



Statusrapportering om Næste generation Digital Post for 3. og 4. kvartal 2021

Projektets status

Denne status for Næste generation Digital Post dækker både 3. og 4. kvartal 2021.

Udviklingen af løsningen

- Projektets lancering, som oprindeligt var planlagt til den 30. november 2021, er den 24. november 2021 blevet udskudt til første kvartal 2022.
- Den planlagte lancering var understøttet af et omfangsrigt beredskab i lanceringsperioden, som skulle sikre, at alle danskere kunne modtage offentlig digital post. Det blev dog besluttet at udskyde lanceringen for at garantere en stabil kommunikation i sundhedsvæsenet i lyset af den aktuelle sygdomssituationen, herunder ved behov for at sende vaccinationsbreve til borgerne.
- Efter dialog med væsentlige interessenter, herunder leverandører, statslige myndigheder, kommuner og regioner, er den nye lanceringsdato fastsat til den 21. marts 2022. Denne dato vurderes at imødekomme interessenternes ønsker og behov samt at skabe mindst mulig gene og så vidt muligt undgå sammenfald med øvrige vigtige opgaver for myndighederne.
- Der er gennemført og godkendt overtagelsesprøve ultimo august 2021, og Digitaliseringsstyrelsen har formelt overtaget ejerskabet af den udviklede løsning. Der er gennemført og godkendt Go-Live Prøve ultimo oktober 2021, der sikrer, at løsningen kan fungere i drift.
- Delleverance 4.3 er leveret og godkendt. Godkendelse af go-live readiness-rapport udestår og forventes gennemført ifbm lancering.
- Udviklingen af løsningen er sket planmæssigt, og samarbejdet med leverandøren Netcompany er tæt og velfungerende. Løsningen blev klarmeldt til lancering af Netcompany i uge 45 på styregruppemøde.
- Projektet har frem til den 24. november 2021 færdiggjort væsentlige udeståender, herunder bl.a. gennemførelse af forkyndelser i løsningen og optimering af tid for indlæsning af kontaktstruktur, som har været et fokusområde.

Implementering

- Virksomheder fik mulighed for tilslutning fra den 1. november 2021 og har efterfølgende kunnet overføre deres adgange og rettigheder i den eksisterende Digital Post-løsning til den nye løsning. Alle virksomheder med en omstillingsopgave blev senest i november 2021 kontaktet af Digitaliseringsstyrelsen med henblik på vejledning.
- Siden den 15. september 2021 har samtlige myndigheder haft adgang til at tilslutte sig løsningen. Den 20. december 2021 havde 565 myndigheder påbegyndt tilslutningsprocessen. Disse myndigheder står for 99,7 pct. af al Digital Post.

Brugergrænseflade

- Brugergrænsefladen (visningsklient) til Virk, Borger.dk og den tilhørende app er færdigudviklet med aftalte funktionaliteter den 30. november 2021.
- Både e-Boks og mit.dk har opnået løsningsgodkendelser til deres visningsklienter og er klar til go-live. Der indledes nye dialoger med henblik på ny lancering.

Lov og dataansvar

- For at sikre hjemmel til omstillingsperioden fremsatte finansministeren et lovforslag til ændring af lov om Digital Post fra Offentlige Afsendere i Folketinget den 6. oktober 2021. Forslaget blev 3. behandlet den 9. november 2021 og enstemmigt vedtaget. Formålet med ændringsloven er at skabe hjemmel til at kunne indføre en omstillingsperiode, hvor der ikke sendes og modtages digital post i løsningen. Et væsentligt element i den forberedende kommunikationsindsats via Digital Post er information om omstillingsperioden.
- e-Boks er, efter udskudt lancering af den nye Digital Post-løsning, udpeget midlertidigt som leverandør af Digital Post, og der er indgået aftale om fortsat drift af den eksisterende løsning indtil den nye lanceringsdato for NgDP.
- Dataansvaret for Digital Post er hjemtaget til Digitaliseringsstyrelsen ved ikrafttrædelsen af den ændrede § 2 a i lov om Digital Post den 25. november 2021. Ikrafttræden af lovens § 2 a indebærer også, at Digitaliseringsstyrelsen bliver databehandler for de offentlige afsendere og juridiske enheder i medfør af bekendtgørelse nr. 2019 af 29. oktober 2021 om ansvar, opgaver og tilsyn i forbindelse med behandlingen af personoplysninger og sker i forbindelse med forsendelse af digital post fra offentlige afsendere og behandlingen af personoplysninger indeholdt i meddelelser og opbevaringen heraf i juridiske enheders digitale postkasse.

Datamigrering

- Der har i løbet af projektets levetid været udfordringer med dataleverancer fra e-Boks til den nye Digital Post-løsning. Der har været udfordringer med fejl i leverancer, rettidige leverancer samt med at leve op til det aftalte omfang af leverancer. Datakvaliteten har dog opnået tilfredsstillende kvalitet. Processen med datamigrering søges løbende forbedret fra alle parter side.
- e-Boks har frem til den 2. december 2021 leveret data til og med den 30. november 2021.
- Der er indgået aftale om levering af data fra e-Boks frem til ny lanceringsdato.

Særlige opmærksomhedspunkter i det kommende kvartal

- Siden udskydelsen af lanceringen den 24. november 2021 har projektet påbegyndt replanlægning for at tilrettelægge forløbet frem mod den nye lanceringsdato. Forløbet tilrettelægges i dialog med væsentlige interessenter, herunder kommuner og regioner, for at skabe mindst mulig gene og de bedst mulige vilkår for afprøvning af opsætning af systemer.
- Der arbejdes med de sidste mindre fejlrettelser på løsningen sammen med leverandøren for at sikre så robust en lancering som muligt.

- For at sikre en mere robust lancering har projektet initieret et særligt testforløb med udvalgte myndigheder og leverandører, for at støtte deres integration til den nye løsning bedst muligt, således at der ikke opstår driftsforstyrrelser hos bl.a. sundhedsmyndighederne i forbindelse med lanceringen.
- Der er fokus på at detailplanlægge dataleverancer af post-data fra e-Boks frem mod ny go-live, så al post kan forefindes i den ny Digital Post-løsning.

Udvalgte økonomiske nøgletal

Tabel 1
Udvalgte økonomiske nøgletal (mio. kr.)

	Forventning ved baseline (oktober 2019)	Status ultimo 2019	Status ultimo 2020	Status 1. kv. 2021	Status 2. kv. 2021	Status 3. kv. 2021	Status Ultimo 2021
Forventede samlede projektudgifter, ekskl. renter	277,5	278,3	304,3	304,3	304,9	304,9	347,7
<i>Heraf udvikling¹</i>	89,1	89,3	121,5	121,5	121,0	121,0	124,7
<i>Heraf øvrige udgifter (udbud, projektteam mv.)</i>	159,0	159,6	173,7	173,7	182,1	182,1	218,1
<i>Heraf risikopulje</i>	29,4	29,4	9,1	9,1	1,8	1,8	5,0
Samlet forbrug pr. 31.12.21	-	87,4	149,7	162,0	198,5	227,4	274,0
<i>Heraf udvikling¹</i>	-	3,9	28,2	31,7	57,4	75,1	102,7
<i>Heraf øvrige udgifter (udbud, projektteam mv.)</i>	-	83,5	121,5	130,3	141,1	152,3	171,3

Anm.: Økonomiske nøgletal for 2.-4. kvartal 2021 er angivet i PL2021, mens 1. kvartal 2021 og Status ultimo 2020 er angivet i 2020-PL, mens Forventning ved baseline og Status ultimo 2019 er fastholdt i PL2019 af hensyn til sammenlignelighed med tidligere statusrapporteringer.

Kilde: Projektets business case januar 2022 og regnskabstal.

Projektets forventning før udskydelse var, at der på daværende tidspunkt ikke var væsentlige ændringer af de samlede projektudgifter frem mod lanceringen den 30. november 2021. De forventede projektudgifter var derfor uændrede ift. status for 2. kvartal 2021.

Forbruget i 3. og 4. kvartal 2021 ligger på det forventede niveau. Dette inkluderer betaling af betalingsmilepæl 3, som faldt i forbindelse med godkendelse af overtagesprøve. Efter udskydelsen i november 2021 har projektet reestimeret projektudgifter og har udarbejdet aktstykke.

Milepæle i projektets tidsplan

Tabel 2
Milepæle i projektets tidsplan

Milepæle	Planlagt tidspunkt	Status
Godkendt afklaringsfase	04-12-2019	Realiseret til tiden
Godkendt Proof of Concept*	10-03-2020	Realiseret til tiden
Godkendt Delleverance 1*	18-05-2020	Realiseret til tiden

Godkendt Delleverance 2*	08-07-2020	Realiseret til tiden
Godkendt Delleverance 3*	29-04-2021	Realiseret til tiden
Godkendt Overtagelsesprøve	30-08-2021	Realiseret til tiden
Idriftsættelse af ny løsning	21-03-2022	Udskudt fra 30-11-2021
Projektafslutning	21-03-2023	Udskudt fra 30-11-2021

* Leveret uden datamigreringsaktiviteter til den kommende løsning