



# Indhold

<b>Indledning .....</b>	<b>4</b>
<b>Kapitel 1. Temadrøftelser i Tilsynsrådet.....</b>	<b>6</b>
1.1. Implementeringen af Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD).....	6
1.2. Benchmarking af kommunernes brug af fremsendte controlsager fra Udbetaling Danmark .....	6
1.3. Jobparate ydelsesmodtagere – manglende jobsøgning og sanktionsdata .....	7
1.4. Tidlig pension – (Arne Pension) .....	7
1.5. Særlige udfordringer i kommuner mv. ....	7
<b>Kapitel 2. Resultater af tilsynsindsatser over for kommuner.....</b>	<b>8</b>
2.1. Rådighedstilsynet.....	8
2.2. Skærpet tilsyn.....	10
2.3 Tidlig indsats .....	12
2.4. Fokusrevisioner.....	13
2.5. Kommunale revisionsberetninger .....	14
2.6. Den digitale kommunale revisionsmodel .....	15
2.7. Ydelsesrefusion.....	16
<b>Kapitel 3. Resultater af tilsynsindsatser over for a-kasser .....</b>	<b>17</b>
3.1. Rådighedstilsyn med A-kasser (A-kasse indblik).....	17
3.2. Tilsyn med a-kassernes månedskontrol i arbejdsfordelingsordningen.....	20
3.3. Gennemgang af a-kassernes regnskaber.....	21
3.4. Tilsynet med a-kassernes rådighedsadministration .....	23
3.5 Advismodellen – Tilsynet med a-kassernes administration.....	24
3.6. Eksport af dagpenge til udlandet .....	26
<b>Kapitel 4. Lufthavnstilsynet og andre tilsyn over for både a-kasser og kommuner .....</b>	<b>27</b>
4.1. Lufthavnstilsyn 2021 .....	27
4.2. Resultatet af undersøgelse af indberetninger om Uber-chauffører.....	28
<b>Kapitel 5. Tilsynet med Udbetaling Danmark.....</b>	<b>29</b>
<b>5.1. Tilsynsbrev til bestyrelsen for Udbetaling Danmark 2021 for regnskabsåret 2020 .....</b>	<b>29</b>
5.2. Benchmarking af controlsager fra UDK .....	31
<b>Kapitel 5. Tilsynet med private og offentlige tilskudsmodtagere.....</b>	<b>33</b>
5.1. Private og offentlige tilskudssager.....	33
<b>Kapitel 6. Status på tilsynsplanen.....</b>	<b>35</b>
<b>Bilag 1. Udvalgte nøgletal for kommuner, a-kasser og Udbetaling Danmark mv. ....</b>	<b>39</b>
Tabeller og figur relateret til kommuneområdet .....	39
Tabeller relateret til a-kasseområdet .....	42
Tabeller relateret til UDK.....	46
Tabeller relateret til Lufthavnstilsynet .....	47

Tabeller relateret til Uber .....	48
<b>Bilag 2. Generelle beskrivelser af tilsynsindsatser .....</b>	<b>49</b>
Tilsynet med kommuner .....	49
Tilsynet med a-kasser .....	50
Tilsyn der både omfatter a-kasser og kommuner .....	52

# Indledning

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) udarbejder i henhold til Arbejdsløshedsforsikringslovens § 88, stk. 7 to gange årligt en rapport til Tilsynsrådet om styrelsens tilsynsindsats. Indeværende statusrapport vedrører STARs tilsynsindsats for hele 2021.

Der har været afholdt fire møder i Tilsynsrådet i 2021 (24. marts, 16. juni, 22 september og 9. december). Møderne er afholdt efter Tilsynsrådets fastsatte, nye strategiske sigtelinjer og årshjul for Tilsynsrådets arbejde. Herudover er der afholdt to ekstraordinære møder. Den 7. juni med ministerens deltagelse samt den 31. januar 2022 om styrelsens tilsynsplan for 2022.

Rapporten samler kortfattet op på de centrale temadrøftelser, som Tilsynsrådet har drøftet, samt på de i årshjulet fastsatte tilsynsprodukter, der har været præsenteret for Tilsynsrådet. Desuden gøres der status på STARs tilsynsplan 2021.

Rapporten indeholder afslutningsvist en oversigt over en række væsentlige nøgletal på tilsynsområdet (bilag 1) og korte generelle beskrivelser af de forskellige tilsynsindsatser (bilag 2) samt et samlet overblik over tilsynsplanen 2021 (bilag 3).

Statusrapporten er udarbejdet i et talbåret format og fokuserer på de konkrete data og resultater af de gennemførte tilsyn.

## *Rådets breve til ministeren vedrørende møder afholdt i 2021*

Rådet har i forbindelse med behandlingen af orienteringen om STARs tilsynsindsatser den 24. marts 2021 skrevet til ministeren med dets anbefalinger. Rådet har blandt andet nævnt i sit brev, at rådet er orienteret om de udfordringer, der er i forbindelse med indførelsen af Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD), som har betydet, at det har krævet en ekstraordinær stor indsats i kommunerne for at sikre, at borgere og virksomheder får udbetalt refusion korrekt. Rådet har skrevet, at de vil følge udviklingen og forventer at blive orienteret, hvis der er yderligere udfordringer.

Rådet har desuden fremhævet vigtigheden af tilsynsindsatsen i lufthavne og tilkendegav, at lufthavnstilsynet er et tilsyn, som rådet følger med stor interesse. Endelig har rådet fremhævet det lave antal eksporter af dagpenge og konkluderer, at det formentlig skyldes restriktioner som følge af COVID-19.

Efter mødet den 16. juni 2021 skrev rådet ligeledes til ministeren. I den forbindelse fremhævede rådet i sit brev administrationen af den midlertidige arbejdsfordelingsordning. Der har været udfordringer i administrationen, da det ikke har været muligt for a-kasserne at anvende de sædvanlige udbetalingssystemer. Rådet fremhævede igen resultaterne fra lufthavnstilsynet og udtrykte bekymring over den efter rådets opfattelse store andel af borgere, der indberettes til de udbetalende myndigheder for muligt socialt bedrageri.

Rådet har i forlængelse af mødet 9. december skrevet til ministeren med tre hovedbudskaber. Det ene er, at det er vigtigt, at STAR følger op på kommuner med performanceudfordringer. Det andet budskab drejer sig om tilfredsheden med den nye opbygning af statusrapporten for første halvår 2021. Rapporten er gjort mere talbåret og fokuseret efter bla. anbefalinger fra rådet.

Til sidst fremhævede rådet, at selvom fokusrevisionen af fleksjob og ledighedsydelse viser, at kommunernes forvaltning i overvejende grad er i overensstemmelse med loven og dens intentioner, er der også

en række udfordringer. Det gælder fx fokus på progression, rettidige revurderinger, fokus på arbejdsmarkedsrelevante kompetencer i CV, indsatser til borgere på ledighedsydelse, handicapkompenserende ordninger samt deltagelse af virksomhedskonsulenter på rehabiliteringsmøder. Rådet har foreslået ministeren, at disse resultater kan indgå som en del af den kritiske gennemgang af reformen af førtidspension og fleksjob.

# Kapitel 1. Temadrøftelser i Tilsynsrådet

## 1.1. Implementeringen af Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD)

Ansvar for implementeringen af it-systemer i kommunerne ligger hos kommuner. Det er således ikke en del af STARs generelle tilsynsopgave, men styrelsen holder sig løbende orienteret om fremdriften i implementeringen af it-systemet.

Rådet har drøftet status på implementering af Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD). Systemet erstatter hhv. KMD Dagpenge og KMD E-Dagpenge. Der har været en del udfordringer med systemet. Udfordringerne skyldes særligt, at løsningen er præget af uforudset mange fejl, hvilket også har medført forstyrrelser i den kommunale sagsbehandling og risiko for ukorrekt udbetaling af sygedagpenge til borgere.

Tilsynsrådet blev orienteret om, at KOMBIT havde iværksat en understøttende indsats, og at fejlene nu er rettet. KL gjorde opmærksom på, at fejlene havde medført mere konkret og praktisk sagsbehandling i kommunerne.

## 1.2. Benchmarking af kommunernes brug af fremsendte kontrolsager fra Udbetaling Danmark

Rådet har desuden drøftet og er blevet orienteret om STARs benchmarking af kommunernes brug af fremsendte kontrolsager fra Udbetaling Danmark (UDK), der udstiller kommunernes brug af dataenhedens leverancer af registerbaserede kontrolsager på tværs af kommuner. De sager, der er på listerne, er sager, hvor der er en formodning om enten fejludbetalinger eller snyd med overførselsindkomster.

Benchmarkingen gør det muligt at sammenligne kommunernes brug af de registerbaserede kontrolsager og skal medvirke til at understøtte kommunernes kontrolindsats med sociale ydelser ved at skabe transparens og øget kommunal videndeling, læring og ledelsesfokus.

STAR kontakter kommuner, der i begrænset omfang anvender de fremsendte kontrolsager. Kommunen bliver systematisk spurgt om begrundelsen for ikke at anvende UDKs registerbaserede kontrolsager, og om kommunen har spørgsmål til henvendelsens indhold. Dette har også til formål at sikre løbende feedback på udtrækkenes anvendelighed.

STAR følger op over for kommuner, der kontinuerligt (over 6 måneder) har trukket under 30 pct. af det samlede antal sager, UDK udstiller for kommunerne, på enten kontroltrin 2 eller 3.

På den baggrund har styrelsen i august 2021 henvendt sig til 20 kommuner med henblik på dels at gøre opmærksom på muligheden for at anvende ”undringssagerne” i kontrolarbejdet og dels at sikre feedback på sagernes anvendelighed for kommunerne. Efter drøftelserne i rådet har STAR kontakten yderligere 19

kommuner på baggrund af nyere udtræk. I første halvår af 2022 gennemfører STAR et praksistjek i indtil videre 6 kommuner af kommunernes brug af fremsendte kontrolsager fra dataenheden i Udbetaling Danmark.

### **1.3. Jobparate ydelsesmodtagere – manglende jobsøgning og sanktionsdata**

På foranledning af en række spørgsmål fra DA drøftede Tilsynsrådet i september jobparate ydelsesmodtagere, manglende jobsøgning og sanktionsdata. Drøftelserne drejede sig bl.a. om, hvorvidt der er systematik i, hvilke kommuner der har en høj/lav andel, der ikke søger job, hvordan STAR har implementeret administrationsmodellen, og hvor mange kommuner STAR typisk reagerer over for, og hvad reaktionen består i?

Efter rådet var blevet orienteret om svarene herpå, bemærkede DA, at der var en del kommuner, som lå dårligt i målingen, mens KL bemærkede, at benchmarkingen af jobparate ydelsesmodtageres jobsøgning ikke udtrykker noget om, hvorvidt kommunerne gør deres arbejde korrekt eller ej. Den viser alene, at der er borgere, der ikke registrerer deres jobsøgning i loggen.

### **1.4. Tidlig pension – (Arne Pension)**

Rådet blev orienterede om implementeringen af Tidlig Pension (Arne Pension).

Som led i aftalen om en ny ret tidlig pension er der desuden afsat 5 mio. kr. fra 2022 til en indsats for at styrke kontrollen med oplysninger fra udlandet ift. udbetaling af sociale ydelser i udlandet. Udmøntningen af den styrkede udlandskontrol med tidlig pension mv. udmøntes i regi af Udbetaling Danmark og vedrører særligt kontrol med ansøgninger om og modtagere af tidlig pension samt kontrol vedrørende dødsfald i udlandet.

STAR vil løbende påse og følge op på udmøntningen af den styrkede udlandskontrol på pensionsområdet, herunder også monitorere hvor mange personer der søger tidlig pension fra udlandet, hvor mange personer der rejser ud af landet med tidlig pension, samt hvor mange personer der modtager tidlig pension i udlandet. Tilsynsrådet vil i relevant omfang blive underret om fremdriften i udmøntningen af den styrkede udlandskontrol med tidlig pension mv.

### **1.5. Særlige udfordringer i kommuner mv.**

På det sidste møde i 2021 drøftede Tilsynsrådet STARs undersøgelse af Tårnby Kommunes jobcenter.

Undersøgelsen var bl.a. foranlediget af medieomtale om bl.a. uregelmæssigheder med kommunens forvaltning af tilskud til varslingsindsatsen. Kommunen har offentliggjort deres redegørelser og styrelsens endelige afgørelse på hjemmeside.

Rådet kvitterede for orienteringen og vil gerne følge den slags tilsynssager, der når offentligheden via medierne mv.

# Kapitel 2. Resultater af tilsynsindsatser over for kommuner

## 2.1. Rådighedstilsynet

### 2.1.1. Status

STAR udfører et løbende tilsyn med om jobparate modtagere af kontanthjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse registrerer deres jobsøgning i Joblog. Tilsynet er baseret på STARs monitorering og udstilling af ydelsesmodtagernes registrering af jobsøgning på tværs af alle landets kommuner.

Opfølgningen har været suspenderet fra marts 2020 og frem til marts 2021 som følge af COVID-19.

Det fremgår af figur 3 i bilag 1, hvor mange jobparate ydelsesmodtagere der ikke registrerer deres jobsøgning på tværs af alle landets kommuner, dvs. antal kontanthjælpsmodtagere og modtagere selvforsørgelses-, og hjemrejseydelse samt overgangsydelse, der joblogger utilfredsstillende og har fået en rød smiley. København, Aarhus, Odense og Aalborg Kommuner er nogle af de kommuner, der har flest borgere pr. måned, som ikke registrerer deres jobsøgning job. Samtidig er det også disse kommuner, som har den største andel af ydelsesmodtagere. Hvad angår modtagere af selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse med manglende jobsøgning er der ikke nødvendigvis en sammenhæng med andel af ydelsesmodtagere. Fx er der ca. 28 borgere i Allerød Kommune, der i gennemsnit ikke søger job, mens for Billund og Lejre Kommuner er der omkring 7 borgere. Alle tre kommuner har en lav andel af ydelsesmodtagere, som har krav på at søge job.

### 2.1.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR indskærper over for de kommuner, der falder for handlingskriterierne i administrationsmodellen, at kommunen har en forpligtigelse til at sikre, at jobparate kontanthjælpsmodtagere og jobparate modtagere af selvforsørgelses-, hjemrejse- samt overgangsydelse står til rådighed for arbejdsmarkedet og er aktivt jobsøgende. STAR følger op over for de kommuner, der kontinuerligt ligger dårligt i målingerne.

Tabel 1 viser en opgørelse over, hvor mange henvendelser til kommuner STAR har foretaget i perioden fra marts 2021 og frem til januar 2022 som følge af manglende jobsøgning.

**Tabel 1.**

#### Antal kommuner, der er blevet kontaktet af STAR på grund af manglende jobsøgning , marts 2021 til januar 2022

Kontaktmåned efter udtræk	1. henvendelse (antal kommuner)	2. henvendelsen (antal kommuner)	3. henvendelse (antal kommuner)	I alt
Marts 2021	12			12
April 2021	27			27
Maj 2021	2			2
Juni 2021	2			2
Juli 2021				
August 2021	1	18		19
September 2021	1	1		2
Oktober 2021				
November 2021	4	1		5



December 2021

Januar 2022

8

10

Anm: STAR følger op over kommuner, hvis de lever op til fastlagte kriterier, jf. STARs administrationsmodel for rådighedstilsynet. Se også tabel 1.  
Kilde: STAR og egne beregninger

I januar 2022 er otte kommuner kontaktet for tredje gang, da de fortsat falder for handlingskriterierne i administrationsmodellen. Der er opstillet følgende kriterier for handling over for kommunerne:

1. Strakshandling: Der handles straks over for kommuner, som i en given måned opnår et niveau for borgere, som ikke registrerer jobsøgning (rød smiley), på 50 pct. eller højere.
2. Handling efter observation: Der handles over for kommuner, hvor målingen viser, at kommuner i tre sammenhængende måneder har haft en andel af borgere, som ikke registrerer jobsøgning (rød smiley) på over 40 pct.
3. Handling ved fortsat ingen jobsøgning: Der handles over for kommuner, som har mere end 25 pct. borgere, der i tredje måned efter opgørelsesmåneden fortsat ingen jobsøgning har.

Kommunerne er blevet bedt om at sende en redegørelse til STAR for den manglende registrering af jobsøgning samt for kommunens planer for at forbedre kommunens resultater. STAR har modtaget en redegørelse fra samtlige otte kommuner og påtænker at indkalde kommunens jobcenterchef til et møde efter sommerferien, såfremt kommunen ikke har genoprettet indsatsen.

Link til administrationsmodellen: <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-med-kommuner/jobparate-ydelsesmodtageres-jobsoegning/>

## 2.2. Skærpet tilsyn

### 2.2.1. Status

Som følge af suspensionen af beskæftigelsesindsatsen i marts til maj 2020 og de efterfølgende restriktioner af indsatsen i 2020 og 2021 er skærpet tilsyn blevet suspenderet i 2020. Det betyder, at de første kommuner kan blive udvalgt til skærpet tilsyn i april 2022 på baggrund af beskæftigelsesindsatsen i 2021. Tabel 2 viser den kommune, der er i risiko herfor. Herudover er der indført en let justeret opfølgingsmodel for aktive tilbud i 2021 og 2022. Det betyder, at ingen kommuner i 2022 og 2023 vil blive udvalgt til skærpet tilsyn på baggrund af fokusmålet om aktive tilbud. Endelig oversigt fremgår af styrelsens april redegørelse.

Beskæftigelsesministeriet følger i stedet kommunernes efterlevelse af fokusmålet om aktive tilbud og beder kommuner, der ikke lever op til fokusmålet og samtidig ikke udviser en progression, om en redegørelse med henblik på et evt. møde med beskæftigelsesministeren. Tabel 3 viser de kommuner, der er i risiko herfor.

Tabel 2.

#### Oversigt over kommuner i risiko for at skærpet tilsyn på baggrund af indsatsen for samtaler i 2021 (baseret på tilgængelige data fra medio februar 2022)

	Offentligt forsørgede (Resultatmål)			Mindst 4 samtaler
	Forventede antal ledige i kommunen	Faktisk antal ledige i kommunen	Forskel mellem forventet og faktisk antal ledige (Forskel i andel i pct. point)	Fokusmål: Gns. passiv andel de seneste 12 mdr. (pct.)
Bornholm	2.320	2.320	0 (0,02)	24,4

Anm: Målingen er baseret på Beskæftigelsesministeriets benchmarkanalyse, som sammenligner kommunens andel på offentlig forsørgelse med det niveau, kommunen kan forventes at have på baggrund af kommunens rammevilkår som beregnet i VIVEs benchmarkingmodel. Ydelsesgruppen A-dagpenge mv. omfatter a-dagpenge, kontantydelse og arbejdsmarkedsydelse. Ydelsesgruppen Kontanthjælp mv. omfatter kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse, revalidering og forrevalidering, ledighedsydelse og ressourceforløb. Ydelsesgruppen Sygedagpenge mv. omfatter sygedagpenge og jobafklaringsforløb. Fokusmålene er opgjort i perioden december 2020 til november 2021.

Kilde: Beskæftigelsesministeriets benchmarkmodel, Kommunale sagsbehandlings- og økonomisystemer, KMD's sygedagpengeregister, FLEUR, TASS, Plandata, elndkomst. Kan tilgås på jobindsats.dk

Tabel 3.

#### Oversigt over kommuner i risiko for særlig opfølgning på baggrund af indsatsen for tilbud i 2021 (baseret på tilgængelige data fra medio februar 2022)

	Offentligt forsørgede (Resultatmål)			Mindst 1 aktiv tilbud
	Forventede antal ledige i kommunen	Faktisk antal ledige i kommunen	Forskel mellem forventet og faktisk antal ledige (Forskel i andel i pct. point)	Fokusmål: Gns. passiv andel de seneste 12 mdr. (pct.)
Fredericia	3.490	3.810	320 (0,99)	34,4
Samsø	170	200	30 (1,14)	32,0
Guldborgsund	4.140	4.170	30 (0,07)	31,0
Høje-Taastrup	3.490	3.780	290 (0,86)	29,3
Haderslev	3.460	3.560	100 (0,28)	28,7
Aalborg	15.490	15.680	190 (0,13)	28,4
Slagelse	5.460	5.640	180 (0,34)	27,7
Hvidovre	3.440	3.650	210 (0,62)	26,6
Frederikssund	2.340	2.540	200 (0,73)	25,4
Rebild	1.570	1.580	10 (0,04)	24,7
Nordfyns	1.850	1.930	80 (0,41)	24,6
Lejre	1.260	1.340	80 (0,47)	24,2

Morsø	1.160	1.200	40 (0,39)	22,3
Aarhus	24.320	24.450	130 (0,05)	22,1
Ikast-Brande	2.390	2.600	210 (0,79)	22,0
Faxe	2.260	2.330	70 (0,32)	21,3
Struer	1.240	1.270	30 (0,25)	21,1
Kalundborg	3.020	3.170	150 (0,51)	21,0
Lemvig	940	950	10 (0,02)	20,6
Varde	2.640	2.660	20 (0,09)	20,5
Køge	3.640	3.650	10 (0,03)	20,4

Anm: Målingen er baseret på Beskæftigelsesministeriets benchmarkanalyse, som sammenligner kommunens andel på offentlig forsørgelse med det niveau, kommunen kan forventes at have på baggrund af kommunens rammevilkår som beregnet i VIVES benchmarkingmodel. Ydelsesgruppen A-dagpenge mv. omfatter a-dagpenge, kontantydelse og arbejdsmarkedsydelse. Ydelsesgruppen Kontanthjælp mv. omfatter kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse, revalidering og forrevalidering, ledighedsydelse og ressourceforløb. Ydelsesgruppen Sygedagpenge mv. omfatter sygedagpenge og jobafklaringsforløb. Fokusmålene er opgjort i perioden december 2020 til november 2021.

Kilde: STAR, jobindsats.dk

### 2.2.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR følger kommunernes efterlevelse af fokusmålene og retter løbende henvendelse til kommuner, som er i risiko for at komme i skærpet tilsyn. STARs regionale arbejdsmarkedskontorer har løbende igennem 2021 rettet henvendelse til de kommuner, der er i risiko for at komme i skærpet tilsyn på baggrund af samtaler, og de 21 kommuner som ikke opfylder fokusmålet vedr. tilbud.

Link: <https://star.dk/reformer/forenkling-af-beskaeftigelsesindsats/skaerpet-tilsyn-med-kommunernes-beskaeftigelsesindsats/>

## 2.3 Tidlig indsats

### 2.3.1 Status

STAR fører tilsyn med kommunernes overholdelse af lovkrav om samtaler og tilbud i de første 6 måneder af ledighedsperioden.

Som led i opfølgningen retter styrelsens regionale arbejdsmarkedskontorer (AMK) henvendelse til kommuner, som i tre sammenhængende måneder har en andel på mere end 20 pct. i en ydelsesgruppe med mindst ti borgere, hvor lovens minimumskrav til samtaler eller tilbud ikke er opfyldt. Den systematiske opfølgning på kommunernes afholdelse af samtaler i de første 6 måneder, blev iværksat i august 2021.

Det bemærkes, at opfølgningsmodellen på nuværende tidspunkt alene anvendes i forhold til kommunernes afholdelse af samtaler, idet coronarestriktionerne har haft en væsentlig indvirkning på kommunernes mulighed for at give aktive tilbud. Den systematiske opfølgning på kommunernes afgivelse af tilbud i de første 6 måneder forventes iværksat i juni 2022, når der foreligger data til og med marts 2022.

Styrelsen kontaktede de første 30 kommuner i august og september 2021, som ikke levede op til de lovpligtige krav i den tidlige beskæftigelsesindsats og bad dem genoprette deres tidlige beskæftigelsesindsats. Styrelsen har siden august 2021 i alt kontaktet 37 kommuner, da de ikke lever op til kravet for samtaler for målgrupperne: sygedagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp, revalidering, ressourceforløb og jobafklaringsforløb. I april og maj 2022 vil styrelsen bede de kontaktede kommuner, som ikke har genoprettet indsatsen, om en skriftlig redegørelse for årsagerne til den manglende indsats samt en genopretningsplan.

Det fremgår af tabel 18 i bliag 1, hvor mange kommuner AMK har rettet henvendelse til i med henblik på at genoprette indsatsen i de pågældende måneder, samt hvilke målgrupper det drejer sig om.

Styrelsen opgør kommunernes tidlige indsats månedligt i jobcenterindblikssrapporter på Jobindsats.dk, og styrelsen følger desuden systematisk op over for kommuner, som har problemer med at leve op til lovkravene.

### 2.3.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Kommuner, der kontaktes af AMK, har seks måneder til at genoprette deres tidlige beskæftigelsesindsats. AMK tilbyder kommunerne rådgivning og støtte i forbindelse med genopretning af beskæftigelsesindsatsen, med udgangspunkt i den enkelte kommunes konkrete situation.

Formår en kommune ikke at genoprette indsatsen seks måneder efter AMKs henvendelse, bliver kommunen bedt om en skriftlig redegørelse for årsagen til den manglende indsats og en konkret genopretningsplan.

På baggrund af redegørelsen og genopretningsplanen kan beskæftigelsesministeren evt. anmode borgmesteren for den pågældende kommune om et møde med henblik på at drøfte den manglende indsats.

Det fremgår af tabel 19 i bliag 1, hvor mange kommuner AMK har rettet henvendelse til med henblik på at genoprette indsatsen.

## 2.4. Fokusrevisioner

### 2.4.1. Status

STAR har i 2021 gennemført to fokusrevisioner af områderne 1) fleksjob og ledighedsydelse samt 2) unge uddannelseshjælpsmodtagere. Formålet med fokusrevisioner er at opnå viden om, hvorvidt kommunerne forvalter en særlig del af beskæftigelsesindsatsen i overensstemmelse med lovgivningen, og om der evt. skal ske en tilpasning af lovgivning, vejledninger eller retningslinjer.

Fokusrevisionen af fleksjobordningen har bl.a. til formål at undersøge borgerens sagsforløb, kommunernes indsats med at bringe ledighedsydelsesmodtagere i fleksjob samt kommunernes indsats og opfølgning på at udvikle arbejdsvænen for personer, der er ansat i et fleksjob. Fokusrevisionen blev offentliggjort i november 2021.

Fokusrevisionen af indsatsen for unge uddannelseshjælpsmodtagere vil bl.a. undersøge borgerens første møde med kommunen, borgerens sagsforløb samt kommunernes udveksling af oplysninger med uddannelsesinstitutioner og forebyggelse af frafald. Fokusrevisionen blev udført i 4. kvartal 2021 og forventes offentliggjort primo 2022.

Beskæftigelsesministeriet anvender en fast risikoscoringsmodel til at udpege områder, der vurderes at have en særlig risiko og væsentlighed.

STAR vil i 2022 gennemføre fire fokusrevisioner. Emnerne for tre af fokusrevisionerne er fastlagt, mens emnet for den fjerde vil blive udvalgt i 1. halvår 2022. De tre fokusrevisioner kommer til at omhandle fællessamtaler, langvarige kontanthjælpsmodtagere og kommunernes administration af 225-timersreglen. De tre fokusrevisioner forventes offentliggjort i 3. og 4. kvartal 2022, mens den fjerde forventes offentliggjort i 4. kvartal 2022 eller i begyndelsen af 2023.

Link til fokusrevision af fleksjob og ledighedsydelse: <https://star.dk/om-styrelsen/publikationer/2021/11/fokusrevision-2021-fleksjob-og-ledighedsydelse/>

### 2.4.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Som led i opfølgningen på fokusrevisionerne afholder Beskæftigelsesministeriet, i samarbejde med revisionshuset, der har forestået fokusrevisionen, et webinar for landets kommuner, hvor konklusionerne fra fokusrevisionen gennemgås.

Endelig vil det også være muligt at fastsætte særlige kontrolpunkter til den årlige kommunale revision samt udarbejde vejledninger mv. Kontrolpunkterne er relevante, såfremt en fokusrevision peger på særlige udfordringer på et bestemt område. De kommunale revisorer skal i så fald besvare punkterne ved revisionen af kommunerne det kommende år.

## 2.5. Kommunale revisionsberetninger

### 2.5.1. Status

Gennemgangen af de kommunale revisionsberetninger for regnskabsåret 2019 blev jf. sædvanlig afsluttet i januar 2021. Resultaterne blev præsenteret for de kommunale revisorer og Rigsrevisionen den 22. juni 2021.

Resultatet fra gennemgangen af revisionsberetningerne har vist følgende:

- Der er færre kommuner, som har fået revisionsbemærkninger i deres regnskaber for regnskabsåret 2019 end for 2018. Antallet er gået fra 28 kommuner til 25 kommuner.
- Antallet af kommuner med gentagne bemærkninger er faldet fra 13 til 10 kommuner. I de kommuner, der har gentagne bemærkninger, skyldes gentagelsen oftest, at effekten af de tiltag som kommunerne har iværksat, ikke har slået igennem i et omfang, så revisor på gennemgangstidspunktet kan anse revisionsbemærkningen fra året før som afsluttet.
- Der er flere kommuner i regnskabsåret 2019, der har et eller flere sagsområder, der ikke generelt administreres i overensstemmelse med lovgivningen end der var i 2018. Det er dog ikke forhold, der har medført revisionsbemærkninger.
- De personsagsområder, der har givet anledning til bemærkninger, er ressourceforløbsydelse, kontant- og uddannelseshjælp og sygedagpenge.
- På samtlige områder er den hyppigste fejl manglende opfølgning/rettidighed efterfulgt af hhv. manglende dokumentation i sagerne og fejlkontering.
- Hovedparten af fejlene er uden refusionsmæssig betydning.
- Der har alene været behov for, at STAR vedrørende regnskabsåret 2019 har bedt om redegørelse i 2 kommuner om status for iværksatte tiltag og effekten af disse.

Nedenfor ses den samlede vurdering af kommunernes administration i overensstemmelse med ovennævnte gennemgang.

Tabel 4.

#### Skema over STARs interne kategorisering/bedømmelse af kommunerne på baggrund af gennemgangen af revisionsberetningerne

Kategori	2017	2018	2019
Tilfredsstillende (Alle personsagsområder administreres generelt i overensstemmelse med lovgivningen)	57	64	62
Ikke helt tilfredsstillende (Der er et eller flere sagsområder, der ikke generelt administreres i overensstemmelse med lovgivningen)	9	6	11
Ikke tilfredsstillende (Der er en eller flere revisionsbemærkninger)	19	15	15
Utilstrækkelig (Gentagne bemærkninger på samme område)	13	13	10

Kilde: STAR og egne beregninger

### 2.5.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Gennemgangen af de kommunale revisionsberetninger for regnskabsåret 2020 vil jf. sædvanlig praksis blive gennemgået i løbet af efteråret 2021 og afrapporteret til de kommunale revisorer og Rigsrevisionen medio 2022.

## 2.6. Den digitale kommunale revisionsmodel

### 2.6.1. Status

Den digitale kommunale revisionsmodel blev i 2. halvår 2020 afprøvet i et pilotforsøg i fire kommuner. Pilotforsøget forløb positivt og gav anledning til mindre justeringer i det digitale kommunale revisions-system. Justeringerne er implementeret i 1. halvår 2021.

Den 1. januar 2021 trådte den digitale kommunale revisionsmodel i kraft i 11 kommuner.

Den digitale kommunale revisionsmodel udrulles til alle landets kommuner fra 1. januar 2022. Det er aftalt med KL, at bekendtgørelsen, der udmønter revisionsmodellen for alle landets kommuner, udstedes i løbet af 2022, når erfaringerne og evalueringen af revisionsmodellen fra de 11 kommuner foreligger. Der vil blive gennemført en grundig evaluering, der kan give anledning til tilretning af modellen. Alle kommuner er orienteret om udsættelsen.

Den digitale løsning var færdigudviklet og implementeret i december 2021. På baggrund af drøftelser med de 11 kommuner og KL primo 2022 er der foretaget en tilretning i antallet af centralt fastsatte kontrolpunkter. Tilretningen gælder også for revisionen vedrørende 2022. Det er aftalt, at kontrolpunkterne indføres over to år.

Det indgår i modellen, at ressortministerierne kan opstille centralt fastsatte kontrolpunkter (spørgsmål), der gælder for alle kommuner. Revisor skal besvare spørgsmålene i forbindelse med revisionen. I 2021 er der opstillet 21 kontrolpunkter på tværs af ministerområderne. I 2022 forventes det som udgangspunkt, at kontrolpunkterne for 2021 gentages. Først i 2023 tilføjes op til 20 nye kontrolpunkter. Det betyder, at der efter fuld implementering i et løbende rul er 20 aktuelle kontrolpunkter samt eventuel opfølgning på det foregående års kontrolpunkter, i det omfang revisor finder det nødvendigt.

### 2.6.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Ressortministerierne vil udarbejde en opfølgingsmodel for opfølgningen af de kommunale revisionsresultater. Et oplæg er under udarbejdelse og sigter på at vurdere kommunerne efter:

1. Tilsynskommuner, som ministerierne følger op overfor
2. Observationskommuner, som ministerierne er særligt opmærksomme på ved næste års revision
3. Tilfredsstillende kommuner, hvor revisor har erklæret, at samtlige sagsområder under finanslovens hovedkonti administreres i overensstemmelse med lovgivningen

Ministerierne vil som udgangspunkt tage kontakt til kommunerne og evt. bede om en redegørelse for handleplaner og iværksatte indsatser og initiativer for at rette op på forholdene. I observationskommunerne kan ministerierne oplyse kommunen om, at man er opmærksom på, at et eller flere sagsområder ikke administreres korrekt og evt. gå i dialog med kommunen om, hvorledes der rettes op på forholdene. I de tilfredsstillende kommuner vil ministerierne kvittere for, at der administreres i overensstemmelse med lovgivningen.

## **2.7. Ydelsesrefusion**

### **2.7.1 Status**

STAR afsluttede i efteråret 2021 gennemgangen af regnskab og revisorerklæringer mv. vedrørende Ydelsesrefusion (YR) for året 2020. Erklæringerne indeholdt ikke forbehold eller væsentlige kritikpunkter fra revisorerne.

### **2.7.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats**

Ud fra en samlet vurdering af revisorerklæringerne mv. meddelte styrelsen i tilbagemeldingen til KOMBITs direktør og bestyrelse, at KOMBITs drift af YR i 2020 i al væsentlighed var i overensstemmelse med refusionsloven og de tilhørende bekendtgørelser.

Der er derudover løbende fulgt op på enkelte konkrete udeståender, blandt andet ved drøftelserne i koordinationsforum for YR, der er etableret som et fast samarbejdsorgan mellem KL, KOMBIT, BM's departement og STAR.

KOMBIT skal sende tilsynsmaterialet for 2021 inden 1. marts 2022, og styrelsen vil derefter inden for tre måneder meddele KOMBIT resultatet af styrelsens gennemgang, herunder hvorvidt materialet giver anledning til forhold, som styrelsen vil følge nærmere.



# Kapitel 3. Resultater af tilsynsindsatser over for a-kasser

## 3.1. Rådighedstilsyn med A-kasser (A-kasse indblik)

### 3.1.1. Status

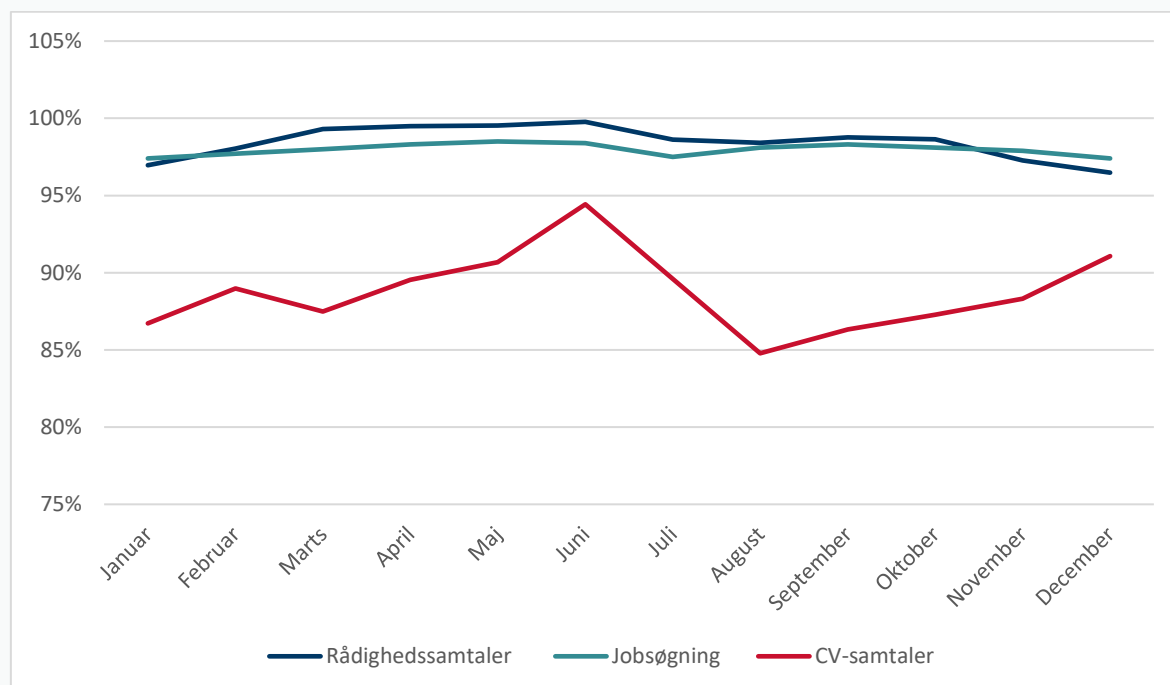
STAR monitorerer og udstiller hver måned tal for dagpengemodtagernes jobsøgning, a-kassernes afholdte cv- og rådighedssamtaler samt sanktionspraksis.

STAR har tilrettelagt en administrationsmodel og følger op over for a-kasser, der ikke performer tilstrækkeligt. Administrationsmodellen for jobsøgning har fungeret i flere år. Målingerne for cv- og rådighedssamtaler samt sanktionspraksis er først offentliggjort fra september 2021, og administrationsmodellerne for cv- og rådighedssamtaler er derfor først aktuelle herefter. STAR overvåger a-kassernes sanktionspraksis og kan reagere over for en a-kasse, hvis deres sanktionspraksis afviger væsentligt fra de andre a-kassers.

A-kassernes resultater fra A-kasseindblik fremgår af figur 1. Figuren viser andelen af ledige medlemmer, der har registreret jobsøgning hver uge og som har fået hhv. 1. rådighedssamtale og en cv-samtale inden for fristen.

Figur 1. Registeret jobsøgning og afholdte samtaler i 2021

Andelen af ledige a-kassemedlemmer, som har registreret jobsøgning og fået hhv. 1. rådighedssamtale og cv-samtale inden for fristen i 2021, fordelt på måneder



Anm.: 1. Rådighedssamtale: Andelen af ledige, der har fået 1. rådighedssamtale inden for fristen, dvs. inden for medlemmets første 6 måneders sammenlagt ledighed. Forbruget af dagpenge har været suspenderet i perioden januar-juni 2021, og derfor har der ikke været frister for rådighedssamtaler. STAR har ikke ført tilsyn med afholdelsen af rådighedssamtaler i denne periode.

Jobsøgning: andelen af ledige, der i opgørelsesmåneden har registreret mere end 0 jobsøgninger i gennemsnit i uger med dagpengeudbetaling.

CV-samtale: andelen af ledige, der har fået en cv-samtale inden for fristen, dvs. senest to uger efter medlemmets tilmelding som arbejdssøgende.

Kilde: STAR (Opdateret 16. marts 2022)

Figuren viser, at næsten alle (98-99 pct.) ledige medlemmer har fået en 1. rådighedssamtale inden for fristen. Figuren viser også, at næsten alle (97-99 pct.) ledige medlemmer har registreret jobsøgning hver uge.

Figuren viser videre, at nogle a-kasser har vanskeligt ved at afholde alle deres cv-samtaler rettidigt og at andelen af ledige medlemmer, som har fået en cv-samtale inden for fristen varierer over året. Andelen af samtaler, der afholdes rettidigt er stigende fra januar (87 pct.) til juni (94 pct.). I sommermånederne falder andelen af rettidige samtaler, hvorefter den igen stiger fra august (85 pct.) til december (91 pct.).

A-kassernes afholdelse af cv-samtaler i 2021 er ikke tilstrækkelig, da mere end 10 pct. af de ledige i flere måneder ikke har fået en samtale inden for fristen. A-kasserne oplyser, at det bl.a. skyldes, at samtalerne skal holdes inden for de første 14 dages ledighed, hvilket gør det svært at nå, fx hvis medlemmerne pga. gyldige grunde må ombooke deres samtaler.

Andelen af ledige medlemmer, som enten har fået en samtale *efter* fristen eller slet ikke har fået en samtale indgår ikke i denne opgørelse.

A-kassernes sanktionspraksis udstilles ligeledes i A-kasseindblik med en måling af, hvor mange ledige, der får en sanktion. Resultaterne herfra fremgår af tabellen nedenfor.

**Tabel 5.**

**Andel ledige a-kassemedlemmer, der har fået en sanktion**

	Alle sanktioner
1. kvartal 2021	4,5 pct.
2. kvartal 2021	4,8 pct.
3. kvartal 2021	6,6 pct.
4. kvartal 2021	8,1 pct.

Anm.:

Kilde: STAR og egne beregninger.

Tabellen viser, at a-kassernes sanktionspraksis har været stabil i første halvår 2021 og derefter er steget lidt i andet halvår 2021.

Denne måling kan ikke bruges til at vurdere, om a-kassernes administration er korrekt eller ej. En høj eller en lav sanktionsandel kan både være udtryk for en korrekt og forkert sanktionspraksis. Et lavt sanktionsniveau kan fx skyldes, at a-kassens medlemmer i høj grad overholder reglerne eller at a-kassen ikke sanktionerer, selvom den burde efter reglerne. På samme vis kan et højt sanktionsniveau fx skyldes, at a-kassens medlemmer i lavere grad overholder reglerne eller at en a-kasse sanktionerer medlemmer, der ikke skulle sanktioneres efter reglerne.

Flere resultater fra A-kasseindblik samt STARs administrationsmodeller kan ses på dette link: [A-kasseindblik](#).

### 3.1.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR kan handle over for a-kasserne, hvis målingerne viser, at en større andel ledige medlemmer ikke har registreret jobsøgning, eller at a-kassen ikke har afholdt samtaler for en større andel ledige medlemmer rettidigt. Det afhænger af en konkret vurdering om styrelsen vil handle over for a-kassen og i så fald hvordan. STAR kan foretage en opringning til a-kassen, skrive til a-kassen, drøfte målingen på de

faste turnusmøder eller endeligt i særlige tilfælde anmode om en gennemgang af stikprøve af a-kassens revisor.

Tabellen neden for viser, hvor mange a-kasser STAR har kontaktet i 2021 pba. manglende registreret jobsøgning og manglende samtaleafholdelse. Opfølgningen er genoptaget efter, at opfølgningen var suspenderet under COVID-19.

**Tabel 6.**

**Antal a-kasser, der er kontaktet i opfølgningen på rådighedstilsynet**

Kontaktmåned efter udtræk	Jobsøgning	Rådighedssamtaler	CV-samtaler
Marts 21		2	-
April 21		0	-
Maj 21		2	-
Juni 21		1	-
Juli 21		0	-
August 21		0	-
September 21		0	4
Oktober 21		0	0
November 21		0	0
December 21		0	1

Anm.: A-kasseindblik blev offentliggjort den 8. september 2021 med målinger for a-kassernes samtaleafholdelse og sanktionspraksis. STAR har først fulgt op på disse målinger fra september 2021.

Forbruget af dagpenge har været suspenderet i perioden januar-juni 2021, og derfor har der ikke været frister for rådighedssamtaler. STA har ikke ført tilsyn med afholdelsen af rådighedssamtaler i denne periode. STARs tilsyn med rådighedssamtaler bygger på en vurdering af en 3-måneders periode, og derfor er der for første gang fulgt op på rådighedssamtaler i december 2021.

Kilde: STAR og egne beregninger.

Resultaterne viser, at styrelsen ikke har kontaktet nogen a-kasser vedr. jobsøgning siden maj 2021. Resultaterne viser også, at STAR i september 2021 har kontaktet fire a-kasser vedr. manglende afholdelse af cv-samtaler. De samme fire a-kasser samt fire nye a-kasser er kontaktet i december 2021.

Det er STARs overordnede vurdering, at a-kasserne tager henvendelser fra STAR alvorligt, og at de arbejder målrettet med at afdække årsager til problemerne samt med at forbedre resultaterne. Der er pba. STARs opfølgning afdækket og rettet fejl i både it-systemer og forretningsgange.

## 3.2. Tilsyn med a-kassernes månedskontrol i arbejdsfordelingsordningen

### 3.2.1. Status

Der er gennemført 4 stikprøvekontroller i 2021-2022. Hver a-kasse har for hver stikprøvekontrol manuelt kontrolleret og gennemgået udbetalingerne over 3 måneder ift. en stikprøve på 20 medlemmer (hvis færre på ordningen så alle) og kontrolleret medlemmets oplysninger på ydelseskortet op mod arbejdsgiverens oplysninger i indkomstregisteret.

Resultaterne fra de fire stikprøvekontroller fremgår af tabel 6.

Tabel 7.

#### Resultater fra de fire stikprøvekontroller

	1. stikprøvekontrol (feb. 2021)		2. stikprøvekontrol (maj 2021)		3. stikprøvekontrol (sept. 2021)		4. stikprøvekontrol (jan. 2022)	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Sager med overensstemmelser mellem medlemmets oplysninger og arbejdsgiverens indberetning i elndkomst	215	57 pct.	213	64 pct.	218	70 pct.	209	76 pct.
Sager med krav om tilbagebetaling	92	24 pct.	58	17 pct.	43	14 pct.	25	9 pct.
Sager med krav om efterbetaling	33	9 pct.	47	14 pct.	31	10 pct.	23	8 pct.
Sager, der endnu ikke er afsluttede	37	10 pct.	18	5 pct.	21	6 pct.	18	7 pct.
Sager i alt	377	100 pct.	336	100 pct.	313	100 pct.	275	100 pct.

Anm.: Faldet i antal sager fra februar til maj skyldes dels, at der ved årsskiftet blev sammenlagt 2 a-kasser. I tillæg har 3 a-kasser implementeret udbetalingen af MAF i deres almindelige udbetalingsystem og indgår derfor ikke længere i kontrollen. En a-kasse har i 4. stikprøvekontrol ingen udbetalinger under MAF.

Kilde: STAR pba. oplysninger fra a-kasserne.

Tabellerne viser for det første, at andelen af sager, hvor der er overensstemmelse mellem medlemmets oplysninger på ydelseskortet og arbejdsgiverens indberetning i elndkomst, er stigende fra den første stikprøvekontrol (57 pct.) til den fjerde (76 pct.).

Tabellen viser for det andet, at andelen af sager med krav om tilbagebetaling er faldende fra 24 pct. til 9 pct., og at andelen af sager med krav om efterbetaling er faldet efter anden stikprøvekontrol fra 14 pct. til 8 pct.

### 3.2.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Som følge af COVID-19 og konsekvenserne heraf for det danske arbejdsmarked indgik regeringen og arbejdsmarkedets parter den 31. august 2020 en aftale om en ny midlertidig arbejdsfordelingsordning (MAF). De allerfleste a-kasser kan ikke udbetale dagpenge i MAF gennem det almindelige udbetalingsystem. Det betyder, at de heller ikke kan gennemføre den automatiserede månedskontrol, når de udbetaler ydelser i MAF. Derfor blev der i oktober 2020 tilrettelagt en erstatning for a-kassernes automatiserede månedskontrol i form af en egenkontrol i den enkelte a-kasse.

Femte og sidste stikprøvekontrol bliver afrapporteret til STAR i maj 2022.

Der kan findes yderligere oplysninger om den midlertidige arbejdsfordelingsordning på følgende link: [Den nye midlertidige arbejdsfordelingsordning.](#)

### 3.3. Gennemgang af a-kassernes regnskaber

#### 3.3.1 Status

Styrelsen har afsluttet gennemgang af a-kassernes regnskaber og revisionsprotokoller for 2020. Resultaterne er opdelt på fejl, som a-kassernes revisorer har konstateret i a-kassernes økonomi og it og fejl konstateret i forbindelse med stikprøvere revisionen, hvor a-kassernes revisorer gennemgår 8 særligt risikobetonede områder.

Resultatet fra gennemgangen viser:

- Samlet set har a-kassernes revisorer fundet færre fejl hos a-kasserne i perioden 2018-2020.
- Antallet af fejl i a-kassernes økonomi og it er faldet fra 173 til 106 fejl. Herunder har antallet af tilfælde, hvor a-kassen mangler at give sin revisor adgang til nødvendige oplysninger faldet fra 43 i 2018 til 5 i 2019 men steget til 11 i 2020. A-kasserne har oplyst, at revisor vil modtage de nødvendige oplysninger i forbindelse med revisionen af 2021. Se tabel 8.
- Antallet af fejl i revisors stikprøvere revision er faldet fra 246 i 2018 til 151 i 2020. Herunder er antallet af stikprøver med systematiske/betydelige fejl faldet fra 147 i 2018 til 66 i 2020. Se tabel 9. Tabel 9 er uddybet i tabel 23 i bilag 1.

Tabel 8 og 9 viser revisionsresultaterne for 2018-2020.

**Tabel 8.**

#### Fejl i a-kassernes økonomi og it, 2018-2020

Fejltype	2018	2019	2020
Fejl i a-kassens regnskab og økonomi	16	18	21
Fejl i a-kassens it og kontroller	22	22	13
Fejl hos a-kassens it-leverandør*	92	85	62
A-kassen mangler at give sin revisor adgang til nødvendige oplysninger til brug for revisionen af a-kassen	43	5	11
I alt	173	130	106

Anm.: \*Antal tredjepartserklæringer med en eller flere bemærkninger/forbehold, hvor bemærkningen/forbeholdet har betydning for a-kassen.

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

**Tabel 9.**

#### Resultater af revisors stikprøver på otte særlige risikobetonede områder, 2018-2020

	2018	2019	2020
Antal stikprøver i alt	2.436	2.370	2485
Antal fejl i alt	246	206	151
Fejlprocent	10	9	6
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	147	121	66
Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl*	9	13	7

Anm.: \*Fejl, der må forventes at opstå i tilsvarende sager fremover, medmindre der sker en ændring.

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

### **3.3.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats**

A-kassernes revisorer skal i henhold til lovgivningen årligt revidere a-kassernes regnskaber, påtegne a-kassens regnskab og udarbejde en revisionsprotokol med revisors bemærkninger.

Styrelsen gennemgår a-kassens reviderede regnskab og revisionsprotokol, følger op på revisors bemærkninger om fejl i a-kasserne for at sikre, at fejlene udbedres, og undersøger, om revisorerne har revideret de områder, som revisionen skal omfatte, herunder eventuelt uafsluttede forhold fra årets før.

## 3.4. Tilsynet med a-kassernes rådighedsadministration

### 3.4.1. Status

Styrelsens gennemfører en kontrol af a-kassernes administration af jobcentrenes beskeder til a-kasserne, om f.eks. et medlems afslag eller ophør i et beskæftigelsesrettet tilbud eller udeblivelse fra en jobsamtale m.v. Disse beskeder kaldes negative underretningspligtige hændelser. A-kasserne skal altid foretage en rådighedsvurdering, når de modtager en negativ underretningspligtig hændelse fra et jobcenter og træffe en afgørelse om rådighed og om hvorvidt dagpengemodtageren skal sanktioneres.

Tabel 10 viser udviklingen i andele af sager, som a-kassen har vurderet er rådighedsrelevante, men revisorerne har vurderet er ikke rådighedsrelevante.

**Tabel 10.**

#### Tabellen viser udviklingen fra 2014 - 2020

	Antal underretningspligtige hændelser fra kommunen	Antal hændelser som a-kassen vurderer rådighedsrelevante	Antal sager som revisor vurderer ukorrekt vurderet som relevante af a-kassen	Procent
2014	979	450	12	2,7
2016	972	465	17	3,7
2018	714	359	24	6,7
2020	690	364	9	2,5

Kilde: STAR og egne beregninger

Revisorerne har i 9 ud af de 364 hændelser, svarende til 2,5 pct., vurderet, at a-kassernes beslutning var forkert, og at hændelsen skulle have været vurderet som ikke-rådighedsrelevante.

Tabel 11 viser udviklingen i underretningspligtige hændelser fra jobcentrene, som a-kasserne vurderer er ikke rådighedsrelevante.

**Tabel 11.**

#### Tabellen viser udviklingen fra 2014 - 2020

	Antal underretningspligtige hændelser fra kommunen	Antal hændelser som a-kassen vurderer for ikke rådighedsrelevante	Procent
2014	979	529	54
2016	972	517	53
2018	714	355	50
2020	690	326	47

Kilde: STAR og egne beregninger

Ud af de 690 negative underretningspligtige hændelser fra jobcentrene har a-kasserne vurderet, at 326 hændelser, svarende til 47 pct., er ikke-rådighedsrelevante. Det kan f.eks. skyldes, at et medlem på det konkrete tidspunkt for hændelsen ikke havde pligt til rådighed pga. arbejde eller sygdom. Revisorerne har i 3 ud af de 326 hændelser vurderet, at a-kassernes beslutning var forkert, og at hændelsen skulle have været vurderet som rådighedsrelevante.

### 3.4.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Undersøgelsen gennemføres i forbindelse med revisionsarbejdet i a-kasserne hvert 2. år og har til formål at belyse, om a-kasserne træffer korrekte afgørelser om rådighedsrelevans, når jobcentrene underretter a-kasserne om en negativ underretningspligtig hændelse. Undersøgelsen vil blive gennemført igen i 2022.

## 3.5 Advismodellen – Tilsynet med a-kassernes administration

### 3.5.1 Status

STAR har i 2021 udsendt 9 tilsyn i de fem undringsspor, som er i drift via Advismodellen i 2021 (se tabel 24 i bilag 1). Det har resulteret i samlet set 546 undringssager, som er sendt til behandling i a-kasserne. Af de 9 udsendte tilsyn har styrelsen på nuværende tidspunkt afsluttet 6. Resultaterne fremgår af tabel 12. For at et spor kan afsluttes, skal a-kassernes frist på 4 måneder for besvarelse udløbe, og STAR skal have færdigbehandlet alle tilbagemeldinger.

Tabel 12.

#### Resultater for afsluttede tilsyn med Advismodellen i 2021

Udsendelsesmåned	Spor	Antal undringer udsendt og bekræftet af a-kassen	Resultat: Fejladministration i a-kassen, - ført til eneansvar*	Resultat: Fejladministration i a-kassen - ført til tilbagebetaling*	Resultat: Fejladministration i a-kassen - ført til efterbetaling*	Resultat: Fejladministration i a-kassen - ændring i udbetaling*	Resultat: Fejladministration i jobcenter*	Resultat: Ikke fejladministration*
Februar	12: Selvstændig virksomhed som bibeskæftigelse	31	3 (10%)	2 (6%)	0	0	0	26 (84%)
Marts	7: Dagpengemodtagere uden tilmelding til jobcenter	109	6 (6%)	2 (2%)	1 (1%)	3 (3%)	67 (61%)	30 (28%)
Maj	9: Dimittendstatus og forsørgersats	80	2 (3%)	1 (1%)	63 (79%)	3 (4%)	0	11 (14%)
Juli	226: Eksport af dagpenge	6	3 (50%)	0	0	0	0	3 (50%)
August	7: Dagpengemodtagere uden tilmelding til jobcenter	52	4 (8%)	4 (8%)	0	0	37 (71%)	7 (13%)
September	9: Dimittendstatus og forsørgersats	31	1 (3%)	2 (6%)	25 (81%)	1 (3%)	0	2 (6%)
<b>I alt</b>		<b>309</b>	<b>19 (6%)</b>	<b>11 (4%)</b>	<b>89 (29%)</b>	<b>7 (2%)</b>	<b>104 (34%)</b>	<b>79 (26%)</b>

\*Udregnet som andel af udsendte og bekræftede undringer (%)  
Kilde: STAR og egne beregninger.

I tabel 12 er resultaterne kategoriseret efter, om der er i den enkelte sag er sket fejladministration i a-kassen, fejladministration i jobcentret, eller ikke er sket fejladministration. Stregerne i tabellen indrammer fejladministration i a-kassen, som er delt yderligere op efter, om fejlen har haft udbetalingskonsekvenser – dvs. at a-kassen har taget eneansvar, at medlemmet har tilbagebetalt ydelser til a-kassen, eller at a-kassen har efterbetalt ydelser til medlemmet.

I tabellens nederste række, som summerer alle afsluttede sager, kan man inden for de markerede streger se, at 19 af de 309 undringssager (6 pct.), har været fejl, som a-kassen har påtaget sig eneansvar for, at der i 11 sager (4 pct.) er sket fejl, hvor medlemmet har tilbagebetalt ydelser til a-kassen, og at 89 sager (29 pct.) er udtryk for fejl, hvor a-kassen har efterbetalt ydelser til medlemmet. I 7 sager (2 pct.) er der desuden sket fejl i a-kassen, som dog ikke har haft udbetalingskonsekvenser.

Når man lægger tallene sammen viser det sig, er der i 41 pct. af de 309 afsluttede undringssager er fundet fejl i a-kassens administration, og at 39 pct. af sagerne har haft udbetalingskonsekvenser. De resterende sager er enten udtryk for fejl hos jobcentret (34 pct.), eller at der ikke er tale om fejladministration (26 pct.).

### 3.5.2 Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR fører løbende digitalt tilsyn med a-kassernes administration og udbetaling af ydelser til dagpengemodtagere via Advismodellen. I 2022 er alle undringsspor sat i drift, og modellen består for tiden



samlet set af syv undringsspor og fire monitoreringsspor. STAR sender undringsspor ud til a-kassernes sagsbehandling ca. 10 gange årligt efter en fast aftalt kadence.

## 3.6. Eksport af dagpenge til udlandet

### 3.6.1 Status

Medlemmer af en arbejdsløshedskasse har mulighed for at få udbetalt dagpenge i op til 3 måneder under jobsøgning i et andet EU/EØS-land. Det kaldes en eksport. Det er a-kassen, der udsteder tilladelsen og udbetaler dagpenge i udrejseperioden/eksportperioden.

A-kassernes sagsbehandling i forbindelse med eksporter afsluttes, når eksportperioden udløber og sidste dagpengekort for perioden er modtaget fra medlemmet. Antallet af eksporter i 2021 er som forventet noget lavere end de seneste år grundet COVID-19-situationen.

Tabel 13 viser udviklingen i antallet af eksporter (opgjort den 2. marts 2022).

**Tabel 13.**

#### **Tabellen viser udviklingen i antallet af udstedte udrejsetilladelser (eksporter) fra 2017 og til 2021**

Dokumentperiode påbegyndt i år	Antal udstedte eksporter
2017	2.320
2018	3.939
2019	2.766
2020	2.432
2021	2.362

Anm.: Eksporter til Færøerne er ikke inkluderet i disse tal, da Færøerne ikke er et EU/EØS land. Eksporter til Storbritannien er inkluderet i ovenstående tal grundet overgangsordningen i forbindelse med Brexit

Kilde: EU/EØS-statistikken på baggrund af indberetninger fra a-kasserne (opdateret 2. marts 2022) og egne beregninger.

A-kasserne indberetter til STAR, når et medlem anvender muligheden for at medregne forsikrings- og beskæftigelsesperioder for at opnå ret til en ydelse. A-kasserne opdaterer løbende indberetningerne og styrelsens afrapportering justeres derfor løbende i overensstemmelse med indberetningerne. Der kan derfor være mindre variationer i opgørelserne i forhold til tidligere statusrapporter.

### 3.6.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR fører løbende tilsyn med udstedelsen af udrejsetilladelser/eksportdokumenter og antallet af dagpengemodtagere og afrapporterer til Tilsynsrådet halvårligt.

Styrelsen afgiver løbende oplysningerne til Den Administrative Kommission, som løbende fører statistik over alle medlemslandenes brug af bl.a. retten til eksport af arbejdsløshedsydelse efter artikel 64 i Forordning (EF) 883/2004 om koordinering af de sociale sikringsordninger. Oplysningerne vedrører borgere fra EU/EØS-lande og Schweiz.

# Kapitel 4. Lufthavnstilsynet og andre tilsyn over for både a-kasser og kommuner

## 4.1. Lufthavnstilsyn 2021

### 4.1.1. Status

Lufthavnstilsynet i STAR genoptog den 1. juni 2021 kontrolaktionerne med modtagere af dagpenge, kontanthjælp og andre ledighedsydelse, der kan have opholdt sig i udlandet i strid med reglerne, fordi de ikke har stået til rådighed for arbejdsmarkedet.

Forud var gået 16 måneder, hvor lufthavnstilsynet på grund af covid-19 har måttet indstille kontrolaktionerne 2 gange. Lufthavnstilsynet lukkede ned fra den 12. marts til den 13. august 2020 og atter fra den 18. september 2020 til den 1. juni 2021.

Som konsekvens var det ikke muligt at gennemføre 52 kontrolaktioner hverken i 2020 eller 2021, som var den årlige målsætning i henhold til den afsatte bevilling på finansloven. Der blev i 2020 gennemført 17 kontrolaktioner, hvoraf 13 fandt sted i Kastrup Lufthavn, 2 i Aalborg Lufthavn samt 1 i henholdsvis Billund og Aarhus Lufthavne.

Lufthavnstilsynet har i 2021 gennemført 30 kontrolaktioner svarende til én aktion om ugen siden genåbningen 1. juni, og alle aktioner er udført i Kastrup Lufthavn. Der er indtil videre fremført et samlet tilbagebetalingskrav på knap 4 mio. kr., jf. tabellen nedenfor.

Tabel 14.

#### Status for 2021 opgjort pr. 21. januar 2022 sammenholdt med årsstatus 2020 og 2019

	Antal kontrolaktioner	Antal kontrolrede personer i alt	Antal indberetninger til kommuner/a-kasser	Andel indberettede (pct.)	Tilbagebetalingsbeløb i alt (kr.)	Tilbagebetalingsbeløb pr. indberettet (kr.)
Årsstatus 2019	52	27.320	844	3,1	7.766.016	9.201
Årsstatus 2020	17	9.144	277	3,0	4.070.930	14.696
<b>Årsstatus 2021</b>	<b>30</b>	<b>13.464</b>	<b>544</b>	<b>4,0</b>	<b>3.884.502</b>	<b>7.153</b>

Kilde: STAR

Styrelsen forventer, at tilbagebetalingskravet i 2021 bliver noget større, da kommuner og a-kasser fortsat mangler at færdigbehandle i alt ca. 150 sager.

Fra januar 2022 har tilsynet genoptaget kontrolaktionerne i de mindre lufthavne.

### 4.1.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Med Finansloven for 2022 blev det besluttet at videreføre lufthavnstilsynet med yderligere bevillinger på 2,2 mio. kr. i 2022 og herefter 4,2 mio. kr. om året i perioden 2022-2025. Det svarer til finansieringen i perioden 2019-2021. Uden aftalen ville bevillingen til lufthavnstilsynet falde fra 4,2 til 2,0 mio. kr. i 2022 og bortfalde helt i 2023.

Den videreførte bevilling betyder, at lufthavnstilsynet i perioden 2022-2025 gennemfører 52 kontrolaktioner om året.

## 4.2. Resultatet af undersøgelse af indberetninger om Uber-chauffører

### 4.2.1. Status

Skattestyrelsen identificerede og udsendte i 2020 oplysninger til de ydelsesansvarlige myndigheder om i alt 1.498 personer, som i indkomstårene 2016-17 har haft indtægt som Uber-chauffør i Danmark og som i samme år har modtaget offentlige ydelser. Sagerne blev sendt til STAR, Udbetaling Danmark, Uddannelses- og Forskningsstyrelsen og kommunerne med henblik på at få belyst, om der uberettiget er udbetalt ydelser til de pågældende.

**Tabel 15.**

#### Oversigten viser antal sager fordelt på de ydelsesansvarlige myndigheder

Ydelsesansvarlige myndigheder	Antal udsendte sager
Kommunerne	534
Udbetaling Danmark	102
Uddannelses- og Forskningsstyrelsen	397
STAR (a-kasserne)	465
Antal sager i alt	1.498

Kilde: STAR og egne beregninger

Der er tidligere gennemført en undersøgelse så vidt angår indkomstårene 2014-15.

Myndighederne har nu færdigbehandlet sagerne, og STAR har indsamlet resultaterne, som er sammenfattet i tabel 15. I 46 pct. af sager udsendt til kommunerne havde Uber-chauffører modtaget ydelser med urette. For sager udsendt til a-kasserne havde 35 pct. af Uber-chaufførerne modtaget ydelser med urette.

**Tabel 16.**

#### Resultat vedrørende indkomst år 2016/2017

Resultat 2016 / 2017	
Antal sager i alt	1.498
Antal afsluttede sager (september 2021)	1.444
Antal tilbagebetalingsager	439
Tilbagebetalingskrav i alt	18,7 mio. kr.
Antal politianmeldelser	104

Kilde: STAR og egne beregninger

### 4.2.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Yderligere detaljerede oversigter kan ses i bilag 1 tabel 31-34. Uber i Danmark stoppede i foråret 2017. Der vil derfor ikke være grundlag for at gentage undersøgelsen.

# Kapitel 5. Tilsynet med Udbetaling Danmark

## 5.1. Tilsynsbrev til bestyrelsen for Udbetaling Danmark 2021 for regnskabsåret 2020

### 5.1.1. Status

Som led i beskæftigelsesministerens tilsyn med bestyrelsen for Udbetaling Danmark har Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering den 9. september 2021 udsendt tilsynsbrevet for 2020 med tilhørende tilsynsskema og bilag, inkl. nøgletalstabeller for 2020 (<https://star.dk/media/19522/noegletalstabeller-for-2020.pdf>).

Tilsynet fremhæver bl.a. Udbetaling Danmarks særlige indsats i forbindelse med tiltag vedr. håndtering af COVID-19. Udbetaling Danmark har bl.a. bistået med administration og udvikling af digitale løsninger til at understøtte corona-relateret lovgivning, fx corona-relateret merindtægt og midlertidig ret til dagpenge. Derudover har Udbetaling Danmark bistået Styrelsen for Patientsikkerhed med smitteopsporingsindsatsen.

Desuden vurderer tilsynet overordnet, at Udbetaling Danmark fortsat løser sine opgaver effektivt og med fokus på at leve op til de retssikkerhedsmæssige krav og sikre en god borgerservice. Endvidere har bl.a. effektiviseringer i driften og systemfornyelser bidraget til generelt faldende enhedsomkostninger pr. ydelsesmodtager, jf. nøgletalstabellerne 1.1. og 1.2a.

Tilsynet bemærker, at Udbetaling Danmark i 2020 har afsluttet konkurrenceudsættelsesprogrammet og fornyelsen af de it-systemer, der understøtter Udbetaling Danmarks drift og sagsbehandling. Konkurrenceudsættelsen har efter Udbetaling Danmarks opgørelse resulteret i en årlig besparelse på 30 pct. i de løbende it-omkostninger sammenholdt med omkostningsniveauet inden Udbetaling Danmarks etablering.

Det er endvidere tilsynets vurdering, at retssikkerhed og kvaliteten i sagsbehandlingen fortsat er tilfredsstillende. Vurderingen understøttes af, at stadfæstelsesprocenten i klagesager er stabilt høj (84 pct.), dvs. Ankestyrelsen i hovedparten af sagerne bekræfter, at Udbetaling Danmarks oprindelige afgørelse var korrekt. Hertil kommer at antallet af sager, hvor Ankestyrelsen udtaler kritik, er faldet.

Tilsynet har bl.a. stillet en række opfølgende spørgsmål til Udbetaling Danmarks bestyrelse.

Bl.a. anmodes bestyrelsen om at oplyse om baggrunden for, at sagsbehandlingsfristerne på sagsområderne underholdsbidrag, sundhedskort, folkepension og varmetillæg ikke er justeret, så de afspejler den reelle sagsbehandlingstid. Spørgsmålet om tilpasning af sagsbehandlingstider har baggrund i tilsyns- og bilagsmaterialets nøgletalstabeller 2.1.1.-2.1.2. Her er sagsbehandlingsfristerne på ovennævnte sagsområder angivet som højere end den reelle sagsbehandlingstid. I forlængelse af tilsynets opfølgende spørgsmål har Udbetaling Danmark den 5. oktober 2021 bemærket, at sagsbehandlingsfristerne på en sagsområde er blevet nedjusteret i januar 2021, herunder underholdsbidrag, det særlige sundhedskort og folkepension.

Tilsynet har noteret sig, at Udbetaling Danmarks bestyrelse har nedjusteret en række frister, så de i højere grad afspejler den faktiske sagsbehandlingstid. Endvidere noterer tilsynet sig, at der ikke er justeret i frister i forhold til varmetillæg. Det skyldes, at der er pågået driftsmodning af det nye it-system på pensionsområdet, der blandt andet håndterer sager om varmetillæg, hvorfor det hidtil har været vurderet

mest hensigtsmæssigt at fastholde fristen på et uændret niveau. Tilsynet har bemærket, at Udbetaling Danmarks bestyrelse også fremover bør have fokus på, at sagsbehandlingsfristerne løbende tilpasses den faktuelle sagsbehandlingstid.

Derudover har tilsynet stillet opfølgende spørgsmål til kontrolindsatsen på Udbetaling Danmarks eget myndighedsområde og den registerbaserede kontrolindsats. Tilsynet har på baggrund af nøgletalstaberne for 2020 bedt Udbetaling Danmark redegøre for årsagerne til faldet i antal oprettede kontrolsager og kontrolprovenu kombineret med stigende omkostninger til kontrolindsatsen. Udbetaling Danmark har i den forbindelse redegjort for, at idriftsættelse og implementering af nyt sagsbehandlingssystem har medført stigende omkostninger og kostet sagsbehandlingstid. På den baggrund forventer tilsynet faldende omkostninger i de kommende år og bemærker, at Udbetaling Danmark årligt udbetaler ydelser for ca. 236 mia. kr. Set i lyset af Udbetaling Danmarks ansvar for administrationen af så betydelige offentlige midler, opfordrer tilsynet til, at Udbetaling Danmark udpeger nogle strategiske indsatsområder for det fremtidige kontrolarbejde og måltal af en vis ambition.

Endelig bemærker tilsynet, at Udbetaling Danmark i 2020 har indfriet sine strategiske mål for den data-baserede kontrol i 2020, men også at udviklingen har været nedadgående i et flerårigt perspektiv. Derfor anmoder tilsynet Udbetaling Danmark om at styrke sit fokus på strategiudviklingen på kontrolområdet, ligesom tilsynet noterer sig, at Udbetaling Danmark gerne indgår i en dialog med styrelsen vedr. mulighederne for alternative opgørelser, der kan understøtte vurderingen af fremdriften i kontrolarbejdet.

### **5.1.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats**

Beskæftigelsesministeren fører inden for rammer fastlagt i tilsynsmodellen for Udbetaling Danmark tilsyn med Udbetaling Danmarks bestyrelse med udgangspunkt i fire fokusområder og sender et årligt tilsynsbrev, hvilket senest skete den 9. september 2021, jf. statussen ovenfor.

Tilsynet føres i samarbejde med en række andre ressortministerier og følger op på, om Udbetaling Danmarks bestyrelse driver Udbetaling Danmark i overensstemmelse med lovgivningen. Tilsynet skal således ikke kontrollere eller monitorere den daglige drift i Udbetaling Danmark, som er bestyrelsens ansvar, men føre et overordnet tilsyn med, om bestyrelsen sikrer, at Udbetaling Danmark administreres hensigtsmæssigt og forsvarligt

Tilsynet har fire fokusområder:

1. Effektiv administration af offentlige ydelser og tilskud til borgere og virksomheder
2. Borgeren i centrum og retssikkerhed i administrationen
3. Forbedret borgerservice gennem en digital ydelsesadministration baseret på digital selvbetjening mv.
4. Bedre kontrol med fokus på forebyggelse af snyd og fejludbetalinger på eget sagsområde og for andre myndigheder.

Det årlige tilsyn med udsendelse af tilsynsbrev bygger bl.a. på Udbetaling Danmarks årsrapport, nøgletalstabeller mv., og tilsynsmaterialet for 2020 kan findes her: <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-og-kontrol-med-udbetaling-danmark/>.

Tilsynet har som sidste år afsluttet årets tilsyn med et brev til bestyrelsen, da tilsynet overordnet set er tilfreds med bestyrelsens og administrationens svar på tilsynsbrevet.

## 5.2. Benchmarking af kontROLSager fra UDK

### 5.2.1. Status

Det fulgte af *Aftale om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger*, at der skulle etableres en model til benchmarking og monitorering af kommunernes brug af Den Fælles Dataenheds i UDKs leverancer og kontrolresultater. Leverancerne består af ”undringssager”, som UDK på baggrund af registersamkøring stiller til rådighed for kommunerne. Det er sager, hvor der er en formodning om, at borgeren ikke har ret til en given ydelse, og/eller at borgeren er blevet tildelt en for høj ydelse i forhold til, hvad vedkommende er berettiget til.

STAR har på den baggrund udarbejdet et benchmarkingværktøj, der gør det muligt på tværs af kommuner at sammenligne brugen af dataenhedens leverancer. Benchmarkingvisningerne er udarbejdet efter dialog med KL og UDK.

De overordnede 2021-resultater for den bagudgående kontrol (dvs. UDKs registersamkøring har givet anledning til efterfølgende kontrol i kommunen) og resultaterne af den løbende ydelseskontrol (dvs. løbende og aktuel opfølgning på, om ydelsesmodtageren fortsat opfylder betingelsen for ydelsen), har vist følgende:

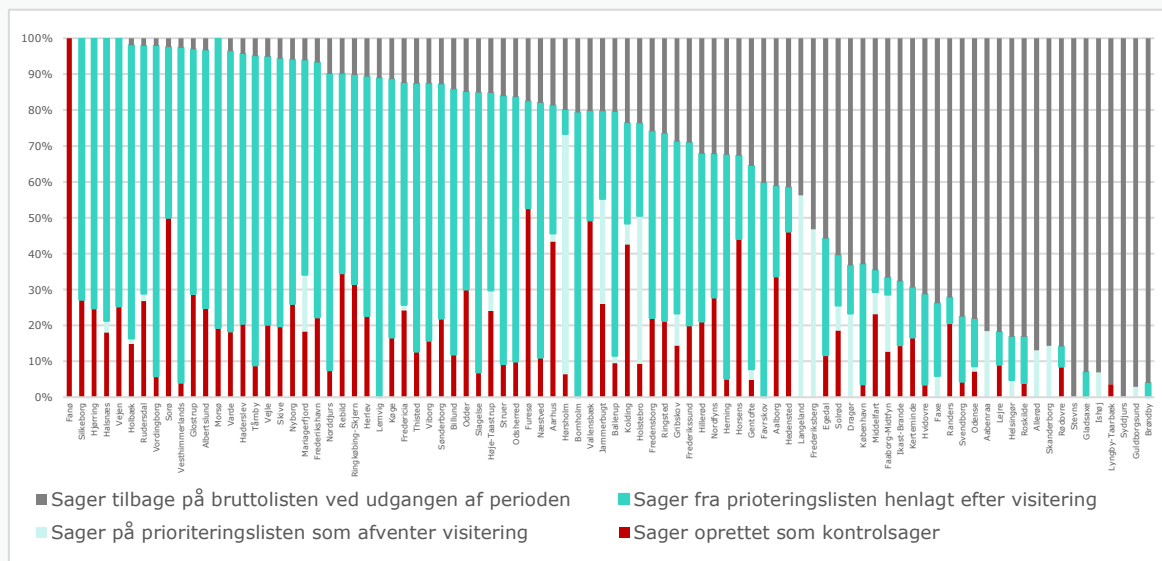
Januar 2021 – december 2021:

- Kommunerne har på den bagudgående ydelseskontrol trukket 67,2 pct. af de udstillede undringssager, og kommunernes provenu er i 2021 opgjort til 42 mio. kr.
- Kommunerne har i forhold til den løbende ydelseskontrol trukket 74 pct. af de udstillede undringssager i 2021. Kommunernes provenu er i samme periode opgjort til 91 mio. kr.

Som illustreret nedenfor dækker kommunernes samlede brug af dataenhedens leverancer over betydelig kommunal variation.

**Figur 2. Overblik over kommunernes brug af fremsendte kontROLSager fra Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark vedrørende den bagudgående ydelseskontrol**

**Sager fra bruttolisten overført til prioriteringslisten og sager oprettet som kontROLSager i perioden januar 2021 – december 2021**



Kilde: STAR (Opdateret 16. marts 2022)

Oversigt over samtlige kommuner kan ses på STARs hjemmeside og udsøges på nedenstående link: <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-med-kommuner/benchmarking-af-kontrolsager/>

### **5.2.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats**

STAR følger op over for kommuner, der kontinuerligt (over 6 måneder) har trukket under 30 pct. af det samlede antal sager, Udbetaling Danmark udstiller for kommunerne, på enten kontroltrin 2 eller 3.

Derfor har styrelsen fra og med august 2021 til og med marts 2022 henvendt sig til i alt 39 kommuner med henblik på at gøre opmærksom på muligheden for at anvende undringssagerne i kontrolindsatsen samt sikre feedback fra kommunerne om sagernes brugbarhed, herunder eventuelle forslag til at forbedre sagernes relevans. STAR er aktuelt i færd med at indsamle kommunernes feedback og har senest medio marts 2022 udsendt breve til fire kommuner på baggrund af den seneste måling, der dækker januar 2021 – december 2021.

Samtidig gennemfører styrelsen i 1. halvår 2022 – og på baggrund af benchmarkingens resultater – et praksistjek af kommunernes brug af fremsendte kontrolsager fra dataenheden i Udbetaling Danmark.

På baggrund af benchmarkingen og det supplerende praksistjek forventer styrelsen i august 2022 samlet at evaluere, om der har været en fremdrift i kommunernes brug af dataenhedens leverancer, og om der er indhøstet erfaringer, som skaber grundlag for at styrke brugen af leverancerne.

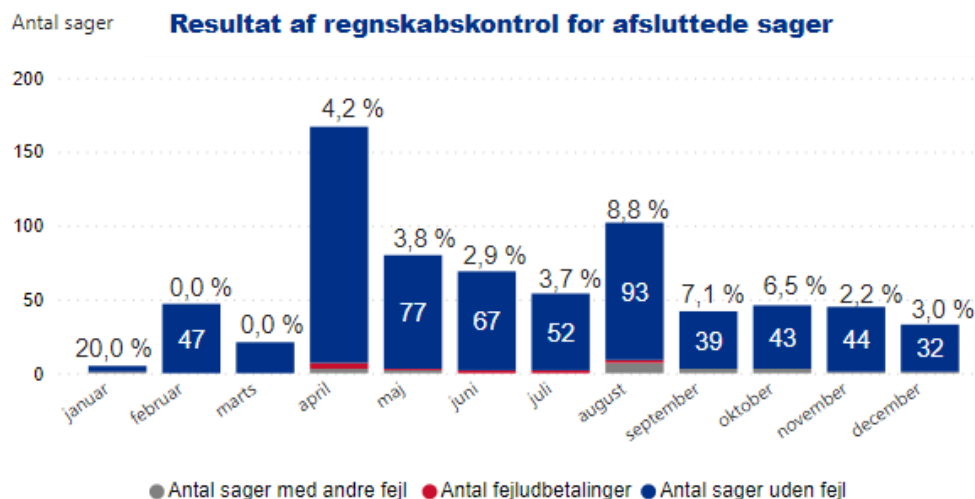


# Kapitel 6. Tilsynet med private og offentlige tilskudsmodtagere

## 6.1. Private og offentlige tilskudssager

### 6.1.1. Status

Resultaterne fra STAR's regnskabskontrol af afsluttede tilskudssager i 2021 fremgår af nedenstående figur. Den samlede fejlprocent for 2021 er 3,8 pct. STAR følger udviklingen tæt, og vil om nødvendigt implementere nye initiativer med henblik på at nedbringe antallet af fejl yderligere.



I 2021 har Deloitte lavet et tværgående review af sikkerheden på tværs af alle økonomiområder i Beskæftigelsesministeriet, herunder også sikkerhed i tilskudsadministrationen og det tilskudsadministrative system TAS. Deloitte's samlede konklusion for tilskudsområdet er, at kontrolmiljøet er tilfredsstillende, men med mulighed for forbedring af enkelte områder, herunder kontrol med brugere og rettigheder i TAS. På baggrund af Deloitte's afrapportering har STAR udformet en handlingsplan med nye initiativer, som forventes implementeret i 2022.

Rigsrevisionen har i 2. halvår 2021 foretaget en opfølgning på de åbne punkter, der har været i forhold til Rigsrevisionens gennemgang af STAR's tilskudsforvaltning i 2018 og 2019. Rigsrevisionens har på baggrund af de implementerede kontroller konkluderet, at STAR har en effektiv og sikker tilskudsforvaltning. Rigsrevisionen har hermed lukket alle åbne punkter på tilskudsområdet.

Herudover deltager STAR i et fælles BM-projekt om IT-revision af de betalingsafledende systemer, herunder det tilskudsadministrative system TAS. STAR forventer at afslutte revisionen i første halvår af 2022.

### 6.1.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR udarbejder hver måned en regnskabskontrol af afsluttede tilskudssager af alle afsluttede tilskudssager, jf. ovenfor. Resultaterne af denne rapporteres til direktionen i forbindelse med den månedlige ledelsesinformationsrapport.

STAR udarbejder desuden årligt en audit af 40 tilfældigt udvalgte tilskudssager. Tilsynet omfatter gennemgang af slutregnskab, målopfyldelse og processuelle krav. På baggrund af den seneste audit er der implementeret en proces, hvor økonomikontoret i STAR screener alle regnskaber umiddelbart efter modtagelse i STAR, inden den egentlige regnskabsgodkendelse foretages. Hermed sikres, at basale fejl

og mangler i det indsendte materiale hurtigt kan blive håndteret, hvorved selve regnskabsgodkendelse i højere grad kan fokuseres på, om de faglige formål og øvrige vilkår for tilsagnet er opfyldt. Initiativet forventes at højne den generelle kvalitet af STAR's regnskabsgennemgang, herunder nedbringe antallet af fejl i STAR's regnskabskontrol. Screeningen blev implementeret 1. februar 2022, og resultaterne forventes først at kunne ses senere i 2022.

STAR gennemfører et særligt tilsyn med puljer, hvor eksterne operatører står for den praktiske administration af puljerne, herunder sagsbehandle ansøgninger og udbetale tilskud på vegne af STAR. Aktuelt drejer det sig om puljen til kompetenceløft til iværksættere (Iværksætterpuljen), der administreres af Erhvervshus Sjælland samt puljen til certifikater til ledige flyveledere og piloter (Pilotpuljen), der administreres af Flyvebranchens Personale Union. Der forventes en samlet afrapportering på Iværksætterpuljen i foråret 2022 og for Pilotpuljen i efteråret 2022.

# Kapitel 7. Status på tilsynsplanen

STARs tilsynsplan for 2021 indeholder 20 tilsynsindsatser, som har været særligt prioriteret i det forgangne år. Nedenfor fremgår en statusopfølgning på alle 20 indsatser, herunder med angivelse af om indsatserne er gennemført og/eller i tilstrækkelig grad er i en proces med fremdrift.

■ Ikke gennemført / Ingen fremdrift
 ■ Delvist gennemført / Begrænset fremdrift
 ■ Gennemført / Fremdrift som forudsat

Initiativ og formål	Status	Fremdrift	Tilsynsdimension
<p>Ny Jobindsats-måling af kommunernes opkvalificeringsindsats</p> <p>Formål: Styrket tilsyn og monitorering med opkvalificeringsindsatsen i beskæftigelsessystemet skal understøtte målopfyldelse.</p>	<p>Den nye måling på Jobindsats blev offentliggjort kort før sommerferien.</p> <p>På baggrund af den nye Jobindsatsmåling har STAR udviklet en ny månedlig monitoreringsrapport, der viser brugen af uddannelsesordningerne blandt kommuner og a-kasser. Hensigten bag monitoreringsrapporterne er dels at danne grundlag for de regionale arbejdsmarkedskontorer dialog med jobcentre om anvendelse af ordningerne og dels at skabe fokus på ordningerne i både jobcentre og a-kasser. A-kasserne kan ikke selv anvende ordningerne, men understøtte implementeringen.</p> <p>Rapporten er udviklet i Power BI og vil være tilgængelig gennem Jobindsats, så både kommuner og a-kasser kan følge anvendelsen af uddannelsesordningerne blandt deres ledige. Arbejdsmarkedskontorerne sender månedligt rapporten til landets kommuner.</p>		Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse
<p>Ny Jobindsats-måling om læse-, skrive- og regnetest for uddannelseshjælpsmodtagere</p> <p>Formål: Kommunal registrering af anvendelsen af læse-, skrive- og regnetest i overensstemmelse med lovgivningen og intentionerne skal understøtte retssikkerhed og målopfyldelse.</p>	<p>Med henblik på at styrke kommunernes registreringspraksis af læse-, skrive- og regnetests er der udsendt brev dels fra STARs direktør til alle landets kommuner for at skærpe opmærksomheden om deres forpligtigelser, dels udsendt en gennemgående vejledning for kommunernes rammer for at arbejde med læse-, skrive- og regneområdet.</p> <p>Aktiviteterne har ikke i betydeligt omfang højnet registreringspraksis, idet niveauet fortsat umiddelbart ser ud til at være for lavt på tværs af kommunerne.</p> <p>Det forventes, at en måling på området offentliggøres på Jobindsats.dk i 2. kvartal 2022.</p>		<p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>
<p>Offentliggørelse af A-kasseindblik</p> <p>Formål: Digitalt tilsyn med a-kassernes varetægtelse af en lovmedholdelig samtale- og sanktionspraksis skal understøtte retssikkerhed og målopfyldelse.</p>	<p>A-kasse indblik, benchmarking af afholdte cv- og rådighedssamtaler samt opgørelse af a-kassernes afgivelse af rådighedssanktioner blev offentliggjort i september 2021 på star.dk sammen med administrationsmodellerne.</p>		<p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>
<p>Monitorering af indsatsmodeller for jobparate målgrupper</p> <p>Formål: Udvikling af datamonitorering af indsatsmodeller for jobparate målgrupper skal understøtte effektiv administration og målopfyldelse.</p>	<p>Indsatsmodellen for jobparate målgrupper (nu: Guide til kerneelementer i den gode indsats for jobparate) er færdig og afventer direktionsgodkendelse. I guiden er foreslået eksisterende målinger, der kan anvendes til at følge indsatsen. Der vil efterfølgende blive udarbejdet it-review.</p>		<p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>
<p>Kontrol og modenhedsmåling af efterlevelse af databeskyttelsesreglerne</p> <p>Formål: En robust beskyttelse af borgernes data skal understøtte retssikkerhed.</p>	<p>STAR har udviklet en governancemodel for at følge op på og føre kontrol med efterlevelsen af GDPR.</p> <p>STAR arbejder løbende med at skabe bevidsthed og udbrede viden omkring databeskyttelse i alle styrelsens behandlingsaktiviteter. STAR anvender GDPR-årshjul, hvor der arbejdes intenst med udvalgte områder af GDPR. Der føres kontrol med og laves modenhedsmålinger af arbejdet.</p> <p>STAR har en høj og robust beskyttelse af borgernes data. Efterlevelsen af GDPR er et vigtigt indsatsområde, som styrelsen vedvarende har et stort fokus på.</p> <p>STAR har i samarbejde med Kammeradvokaten udviklet koncepter og værktøjer til efterlevelse og modenhedsmåling af databeskyttelse.</p>		Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed

<p>Kvalitetsprojekt om ensartethed i CKA-afgørelser</p> <p>Formål: Bedre kvalitet og ensartethed i CKA's afgørelser skal understøtte retssikkerhed.</p>	<p>I efteråret 2020 blev der gennemført kvalitetsmålinger, og i foråret 2021 har der været etableret læse-makker-ordninger, hvor sagsbehandlerne parvis har læst og givet feedback på hinandens sager.</p> <p>I oktober 2021 gennemføres endnu en runde kvalitetsmålinger.</p>		<p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p>
<p>Evaluerings af Job-VEU-modellen</p> <p>Formål: Understøttelse af opkvalificeringsindsatsen på beskæftigelsesområdet skal understøtte målopfyldelse.</p>	<p>Den eksterne evaluering af Job-VEU modellen er gennemført i 1. halvår 2021. Beskæftigelsesministeren og aftalekredsen bag trepartsaftalen om styrket og mere fleksibel voksen-, efter- og videreuddannelse fra 2017 har fået forelagt evalueringen.</p> <p>Den ordinære bevilling på 25 mio. kr. er forlænget i foreløbigt et år i 2022.</p>		<p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>
<p>Praxis- og velfærdsundersøgelser af administrationen af virksomhedsrettede indsatser</p> <p>Formål: Opfølgning på brugen af virksomhedspraktikordningen skal understøtte retssikkerhed og målopfyldelse.</p>	<p>Dataanalysen om brugen af virksomhedsrettede forløb er færdig og offentliggjort på star.dk.</p> <p>Der er udviklet og lanceret en ny Jobsatsmåling om brugen af bl.a. virksomhedspraktik.</p> <p>Ankestyrelsen har gennemført og afleveret velfærdsundersøgelse af brugen af virksomhedspraktik.</p> <p>Ankestyrelsen har gennemført praksisundersøgelse af brugen af virksomhedspraktik. Den endelige undersøgelse blev offentliggjort den 24. januar 2022.</p>		<p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>
<p>Evaluerings af varslingsindsatsen i 2020</p> <p>Formål: Opfølgning på om varslingsindsatsen har sikret en hurtig og aktiv indsats i forbindelse med større afskedigelser skal understøtte målopfyldelse.</p>	<p>Den eksterne evaluering af varslingsindsatsen i 2020 er under udarbejdelse med forventet færdiggørelse oktober 2021.</p> <p>Evalueringen er blevet forelagt for beskæftigelsesministeren og Beskæftigelsesrådet. Beskæftigelsesrådet har afholdt møde den 23. februar 2022 og givet anbefalinger mv. til beskæftigelsesministeren på baggrund af evalueringen. STAR arbejder på den baggrund videre med udvikling af indsatsen.</p>		<p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>
<p>Fokusrevisioner vedrørende fleksjob mv.</p> <p>Formål: Fokusrevisioner af jobcentrenes administration af fleksjob og andet udvalgt indsatsområde skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning og retssikkerhed</p>	<p>Fokusrevisionen om fleksjob og ledighedsydelse blev offentliggjort i november, hvorefter Deloitte afholde webinar om fokusrevisionens resultater for alle landets kommuner. Herudover er fokusrevisionen sendt til Rigsrevisionen, KL, Foreningen af Danske Socialchefer, alle landets kommuner samt de kommunale revisorer. Tilsynsrådet har desuden fået forelagt fokusrevisionen.</p> <p>Fokusrevision om ungeindsatsen er under godkendelse og forventes offentliggjort i marts 2022. BDO forventes at afholde webinar om fokusrevision i ultimo marts / primo april.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> <p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p>
<p>Etablering af tilsyn med Ydelsesrefusion (YR)</p> <p>Formål: Etablering af tilsyn med YR og et grundlag for udbetaling og regnskabsaflæggelse for refusionsbelagte ydelser skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning.</p>	<p>STAR har udarbejdet en intern og ekstern governancemodel vedrørende YR.</p> <p>STAR har etableret et YR-koordinationsforum med KL og KOMBIT. Der holdes møde hver anden måned, hvor aktuelle problemstillinger drøftes.</p> <p>STAR har udarbejdet en intern tilsynsmanual, der beskriver hyppigheden af og ansvaret for hvert element i tilsynet med YR.</p> <p>STAR har gennemgået revisorerklæringer mv. vedrørende YR for året 2020. Revisorerne har ikke haft væsentlige bemærkninger.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p>
<p>Årlig redegørelse til BEU</p> <p>Formål: Monitorering af indsatser og tilbud til ledige i beskæftigelsesindsatsen skal understøtte retssikkerhed og målopfyldelse.</p>	<p>Redegørelsen blev offentliggjort i maj på star.dk.</p> <p>Beskæftigelsesministeren drøftede i juni 2021 redegørelsen med aftalekredsen bag Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats.</p> <p>Herudover er redegørelsen sendt til Folketingets Beskæftigelsesudvalg, Tilsynsrådet, Beskæftigelsesrådet, KL og landets kommuner. STAR og KL har også drøftet redegørelsen.</p>		<p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>

<p>Vejledningmateriale om bedre ledelsestilsyn og kontrolmiljø i kommunerne</p> <p>Formål: Understøttelse af kommunernes ledelsestilsyn og dermed kvaliteten af administration på beskæftigelsesområdet skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning, retssikkerhed og effektiv administration.</p>	<p>STAR har været i dialog med en række små, mellemstore og store kommuner om tilrettelæggelsen af deres ledelsestilsyn. Kommunernes erfaringer har indgået i arbejdet med vejledningen.</p> <p>Vejledningen er udsendt til alle kommuner den 17. januar 2022 og er herefter gjort offentligt tilgængelig på styrelsens hjemmeside.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> <p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p> <p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p>
<p>Analyse og it-udvikling af en moderniseret kommunikationsmodel mellem jobcenter, a-kasse og borger</p> <p>Formål: Effektiv udveksling af information om rådighedsforhold mellem jobcenter, a-kasser og borger skal understøtte effektiv administration og målopfyldelse.</p>	<p>STAR har i 2021 i samarbejde med a-kasser, jobcentre, DAK og KL gennemført en række workshops og virkelighedsbesøg med henblik på at identificere udfordringer i det eksisterende kommunikationssystem vedr. dagpengemodtageres rådighedsforhold samt behov til et fremtidigt ditto.</p> <p>STAR har udarbejdet en rapport om dette forløb, der indeholder en række konkrete anbefalinger til indhold/løsninger i et fremtidigt kommunikationssystem. Rapporten er drøftet med interessenterne, og der udarbejdes nu en implementeringsplan med konkrete arbejdsopgaver og milepæle, herunder også for it-udvikling.</p> <p>Der er i den forbindelse opnået bevilling til it-udviklingsarbejdet.</p>		<p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>
<p>Randomiserede kontrollerede forsøg (RCT) om samtaler og indsatser i beskæftigelsesindsatsen</p> <p>Formål: Ny viden om effekten af samtale- og uddannelsesindsatser skal understøtte effektiv administration og målopfyldelse.</p>	<p>Det blev tidligere på året besluttet, at der ikke skulle gennemføres RCT vedr. digitale samtaler.</p> <p>I stedet blev der igangsat en effektevaluering – med eksterne eksperter som de udførende – af digitale samtaler på baggrund af data fra coronaperioden, hvor en del samtaler blev afholdt ikke-fysiske.</p> <p>Afrapporteringen var klar i september 2021 og viste, at det ikke var muligt at identificere effekten uden, at der sættes et RCT op. Det er endnu uafklaret, hvorvidt der vil blive lavet et RCT i 2022.</p>		<p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>
<p>Ensartet regnskabspraksis for a-kasseregnskaber</p> <p>Formål: Måltretning af a-kassernes økonomifølgning og regnskabsaflæggelse skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning og effektiv administration.</p>	<p>Ministeren har givet tilslutning til, at projektet nu formelt går i gang. STAR har drøftet de overordnede sigtelinjer med DAK ved flere lejligheder.</p> <p>Der er fremdrift i det interne arbejde med at udvikle et første udkast til en fælles indberetningsramme for a-kassernes regnskabsaflæggelse i form af en fælles kontobro og tilhørende konteringsvejledning. Disse skal sikre: (1) Standardisering af a-kassernes regnskabsoplysninger til afstemning af statsregnskabet og (2) 5-6 entydigt opgjorte økonomiske nøgletal til vurdering af a-kassernes økonomiske bæredygtighed samt opgørelse af a-kassernes øvrige regnskabsposter, der indgår i regnskabsaflæggelsen.</p> <p>STAR vil sammen med DAK indkalde a-kasserne til et sættemøde samt starte en arbejdsgruppe med 6 udvalgte a-kasser, der efter designtækningsprincipper skal bidrage til, at der udarbejdes en god og brugbar løsning.</p>		<p>Tilsynsindsats 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> <p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p>
<p>Opfølgning på politiske aftaler</p> <p>Formål: Analyser af dagpengeaftale og nyt midlertidigt børnetilskud skal understøtte effektiv administration og målopfyldelse</p>	<p>Udkast til evaluering af dagpengereform er udarbejdet i STAR, og der er drøftelser med Beskæftigelsesministeriets departement og Finansministeriet om evalueringen.</p> <p>Det forventes umiddelbart., at evalueringen vil være færdiggjort primo 2022, hvilket beror på resultatet af de førnævnte drøftelser med Beskæftigelsesministeriets departement og Finansministeriet.</p> <p>Ift. midlertidigt børnetilskud er der som forudsat udarbejdet en opgørelse af tilskuddet, som er sendt til aftalepartierne.</p>		<p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>
<p>Færdiggørelse af serviceeftersyn af uddannelsesindsatsen</p> <p>Formål: Færdiggørelse af serviceeftersyn af uddannelsesindsatsen, jf. beskæftigelsesreformen fra 2014, skal understøtte effektiv administration og målopfyldelse.</p>	<p>Anden og sidste del af serviceeftersynet blev offentliggjort i juni 2021.</p> <p>Resultaterne viser bl.a., at der fortsat gennemføres færre opkvalificeringsforløb end forudsat med beskæftigelsesreformen. Derudover er uddannelsesindsatsen stadig præget af en høj grad af kompleksitet, hvilket er en hindring for både borgere og fagprofessionelle.</p>		<p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>

<p>Digitalisering af den kommunale revisionsordning</p> <p>Formål: Implementering af digital kommunal revisionsordning skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning, retssikkerhed og effektiv administration.</p>	<p>Den digitale revisionsordning er udrullet i 11 kommuner i 2021.</p> <p>Der pågår drøftelser med de kommunale revisorer ift. den konkrete udformning af den fremtidige revisionserklæring på finanslovens hovedkontoniveau.</p> <p>Samtidig er præsentationsmodulet til brug for offentliggørelse af de kommunale revisionsresultater færdiggjort.</p> <p>Der pågår aktuelt en erfaringsopsamling og dialog med interessenterne forud for udsendelse af ny bekendtgørelse for 2022.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> <p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p> <p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p>
<p>Styrket kontrolmiljø på økonomiområdet</p> <p>Formål: Styrket kontrol af bl.a. STARs indkøb skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning</p>	<p>Der er i 2021 udarbejdet et nyt koncept for tilsyn med indkøb, og der er foretaget en systematisk efterprøvning af kontroller på bl.a. tilskudsområdet som en del af et eksternt review af Beskæftigelsesministeriets kontrolmiljø.</p> <p>Der er nedskrevet forretningsgange for de mest centrale processer på økonomiområdet i STAR, men der pågår fortsat et arbejde med at nedskrive de sidste forretningsgange, således at der er forretningsgange for alle processer.</p> <p>Det koncernfælles projekt om et eksternt review af Beskæftigelsesministeriets kontrolmiljø blev afsluttet senere end forventet, hvilket også indebærer en forsinkelse i arbejdet med at følge op på anbefalingerne, herunder koncernfælles opfølgingsaktiviteter. Der er påbegyndt et koncernfælles projekt, der skal etablere et koncept for styring og kontrol med brugeradgange på tværs af systemer. Arbejdet forventes afsluttet i 2. kvartal 2022.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p>

Tilsynsplanen og de respektive indsatser kan læses i sin helhed her: <https://star.dk/media/18567/tilsynsplan-for-2021.pdf>.

# Bilag 1. Udvalgte nøgletal for kommuner, a-kasser og Udbetaling Danmark mv.

## Tabeller og figur relateret til kommuneområdet

**Tabel 17. Oversigt over STARs henvendelser til kommunerne i forbindelse med opfølgning på benchmarking af jobparate modtagere af kontanthjælp, selvforsørgelse- og hjemrejseydelse samt overgangsydelses manglende registrering af jobsøgning**

### Oversigt over STARs henvendelser til kommunerne i perioden fra marts måned 2021 til januar måned 2022

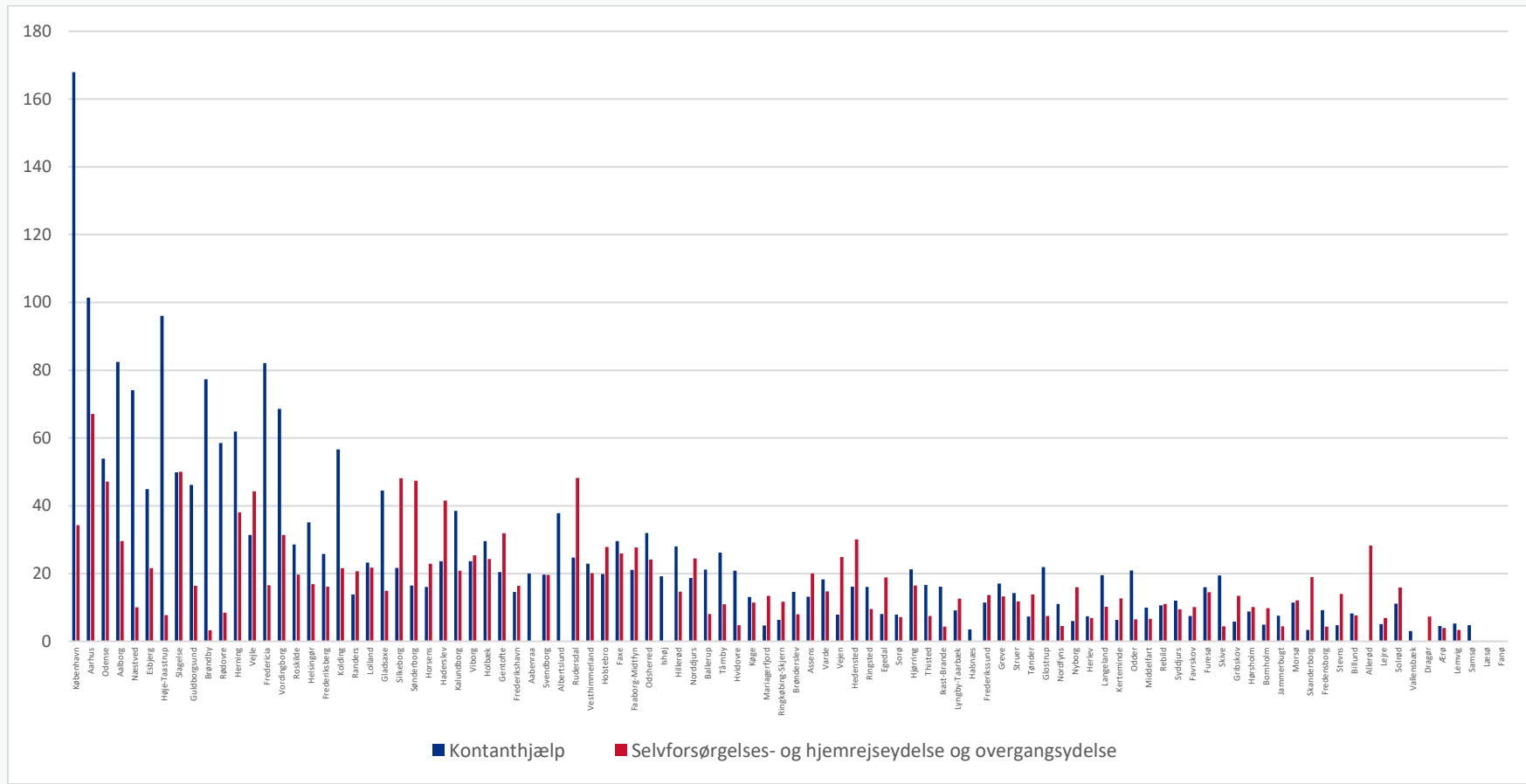
Henvendelsesmåned	Observationsmåned	Antal henvendelser	Henvendelsesform	Kontant-hjælp	Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse
Marts 2021	December 2020	12	Brev	x	
April 2021	Januar 2021	27	Brev		x
Maj 2021	Februar 2021	2	Brev		x
Juni 2021	Marts 2021	2	Brev		
Juli 2021	April 2021	-	-	-	-
August 2021	Maj 2021	19	Brev	x	x
September 2021	Juni 2021	2	Brev	x	x
Oktober/November 2021	Juli/August 2021	5	Brev	x	x
December 2021/Januar 2022	September 2021	10	Brev	x	x

Anm.: Der er ikke dataudtræk vedrørende april måned 2021, da der ikke blev foretaget udtræk på grund af sommerferie. Desuden er der ikke dataudtræk fra januar og februar 2021, da opfølgningen har været suspenderet fra marts 2020 og frem til marts 2021 som følge af COVID-19.

Kilde: STAR og egne beregninger

Figur 3

Antal personer uden jobsøgning fordelt på kommuner illustreret som et gennemsnit af månederne januar til december 2021 fordelt efter det samlede antal af ydelsesmodtagere, der har krav på at søge job



Anm.: Figuren viser et gennemsnit af antal personer, der ikke har registreret deres jobsøgning i Jobloggen, for de 12 perioder, der er med i målingen i 2021. Data er diskretioneret.  
 Kilde: Jobindsats og egne beregninger.



**Table 18. Opfølgning på den tidlige beskæftigelsesindsats**

**Overview of STARs inquiries to municipalities in connection with the follow-up of the early employment initiative. The table shows the number of municipalities contacted and the types of inquiries.**

Henvendelsesmåneds	Observationsmåneder	Kommuner kontaktet	Sygedagpenge	Kontanthjælp	Uddannelseshjælp	Revalidering inkl. forrevalidering	Ressourceforløb	Jobafklaringsforløb
Aug-21	Marts - Maj 2021	29	21	5	3	0	2	0
Sep-21	April - Juni 2021	1	0	0	0	0	1	0
Okt-21	Maj - Juli 2021	0	0	0	0	0	0	0
Nov-21	Juni - August 2021	0	0	0	0	0	0	0
Dec-21	Juli - September 2021	0	0	0	0	0	0	0
Jan-22	August - Oktober 2021	0	0	0	0	0	0	0
Feb-22	September - November 2021	7	4	2	1	0	0	0

Anm.: Grundet fejl i slutperioderne fra sygedagpengedata, er antallet af kontaktede kommuner revideret siden statusrapporten for 1. halvår 2021.  
Kilde: STAR og egne beregninger

**Table 19. Opfølgning på den tidlige beskæftigelsesindsats**

**Overview of which municipalities STAR has contacted in connection with the follow-up of the early employment initiative – and on the background of which target groups**

	Henvendelsesmåneds	Ydelsesgrupper i alt	Sygedagpenge	Kontanthjælp	Uddannelseshjælp	Revalidering inkl. forrevalidering	Ressourceforløb	Jobafklaringsforløb
<b>Bornholm</b>	aug-21		x					
<b>Brøndby</b>	aug-21		x					
<b>Faxe</b>	aug-21		x					
<b>Frederikshavn</b>	aug-21		x					
<b>Frederikssund</b>	aug-21		x					
<b>Furesø</b>	aug-21		x					
<b>Faaborg-Midtfyn</b>	aug-21		x					
<b>Gentofte</b>	aug-21		x					
<b>Gladsaxe</b>	aug-21		x					
<b>Herning</b>	aug-21			x	x			
<b>Hillerød</b>	aug-21		x					
<b>Holbæk</b>	aug-21						x	
<b>Hvidovre</b>	aug-21		x					
<b>Høje-Tåstrup</b>	aug-21		x					
<b>Ikast-Brande</b>	aug-21	x						
<b>Ishøj</b>	aug-21		x					
<b>Jammerbugt</b>	aug-21		x					
<b>Kolding</b>	aug-21		x					
<b>København</b>	aug-21		x	x	x			
<b>Lejre</b>	aug-21		x					
<b>Mariagerfjord</b>	aug-21			x				
<b>Odense</b>	sep-21						x	
<b>Randers</b>	aug-21			x	x		x	
<b>Silkeborg</b>	aug-21	x						
<b>Skive</b>	aug-21	x						
<b>Slagelse</b>	aug-21			x				
<b>Tårnby</b>	aug-21		x					

Vallensbæk	aug-21	x									
Vordingborg	aug-21	x									
Vesthimmerland	aug-21	x									
Frederiksberg	feb-22	x									
Køge	feb-22	x									
Viborg	feb-22					x					
Aarhus	feb-22			x							
Holstebro	feb-22	x									
Aalborg	feb-22			x							
Skanderborg	feb-22	x									
I alt		3	25	7	4	0	3	0			

Anm.:

Kilde: [Kilde] og egne beregninger.

**Tabel 20. Kommuner i risiko for at komme i skærpet tilsyn eller let justeret opfølgning som følge af manglende efterlevelse af fokusbål om hhv. samtaler og tilbud**

**Oversigt over udviklingen i antallet af kommuner i risiko for skærpet tilsyn og justeret opfølgning på baggrund af indsatsen for samtaler og tilbud fra januar til november 2021**

	jan-21	feb-21	mar-21	apr-21	maj-21	jun-21	jul-21	aug-21	sep-21	okt-21	nov-21
Samtaler	10	7	6	6	6	5	4	2	2	1	1
Tilbud*	15	15	16	15	15	16	19	18	20	21	21

Kilde: Beskæftigelsesministeriets benchmarkmodel, Kommunale sagsbehandlings- og økonomisystemer, KMD's sygedagpengeregister, FLEUR, TASS, Plandata, eIndkomst

## Tabeller relateret til a-kasseområdet

**Tabel 21. Oversigt over modtagne anmeldelser fra andre myndigheder**

**Oversigt over antal anmeldelser om fejludbetalinger eller mistanke om snyd fordelt på myndigheder**

Myndighed	2018	2019	2020	2021
SKTST(løbende indberetninger/anmeldelser)	112	56	39	130
Kommuner	114	79	65	91
Politi	2	0	0	0
PET	0	1	0	26
Andre myndigheder fx Kriminalforsorgen	104	101	81	99
SØIK	13	23	57	5
I alt	345	259	242	351

Anm.: Såfremt en anden myndighed, fx SKAT eller en kommune, kommer i besiddelse af oplysninger, der tyder på, at der er fejl-udbetalt ydelser fra en a-kasse, skal styrelsen underrettes. Sagerne bliver sendt videre til sagsbehandling i a-kassen. Hvis pågældende ikke er medlem af en a-kasse, videregiver styrelsen oplysningen til den kommune, hvor borgeren bor eller til Udbetaling Danmark

Kilde: STAR og egne beregninger

**Tabel 22. Oversigt over tilbagebetalinger fra medlemmer af a-kasser****Tilbagebetalinger og reguleringer betalt til staten i mio. kr.**

	1. halvår 2018	2. halvår 2018	1. halvår 2019	2. halvår 2019	1. halvår 2020	2. halvår 2020	1. halvår 2021	2. halvår 2021
Svig*	11,9	17	13,2	12,7	18,1	24,9	24,6	22,8
Kasseansvar	4,2	3,2	3,6	2,8	2,2	3,4	3,1	3,2
Uagtsomhed	53,9	65,6	33	33,4	33,3	35	28,1	38,5
Tilbagebetalinger, i alt	70	85,8	49,8	48,9	53,6	63,3	55,8	64,5
Reguleringsbeløb i alt	43,5	44,5	50,9	52,3	62,3	56,7	70,4	52,9

Kilde: STAR

**Tabel 23.****Resultater af revisors stikprøver på otte risikobetonede områder, fordelt på områder, 2018-2019**

<b>Efterregulering af dagpenge (pkt. 1)</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Antal stikprøver i alt	456	520	500
Antal fejl i alt	39	18	3
Fejlprocent	9	3	1
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	20	9	0
Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl	4	2	0
<b>Rådighed (pkt. 2)</b>			
Antal stikprøver i alt	586	533	505
Antal fejl i alt	112	78	56
Fejlprocent	19	15	11
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	84	45	10
Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl	6	4	1
<b>Selvstændig virksomhed som bibeskæftigelse ved udbetaling af dagpenge (pkt. 3)</b>			
Antal stikprøver i alt	192	196	226
Antal fejl i alt	8	13	2
Fejlprocent	4	7	1
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	0	4	0
Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl	0	1	0
<b>Overgang til og fradrag i efterløn (pkt. 4)</b>			
Antal stikprøver i alt	263	250	269
Antal fejl i alt	4	6	2
Fejlprocent	2	2	1
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	0	3	0
Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl	0	2	0
<b>Drift af selvstændig virksomhed samtidig med efterløn (pkt. 5)</b>			
Antal stikprøver i alt	76	68	71
Antal fejl i alt	7	5	1
Fejlprocent	9	7	1
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	0	4	0
Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl	0	1	0
<b>Efterregulering af efterløn (pkt. 6)</b>			
Antal stikprøver i alt	282	214	231
Antal fejl i alt	21	4	4
Fejlprocent	7	2	2

Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	8	2	3
Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl	3	1	1
<b>Opkrævning af krav og statskrav hos medlemmet (pkt. 7)</b>			
Antal stikprøver i alt	418	437	515
Antal fejl i alt	55	78	79
Fejlprocent	13	18	15
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	35	54	50
Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl	6	10	4
<b>EØS-Administrationen (pkt. 8)</b>			
Antal stikprøver i alt	163	152	168
Antal fejl i alt	0	4	4
Fejlprocent	0	3	2
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	0	0	3
Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl	0	0	1
<b>I alt pkt. 1-8</b>			
Antal stikprøver i alt	2.436	2.370	2.485
Antal fejl i alt	246	206	151
Fejlprocent	10	9	6
Antal stikprøver med systematisk/betydelige fejl*	147	121	66
Antal a-kasser med systematisk/betydelige fejl	9	13	7

Anm.: \*Fejl, der må forventes at opstå i tilsvarende sager fremover, medmindre der sker en ændring.

Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

**Tabel 24.**

### Udsendte undringsspor via Advismodellen i 2021

Udsendt måned	Spør	Antal udsendte undringer	Antal a-kasser, som modtog undringer
Februar	12: Indplacering med bibeskæftigelse	32	15
Marts	7: Dagpengemodtagere uden tilmelding til jobcenter	113	19
Maj	9: Dimittendstatus og forsørgerstatus	81	17
Juli	226: Eksport af dagpenge (2020)	6	5
Juli	19: Regulering over 37 timer med og uden sanktion	114	18
August	7: Dagpengemodtagere uden tilmelding til jobcenter	52	13
September	9: Dimittendstatus og forsørgerstatus	34	12
Oktober	12: Indplacering med bibeskæftigelse	31	12
November	7: Dagpengemodtagere uden tilmelding til jobcenter	83	17
<b>I alt</b>		<b>546</b>	

Kilde: STAR og egne beregninger.

**Tabel 25. Underretningspligtige hændelser, som a-kasserne har vurderet er ikke-rådighedsrelevante.**

### Oversigt over underretningspligtige hændelser, som a-kasserne har vurderet er ikke-rådighedsrelevante opdelt på, om revisor finder, at a-kassens vurdering er korrekt, 2018 og 2020

	2018		2020	
	Pct.	antal	Pct.	antal
Antal underretninger, hvor revisor finder, at a-kassens vurdering er korrekt	98	347	99	323
Antal underretninger, hvor revisor finder, at a-kassens vurdering ikke er korrekt	2	8	1	3
<b>I alt</b>	<b>100</b>	<b>355</b>	<b>100</b>	<b>326</b>

**Tabel 26. Udviklingen i årsagsforklaringer til hvorfor underretninger fra jobcentre er ikke rådighedsrelevante.**

Tabellen viser udviklingen fra 2014 til 2020 i de hyppigste årsager til, at a-kassen vurderer, at en underretningspligtig hændelse ikke er rådighedsrelevant angivet i procent

	2014	2016	2018	2020
Medlemmet havde ikke eller for sent modtaget indkaldelse	4	1	2	1
Underretninger skyldes en fejl, som ikke kunne tilregnes en af de involverede parter	7	4	6	8
Medlemmet havde ikke pligt til rådighed på grund af rettidig ferie	1	1	2	0
Medlemmet havde ikke pligt til rådighed af andre årsager	9	8	11	11
Fejlagtig underretning fra arbejdsgiver eller uddannelsesinstitution	1	0	3	2
Medlemmet havde overtaget midlertidigt arbejde	16	4	5	7
Medlemmet havde ikke pligt til rådighed på grund af sygdom	15	14	18	21
Medlemmet havde overtaget varigt arbejde	21	19	11	11
Fejlunderretning fra jobcentret	27	50	43	38

Kilde: STAR på baggrund af a-kasserevisorernes oplysninger

**Tabel 27. Oversigt over medlemmer med dansk statsborgerskab, øvrige EU/EØS-statsborgerskab og Schweiz samt statsborgerskab fra tredjelande (opgjort den 2. marts 2022)**

Tabellen viser en oversigt over antallet af medlemmer, som havde dansk statsborgerskab, der anvendte udenlandske forsikrings- og beskæftigelsesperioder til at opnå ret til en ydelse fra en a-kasse

Statsborgerskab	2017		2018		2019		2020		2021	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
Dansk	450	88	560	89	499	87	621	85	381	87
Øvrige EU/EØS og Schweiz	55	11	59	9	67	12	104	14	56	13
Tredjelande (Uden for EU/EØS og Schweiz)	8	2	11	2	8	1	9	1	3	1
I alt	513	100	630	100	574	100	734	100	440	100

Anm.:

Kilde: STAR og egne beregninger

Kilde: STAR og egne beregninger

## Tabeller relateret til UDK

**Tabel 28. Oversigt over UDKs kontrol med, at der udbetales tilskud og ydelser til berettigede personer**

**Resultat af kontrolindsatsen i Udbetaling Danmarks kontrolenhed (2020) – Tabellen viser antallet af kontrolsager og provenu behandlet i UDKs kontrolenhed sammen holdt med de offentlige udgifter og det samlede antal modtagere**

2020	Samlede offentlige udgifter (mio. Kr.)	Antal modtagere af tilskud eller ydelser	Oprettede kontrolsager	Provenu i afgjorte sager (mio. kr.)	Afgjorte sager med provenu
Total Udbetaling Danmark	236.341	3.366.750	6.242 <sup>1)</sup>	102 <sup>2)</sup>	1.701
Boligstøtte	15.908	728.527	-	13	352
Famileydelser	18.210	709.291	-	47	1.344
Pension	186.544	1.347.656	-	36	254
Barselsdagpenge	12.050	173.826	-	5	49

Anm.: Tal vedrørende samlede offentlige udgifter er angivet i Udbetaling Danmarks årsrapport for 2020, mens antal modtagere af tilskud eller ydelse er hentet i tabel 1.1. Bemærk, at summen ikke stemmer overens med de oplyste områder, da flere ydelsesområder ikke indgår i denne opgørelse.

En kontrolsag kan vedrøre flere ydelser, derfor stemmer totalen af antal afgjorte sager med provenu ikke med summen af antal afgjorte sager med provenu ydelseskategorier.

1) Ydelsen registreres ikke ved oprettelsen af en sag, men først i forbindelse med afgørelsen af sagen, hvorfor det ikke er muligt at opdele totalen på de respektive ydelser.

2) Efter implementering af UDK's nye pensionssystem, er der en forsinkelse i beregningen af provenu på 98 pensionsager. En andel af provenuet på pensionsager udestår derfor på provenusager fra marts – december 2020. Provenuet vurderes at udgøre 19. mio. kr.

Kilde: Udbetaling Danmark, kontrolenhedens fagsystem (SAL) 12. januar 2020

**Tabel 29. Oversigt over udviklingen i provenu i UDKs kontrolenhed**

**Tabellen viser udviklingen i provenu i UDKs kontrolenhed for årene 2018, 2019 og 2020 fordelt på de store udgiftsområder.**

2019	Provenu i afgjorte sager 2018 (mio.kr.)	Provenu i afgjorte sager 2019 (mio.kr.)	Provenu i afgjorte sager 2020 (mio.kr.)	Antal afgjorte sager med provenu 2019	Antal afgjorte sager med provenu 2018	Antal afgjorte sager med provenu 2020
Total	119	128	102	1.909	1.698	1.701
Boligstøtte	10	16	13	242	390	352
Famileydelser	55	43	47	1.536	1.277	1.344
Pension	50	64	36	324	374	254
Barselsdagpenge	4	5	5	26	42	49

Anm.: En kontrolsag kan vedrøre flere ydelser, derfor stemmer totalen af antal afgjorte sager med provenu ikke med summen af antal afgjorte sager med provenu ydelseskategorier.

Kilde: For provenu i afgjorte sager er kilden direktøren for kontrolenhedens rapportering om administrative forhold 2018, 2019, 2020. For Antal afgjorte sager med provenu er kilden Udbetaling Danmark, kontrolenhedens fagsystem (SAL) 12. januar 2020

## Tabeller relateret til Lufthavnstilsynet

**Table 30. Oversigt over resultaterne af lufthavnstilsynet indsats**

### Resultat af lufthavnstilsynets kontrol og samarbejdet med Toldstyrelsen per 15. februar 2022

Tilsyn og SKAT per kvartal	Antal kontrolle-rede personer	Antal personer indberettet		Antal henlagte sager	Tilbagebetalingsbeløb (Brutto)		Antal tilsyn
		A-kasser	Kommuner		A-kasser	Kommuner	
Tilsyn 1. kvrt.	0	0	0	0	0	0	0
Tilsyn 2. kvrt.	669	27	37	31	205.710	435.048	5
Tilsyn 3. kvrt.	3.916	79	148	97	572.801	1.569.778	13
Tilsyn 4. kvrt.	8.879	93	116	81	501.284	364.087	12
<b>Tilsyn i alt</b>	<b>13.464</b>	<b>199</b>	<b>301</b>	<b>209</b>	<b>1.279.795</b>	<b>2.368.913</b>	<b>30</b>
SKAT 1. kvrt.		3	6	1	33.874	130.989	
SKAT 2. kvrt.		5	13	2	28.635	384.759	
SKAT 3. kvrt.		4	3	0	17.517	152.590	
SKAT 4. kvrt.		2	7	2	-	4.430	
<b>SKAT i alt</b>		<b>14</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>80.026</b>	<b>672.768</b>	
Tilsyn i 2021		500		209	3.648.708		
SKAT 2021		43		5	752.794		
<b>Total 2021</b>		<b>543</b>		<b>214</b>	<b>4.401.502</b>		

Kilde: STAR og egne beregninger

## Tabeller relateret til Uber

**Tablet 31. Uber – tilbagebetalingskrav rettet fra kommuner til borgere**

**Krav om tilbagebetaling og antal politianmeldelser rettet fra kommunerne på baggrund af indberetningerne fra SKAT**

Antal sager i alt	534
Antal afsluttede sager	480
Antal tilbagebetalingssager	221
Tilbagebetalingskrav i alt	12.6 mio. kr.
Antal politianmeldelser	63

Kilde: STAR og egne beregninger

**Tablet 32. Uber – tilbagebetalingskrav rettet fra UDK til borgere**

**Krav om tilbagebetaling og antal politianmeldelser rettet fra UDK på baggrund af indberetningerne fra SKAT**

Antal sager i alt	102
Antal tilbagebetalingssager	6
Tilbagebetalingskrav i alt	0,06 mio. kr.
Antal politianmeldelser	0

Kilde: STAR og egne beregninger

**Tablet 33. Uber – tilbagebetalingskrav rettet fra Uddannelses- og Forskningsstyrelsen til borgere**

**Krav om tilbagebetaling og antal politianmeldelser rettet fra Uddannelses- og Forskningsstyrelsen på baggrund af indberetningerne fra SKAT**

Antal sager i alt	397
Antal tilbagebetalingssager	50
Tilbagebetalingskrav i alt	1.5 mio. kr.
Antal politianmeldelser	0

Kilde: STAR og egne beregninger

**Tablet 34. Uber – tilbagebetalingskrav rettet fra a-kasserne til medlemmer**

**Krav om tilbagebetaling og antal politianmeldelser rettet fra a-kasser på baggrund af indberetningerne fra SKAT A-kasser**

Antal sager i alt	465
Antal tilbagebetalingssager	162
Tilbagebetalingskrav i alt	4.5 mio. kr.
Antal karantænetimer	24.838
Antal politianmeldelser	41

Kilde: STAR og egne beregninger



## Bilag 2. Generelle beskrivelser af tilsynsindsatser

Nedenfor findes en generel beskrivelse af de forskellige tilsynsindsats områder som hører under STAR.

### Tilsynet med kommuner

#### A. Rådighedstilsynet

STAR anvender benchmarking af jobparate kontanthjælpsmodtageres og selvforsørgelses- og hjemrejseydelses- og overgangsydelsesmodtageres jobsøgning til at følge op over for kommuner, som har et højt niveau af borgere i målgruppen uden registreret jobsøgning i joblog. Rådighedstilsynet blev etableret som led i moderniseringen af det kommunale rådighedstilsyn som aftalt med *Trepartsaftalen om tilstrækkelig og kvalificeret arbejdskraft i hele Danmark og praktikpladser* fra august 2016. Benchmarkingen gør det muligt at følge jobsøgningen blandt jobparate kontanthjælpsmodtagere og selvforsørgelses- og hjemrejseydelses- og overgangsydelsesmodtagere og understøtter kommunernes rådighedsarbejde.

#### B. Tidlig indsats

STAR fører tilsyn med kommunernes efterlevelse af kravene til kommunernes tidlige beskæftigelsesindsats i *lov om aktiv beskæftigelsesindsats* (LOV nr. 548 af 07/05/2019). Kommunerne er forpligtet til, at afholde mindst fire samtaler og afgive mindst et aktivt tilbud inden for de første seks måneder af borgerens ydelsesforløb, for en række ydelsesgrupper. Kommuner der ikke efterlever kravene til kommunernes tidlige beskæftigelsesindsats anmodes om en skriftlig redegørelse for årsager til den manglende indsats og en konkret genopretningsplan. Beskæftigelsesministeren kan, på baggrund af kommunens redegørelse og genopretningsplan, anmode kommunens borgmester om et møde med henblik på at drøfte den manglende indsats.

#### C. Skærpet tilsyn

Formålet med skærpet tilsyn er at sikre, at kommunerne lever op til intentionerne bag *Aftale om forenklet beskæftigelsesindsats* fra august 2018. Det vil sige, at de ikke efterlader borgere passive uden indsats og uden kontakt med jobcentret. En kommune kan komme i skærpet tilsyn, hvis den ikke lever op til resultatmålet og et eller begge af de fastsatte fokusbemærkninger. Resultatmål vedrører, hvorvidt det faktiske antal borgere på offentlig forsørgelse i kommunen er større eller mindre end forventet på baggrund af kommunens rammevilkår.

#### D. Benchmarking af kontrolsager fra UDK

STARs benchmarking af kommunernes brug af fremsendte kontrolsager fra Den Fælles Dataenhed i UDK skal understøtte og styrke kommunernes kontrolindsats med sociale ydelser, understøtte øget kommunal vidensdeling, læring og ledelsesfokus på baggrund af UDKs registerbaserede udsøgning af risikosager, hvor der er en formodning om snyd med overførselsindkomster og sikre transparens om kommunernes registerbaserede kontrolindsats. Benchmarkingen blev offentliggjort den 31. maj 2021 som led i udmøntningen af *Aftale om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger* fra november 2018, hvoraf det fremgår, at der skal etableres en model til benchmarking og monitorering af kommunernes brug af dataenhedens leverancer og kontrolresultater, der løbende vil blive udstillet for kommunerne. Benchmarkingen af kontrolsager fra UDK har tre målinger, der samlet set giver et overblik over (1) hvor mange sager UDK udstiller for kommunerne, (2) hvor mange af de udstillede sager som kommunerne udtager til visitering, (3) hvor mange kontrolsager kommunerne opretter, (4) om sagerne afsluttes med et stop af en ydelse og/eller et krav om tilbagebetaling (provenu) samt (5) udviklingen over tid.

## E. Fokusrevisioner

Beskæftigelsesministeriet foretager årligt to fokusrevisioner for at afdække kommunal praksis på områder der vurderes at have en særlig risiko og væsentlighed. Formålet med fokusrevision er at opnå viden om, hvorvidt kommunerne forvalter en særlig del af beskæftigelsesindsatsen i overensstemmelse med lovgivningen og Folketingets intentioner. Resultaterne af en fokusrevision kan medføre, at der evt. kan ske en tilpasning af lovgivning, vejledninger og retningslinjer. Det følger af Aftale om enkle og skærpede sanktioner fra november 2018, at der i perioden 2020-2022 årligt skal gennemføres to fokusrevisioner på udvalgte indsatsområder, som Beskæftigelsesministeriet udvælger på baggrund af en nærmere vurdering af ordningernes risiko, væsentlighed og kompleksitet.

## F. Gennemgang af kommunernes revisionsberetninger

STAR gennemgår kommunernes revisionsberetninger og eventuelle revisionsbemærkninger, og yder vejledning i forhold til revisionsberetningerne. STAR fører også tilsyn med kommunernes hjemtagelse af statsrefusion på Beskæftigelsesministeriets ressortområde. Behandlingen af de kommunale revisionsberetninger for 2019 tager udgangspunkt i bekendtgørelse om statsrefusion og tilskud samt regnskabsaflægning og revision på visse områder inden for Social- og Ældreministeriets, Beskæftigelsesministeriets, Udlændinge- og Integrationsministeriets, Børne- og Undervisningsministeriets og Indenrigs- og Boligministeriets ressortområder (bekendtgørelse er nr. 224 af 17. februar 2021).

## G. Ny digital kommunal revision

Ministerierne har igennem digitaliseringen af den kommunale revision søgt at skabe en transparent, digitalt revisionsordning til gavn for kommuner, revisorer og ministerierne. Den nye revisionsordning vil give et mere tidstro samlet overblik over de kommunale revisionsresultater, samt give mulighed for løbende afrapportering af fundne fejl, så fejladministration kan opdages tidligere. I Rigsrevisionens beretning fra efteråret 2017 om ministeriernes tilsyn med refusionen til kommunerne, rejste Statsrevisorerne følgende en række kritikpunkter. For at imødekomme Statsrevisorerne kritikpunkter, påbegyndte Beskæftigelsesministeriet, Udlændinge- og Integrationsministeriet og Social- og Indenrigsministeriet i 2018 arbejdet på at modernisere den kommunale revisionsordning. Denne modernisering er nu ved at blive udmøntet i kommunerne.

## H. Ydelsesrefusion

STAR fører tilsyn med, at KOMBIT, der har etableret og driver Ydelsesrefusion, overholder reglerne i refusionsloven og i bekendtgørelserne, der er udstedt i medfør af loven. Tilsynet gennemføres ved, at styrelsen gennemgår det revisorpåtegnede regnskab samt årlige redegørelser og erklæringer fra KOMBIT eller en uafhængig revisor. KOMBIT skal sende tilsynsmaterialet til styrelsen inden 1. marts, og styrelsen skal senest 3 måneder efter modtagelsen af materialet give en skriftlig tilbagemelding til KOMBITs bestyrelse og direktør.

## Tilsynet med a-kasser

### I. Rådighedstilsyn (A-kasse indblik)

Det moderne rådighedstilsyn er samlet i STARs digitale A-kasse Indblik. Med A-kasse Indblik er der for første gang etableret ét samlet offentligt tilgængeligt overblik over a-kassernes indsats med at sikre, at ledige står til rådighed. Med *Trepartsaftalen om tilstrækkelig og kvalificeret arbejdskraft i hele Danmark og praktikpladser* fra august 2016 aftaltes at modernisere a-kassernes og kommunernes rådighedstilsyn. Dette er for a-kasser gjort i A-kasseindblik.

## **J. Tilsyn med a-kassernes månedskontrol i forbindelse med den nye arbejdsfordelingsordning**

A-kasserne skal efter lovgivningen gennemføre en automatiseret månedskontrol i forbindelse med dagpengeudbetalingen. De fleste a-kasser kan ikke gennemføre den automatiserede månedskontrol, når de udbetaler dagpenge i den midlertidige arbejdsfordelingsordning (MAF). A-kasserne er hen over perioden blevet pålagt at gennemføre stikprøvekontroller som erstatning herfor. A-kassernes revisorer påser, at a-kasserne har etableret betryggende forretningsgange og følger dem. Formålet med a-kassernes manuelle månedskontrol af udbetalinger i MAF er at opnå samme grad af sikkerhed som ved den automatiserede månedskontrol for, at der ikke sker fejludbetalinger.

## **K. Gennemgang af a-kassernes regnskaber**

A-kassernes regnskaber revideres efter lovgivningen af a-kassens revisor. Ved revisionen efterprøver revisor, om regnskabet er rigtigt og om de dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med love og andre forskrifter samt indgåede aftaler og sædvanlig praksis. A-kassernes årsregnskaber og revisionsprotokoller sendes til styrelsen hvert år. Styrelsen gennemgår a-kassernes regnskaber og revisionsprotokoller, følger op på revisorernes bemærkninger og undersøger, om revisorerne har revideret de områder, som revisionen skal omfatte, herunder de uafsluttede forhold fra gennemgangen af regnskaber og revisionsprotokoller fra tidligere år.

## **L. Tilsynet med a-kassernes rådighedsadministration**

Styrelsen fører et særskilt tilsyn med a-kassernes administration af reglerne om selvforskyldt ledighed, jf. § 88, stk. 2, i lov om arbejdsløshedsforsikring m.v. Tilsynet består bl.a. i en undersøgelse af a-kassernes administration af jobcentrenes beskeder til a-kasserne, kaldet negative underretningspligtige hændelser, om f.eks. et medlems afslag eller ophør i et beskæftigelsesrettet tilbud eller udeblivelse fra en jobsamtale m.v. En negativ underretningspligtig hændelse er en underretning, som jobcentrene sender digitalt til a-kasserne, når en hændelse i jobcenteret kan give anledning til tvivl om, hvorvidt den ledige dagpengemodtager står til rådighed. Undersøgelsen gennemføres hvert 2. år og har til formål at belyse, om a-kasserne træffer korrekte afgørelser om rådighedsrelevans, når jobcentrene underretter a-kasserne om en negativ underretningspligtig hændelse. Tilsynsindsatsen har til formål at belyse, om a-kasserne træffer korrekte afgørelser om lediges rådighed, når jobcentrene giver besked til a-kasserne om fx afslag eller ophør i et beskæftigelsesrettet tilbud, udeblivelse fra en jobsamtale mv.

## **M. Advismodellen**

Advismodellen er udviklet af STAR og blev indført som kontrolredskab i forbindelse med dagpengereformen fra 2017. Modellen indeholder en række tilsynsspør, hvor der (alt efter sporets konkrete indhold og kontrolsigte) samkøres forskellige registerdata på individniveau efter lovbestemte forretningsregler. Tilsynssporene kan inddeles i henholdsvis undrings- og monitoreringsspør. I undringssporene udsøges konkrete ledige dagpengemodtagere, hvor styrelsen på et givet forretningsområde har en dataunderstøttet formodning om risiko for fejadministration i a-kassen. Disse personsager sendes til a-kassen, som har 4 måneder til at undersøge sagen og melde tilbage til styrelsen. Herefter sagsbehandler styrelsen og kategoriserer til sidst a-kassens tilbagemeldinger efter fejltypen i a-kassen og jobcentret. I monitoreringssporene overvåges udviklinger i samkørte data på specifikke forretningsområder. Monitoreringssporene behandles af styrelsen én gang årligt og kan føre til kontakt til a-kasser, hvis gennemgangen har givet anledning til undring.

## **N. Eksport af dagpenge**

Ifølge forordning (EF) nr. 883/2004 om koordinering af de sociale sikringsordninger er det muligt for et ledigt medlem af en a-kasse at tage til et andet EU/EØS-land for at søge arbejde og samtidig modtage

dagpenge fra Danmark i op til tre måneder. Tilsvarende gælder det for andre EU/EØS-borgere, at de kan komme til Danmark for at søge arbejde og medbringe dagpenge fra et andet EU/EØS-land. Fra og med 2013 har a-kasserne indberettet oplysninger om udstedelse af eksportdokumenter til STAR. Udenlandske forsikrings- og beskæftigelsesperioder kan danne grundlag for udbetaling af en ydelse fra a-kassen. Det fremgår af bekendtgørelse nr. 1313 af 26. november 2015 om arbejdsløshedsforsikring ved arbejde mv. inden for EØS, Færøerne og i det øvrige udland.

## **Tilsyn der både omfatter a-kasser og kommuner**

### **O. Lufthavnstilsynet**

Som en del af finanslovsaftalen for 2018 blev det besluttet at genindføre lufthavnstilsynet, der er rettet mod personer, der uberettiget har modtaget en ydelse under ophold i udlandet. Der blev afsat 2,2 mio. kr. årligt til tilsynet i perioden 2018-2021, hvilket vurderedes at kunne finansiere ca. 27 kontrolaktioner årligt. Med finanslovsaftalen for 2019 blev det besluttet at styrke det eksisterende lufthavnstilsyn med yderligere 2 mio. kr. årligt i perioden 2019-2022. Med Finansloven for 2022 blev det besluttet at videreføre lufthavnstilsynet med yderligere bevillinger på 2,2 mio. kr. i 2022 og herefter 4,2 mio. kr. om året i perioden 2022-2025. Det er med en samlet årlig bevilling på 4,2 mio. kr. forventningen, at der i perioden 2022-2025 vil kunne gennemføres ca. 52 kontrolaktioner årligt. Formålet med lufthavnstilsynet er at forhindre, at der bliver udbetalt forsørgelsesydelse af en a-kasse eller en kommune til borgere, der ikke har ret til ydelserne, fordi de har opholdt sig i udlandet i perioden og dermed ikke stået til rådighed. Hjemlen til at gennemføre tilsynene fremgår af Arbejdsløshedsforsikringslovens § 91 b, stk. 1-5.

### **P. Tilsynet med private og offentlige tilskudsmodtagere**

Formålet med STARs tilsyn med private og offentlige tilskudsmodtagere er at sikre, at forvaltningen af tilskudsmidlerne sker i overensstemmelse med de regler, anbefalinger og rammer for god tilskudsforvaltning, som er fastsat i STARs bekendtgørelse nr. 1276 af 31. oktober 2016 om administration af tilskud fra puljer under STAR samt den sagsbehandler- og regnskabsinstruks, som sagsbehandlerne skal administrere efter. For at sikre os dette har STAR etableret et kontrolmiljø.