



## JUSTITSMINISTERIET CIVILSTYRELSEN

Dato: 15. februar 2022  
Sagsbeh.: Christian Hjortdal  
Sagsnr.: 21-0803-00003

### Orientering til Folketinget om status i Erstatningsnævnet

Der orienteres om status på sagsbehandlingstiden i Erstatningsnævnet.

Civilstyrelsen havde i mål- og resultatplan 2021 et mål om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på maksimalt 100 dage for de såkaldte flowsager<sup>1</sup> i Erstatningsnævnet. I notat af 12. marts 2021 til Folketingets Retsudvalg gav Civilstyrelsen en vurdering af den fremtidige udvikling i antallet af sager i flowet samt sagsbehandlingstiden i Erstatningsnævnet, *jf. REU Alm. del – bilag 270, 2020-21*.

Af notatet fremgår, at Civilstyrelsen forventede at indfri målsætningen om en sagsbehandlingstid på maksimalt 100 dage i offererstatningssager, idet der forventedes at ske et væsentligt fald i antallet af ubehandlede flowsager fra andet kvartal 2021. Vurderingen blev foretaget på baggrund af antallet af verserende sager, alderen på sagerne, den aktuelle gennemsnitlige sagsbehandlingstid og sammensætningen af sagsporteføljen på daværende tidspunkt. Af notatet fremgik ligeledes, at forventningen om målopfyldelse var med forbehold for, at Erstatningsnævnet ikke skulle til at genoptage et større antal afsluttede sager som følge af en dom fra Højesteret om renteberegning i erstatningssager.

Ved udgangen af 2021 måtte det desuagtet konstateres, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for flowsager var på 115 dage, antallet af ubehandlede flowsager var steget til 1.336, og alderen på sagerne var steget til 197 dage i gennemsnit. Målet og forventningerne kunne således ikke opfyldes.

---

<sup>1</sup> Flowsager er et udtryk for sager og nye krav i tidligere lukkede sager modtaget efter 16. marts 2019. Sager modtaget før dette tidspunkt betegnes bunksager og udgjorde pr. 16. marts 2019 2.746 sager. Pr. 3. februar 2022 verserede 93 bunksager, som afventer afklaring af skadelidtes helbreds- og/eller erhvervsmæssige tilstand.

Målopfyldelsen for sagsbehandlingstiden i offererstatningssager har blandt andet været påvirket af Højesterets dom af 4. december 2020 om forrentning af erstatning. Rentedommen betød blandt andet, at en del sager i perioden fra maj til august måtte afvente afklaring af dommens konsekvenser for offererstatningssager. Erstatningsnævnet har efterfølgende konkluderet, at Højesterets dom har betydning for forrentningen i offererstatningssager. Det gjorde det blandt andet nødvendigt at genbehandle mere end 100 sager flere gange på grund af rentespørgsmålet, og det har endvidere medført, at Erstatningsnævnet skal genoptage ca. 1.800 tidligere afsluttede sager. Der er på FL2022 tilført særskilte ressourcer til genoptagelse af tidligere afsluttede sager i Erstatningsnævnet.

Omsætningen af den nye retstilstand vedrørende renteberegning har desuden betydet, at sagsbehandlingen fra august 2021 har været mere omfattende, da rentedatoerne efter den nye praksis i alle sager skal fastsættes efter en subjektiv og skønsmæssig vurdering for hvert enkelt krav i en sag. Nævnet har således eksempler på sager med 12 forskellige krav med deraf følgende 12 forskellige renteperioder, som skal identificeres og vurderes.

De ovenfor beskrevne konsekvenser af den ændrede retstilstand for renteberegning har betydet, at der skal bruges flere sagsbehandlerressourcer på den enkelte sag.

Med Aftale mellem daværende VLAK-regering og Dansk Folkeparti om finansloven for 2019 af december 2018 blev der afsat en reserve til nedbringelse af sagsbehandlingstider på udvalgte, højt prioriterede områder, herunder offererstatningsområdet. Som følge af udmøntning af reserven blev der tilført midler til Civilstyrelsens finanslovskonto i perioden 2019-2022 til nedbringelse af sagsbeholdningen i Erstatningsnævnet.

Endvidere blev der med finansloven for 2021 tilført yderligere 2,6 mio. kr. årligt i 2021-2022 til Civilstyrelsens finanslovskonto i forbindelse med tilpasning af sekretariatsbetjeningen af Erstatningsnævnet, *jf. tabel 1*.

**Tabel 1**

Ekstra bevillinger til opgaver i Erstatningsnævnets sekretariat

Mio. kr. (2022-pl)	2019	2020	2021	2022
Midlertidig forhøjelse ved FL19	10,9	11,4	1,0	1,0
Midlertidig forhøjelse ved FL21	-	-	2,6	2,6

Kilde: Finansloven for 2019 og finansloven for 2021.

Note: Bevillingerne er opregnet til 2022-priser med det generelle pris- og lønindeks.

Det må erkendes, at fratrædelsen af erfarne medarbejdere som følge af bevillingsfaldet i 2021 fik en større betydning end forventet. De fratrådtes sager under behandling, blev fordelt til de øvrige medarbejdere. Færdiggørelsen af disse sager bevirkede, at der kun var meget begrænset plads i de øvrige medarbejders ressourceplan til at tage nye sager under behandling.

Der har løbende været tæt opfølgning på fremdriften i Erstatningsnævnets sager, og Civilstyrelsen har igangsat yderligere tiltag med henblik på at begrænse sagsbehandlingstiden. Blandt andet er der med henblik på at nå målet for sagsbehandlingstiden og fastholde kompetencer i sekretariatet, blevet fastholdt syv årsværk ud over den særskilt afsatte bevilling til opgaver i sekretariatet.

Endvidere blev der iværksat en række nye tiltag i form af en 14 dages frist for behandling af sager hos formandskabet, aftaler om merarbejde og plustid for medarbejdere, kortere interne referatark og øget fokus på balancen mellem størst mulig effektivitet samtidig med sikring af det nødvendige faglige niveau i alle indstillinger til nævnet og i sekretariatets egne afgørelser.

Slutteligt blev der iværksat tiltag med indsatsdage, hvor rådighedsforpligtelsen blev udløst for alle jurister i sekretariatet og dage med særligt fokus på at få igangsat flere af de ubehandlede flowsager.

Antallet af nye sager steg med 2,7 procent fra 2020 til 2021 oven i en stigning fra 2019 til 2020 på 9,6 procent. Produktiviteten blev i 2021 forøget til 197 afgørelser pr. årsværk fra 189 afgørelser pr. årsværk i 2020.

Den ovennævnte fremgang i produktiviteten pr. årsværk har ikke kunnet opveje de øvrige nævnte forhold. Civilstyrelsens beslutning om at fastholde tilførslen af syv årsværk ud over den særskilte afsatte bevilling til opgaver i sekretariatet har heller ikke været tilstrækkelig.

Civilstyrelsen og Erstatningsnævnet vurderer på baggrund af den aktuelle alder på og antallet af nævnets ubehandlede flowsager, at et realistisk og ambitiøst mål for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2022 er på 125 dage.

I lyset heraf er der opstillet et mål i Civilstyrelsens mål- og resultatplan for 2022 om, at der i 1. kvartal 2022 skal udarbejdes en handlingsplan med henblik på hurtigst muligt igen at få nedbragt den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i offererstatningssager til højst 100 dage.