



Digitaliseringsstyrelsen · Landgreven 4 · Postboks 2193 · 1017 København K

## Til høringsparterne

26. januar 2022

### Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om offentlige betalinger mv. (Mulighed for kompensations ved svindel med NemKonto)

Digitaliseringsstyrelsen skal hermed anmode om eventuelle bemærkninger til vedlagte udkast til lov om ændring af *lov om offentlige betalinger mv.*, som foreslås at træde i kraft 1. august 2022.

#### Baggrund for og hovedindhold af udkast til lovændring

Der har siden sommeren 2020 været fokus på en række konkrete tilfælde, hvor borgere har været udsat for svindel med deres NemID. Der har i kølvandet på de konkrete svindelsager været fokus på forurettede borgeres retsstilling ift. hæftelse, kompensation og erstatning.

NemID er adgangsgivende til en lang række offentlige og private løsninger og tjenester, og har en kriminel uberettiget tilegnet sig en borgers NemID-oplysninger, kan oplysningerne bl.a. anvendes til at overføre penge fra en netbank, indgå aftaler om forbrugslån eller ændre borgerens NemKonto. NemKonto håndterer alle offentlige udbetalinger til borgere og virksomheders konti, og private virksomheder kan ligeledes benytte systemet til at foretage udbetalinger.

Da den retlige regulering hører under flere ministerier, nedsatte finansministeren i maj 2021 en arbejdsgruppe bestående af Digitaliseringsstyrelsen, Justitsministeriet og Erhvervsministeriet, som fik til opgave at gennemgå de nuværende regler samt opstille forslag til evt. regelændringer.

Arbejdsgruppens gennemgang viser, at der generelt er et fornuftigt beskyttelsesniveau, da en borger som udgangspunkt ikke hæfter, hvis en kriminel har svindlet med vedkommendes NemID, og borgeren er uden skyld heri (ikke har handlet uagtsomt). Arbejdsgruppen har dog samtidigt identificeret en problemstilling i forhold til, at borgere selv risikerer at lide et tab i tilfælde, hvor svindleren ændrer borgerens NemKonto til en konto kontrolleret af svindleren.

Med nærværende lovforslag foreslås det, at *lov om offentlige betalinger mv.* ændres således, at der kan ske udbetaling af kompensation, hvis man som borger uforskyldt er blevet svindlet med betalinger via NemKonto. Kompensationsordningen vil også omfatte fejl ved anvisning af NemKonto. Finansministeren bemyndiges herefter til at fastsætte regler herom i en bekendtgørelse.

Lovforslaget vil indledningsvist blive finansieret af statslige midler. Lovforslaget indeholder dog muligheden for at indføre en gebyrordning, således at kompensationen af de private udbetalinger på sigt kan finansieres af gebyrbetaling.

I lovforslaget lægges der endvidere op til, at der i seks måneder fra reglernes ikrafttrædelse vil kunne ansøges om kompensation i sager om svindel med NemKonto med tilbagevirkende kraft. Det forventes, at den tilbagevirkende kraft vil være 10 år tilbage for at imødekomme kendskab til eksisterende svindelsager.

### **Frist og kontaktmulighed**

Digitaliseringsstyrelsen anmoder om, at eventuelle bemærkninger sendes til kompensationsordning@digst.dk senest **onsdag den 23. februar 2022 kl. 12.00**. Grundet hensynet til den videre proces kan der ikke gives forlænget svarfrist.

Vedlagt ses fortegnelse over hørte myndigheder og organisationer mv.

Høringsvarene vil ved fremsættelsen af lovforslaget blive offentliggjort på Høringsportalen <https://hoeringsportalen.dk>. Ved afgivelse af høringssvar samtykker høringssparten til, at vedkommendes høringssvar, kontaktoplysninger og navn offentliggøres på Høringsportalen.

Eventuelle spørgsmål kan rettes til undertegnede.

Med venlig hilsen

Sara Hommelhoff Wind  
Fuldmægtig  
+45 21 34 39 78 | sarwi@digst.dk