



Statusrapportering om Næste generation Digital Post for 1. kvartal 2022

Projektets status

- Næste generation Digital Post blev lanceret den 21. marts 2022.
- Det samme gjorde visningsklienterne på borger.dk og Virk, Digital Post-appen samt de kommercielle visningsklienter e-Boks og Mit.dk.
- Den første uge var der 3,5 mio. logins til Digital Post på tværs af visningsklienterne.

Projektets fremdrift

- Forud for lanceringen havde Digitaliseringsstyrelsen godkendt den kravsatte Go-live readiness rapport udarbejdet af Netcompany. Dermed kunne Digitaliseringsstyrelsens juridiske overtagelse af løsningen finde sted i forbindelse med lanceringen.
- Torsdag den 17. marts kl. 17 blev der lukket for myndighedernes mulighed for afsendelse af masseforsendelser til e-Boks og fredag den 18. marts kl. 17 for enkeltforsendelser. I mellemtiden fik myndigheder mulighed for at sætte forsendelser i kø til afsendelse. Disse blev tilgængelige for modtagerne i den nye løsning fra lanceringstidspunktet mandag den 21. marts kl. 9.
- I weekenden forud for lanceringen af den nye løsning gennemførtes den planlagte omstillingsperiode, hvor de sidste data blev overført og konverteret fra e-Boks til den nye løsning.
- Digital Post-løsningen blev lanceret efter planen og har generelt været stabil i drift med kun få og kortvarige driftsudfordringer.
- Siden lancering har fokus været på at sikre stabil drift i løsningen, men også på at bistå med fejlsøgning hos myndigheder og leverandører, der oplever fejl i egne systemers integration til den nye løsning.
- Digitaliseringsstyrelsen har i forbindelse med lanceringen iværksat et forøget supportberedskab til at bistå borgere, virksomheder og myndigheder med den nye løsning.
- I forbindelse med lanceringen er der opstået enkelte sikkerhedshændelser i løsningen, som Digitaliseringsstyrelsen har anmeldt til Datatilsynet. Digitaliseringsstyrelsen har i samarbejde med leverandøren, Netcompany, sørget for at de opståede hændelser er håndteret så hurtigt som muligt.

Status for visningsklienter

- Siden lanceringen har borgere kunnet tilgå Digital Post på borger.dk, i Digitaliseringsstyrelsens Digital Post-app og på de kommercielle visningsklienter Mit.dk, der drives af Netcompany, og e-Boks samt i deres respektive apps. Virksomheder har desuden kunnet tilgå post i visningsklienten på Virk.

- De offentlige visningsklienter på Borger.dk og i Digital Post-appen blev som planlagt lanceret samtidigt med Digital Post-løsningen den 21. marts 2022 kl. 9. Begge visningsklienter var omfattet af en periode med øget supportberedskab, men begge oplevede stabil drift, og der var ingen kendte større fejl ved Go-live.
- For Borger.dk's visningsklienter (Digital Post-appen og webklienten) har fokus været på support og mindre fejlrettelser, som løbende er blevet frigivet.
- I forbindelse med lanceringen har der været større trafik end forventet, som har betydet, at klienterne kortvarigt var utilgængelige nogle timer den 22. marts, dagen efter lanceringen. Det blev løst med en kapacitetsudvidelse.
- Den 4. maj var Digital Post-app'en blevet downloadet 144.000 gange.
- I andet kvartal vil der fortsat være fokus på mindre fejlrettelser, f.eks. forbedring af webtilgængelighed.
- Visningsklienten på Virk blev færdigudviklet rettidigt og gik i produktion den 21. marts 2022.
- Lanceringen blev gennemført succesfuldt og uden større problemer for visningsklienten.
- Projektet har afsluttet sine leverancer og afventer afslutning på driftsprøven, hvorefter Virk-projektet lukkes.

Særlige opmærksomhedspunkter i det kommende kvartal

- I andet kvartal er fokus fortsat på stabil drift, support og optimering af løsningen.

Udvalgte økonomiske nøgletal

Tabel 1
Udvalgte økonomiske nøgletal (mio. kr.)

	Forventning ved tidl. baseline (oktober 2019)	Status ultimo 2019	Status ultimo 2020	Status Ultimo 2021	Status 1. kv. 2022
Forventede samlede projektudgifter, ekskl. renter	277,5	278,3	304,3	347,7	346,7*
<i>Heraf udvikling¹</i>	89,1	89,3	121,5	124,7	124,7
<i>Heraf øvrige udgifter (udbud, projektteam mv.)</i>	159,0	159,6	173,7	218,1	217
<i>Heraf risikopulje</i>	29,4	29,4	9,1	5,0	5,0
Samlet forbrug pr. 31.12.21	-	87,4	149,7	274,0	299,5
<i>Heraf udvikling¹</i>	-	3,9	28,2	102,7	102,7
<i>Heraf øvrige udgifter (udbud, projektteam mv.)</i>	-	83,5	121,5	171,3	196,8

* I henhold til bevillingen ved aktstykke 196

Anm.: Anm.: Status ultimo 2021 er angivet i 2021-pl, status ultimo 2020 er angivet i 2020-pl, mens forventning ved baseline og status ultimo 2019 er fastholdt i 2019-pl af hensyn til sammenlignelighed med tidligere statusrapporteringer.

Kilde: Projektets business case januar 2022 og regnskabstal.

Efter udskydelsen i november 2021 blev projektudgifterne genestimeret og der blev udarbejdet aktstykke 196 af 11. februar. De forventede samlede projektudgifter og forbruget pr. 1. kvartal 2022 afspejler aktstykket. Aktstykket blev tiltrådt den 16. marts 2022.

Milepæle i projektets tidsplan

Tabel 2
Milepæle i projektets tidsplan

Milepæle	Planlagt tidspunkt	Status
Godkendt afklaringsfase	04-12-2019	Realiseret til tiden
Godkendt Proof of Concept*	10-03-2020	Realiseret til tiden
Godkendt Delleverance 1*	18-05-2020	Realiseret til tiden
Godkendt Delleverance 2*	08-07-2020	Realiseret til tiden
Godkendt Delleverance 3*	29-04-2021	Realiseret til tiden
Godkendt Overtagelsesprøve	30-08-2021	Realiseret til tiden
Idriftsættelse af ny løsning	21-03-2022	Realiseret til tiden
Projektafslutning	14-03-2023	Forventes realiseret til tiden

* Leveret uden datamigreringsaktiviteter til den kommende løsning