne, og beboere i sammenligningslejemålene - splidte deres tid. Det medførte også ekstraomkostninger for det offentlige

Det må være muligt, at indrette systemet således, at den slags fejl undgås. Siden jeg selv udeblev fra retsmødet, har jeg mange gange oplevet nye tilfælde, hvor datoen for retsmødet ikke fremgår, og jeg har påtalt det overfor retssekretariatene og de

pågældende medarbejdere. Derefter bliver fejlen rettet, men ofte sker fejlen igen senere, f.eks. når der bliver ansat en ny medarbejder, der ikke er fortrolig med systemet.

Derfor gør jeg nu Folketingets Retsudvalg opmærksom på sagen og anmoder udvalget om at tage problemet op med Justistministeren.

Med venlig hilsen,

Jakob Lindberg

Boligdommer ved retterne i Lyngby, København, Bornholm og Roskilde