



Bestyrelsen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring  
Arbejdsmarkedets Erhvervssikring  
Konges Vænge 8  
3400 Hillerød

[AES.Ledelsessekretariatet@atp.dk](mailto:AES.Ledelsessekretariatet@atp.dk)

## Tilsynsbrev til bestyrelsen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring vedrørende regnskabsåret 2021

### Beskæftigelsesministeren

Holmens Kanal 20  
1060 København K

T +45 72 20 50 00

E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)

[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748  
9. juni 2022

J.nr. 2022-3711

Kære bestyrelse for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

Tak for tilsynsmaterialet og for indsatsen i 2021. Jeg fremsender hermed mit tilsynsbrev som led i mit lovfastsatte tilsyn.

Det er vigtigt for mig indledningsvist at understrege, at det ligger mig meget på sinde, at de mennesker, der kommer til skade eller bliver syge af at gå på arbejde, møder et system, der griber og hjælper dem. En lang sagsbehandlingstid kan sætte den enkelte i en økonomisk og arbejdsmæssig sårbar situation.

Det gør derfor også indtryk på mig, at sagsbehandlingstiden og overholdelsen af de lovbestemte tidsfrister for sagsbehandlingstiden overordnet set har udviklet sig negativt i 2021. Det er selvfølgelig ikke tilfredsstillende.

Jeg har samtidig noteret mig, at 2021 har været præget af udrulningen af AES' nye sagsbehandlingssystem ANS, som i april 2022 er gået fuldt i luften. Endvidere har situationen med covid-19 påvirket driften, og AES har igen i 2021 løftet en samfundsmæssig vigtig opgave i forbindelse med håndtering af mange anmeldte covid-19 sager på arbejdsskadeområdet. Det er dog min forventning, at udrulningen af ANS og den positive udvikling ift. smittespredningen fremadrettet vil skabe rum for at forbedre sagsbehandlingstiderne, mv.

Tilsynsbrevet indeholder tilsynets vurdering af, hvordan bestyrelsen har sikret, at Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES) administreres hensigtsmæssigt og forsvareligt og under behørig hensyntagen til borgernes retssikkerhed. Tilsynet har både vurderet AES' sagsbehandling og økonomi.

Tilsynets vurderinger af udviklingen i 2021 bygger primært på de lovfastsatte leverancer, som er modtaget fra bestyrelsen, herunder bestyrelsens beretning. Tilsynet har derudover inddraget bestyrelsens brev af 17. december 2021 om prognoser for 2022 vedrørende sagsbehandlingstider og de lovfastsatte frister.

### **AES' sagsbehandling**

*Udviklingen i sagsbehandlingstiderne*

Jeg noterer mig med bekymring, at både sagsbehandlingstiderne og alderen for de verserende sager er stigende for alle sagstyper.

Sagsbehandlingstiden for nye sager med erstatning for tab af erhvervsevne overholder ikke AES' egen prognose og ligger fortsat højt med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 26 måneder. Dertil har dobbelt så mange tilskadekomne oplevet sagsbehandlingstider, der overstiger 2 år i 2021 sammenlignet med 2020. Sagsbehandlingstiden på det private erstatningsområde er desuden steget markant, fra 8 måneder i 2020 til 13 måneder i 2021.

Udviklingen er selvsagt ikke tilfredsstillende. Jeg har noteret mig, at AES har iværksat en række indsatser for at imødegå den negative udvikling, som jeg vil følge nøje.

I den forbindelse anmoder jeg bestyrelsen om at redegøre for resultaterne af indsatserne. Endvidere skal jeg bede bestyrelsen om at redegøre for, hvordan AES vil håndtere afviklingen af de ældste sager.

Jeg beder samtidig bestyrelsen om at fremsende målsætninger eller prognoser for sagsbehandlingstiden for alle sagstyper for 2023, herunder de såkaldte andengangs-sager og private erstatningssager. Jeg anmoder bestyrelsen om at redegøre for, hvorledes effekten af de iværksatte initiativer afspejler sig heri.

#### *De lovbestemte tidsfrister for sagsbehandlingen*

Jeg kan med bekymring konstatere, at AES ikke har realiseret de af bestyrelsen opsatte mål for overholdelse af de lovfastsatte tidsfrister for sagsbehandlingen i 2021.

Det er centralt, at AES vedvarende arbejder på at sikre den til enhver tid bedst opnåelige overholdelsesgrad af alle frister. Jeg forventer i forlængelse heraf, at bestyrelsen fortsat har stort fokus på forbedring af fristoverholdelsen.

Jeg tager bestyrelsens prognoser for overholdelse af de lovfastsatte tidsfrister i 2022 til efterretning. Jeg kan dog konstatere, at prognoserne for 2022 ikke er væsentligt anderledes end resultatet i 2021. Jeg skal derfor bede bestyrelsen om at redegøre for, hvorledes effekten af bestyrelsens initiativer vil kunne ses, når bestyrelsen fastsætter prognoser for fristoverholdelsen i 2023.

#### *Produktivitet og ANS*

Rigsrevisionen har i 2021 afsluttet sin undersøgelse om sagsbehandlingstider og produktivitet for arbejdsskadesager, og AES har udviklet en ny opgørelse af produktiviteten. AES' produktivitet steg efter undersøgelsens afslutning, men er faldet i 2021. AES oplyser, at faldet er midlertidigt og skyldes implementeringen af ANS.

Jeg beder bestyrelsen om at sende en årlig opgørelse af produktiviteten, som bedes indsendt sammen med de fremtidige årlige tilsynsmateriale. Jeg beder desuden om, at bestyrelsen orienterer mig, hvis bestyrelsen vurderer, at arbejdet med og anvendelsen af ANS ikke forløber som planlagt, da det har stor betydning for alle involverede parter.

### *Kvalitet i sagsbehandlingen*

Jeg noterer mig med tilfredshed, at Ankestyrelsen i høj grad stadfæster AES' afgørelser, og at stadfæstelsesprocenten de seneste år har været stabil. Selvom færre sager bliver hjemvist, er den hyppigste årsag til, at Ankestyrelsen hjemviser sager fortsat et utilstrækkeligt oplysningsgrundlag, og det gælder særligt i sager om tab af erhvervsevne.

Kortest mulig sagsbehandlingstid er vigtig for borgernes retssikkerhed, men det må selvsagt ikke opnås på bekostning af afgørelsens kvalitet, herunder at sagerne ikke er tilstrækkeligt oplyste til, at der kan træffes en korrekt afgørelse. Jeg har derfor bedt Ankestyrelsen om at igangsætte en undersøgelse af hjemviste sager om tab af erhvervsevne grundet mangelfuld oplysningsgrundlag. Jeg ser frem til resultaterne af undersøgelsen og til bestyrelsens bemærkninger til opfølgning på undersøgelsen, når den foreligger.

### *Sager om veteraner*

Jeg noterer mig, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på veteranområdet med 15,4 måneder har ligget over de 12 måneder, der er besluttet i den politiske aftale. Jeg er dog opmærksom på, at sagsbehandlingstiden har været påvirket af opfølgningen på Vestre Landsrets dom fra juni 2020 i en sag om anerkendelse af PTSD.

I forlængelse heraf er jeg glad for, at der i *Aftale om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2022-2025* er afsat midler til veteranområdet til at sikre sagsbehandlingstiden på gennemsnitlig 12 måneder.

Jeg anmoder bestyrelsen om at redegøre for, hvordan AES vil sikre rettidig sagsbehandlingstid på veteranområdet på baggrund af den særskilte bevilling.

### **AES' økonomi**

Jeg har noteret mig, at den interne og eksterne revision har påtegnet årsrapporterne fra AES og AES Udbetaling for 2021 uden forbehold. Jeg har også noteret mig, at administrationsomkostninger overordnet set har et stabilt niveau, dog med en mindre stigning i forhold til sidste år. Jeg er opmærksom på, at det øgede antal sager om COVID-19 har indflydelse herpå.

Jeg vil fortsat følge udviklingen i administrationsomkostningerne og de takstfinansierede udgifter.

### **Afsluttende bemærkninger**

Afslutningsvist vil jeg takke bestyrelsen for et godt og konstruktivt samarbejde samt for bestyrelsens indsats i 2021. Det gælder særligt AES' betydelige indsats med implementeringen af AES' nye sagsbehandlingssystem ANS samt håndteringen af covid-19 sager på arbejdsskadeområdet. Endelig vil jeg kvittere for det gode samarbejde på veteranområdet. Jeg ser frem til, at dette fortsætter i forbindelse med implementeringen af veteraninitiativerne.

Jeg skal bede om bestyrelsens svar på ovenstående anmodninger senest den 1. november 2022.

Mit tilsynsbrev er sendt i kopi til Folketingets Beskæftigelsesudvalg og Rigsrevisionen.

Venlig hilsen

A handwritten signature in black ink, reading "Peter Hummelgaard". The signature is written in a cursive style with a prominent initial "P".

Peter Hummelgaard