

Den 22. september 2021

## Orientering om NyX

Direktoratet for Kriminalforsorgen orienterer hermed om status for it-projektet NyX, herunder om igangsættelse af en ekstern gennemgang af projektet samt om manglende konkurrenceudsættelse af Klientsystemet. Kriminalforsorgen har uden Finansudvalgets tilslutning foretaget dispositioner til et it-projekt (NyX) for i alt ca. 71 mio. kr. ekskl. renter, hvoraf ca. 25 mio. kr. er afholdt i 2019-2021, mens ca. 46 mio. kr. afskrives i årene 2022-2029. I den forbindelse er der uden Finansudvalgets tilslutning foretaget indkøb af leverandørressourcer og påbegyndt udviklingsaktiviteter fra primo 2020. Dette er en overskridelse af budgetvejledningens regler, og det beklages. Der fremsendes et orienterende aktstykke til Folketingets Finansudvalg herom. Der vil blive iværksat tiltag internt i kriminalforsorgen, der sikrer efterlevelse af budgetvejledningens bestemmelser.

Formålet med NyX-projektet er at udfase det eksisterende Klientsystem, der er teknologisk forældet. Med NyX etableres en ny og moderne teknologisk platform, hvilket sikrer eliminering af teknisk gæld i den nuværende løsning. Dertil skabes grundlaget for bl.a. hurtigere og bedre it-understøttelse af fx ny lovgivning og nye digitaliseringsbehov fra kriminalforsorgens forretning, således at der sikres grundlag for, at der på sigt kan ske digitalisering af arbejdsgange, der frigør tid til kerneopgaven, fx mulighed for at indføre mobile devices, digital selvbetjening, digital besøgsbooking for fx pårørende og advokater, e-belægstavler til styrkelse af sikkerhedsindsatsen, udvidet anvendelse af biometri i forbindelse med identifikation af den enkelte klient m.v.

Klientsystemet er kriminalforsorgens mest forretningskritiske system og har været forsøgt moderniseret i tidligere projekter, som måtte opgives, herunder jf. Akt 100 af 12. marts 2019. Det nuværende Klientsystem er fra 2001. Første forsøg på modernisering igangsattes i 2008-2011 i det såkaldte MKS-projekt (Modernisering af KlientSystemet). I 2011 blev projektet opgivet. Herefter gennemførtes i 2012-2013 en række analyser og et Proof of Concept, der skulle afdække, om Klientsystemet kunne

flyttes til en Sharepoint platform. Konklusionen på indsatsen blev et fravalg af denne løsningsmodel. Efterfølgende blev OMS projektet (Offender Management System) igangsat, hvis formål var en udskiftning af Klientssystemet ved anskaffelse af et standardsystem. OMS projektet blev lukket i 2019 primært med afsæt i manglende succesfulde erfaringer fra andre europæiske fængselsmyndigheder med implementeringen af standardsystemet.

NyX-projektet blev igangsat som pilotprojekt i 2019 og har foretaget dispositioner for i alt ca. 71 mio. kr. ekskl. renter, hvoraf ca. 25 mio. kr. er afholdt i 2019-2021, mens ca. 46 mio. kr. afskrives i årene 2022-2029. Ultimo 2019 traf kriminalforsorgen på baggrund af en evaluering af anskaffelsesstrategien beslutning om, at NyX-projektet kunne fortsætte ind i 2020, hvorved NyX ikke længere kunne betragtes som værende et pilotprojekt. De afholdte projektudgifter har inkluderet udvikling af forretningsudviklende funktionalitet, som muliggør yderligere digitalisering af kriminalforsorgen, samt mindre aktiviteter relateret til nedlukningen af det eksisterende klientssystem i forlængelse af det overordnede formål med NyX.

Projektet blev i december 2020 forelagt og behandlet af Statens It-råd. Statens It-råd vurderede NyX-projektet som et projekt med normal risiko. I forlængelse af risikovurderingen afgav rådet en række anbefalinger, *jf. vedlagte anbefalingsbrev*, blandt andet relateret til projektets driftsmodel, risikostyring, tidshorisont, scope, gevinstbillede og styringsmodel. Det bemærkes i den forbindelse, at It-rådet derudover afgav følgende bemærkning i deres anbefalingsbrev: "It-rådet noterer, at Kriminalforsorgen skulle have inddraget rådet på et tidligere tidspunkt, idet NyX projektet har gennemført indkøb af leverandørressourcer og igangsat udviklingsaktiviteter i 2020. Aktiviteter, der normalt falder under projektets gennemførelsesfase, hvorfor projektet *jf. Budgetvejledningens pkt. 2.2.18* skulle have været fremlagt for It-rådet."

Det er også kriminalforsorgens vurdering, at Folketingets Finansudvalg skulle have været forelagt it-aktstykket forud for indkøb af leverandørressourcer og påbegyndte udviklingsaktiviteter primo 2020. Dette er beklageligvis ikke sket.

I forbindelse med NyX-projektets risikovurdering til Statens It-råd i december 2020 blev der i kriminalforsorgen truffet beslutning om, at NyX-projektet skulle refokuseres, så projektet udelukkende udviklede funktionalitet, der muliggjorde nedlukning af det eksisterende Klientssystem. Kriminalforsorgen har i forbindelse med en gennemgang af NyX-projektets it-investeringer i 2021 vurderet fremdriften af det refokuserede projekt. Her er det afdækket, at der er blevet afholdt projektudgifter til udvikling af funktionalitet, der ikke er en del af leveranceplanen for det refokuserede projekt, men som blandt andet vedrører projektets tidligere fokus. Herunder kan bl.a. nævnes det såkaldte Klientoverblik og Dagligt overblik, som er færdigudviklede. De færdigudviklede funktionaliteter er taget i brug.

På baggrund af ovenstående er aktiviteterne i NyX-projektet sat i bero. Kriminalforsorgen iværksætter en ekstern gennemgang af NyX-projektet med henblik på blandt andet at afdække projektets arkitektur, forretningsmæssige, styringsmæssige, økonomiske, kompetencemæssige status samt pege på anbefalinger til den fremadrettede håndtering af projektet. Det er forbundet med risiko og udfordringer at berostille NyX-projektets aktiviteter. Jo længere berostillelsen udstrækkes, desto større risiko er der for muligheden for at genoptage og genetablere aktiviteterne i projektet. Der lægges derfor vægt på, at gennemgangen foretages hurtigst muligt. Kriminalforsorgen vil af den grund afholde udgifter til eksterne konsulenter til udarbejdelse af gennemgangen for at understøtte den hurtigst mulige og mest grundige afklaring, ligesom interne centrale medarbejdere og essentielle eksterne konsulenter, som har været tilknyttet NyX-projektet, vil blive involveret.

Kriminalforsorgen har opsøgt rådgivning og sparring fra Statens It-råd om den fremadrettede tilrettelæggelse af projektet. Der vil i forbindelse hermed blive gennemført arkitekturreview af projektet i samarbejde med Statens It-råd.

Det skal herudover oplyses, at driften af det eksisterende Klientssystem sidst har været konkurrenceudsat i 2011. Driftskontrakten for klientsystemet vil derfor efter reglerne skulle konkurrenceudsættes påny. Konkurrenceudsættelse af klientsystemet er hidtil ikke sket, idet kriminalforsorgen har forventet, at det inden for en kortere tidshorizont har været muligt at gennemføre succesfuld nedlukning af det eksisterende klientssystem; først via OMS-projektet og efterfølgende via NyX-projektet. Det har hidtil været forventningen, at NyX kunne gå i drift ultimo 2023. Da der iværksættes en gennemgang af NyX-projektet, herunder en revurdering af tidsplaner mv., vil afklaringen af konkurrenceudsættelse af Klientsystemet afvente denne.

Kriminalforsorgen forventer på baggrund af den eksterne gennemgang at udarbejde nyt projektgrundlag, tids- og leveranceplan samt businesscase, der forelægges Statens It-råd med forventet efterfølgende forelæggelse af et søgende it-aktstykke for Folketingets Finansudvalg.