

Punkt 45: Arbejdsgrundlag for borgerrådgiver

S2022-529

Sagens kerne

Kommunalbestyrelsen godkendte den 25. november 2021, at Nordfyns Kommune skal have en borgerrådgiverfunktion efter Kommunestyrelseslovens § 65 e. Der er ansat en borgerrådgiver med opstart 15. marts 2022. Der skal godkendes arbejdsgrundlag for funktionen.

Administrationens indstilling

Administrationen indstiller, at Kommunalbestyrelsen godkender arbejdsgrundlaget for borgerrådgiverfunktionen.

Sagens baggrund

Funktionen som borgerrådgiver er ny i Nordfyns Kommune. Borgerrådgiverfunktionen er forankret under Kommunalbestyrelsen og er uafhængig af Nordfyns Kommunes politiske udvalg og den administrative organisation. Borgerrådgiverfunktionen ledes af borgerrådgiveren, jf. § 65 e i Kommunestyrelsesloven.

Rammen for borgerrådgiverfunktionen er arbejdsgrundlaget, som beskriver:

- Funktionens formål og effekt
- Borgerrådgiverens kerneopgave, opgaver og kompetencer
- Samarbejde med Kommunalbestyrelsen
- Samarbejde med den administrative organisation
- Samarbejde med borgerne
- Dokumentation af opgaveløsningen
- Tavshedspligt, offentlighed og klager.

Borgerrådgiveren udarbejder en gang om året en årsberetning med fokus på borgerrådgiverens arbejde det forgangne år og anbefalinger til forbedringer i sagsbehandlingen og/eller samarbejdet med borgerne.

Der lægges op til en evaluering af funktionen ultimo 2024.

Økonomiske oplysninger

Bolig- og Planstyrelsen har bevilget 500.000 kr. pr. år i 2022 til 2024 til funktionen.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

Lov om kommunernes styrelse.

Bilag

Arbejdsgrundlag for borgerrådgiver