

NOTAT

Resumé af Rambølls midtvejsevaluering af forsøg med mere ansvar til arbejdsløsheds-kasser

10. juni 2022

J.nr. 2022-5002

APOC2

APE

Rambøll har foretaget en midtvejsevaluering af a-kasseforsøget. I notatet skitseres metode og hovedkonklusioner fra Rambølls midtvejsevaluering.

Metode

Evalueringen bygger på både kvantitative og kvalitative data.

Kvantitativ data

Evalueringens kvantitative data er:

- En deskriptiv analyse af STARs monitoreringsdata.
- Tilfredshedsundersøgelsen, der samler op på de seneste målinger af tilfredsheden med kontaktførelsen i og uden for forsøget.

2.834 personer har besvaret forårets tilfredshedsundersøgelse, der bliver udsendt via survey. Det giver en svarprocent på 34 pct. Respondenterne modtager spørgeskemaet 3-6 måneder efter deres ledighedstilmelding. Nogle kan være startet i job på tidspunktet for besvarelsen, mens andre fortsat er ledige.

Tilfredshedsundersøgelsen er ikke en effektevaluering. Undersøgelsen måler tilfredsheden repræsentativt blandt hhv. forsøgsdeltagere og ikke-forsøgsdeltagere. Ikke-forsøgsdeltagere er borgere, der får det normale kontaktførelse. Der testes for om den andel, der svarer, at de er tilfredse/enige blandt forsøgsdeltagerne, er signifikant forskellig fra den andel, der svarer, at de er tilfredse/enige blandt ikke-forsøgsdeltagerne. Undersøgelsesresultaterne siger ikke noget om kausale sammenhænge, dvs. resultaterne kan ikke sige, at det at være med i forsøget er årsag til, at en person er mere tilfreds/enig.

Kvalitativ data

Evalueringens kvalitative data er:

- Fokusgruppeinterview med repræsentanter fra de ni a-kassers hovedafdelinger, medarbejdere fra lokalafdelinger og medlemmer i forsøget. Interviewene er bygget op omkring en række temaer af relevans for forsøget såsom: CV og Min Plan, jobfokus i samtaler, formidling og præsentation af jobåbninger, indsats i opsigelsesperioden mv.
- A-kassernes statusrapporter, som a-kasserne indsender halvårligt til STAR.

Hovedkonklusioner fra evalueringen

Nedenfor gennemgås hovedkonklusionerne fra evalueringen ud fra de temaer, som Rambøll har bygget evalueringen op efter.

Deltagelse og aktivitet blandt nyledige i forsøget

Monitoreringsdata viser, at:

- I alt 44.589 forsøgsdeltagere er visiteret til forsøget mellem sep. 2020 – jan. 2022, med et spænd på 29 pct. der er medlemmer i 3F-A og 1. pct. i Min A-kasse.
- 17.050 er afsluttet i forsøget¹ i perioden.
- Efter juni 2021 er omkring 25.000 omfattet af forsøget hver måned.
- 87 pct. af forsøgsdeltagerne, der har haft den fulde forsøgsperiode på tre mdr. i a-kassen, har modtaget tre eller flere samtaler.
- Kun op til 5 pct. af forsøgsdeltagerne bliver visiteret ud af forsøget til en tidlig indsats i jobcenteret eller uddannelsespålæg.

CV og Min Plan

A-kasserne har fokus på at sikre, at Jobnet-CV'et er korrekt udfyldt, søgbart og opdateret. Det siger medarbejdere på tværs af de ni a-kasser i forsøget. Medarbejderne bruger CV'et aktivt i dialogen med medlemmerne under CV-samtalen, og anvender det som et dialogværktøj. CV'et fungerer som en naturlig overgang til at tale om jobmuligheder fremadrettet. I alt 65 pct. af forsøgsdeltagerne i tilfredshedsundersøgelsen siger, at de får konkret og relevant feedback på deres CV.

Min Plan bliver udarbejdet grundet lovgivningsmæssige krav og ikke fordi, det er et redskab, de mener, der understøtter at få medlemmerne i job. I alt svarer 61 pct. af forsøgsdeltagerne i tilfredshedsundersøgelsen, at samtalerne sluttede med, at der blev lagt en konkret plan for deres jobsøgning.

Jobfokus i samtaler

Endemålet i alle samtaler er at få medlemmerne i job, og samtalerne bliver tilrettelagt individuelt efter medlemmets behov. Det siger medarbejdere på tværs af de ni a-kasser i forsøget. Jobfokus i samtalerne dækker over en bred vifte af emner inkl. situationen på arbejdsmarkedet, jobsøgningsstrategi og kompetenceudvikling.

Godt to ud af tre (67 pct.) forsøgsdeltagere svarer i tilfredshedsundersøgelsen, at de er tilfredse med den jobrettede vejledning og hjælp, de får ved samtalerne, mens 48 pct. af ikke-forsøgsdeltagerne er tilfredse. Det er den største forskel på tværs af de centrale spørgsmål i undersøgelsen.

¹ Forsøgsdeltagere afsluttes i forsøget, når de har modtaget deres fulde tre måneders forsøgsperiode, der opgøres som 410 timers dagpenge som fuldtidsforsikrede eller 333 timer som deltidsforsikrede. Forsøgsdeltagere forbliver omfattet af forsøget, selvom de får job, hvis de ikke har forbrugt de 410/333 timers dagpenge. Andre afslutningsårsager kan være, at a-kassen vurderer, at borgeren har brug for en tidlig indsats i jobcenteret, at borgeren bliver udmeldt af a-kassen eller flytter til en anden kommune, der ikke er med i forsøget.

Knap halvdelen af forsøgsdeltagerne oplever, at samtalerne øger deres tro på at komme i arbejde.

Formidling og præsentation af jobåbninger

Når a-kassen står med en konkret jobåbning fra en virksomhed, er det vigtigere for medarbejderne at formidle et medlem med den erfaring og de kompetencer, der bliver efterspurgt, og facilitere et bæredygtigt match frem for at 'formidle for formidlingens skyld'. Det siger medarbejdere på tværs af de ni a-kasser i forsøget. Medlemmer, der får præsenteret stillingsopslag og jobåbninger ved samtalerne, får vist konkrete stillingsopslag i udprint eller på computeren, fx opslag på Jobnet. Nogle medlemmer bliver ikke præsenteret for konkrete jobåbninger, fx hvis de har et job på hånden, er indkaldt til jobsamtaler, eller hvis de har store sproglige udfordringer.

Blandt forsøgsdeltagerne svarer 44 pct. på tilfredshedsundersøgelsen, at de ved samtalerne blev præsenteret for stillingsopslag og jobåbninger, de kunne søge nu og her. Det samme er tilfældet for 35 pct. af ikke-forsøgsdeltagerne.

Indsatser for at få medlemmerne i job

Seks a-kasser tilrettelægger indsatsforløbet for medlemmerne individuelt i et samarbejde mellem medarbejder og medlem, mens tre a-kasser har foruddefinerede forløb. Medarbejderne fremhæver CV- og ansøgningsworkshops, seniorkurser, virksomhedspraktik, virksomhedsbesøg og –oplæg samt ekstra samtaler i et intensivt forløb, som de mest virkningsfulde indsatser. Fra sep. 2020 – jan. 2022 har 552 personer påbegyndt et LAB-tilbud i forsøget. Godt halvdelen starter i vejledning og opkvalificering (55 pct.), 31 pct. starter i 6 ugers jobrettet uddannelse, mens 13 pct. starter i virksomhedspraktik. Kun få begynder løntilskud eller rådighedsafprøvende tilbud.

Opsigelsesperioden

A-kasserne har kun kontakt til en mindre andel af deres medlemmer i opsigelsesperioden. Det skyldes, at det er svært at identificere hvem, der er blevet opsagt eller selv har sagt op. Det er en stor barriere for at planlægge indsatsen i opsigelsesperioden.

Profilafklaringsværktøj

Seks a-kasser anvender STARs daværende profilafklaringsværktøj², mens tre a-kasser har udviklet deres eget værktøj. Der er stor variation i andelen af medlemmer, der udfylder værktøjerne før første samtale. Resultaterne fra profilafklaringen er kun ét element i medarbejdernes vurdering af, om medlemmet er i risiko for langtidsledighed.

² Siden marts 2022 er den statistiske del af STARs profilafklaringsværktøj lukket. Rambølls dataindsamling er foregået før lukningen. Derfor dækker Rambølls evaluering både over a-kassernes brug af både den statistiske del af værktøjet samt forberedelseskemaet.

Organisering og implementering

De fleste a-kasser holder CV-samtalen sammen med den første jobsamtale og den første rådighedssamtale sammen med den anden jobsamtale. Det sikrer fokus på job tidligt i ledighedsforløbet, siger medarbejdere og repræsentanter fra hovedkontorerne på tværs af de ni a-kasser.

Størstedelen af a-kasserne er langt med implementeringen af forsøget og har helt eller i overvejende grad opnået deres egne opstillede mål. Dog har der været implementeringsudfordringer – herunder IT-problemer, nye regler at forholde sig til, øget pres med det større ansvar, som forsøget har givet a-kasserne, samt covid-19.