

Statusrapportering om Næste generation Digital Post for 2. kvartal 2022

26. september 2022

Projektets status

- Den nye Digital Post løsning blev lanceret den 21. marts 2022. Det samme gjorde de offentlige visningsklienter på borger.dk, virk og Digital Post-appen, samt de kommercielle visningsklienter e-Boks og Mit.dk.
- Løsningen blev lanceret efter planen og har haft en månedlig gennemsnitlig opetid på over 99 pct.
- Siden lancering har fokus været på at sikre stabil drift i løsningen, men også på at bistå med fejlsøgning hos myndigheder og leverandører, der oplever fejl i egne systemers integration til den nye løsning. Det kan eksempelvis være en leverandør af et system til en af myndighederne, som kan have problemer med at få deres integration til Digital Post løsningen til at virke.

Projektets fremdrift

- Projektet har siden idriftsættelsen af Næste generation Digital Post den 21. marts 2022 været i hypercare (udvidet teknisk support i perioden efter idriftsættelse) med fokus på at understøtte myndighedernes og visningsklienternes bedst muligt i overgangen til den nye løsning.
- Den sidste milepæl før formel afslutning af projektet, er godkendelse af driftsprøven. Driftsprøven skulle oprindeligt, ifølge kontraktens bestemmelser, starte 30 dage efter go-live af løsningen. Denne blev dog udskudt, da der var behov for en række tilpasninger til løsningen, før den kunne igangsættes.
- Driftsprøven startede den 1. september og løber over 30 arbejdsdage. Formålet med driftsprøven er, at:
 - Evaluere løsningen i produktionsmiljøet, mens løsningen er i drift.
 - Vise, at løsningen opfylder de aftalte servicemål over den periode, hvor løsningen anvendes.
 - Måle driftseffektiviteten og svartider for løsningen i driftsmiljøet i en uafbrudt periode på 30 arbejdsdage, hvor løsningen er i drift med normale funktioner.

Status for visningsklienter

- Flere end 4,6 mio. borgere, 800.000 virksomheder og 500 myndigheder benytter Digital Post.
- Siden lanceringen den 21. marts 2022 har borgere kunnet tilgå Digital Post på borger.dk, i Digitaliseringsstyrelsens Digital Post-app og på de kommercielle visningsklienter; Mit.dk, der drives af Netcompany, og e-Boks.
- Begge offentlige visningsklienter var omfattet af en periode med øget supportberedskab, men begge oplevede stabil drift.
- Den 28. august var Digital Post-appen blevet downloadet 223.168 gange.
- Der arbejdes fortsat med at justere eksisterende funktioner for at forbedre brugeroplevelsen på både borger.dk webklienten og Digital Post-appen.
- Visningsklienten på Virk gik live samtidig med de øvrige visningsklienter den 21. marts 2022. Der er kun oplevet mindre fejl i tilknytning til Digital Post på virk. Erhvervsstyrelsen afventer driftsprøven på Digital Post-projektet, førend projektet med visningsklienten på Virk afsluttes formelt.
- Driften af visningsklienterne har generelt været præget af stor stabilitet. Der har dog i den seneste tid været flere tilfælde med driftsudfordringer, hvor borgere og virksomheder har haft problemer med at tilgå visningsklienter, herunder borger.dk, Virk, Mit.dk, e-Boks. Digitaliseringsstyrelsen er opmærksom på problematikken, og har fortsat meget fokus på stabil drift i tæt samarbejde med Netcompany, som er leverandøren.

Særlige opmærksomhedspunkter i 3. kvartal

- I tredje kvartal er fokus fortsat på stabil drift, support og optimering af løsningen.
- For så vidt angår udviklingsaktiviteter, er fokus på aktiviteter, som er relateret til ændringer eller krav, som ikke var blokerende for lancering af den nye løsning i marts, men som fortsat skal implementeres.
- Fokus er derudover på ændringer, der er nødvendige for fortsat at sikre stabilitet og robusthed i driften af løsningen baseret på de erfaringer, der er opnået i forbindelse med brugen af løsningen.
- I 2. halvår af 2022 forventes ligeledes, at arbejdet med etablering af langsigtet roadmap for løsningen bliver opstartet.

Udvalgte økonomiske nøgletal

Tabel 1
Udvalgte økonomiske nøgletal (mio. kr.)

	Forventning ved tidl. baseline (oktober 2019)	Status ultimo 2019	Status ultimo 2020	Status Ultimo 2021	Status 1. kvrt. 2022	Status 2. kvrt. 2022
Forventede samlede projektudgifter, ekskl. Renter	277,5	278,3	304,3	347,7	346,7*	346,7
<i>Heraf udvikling¹</i>	89,1	89,3	121,5	124,7	124,7	124,7
<i>Heraf øvrige udgifter (udbud, projektteam mv.)</i>	159,0	159,6	173,7	218,1	217	217
<i>Heraf risikopulje</i>	29,4	29,4	9,1	5,0	5,0	5
Samlet forbrug pr. 31.12.21	-	87,4	149,7	274,0	299,5	299,6
<i>Heraf udvikling¹</i>	-	3,9	28,2	102,7	102,7	102,1
<i>Heraf øvrige udgifter (udbud, projektteam mv.)</i>	-	83,5	121,5	171,3	196,8	197,5

* I henhold til bevillingen ved aktstykke 196

Anm.: Anm.: Status ultimo 2021 er angivet i 2021-pl, status ultimo 2020 er angivet i 2020-pl, mens forventning ved baseline og status ultimo 2019 er fastholdt i 2019-pl af hensyn til sammenlignelighed med tidligere statusrapporteringer.

Kilde: Projektets business case januar 2022 og regnskabstal.

- Efter udskydelsen i november 2021 blev milepæle tilpasset og projektudgifterne genestimeret, og der blev udarbejdet aktstykke 196 af 11. februar. Aktstykket blev tiltrådt den 16. marts 2022.

Milepæle i projektets tidsplan

Tabel 2
Milepæle i projektets tidsplan

Milepæle	Planlagt tidspunkt	Status
Godkendt afklaringsfase	04-12-2019	Realiseret til tiden
Godkendt Proof of Concept*	10-03-2020	Realiseret til tiden
Godkendt Delleverance 1*	18-05-2020	Realiseret til tiden
Godkendt Delleverance 2*	08-07-2020	Realiseret til tiden
Godkendt Delleverance 3*	29-04-2021	Realiseret til tiden
Godkendt Overtagelsesprøve	30-08-2021	Realiseret til tiden
Idriftsættelse af ny løsning	21-03-2022	Realiseret til tiden
Godkendelse af driftsprøven**	28-10-2022	Ny tidsplan
Projektafslutning	21-03-2023	Forventes realiseret til tiden

* Leveret uden datamigreringsaktiviteter til den kommende løsning

** Driftsprøven blev udskudt, men er opstartet efter ny tidsplan den 1. september 2022.