

## Arbejdsgruppe om hjælp til borgere, der har været udsat for svindel med NemID/MitID

---

24. juni 2022

Danskerne har taget digitale løsninger til sig, og løsningerne er en integreret del af stort set alle borgeres hverdag. Den digitale hverdag bliver bl.a. understøttet af NemID/MitID, som i mere end 10 år har givet danskerne mulighed for at underskrive og verificere sig med en offentlig digital signatur.

Et digitaliseret samfund og en digitaliseret offentlig forvaltning stiller krav til myndigheder og private virksomheder, der benytter sig af de offentlige digitale løsninger. Det gælder både i forhold til at sikre borgerens tryghed og sikkerhed ved brug af NemID/MitID og i forhold til at sikre borgerne den nødvendige støtte og hjælp, hvis borgerne blive udsat for svindel.

Regeringen har derfor taget en række initiativer for at adressere og håndtere udfordringerne med svindel med NemID. Det er bl.a. sket ved, at Digitaliseringsstyrelsen har oprettet en døgnåben hotline, hvor borgerne kan få råd og vejledning.

Finansministeren nedsatte på baggrund af omtalen af en række svindelsager en arbejdsgruppe i maj 2021 bestående af Digitaliseringsstyrelsen, Erhvervsministeriet og Justitsministeriet. Arbejdsgruppen skulle afdække de gældende hæftelsesregler og typer af svindeltilfælde i forhold til NemID samt komme med anbefalinger for at sikre, at borgere, der har været udsat for svindel med NemID, ikke hæfter eller lider et økonomisk tab, hvis de ikke har handlet uagtsomt.

Finansministeren sendte den 26. januar 2022 arbejdsgruppens afrapportering til Folketinget. Arbejdsgruppen fandt ikke anledning til at foreslå ændringer af hæftelsesreglerne. I stedet foreslog arbejdsgruppen blandt andet en styrket vejledningsindsats med fokus på borgernes retsstilling, herunder i forhold til forbrugs-lånsvirksomheder. Erhvervsministeren indskærpede på den baggrund over for låneudbydernes interesseorganisationer, at god skik-reglerne på det finansielle område skal overholdes. På baggrund af arbejdsgrupperapporten fremsatte finansministeren i april i år et lovforslag om kompensation til borgere, som har været udsat for svindel med NemKonto. Loven er nu vedtaget og træder i kraft den 1. august 2022.

Regeringen finder dog, at de iværksatte initiativer på området ikke kan stå alene i forhold til at løse de udfordringer, borgerne oplever, når kriminelle har opnået adgang til deres NemID/MitID og anvendt det som identifikationsmiddel og digital signatur fx til optagelse af lån, køb af varer eller ændring af NemKonto med henblik på udbetalinger til den kriminelles konto mv. Derfor vil regeringen afsøge, hvordan man i videre udstrækning end i dag kan beskytte og hjælpe borgere, der har været udsat for en sådan svindel.

### **Opgaver**

Svindelområdet er komplekst. For at finde løsninger på de problemer, som borgere, der har været udsat for svindel, i praksis står overfor, er det nødvendigt at afdække nærmere, hvori problemerne består. Konkrete løsninger bør overvejes grundigt, så de vil virke til gavn for borgerne. Derfor vil regeringen nedsætte en tværministeriel arbejdsgruppe, der skal se på sagen.

Arbejdsgruppen får følgende opgaver:

- 1) At identificere de konkrete problemstillinger, der i praksis sætter borgerne i en vanskelig situation, når de svindles med NemID/MitID, og på den baggrund
- 2) komme med konkrete løsningsforslag, så der kan sættes målrettet ind for at give en bedre hjælp til borgere, der har været udsat for svindel.

I forbindelse med arbejdet skal arbejdsgruppen i relevant omfang inddrage interessenter på området om de konkrete udfordringer, som det i forbindelse med arbejdet afdækkes, at borgerne møder i praksis.

### **Organisering**

Arbejdsgruppen skal bestå af Finansministeriet/Digitaliseringsstyrelsen (formand), Justitsministeriet og Erhvervsministeriet. Arbejdsgruppen skal afslutte sit arbejde inden udgangen af efteråret 2022.