

Til Socialminister Astrid Krag
Til Bolig- og Indenrigsminister Kaare Dybvad Bek
Til Indenrigs- og Boligudvalget
Til Social- og Ældreudvalget
Til Karina Lorentzen Dehnhardt

16. marts 2022

Vedr. borgerrådgiverpuljen

Nordfyns Kommune har søgt – og er bevilget – midler til ansættelse af borgerrådgiver. Ansøgningen dækker ansættelse fra 1. marts 2022, og Nordfyns Kommune har fået endeligt tilsagn på bevilling i december 2021.

I går tiltrådte borgerrådgiver, efter en kort forsinkelse som følge af Covid-19 under ansættelsessamtalerne i januar 2022. Beskrivelse af hvad borgerrådgiveren kan hjælpe med, fremgår af Nordfyns Kommunes hjemmeside; <https://www.nordfynskommune.dk/vores-kommune/borgerradgiver/>

Dog har Nordfyns Kommune fortsat ikke sat ændring af styrelsesvedtægter på dagsordenen, og det vil sige at kommunalbestyrelsen **ikke har vedtaget, under hvilke rammer borgerrådgiveren arbejder.**

- Det må antages at betyde, at borgerrådgiveren således aktuelt **ikke** er ansat jf. punkt 65e i Kommunalstyrelsesloven – og borgerne er ikke orienteret herom.

Demokratipuljen har oplyst, at tilskuddet er udbetalt til Nordfyns Kommune, om end Nordfyns Kommune aktuelt ikke har ændret styrelsesvedtægterne, hvilket jf. bekendtgørelse og vejledning er en forudsætning for at kunne ansætte borgerrådgiver på en måde, som lever op til tilskudspuljen.

Det gør mig naturligvis nysgerrig på, om ministre/udvalg/politikere mener det er sammenligneligt med, hvis en borger modtager en social ydelse, mod bedre vidende.

Bekendtgørelse, vejledning og vilkår for puljetildeling, kan findes på siden;

<https://sites.google.com/view/etbedrenordfyn/start/borgerr%C3%A5dgiver>



På Nordfyns Kommunes hjemmeside anfører de;

Det kan borgerrådgiveren hjælpe med

- Bidrage til den gode dialog.
- Rådgive om spørgsmål afledt af samarbejdet med kommunen.
- Behandle henvendelser om utilfredshed.
- Vejlede om klagemuligheder.
- Hjælpe til at forstå en afgørelse mv.
- Hjælpe med dialog/tilbyde mægling.
- Viderebringe borgeres forslag til forbedringer i sagsbehandling og betjening.

Borgerrådgiveren er ansat under kommunalbestyrelsen og er en uafhængig funktion, som dels skal kunne se sagsbehandlingen ud fra borgerens perspektiv - og del skal samarbejde ind i administrationen om forbedringer.

Samt

Det hjælper borgerrådgiveren ikke med

Borgerrådgiveren er ikke en klageinstans og kan ikke træffe afgørelser eller ændre afgørelser, behandle forhold, som andre klageinstanser tager sig af, behandle spørgsmål om kommunens personale- og ansættelsesforhold eller behandle henvendelser om politiske beslutninger, f.eks. om serviceniveauet i kommunen. Borgerrådgiveren tager sig kun af sager, der er op til et år gamle.

Jeg håber ligeledes at få ministrenes/udvalgenes/politikernes kommentarer på, hvem der kan definere hvad borgerrådgiveren kan – og ikke kan – henset til at der ikke er vedtaget de påkrævede ændringer i styrelsesvedtægterne.

Jeg håber at modtage et ministersvar på denne henvendelse.

Med venlig hilsen

Lena Michelsen

Et bedre Nordfyn for folk med handicap.

Facebookside; <https://www.facebook.com/Et-bedre-Nordfyn-for-folk-med-handicap-105281728645293>



<https://sites.google.com/view/etbedrenordfyn/start>