

Til Kommunalbestyrelsen
Kopi til Borgerrådgiver
Kopi til Indenrigs- og boligminister Christian Rabjerg Madsen
Kopi til Indenrigs- og boligudvalget
Kopi til Demokratipuljen

17. Juni 2022

Bekymring i forhold til Nordfyns Kommunes administration af borgerrådgiver, ansat via puljebevilling

Hermed skal jeg udtrykke bekymring for, om Borgerrådgiver – ansat i Nordfyns Kommune – får den nødvendigt adgang til sagsoplysninger, herunder indenfor rimelig tid.

Borgerrådgiver har i vores sag henvendt sig til forvaltningens chef, henvendelse skete d. 23. maj 2022. Borgerrådgiver har pr. dags dato fortsat ikke modtaget en tilbagemelding, dvs. der er gået 4 uger. Til sammenligning har forvaltningen – jf. lovgivningen på området – 7 hverdage til at give fuld aktindsigt i en given sag.

I samme skrivelse har borgerrådgiveren tilbudt at deltage i et møde, mht. at få et godt samarbejde opbygget. Dette har Borgerrådgiver ej heller modtaget tilbagemelding på. Der er altså ligeledes her gået 4 uger, uden tilbagemelding.

Sagen kompliceres yderligere af, at Nordfyns Kommune aktuelt ikke kan tilbyde en fast sagsbehandler i sagen, hvorfor borgeren ikke har dialog med forvaltningen direkte. Al dialog foregår via kommunens jurist, som ikke har indblik i sagen/adgang til sagens akter. Med dette 3. led ind over, vanskeliggøres kommunikationen yderligere.

Da jeg således mener, at betingelserne for bevilling af pulje til Borgerrådgiver er udfordret, sendes denne skrivelse ligeledes til minister og udvalg på Christiansborg, til orientering.

Med venlig hilsen

Lena Michelsen