



Folketingets Beskæftigelsesudvalg

**Beskæftigelsesministeren**

Ved Stranden 8

1061 København K

T +45 72 20 50 00

E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)

[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

## **Vedr. opfølgning på manglende samtaler med ledige**

Kære Beskæftigelsesudvalg,

Jeg har i dag sendt vedlagte breve til alle landets borgmester, udvalgschefer og job-centerchefer som opfølgning på kommunernes manglende samtaler med ledige borgere. Heraf er ni breve specifikt målrettet kommuner, der ligger mærkbart under det forventede.

26. september 2018

**J.nr.** 18/09096

Brevene følger op på de henvendelser, der blev udsendt til kommunerne og KL den 29. januar 2018. Kommunerne blev her bedt om at rette op på deres indsats med henblik på at give ledige det minimum antal samtaler, de har krav på i henhold til lovgivningen. Desuden fremgik det, at jeg løbende følger udviklingen tæt.

Data for juni er nu offentliggjort. Her står det klart, at landets kommuner kun har forbedret sig marginalt på samtaler, siden jeg sidst skrev ud i januar.

For nogle kommuner er det gået fremad, mens andre i dag leverer dårligere end sidst i forhold til at overholde minimumskravene for samtaler. Det, synes jeg, er stærkt bekymrende. Ingen borgere skal overlades til passiv offentlig forsørgelse, og det er kommunernes opgave at overholde reglerne og levere resultater herpå.

Jeg har derfor udsendt nye breve til alle landets borgmestre, udvalgschefer og jobcentre. I brevene udtrykker jeg dels min fortsatte bekymring over, at mange af kommunerne ikke har formået at rette op deres indsats siden seneste opgørelse, og dels at de fortsat lave samtaletal i kommunerne giver anledning til bekymring for de mange borgere, der har brug for hjælp fra jobcentrene til at komme i job.

Det ligger mig meget på sinde, hurtigst muligt at få iværksat et sporskifte i kommunernes indsats. Derfor opfordrer jeg i brevene kommunerne til at deltage i de understøttende aktiviteter, som de regionale arbejdsmarkedskontorer vil afholde i efteråret 2018 om blandt andet rettidighed. Endvidere gør jeg opmærksom på, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering står til rådighed og tilbyder sparring til de kommuner, der henvender sig.

Tre kommuner - Lejre, Hillerød og Næstved - ligger fortsat i bunden i opgørelserne og har ikke vist nævneværdige fremskridt. Disse tre kommuner har jeg indkaldt til en særskilt drøftelse af, hvordan de fremadrettet vil efterleve lovgivningens krav. Desuden har jeg sendt særskilte breve til Albertslund, Rudersdal, Køge, Holbæk,

Bornholm og Tønder, der kontinuerligt i perioden april til juni ligger mærkbart under det forventede. De seks kommuner er blevet bedt om at indsende redegørelser for, hvad de fremadrettet vil gøre inden for hver målgruppe for at sikre, at ledige i deres kommune får det antal samtaler, de har krav på. Fristen for at indsende redegørelser for de seks kommuner er den 1. november 2018.

Kommunerne kan selv løbende følge udviklingen, idet Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering hver måned offentliggør tallene for samtaler på sin hjemmeside. Data for den enkelte kommune kan hentes via beskrivelsen i dette link: <https://star.dk/indsatser-og-ordninger/kontaktforloeb/samtaledata/>

Jeg vil sammen med Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering fortsætte med at følge udviklingen i de enkelte kommuner tæt. Jeg har en klar forventning om, at der snarest vil blive rettet op på de lave tal for samtaler, så vi kan være sikre på, at ledige får en tidlig og intensiv indsats. Derfor vil jeg følge op på udviklingen målgruppe for målgruppe i starten af 2019. Til den tid regner jeg naturligvis med, at der er sket en markant fremgang i tallene for hver enkelt målgruppe.

Jeg forventer, at Beskæftigelsesudvalget bakker op om den beskrevne opfølgning over for kommunerne. Det er således hverken intentionen i den nuværende lov eller i aftalen om forenkling af beskæftigelsesindsatsen, at borgere overlades til sig selv, mens de modtager offentlig forsørgelse.

Venlig hilsen

Troels Lund Poulsen

Borgmestere, beskæftigelsesudvalgsformænd og jobcenterchefer

**Beskæftigelsesministeren**

Ved Stranden 8

1061 København K

T +45 72 20 50 00

E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)

[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

## Vedr. opfølgning på manglende samtaler med ledige

Kære borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef

26. september 2018

Den 29. januar 2018 sendte jeg et brev til jeres kommune, da en opgørelse fra november 2017 viste, at en stor del af landets kommuner kun i begrænset omfang overholder de minimumsregler for samtaler med ledige og sygemeldte, der er fastsat ved lov. I brevet blev I bedt om at rette op på jeres indsats, så ledige får det antal samtaler, de har krav på. Det bad jeg samtlige danske kommuner om.

J.nr. 18/09096

Jeg vil gerne understrege, at ledige borgere skal have tilbudt en tidlig og intensiv indsats. Sådan er reglerne. Derfor er jeg stærkt forundret over, at alt for mange borgere stadig ikke får det antal samtaler, de har krav på.

Data for juni er nu offentliggjort. Her står det klart, at landets kommuner kun har forbedret sig marginalt på samtaler, siden jeg sidst skrev ud i januar. Det finder jeg stærkt bekymrende.

For nogle kommuner er det gået fremad, mens andre i dag leverer dårligere end sidst i forhold til at overholde minimumskravene for samtaler. Ingen borgere skal overlades til passiv offentlig forsørgelse, hvilket er og bliver kommunernes opgave at sikre.

Tidligere undersøgelser har vist, at der er evidens for, at et tidligt og intensivt kontaktføreløb har god effekt på at bringe borgere i job. Der er således ikke bare tale om regler for reglernes skyld, men om at det intensive kontaktføreløb er et vigtigt redskab til at få ledige tilbage på arbejdsmarkedet. Det er samtidig kommunernes ansvar at afholde det lovpligtige antal samtaler.

Jeg følger tallene for det intensive kontaktføreløb tæt. Samtidig har vi med Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats taget de første skridt til en styrket kontrolindsats over for de kommuner, der ikke giver de ledige en aktiv indsats.

Der vil med aftalen fortsat være krav om et intensivt kontaktføreløb i de første 6 måneders ledighed og krav om et aktivt tilbud senest efter 6 måneders ledighed for dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere. Herefter får kommunerne frie rammer til at tilrettelægge en aktiv indsats efter den enkeltes behov og forudsætninger.

Den øgede frihed følges naturligvis af en styrket monitorering og opfølgning på kommunernes indsats. Formålet er at skærpe fokus på de kommuner, der ikke lever op til reglerne, men efterlader borgere passive, det vil sige uden indsats og kontakt med jobcentret i længere perioder.

De nye initiativer, som fremgår af Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats, træder i kraft den 1. juli 2019. Det betyder også, at der til den tid vil ske en systematisk opfølgning over for de kommuner, som ikke lever op til reglerne om samtaler.

Aftalepartierne skal desuden fremover mødes årligt for at følge op på kommunernes anvendelse og administration af de forskellige ordninger på beskæftigelsesområdet – bl.a. med fokus på, at der ikke sker lokalt misbrug af ordningerne. Det indebærer også, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering fremover vil prioritere tilsyns- og kontrolindsatsen over for kommunerne.

Jeg vil stærkt opfordre jer til allerede i efteråret 2018 at deltage i de aktiviteter, der vil blive afholdt for at forbedre kvalitet og rettighed i samtalerne på landets jobcentre. Aktiviteterne afholdes af de regionale arbejdsmarkedskontorer, der også står til rådighed, hvis I har brug for hjælp eller sparring til at hæve jeres samtalefrekvens.

I kan selv løbende følge udviklingen i jeres kommuner, idet Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering hver måned offentliggør tallene for samtaler på sin hjemmeside. Data for den enkelte kommune kan hentes via beskrivelsen i dette link:

<https://star.dk/indsatser-og-ordninger/kontaktforloeb/samtaledata/>

Jeg har en klar forventning om, at der snarest vil blive rettet op på de lave tal for samtaler, så vi kan være sikre på, at ledige får en tidlig og intensiv indsats. Derfor vil jeg følge op på udviklingen målgruppe for målgruppe i starten af 2019. Til den tid regner jeg naturligvis med, at der er sket en markant fremgang i tallene for hver enkelt målgruppe.

Venlig hilsen



Troels Lund Poulsen



## Notat

# Samtaler på tværs af målgrupper

Der er evidens for, at særligt tidlige og intensive samtaler har positive beskæftigelseseffekter for jobparate ledige. For de øvrige målgrupper er en tæt kontakt med jobcentret vigtig for at opbygge tillidsrelation til borgeren og få iværksat en tidlig aktiv indsats, der giver mening på vejen imod job.

### Gældende regler

Efter de gældende regler er der forskellige kontaktforløb for dagpengemodtagere, kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere og sygedagpengemodtagere, jf. tabel 1.

**Tabel 1: Kontaktforløbet for forskellige målgrupper i LAB**

Målgruppe	1. samtale	Samtaler derefter
Dagpenge	Inden 6 uger	Ca. hver måned de første 6 måneder Derefter: 4 inden for 12 måneder
Kontanthjælp, jobparate	Inden 1 uge	2 inden for de første 3 måneder Derefter: 4 samtaler inden for 12 måneder
Kontanthjælp, aktivitetsparate	Inden 1 uge	4 samtaler inden for 12 måneder
Uddannelseshjælp, åbenlyst uddannelsesparat	Inden 1 uge	Når det er nødvendigt
Uddannelseshjælp, uddannelsesparat	Inden 1 uge	2 inden for de første 3 måneder Derefter: når det er nødvendigt
Uddannelseshjælp, aktivitetsparat	Inden 1 uge	Hver 2. måned
Sygedagpenge	Inden 8. uge	Hver 4. uge

### *Indikator*

Med de nuværende regler er der, jf. ovenfor, meget forskellige krav til kontakten mellem borger og jobcenter på tværs af målgrupper. For nogle målgrupper er der i dag detaljerede regler om samtale tidspunkter og kadencer, mens der for andre målgrupper ikke er regler for, hvor mange samtaler de skal have de første 6 måneder.

I de målinger, som STAR anvender i opfølgningen, og som anvendes her, opgøres antallet af samtaler for de forskellige målgrupper i forskellige varighedsintervaller i forhold til, hvor lang tid de ledige har været på en given ydelse, fx dagpengemodtagere med 6 til 9 måneders ledighed. Det betyder, at alle dagpengemodtagere, der på det givne tidspunkt, man foretager målingen, har mindst 6 måneders ledighed og maksimalt 9 måneders ledighed, indgår i denne måling. Alle dagpengemodtagere, der indgår i intervallet 6 til 9 måneder, skal med gældende regler have haft mindst 6 samtaler, men der indgår også ledige, med fx 9 måneders anciennitet, som skal have haft mindst 7 samtaler.

Denne opgørelsesmetode skal også ses i lyset af, at der er forskellige gyldige grunde til, at samtaler udskydes eller ikke afholdes, som vil påvirke en sådan opgørelse. At der efter reglerne er visse gyldige grunde til, at samtaler udskydes eller ikke afholdes, kan dog vanskeligt forklare tallene, der ligger markant under et forventet niveau ved rettidighed.

Til målingen er der for hver målgruppe udvalgt et antal samtaler, som vurderes er dét, der bedst afspejler opbygningen og intentionen med de forskellige kontaktførelser:

- Dagpengemodtagere skal have 6 samtaler i de første 6 måneder af deres ydelsesforløb.
- Jobparate kontanthjælpsmodtagere skal have 3 samtaler i de første 3 måneder af deres ydelsesforløb.
- Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere skal have ca. 3 samtaler i første 6 måneder af deres ydelsesforløb.
- Uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere skal have 3 samtaler i de første 3 måneder af deres ydelsesforløb.
- Aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere skal have ca. 4 samtaler i de første 6 måneder af deres ydelsesforløb.
- Sygedagpengemodtagere skal have ca. 5 samtaler de første 6 måneder af deres ydelsesforløb.

For at få en retvisende opgørelse af, hvorvidt aktivitetsparate og jobparate kontanthjælpsmodtagere får de samtaler, de har krav på, er der opstillet to forskellige mål, da der er forskellige krav til antallet af samtaler, jf. ovenfor.

### *Stor kommunal spredning*

Med ovenstående udgangspunkt er der i vedlagte bilag kommunefordelte opgørelser over, hvor stor en andel af borgerne på hver ydelse der i det valgte varighedsinterval har modtaget et antal samtaler, som svarer til lovgivningens krav. Der er endvidere foretaget en opgørelse af, hvor mange samtaler borgerne i gennemsnit har deltaget i under deres ledighedsforløb.

De i alt 27 kommuner, der er markeret med en \* i bilaget, er frikommuner, og de er eller har været delvist fritaget for reglerne om det individuelle kontaktføreløb. I størstedelen af målingerne ligger frikommunerne under det gennemsnitlige niveau for resten af landets kommuner.



Borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef i Albertslund Kommune

Beskæftigelsesministeren

Ved Stranden 8

1061 København K

T +45 72 20 50 00

E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)

[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

## Vedr. opfølgning på manglende samtaler med ledige

Kære borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef

26. september 2018

Den 29. januar 2018 sendte jeg et brev til jeres kommune, da en opgørelse fra november 2017 viste, at en stor del af landets kommuner kun i begrænset omfang overholder de minimumsregler for samtaler med ledige og sygemeldte, der er fastsat ved lov. I brevet blev I bedt om at rette op på jeres indsats, så ledige får det antal samtaler, de har krav på. Det bad jeg samtlige danske kommuner om.

J.nr. 18/09096

Data for juni er nu offentliggjort, og jeg må desværre konstatere, at I for perioden april til juni 2018 ligger mærkbart under det forventede. Ledige borgere skal have tilbudt en tidlig og intensiv indsats – sådan er reglerne – og jeg er derfor forundret over, at alt for mange borgere i jeres kommune ikke får det antal samtaler, de har krav på.

Tallene for antal afholdte samtaler varierer fra måned til måned. Derfor noterer jeg mig også, at det i nogle perioder går fremad for jeres kommune med at løfte samtalefrekvensen. Men I ligger stadig mærkbart under det forventede i perioden april til juni 2018, jf. vedlagte opgørelse.

Albertslund Kommune har manglende samtaler for flere målgrupper. I juni måned har kun 40 procent af dagpengemodtagerne i jeres kommune fået det antal samtaler, de har krav på. For de jobparate kontanthjælpsmodtagere har blot 38 procent fået det antal samtaler, de har krav på, mens 77 procent af de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere har fået det tilstrækkelige antal samtaler. For sygedagpengemodtagere har 65 procent fået det antal samtaler, de har krav på. For uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere har 42 procent fået det antal samtaler, de har krav på, mens det for aktivitetsparate uddannelsesmodtagere er 31 procent, som har fået det antal samtaler, de har krav på. Det er ikke godt nok.

Jeg vil derfor bede jer om en skriftlig redegørelse for, hvad I fremadrettet vil gøre inden for hver målgruppe for at sikre, at ledige i jeres kommune får det antal samtaler, de har krav på. Frist for at indsende redegørelsen er **den 1. november 2018**.

Ingen borgere skal overlades til passiv offentlig forsørgelse, og det er kommunernes opgave at overholde reglerne og levere resultater herpå.

Tidligere undersøgelser har vist, at der er evidens for, at et tidligt og intensivt kontaktforløb har god effekt på at bringe borgere i job. Der er således ikke bare tale om regler for reglernes skyld, men om at det intensive kontaktforløb er et vigtigt redskab til at få ledige tilbage på arbejdsmarkedet. Det er samtidig kommunernes ansvar at afholde det lovpligtige antal samtaler.

Jeg følger tallene for det intensive kontaktforløb tæt. Samtidig har vi med Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats taget de første skridt til en styrket kontrolindsats over for de kommuner, der ikke giver de ledige en aktiv indsats.

Der vil med aftalen fortsat være krav om et intensivt kontaktforløb i de første 6 måneders ledighed og krav om et aktivt tilbud senest efter 6 måneders ledighed for dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere. Herefter får kommunerne frie rammer til at tilrettelægge en aktiv indsats efter den enkeltes behov og forudsætninger.

Den øgede frihed følges naturligvis af en styrket monitorering og opfølgning på kommunernes indsats. Formålet er at skærpe fokus på de kommuner, der ikke lever op til reglerne, men efterlader borgere passive, det vil sige uden indsats og kontakt med jobcentret i længere perioder.

De nye initiativer, som fremgår af Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats, træder i kraft den 1. juli 2019. Det betyder også, at der til den tid vil ske en systematisk opfølgning over for de kommuner, som ikke lever op til reglerne om samtaler.

Aftalepartierne skal desuden fremover mødes årligt for at følge op på kommunernes anvendelse og administration af de forskellige ordninger på beskæftigelsesområdet – bl.a. med fokus på, at der ikke sker lokalt misbrug af ordningerne. Det indebærer også, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering fremover vil prioritere tilsyns- og kontrolindsatsen over for kommunerne.

Jeg vil stærkt opfordre jer til allerede i efteråret 2018 at deltage i de aktiviteter, der vil blive afholdt for at forbedre kvalitet og rettighed i samtalerne på landets jobcentre. Aktiviteterne afholdes af de regionale arbejdsmarkedskontorer, der også står til rådighed, hvis I har brug for hjælp eller sparring til at hæve jeres samtalefrekvens.

I kan selv løbende følge udviklingen i jeres kommuner, idet Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering hver måned offentliggør tallene for samtaler på sin hjemmeside. Data for den enkelte kommune kan hentes via beskrivelsen i dette link: <https://star.dk/indsatser-og-ordninger/kontaktforloeb/samtaledata/>

Jeg har en klar forventning om, at der snarest vil blive rettet op på de lave tal for samtaler, så vi kan være sikre på, at ledige får en tidlig og intensiv indsats. Derfor vil jeg følge op på udviklingen målgruppe for målgruppe i starten af 2019. Til den tid regner jeg naturligvis med, at der er sket en markant fremgang i tallene for hver enkelt målgruppe.

Jeg ser frem til at modtage jeres redegørelse inden den 1. november 2018.

Venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, reading "Troels Lund Poulsen". The signature is written in a cursive style with a large initial 'T' and 'P'.

Troels Lund Poulsen

Borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef i Bornholm Kommune

Beskæftigelsesministeren

Ved Stranden 8

1061 København K

T +45 72 20 50 00

E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)

[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

## Vedr. opfølgning på manglende samtaler med ledige

Kære borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef

26. september 2018

Den 29. januar 2018 sendte jeg et brev til jeres kommune, da en opgørelse fra november 2017 viste, at en stor del af landets kommuner kun i begrænset omfang overholder de minimumsregler for samtaler med ledige og sygemeldte, der er fastsat ved lov. I brevet blev I bedt om at rette op på jeres indsats, så ledige får det antal samtaler, de har krav på. Det bad jeg samtlige danske kommuner om.

J.nr. 18/09096

Data for juni er nu offentliggjort, og jeg må desværre konstatere, at I for perioden april til juni 2018 ligger mærkbart under det forventede. Ledige borgere skal have tilbudt en tidlig og intensiv indsats – sådan er reglerne – og jeg er derfor forundret over, at alt for mange borgere i jeres kommune ikke får det antal samtaler, de har krav på.

Tallene for antal afholdte samtaler varierer fra måned til måned. Derfor noterer jeg mig også, at det i nogle perioder går fremad for jeres kommune med at løfte samtalefrekvensen. Men I ligger stadig mærkbart under det forventede i perioden april til juni 2018, jf. vedlagte opgørelse.

Bornholm Kommune har manglende samtaler for flere målgrupper. I juni måned har kun 36 procent af dagpengemodtagerne i jeres kommune fået det antal samtaler, de har krav på. For de jobparate kontanthjælpsmodtagere har 55 procent fået det antal samtaler, de har krav på, mens 85 procent af de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere har fået det tilstrækkelige antal samtaler. For sygedagpengemodtagere har 46 procent fået det antal samtaler, de har krav på. For uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere har 76 procent fået det antal samtaler, de har krav på, mens det for aktivitetsparate uddannelsesmodtagere er 43 procent, som har fået det antal samtaler, de har krav på. Det er ikke godt nok.

Jeg vil derfor bede jer om en skriftlig redegørelse for, hvad I fremadrettet vil gøre inden for hver målgruppe for at sikre, at ledige i jeres kommune får det antal samtaler, de har krav på. Frist for at indsende redegørelsen er **den 1. november 2018**.

Ingen borgere skal overlades til passiv offentlig forsørgelse, og det er kommunernes opgave at overholde reglerne og levere resultater herpå.

Tidligere undersøgelser har vist, at der er evidens for, at et tidligt og intensivt kontaktforløb har god effekt på at bringe borgere i job. Der er således ikke bare tale om regler for reglernes skyld, men om at det intensive kontaktforløb er et vigtigt redskab til at få ledige tilbage på arbejdsmarkedet. Det er samtidig kommunernes ansvar at afholde det lovpligtige antal samtaler.

Jeg følger tallene for det intensive kontaktforløb tæt. Samtidig har vi med Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats taget de første skridt til en styrket kontrolindsats over for de kommuner, der ikke giver de ledige en aktiv indsats.

Der vil med aftalen fortsat være krav om et intensivt kontaktforløb i de første 6 måneders ledighed og krav om et aktivt tilbud senest efter 6 måneders ledighed for dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere. Herefter får kommunerne frie rammer til at tilrettelægge en aktiv indsats efter den enkeltes behov og forudsætninger.

Den øgede frihed følges naturligvis af en styrket monitorering og opfølgning på kommunernes indsats. Formålet er at skærpe fokus på de kommuner, der ikke lever op til reglerne, men efterlader borgere passive, det vil sige uden indsats og kontakt med jobcentret i længere perioder.

De nye initiativer, som fremgår af Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats, træder i kraft den 1. juli 2019. Det betyder også, at der til den tid vil ske en systematisk opfølgning over for de kommuner, som ikke lever op til reglerne om samtaler.

Aftalepartierne skal desuden fremover mødes årligt for at følge op på kommunernes anvendelse og administration af de forskellige ordninger på beskæftigelsesområdet – bl.a. med fokus på, at der ikke sker lokalt misbrug af ordningerne. Det indebærer også, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering fremover vil prioritere tilsyns- og kontrolindsatsen over for kommunerne.

Jeg vil stærkt opfordre jer til allerede i efteråret 2018 at deltage i de aktiviteter, der vil blive afholdt for at forbedre kvalitet og rettighed i samtalerne på landets jobcentre. Aktiviteterne afholdes af de regionale arbejdsmarkedskontorer, der også står til rådighed, hvis I har brug for hjælp eller sparring til at hæve jeres samtalefrekvens.

I kan selv løbende følge udviklingen i jeres kommuner, idet Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering hver måned offentliggør tallene for samtaler på sin hjemmeside. Data for den enkelte kommune kan hentes via beskrivelsen i dette link: <https://star.dk/indsatser-og-ordninger/kontaktforloeb/samtaledata/>

Jeg har en klar forventning om, at der snarest vil blive rettet op på de lave tal for samtaler, så vi kan være sikre på, at ledige får en tidlig og intensiv indsats. Derfor vil jeg følge op på udviklingen målgruppe for målgruppe i starten af 2019. Til den tid regner jeg naturligvis med, at der er sket en markant fremgang i tallene for hver enkelt målgruppe.

Jeg ser frem til at modtage jeres redegørelse inden den 1. november 2018.

Venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, reading "Troels Lund Poulsen". The signature is written in a cursive style with a large initial 'T' and 'P'.

Troels Lund Poulsen

Borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef i Hillerød Kommune

Beskæftigelsesministeren

Ved Stranden 8

1061 København K

T +45 72 20 50 00

E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)

[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

## Opfølgning på manglende samtaler med ledige

Kære borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef,

26. september 2018

Den 29. januar 2018 sendte jeg et brev til jeres kommune, da en opgørelse fra november 2017 viste, at I lå markant under lovgivningens minimumsregler for gennemførelse af samtaler med ledige og sygemeldte. I brevet bad jeg jer om at rette op på indsatsen, så ledige i jeres kommune får det antal samtaler, de har krav på. Det fremgik også, at jeg løbende følger udviklingen tæt, og at jeg ville indkalde de kommuner, der fortsat lå lavt efter et halvt år til en drøftelse.

J.nr. 18/09096

Data for juni er nu offentliggjort, og jeg må desværre konstatere, at I fortsat ikke leverer på at afholde det antal samtaler, I skal. Ledige borgere skal have tilbudt en tidlig og intensiv indsats – sådan er reglerne – og jeg er derfor forundret over, at alt for mange borgere i jeres kommune stadig ikke får det antal samtaler, som de har krav på.

Med undtagelse af uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere ligger Hillerød Kommune meget lavt for samtlige målgrupper. Det vil sige, at der er manglende samtaler for dagpengemodtagere, jobparate kontanthjælpsmodtagere, aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere og sygedagpengemodtagere.

Fordi I fortsat ligger mærkbart under det forventede, vil jeg, som jeg også varslede i det seneste brev, indkalde jer til en drøftelse af situationen i Beskæftigelsesministeriet. Her vil jeg blandt andet spørge, hvad I fremadrettet vil gøre for at rette op på praksis i jeres kommune.

Tidligere undersøgelser har vist, at der er evidens for, at et tidligt og intensivt kontaktføreløb har god effekt på at bringe borgere i job. Der er således ikke bare tale om regler for reglernes skyld, men om at det intensive kontaktføreløb er et vigtigt redskab til at få ledige tilbage på arbejdsmarkedet. Det er samtidig kommunernes ansvar at afholde det lovpligtige antal samtaler.

Jeg følger tallene for det intensive kontaktføreløb tæt. Samtidig har vi med Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats taget de første skridt til en styrket kontrolindsats over for de kommuner, der ikke giver de ledige en aktiv indsats.

Der vil med aftalen fortsat være krav om et intensivt kontaktføreløb i de første 6 måneders ledighed og krav om et aktivt tilbud senest efter 6 måneders ledighed for dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere. Herefter får kommunerne frie rammer til at tilrettelægge en aktiv indsats efter den enkeltes behov og forudsætninger.

Den øgede frihed følges naturligvis af en styrket monitorering og opfølgning på kommunernes indsats. Formålet er at skærpe fokus på de kommuner, der ikke lever op til reglerne, men efterlader borgere passive, det vil sige uden indsats og kontakt med jobcentret i længere perioder.

De nye initiativer, som fremgår af Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats, træder i kraft den 1. juli 2019. Det betyder også, at der til den tid vil ske en systematisk opfølgning over for de kommuner, som ikke lever op til reglerne om samtaler.

Aftalepartierne skal desuden fremover mødes årligt for at følge op på kommunernes anvendelse og administration af de forskellige ordninger på beskæftigelsesområdet – bl.a. med fokus på, at der ikke sker lokalt misbrug af ordningerne. Det indebærer også, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering fremover vil prioritere tilsyns- og kontrolindsatsen over for kommunerne.

Jeg vil stærkt opfordre jer til allerede i efteråret 2018 at deltage i de aktiviteter, der vil blive afholdt for at forbedre kvalitet og rettighed i samtalerne på landets jobcentre. Aktiviteterne afholdes af de regionale arbejdsmarkedskontorer, der også står til rådighed, hvis I har brug for hjælp eller sparring til at hæve jeres samtalefrekvens.

I kan selv løbende følge udviklingen i jeres kommuner, idet Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering hver måned offentliggør tallene for samtaler på sin hjemmeside. Data for den enkelte kommune kan hentes via beskrivelsen i dette link: <https://star.dk/indsatser-og-ordninger/kontaktforloeb/samtaledata/>

Jeg har en klar forventning om, at der snarest vil blive rettet op på de lave tal for samtaler, så vi kan være sikre på, at ledige får en tidlig og intensiv indsats. Derfor vil jeg følge op på udviklingen målgruppe for målgruppe i starten af 2019. Til den tid regner jeg naturligvis med, at der er sket en markant fremgang i tallene for hver enkelt målgruppe.

Mine ministersekretærer indkalder jer til en drøftelse i Beskæftigelsesministeriet.

Venlig hilsen



Troels Lund Poulsen



Borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef i Holbæk Kommune

Beskæftigelsesministeren

Ved Stranden 8

1061 København K

T +45 72 20 50 00

E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)

[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

### Vedr. opfølgning på manglende samtaler med ledige

Kære borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef

26. september 2018

Den 29. januar 2018 sendte jeg et brev til jeres kommune, da en opgørelse fra november 2017 viste, at en stor del af landets kommuner kun i begrænset omfang overholder de minimumsregler for samtaler med ledige og sygemeldte, der er fastsat ved lov. I brevet blev I bedt om at rette op på jeres indsats, så ledige får det antal samtaler, de har krav på. Det bad jeg samtlige danske kommuner om.

J.nr. 18/09096

Data for juni er nu offentliggjort, og jeg må desværre konstatere, at I for perioden april til juni 2018 ligger mærkbart under det forventede. Ledige borgere skal have tilbudt en tidlig og intensiv indsats – sådan er reglerne – og jeg er derfor forundret over, at alt for mange borgere i jeres kommune ikke får det antal samtaler, de har krav på.

Tallene for antal afholdte samtaler varierer fra måned til måned. Derfor noterer jeg mig også, at det i nogle perioder går fremad for jeres kommune med at løfte samtalefrekvensen. Men I ligger stadig mærkbart under det forventede i perioden april til juni 2018, jf. vedlagte opgørelse.

Holbæk Kommune har manglende samtaler for flere målgrupper. I juni måned har kun 21 procent af dagpengemodtagerne i jeres kommune fået det antal samtaler, de har krav på. For de jobparate kontanthjælpsmodtagere har 82 procent fået det antal samtaler, de har krav på, mens 56 procent af de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere har fået det tilstrækkelige antal samtaler. For sygedagpengemodtagere har 79 procent fået det antal samtaler, de har krav på. For uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere har 57 procent fået det antal samtaler, de har krav på, mens det for aktivitetsparate uddannelsesmodtagere er 43 procent, som har fået det antal samtaler, de har krav på. Det er ikke godt nok.

Jeg vil derfor bede jer om en skriftlig redegørelse for, hvad I fremadrettet vil gøre inden for hver målgruppe for at sikre, at ledige i jeres kommune får det antal samtaler, de har krav på. Frist for at indsende redegørelsen er **den 1. november 2018**. Ingen borgere skal overlades til passiv offentlig forsørgelse, og det er kommunernes opgave at overholde reglerne og levere resultater herpå.

Tidligere undersøgelser har vist, at der er evidens for, at et tidligt og intensivt kontaktforløb har god effekt på at bringe borgere i job. Der er således ikke bare tale om regler for reglernes skyld, men om at det intensive kontaktforløb er et vigtigt redskab til at få ledige tilbage på arbejdsmarkedet. Det er samtidig kommunernes ansvar at afholde det lovpligtige antal samtaler.

Jeg følger tallene for det intensive kontaktforløb tæt. Samtidig har vi med Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats taget de første skridt til en styrket kontrolindsats over for de kommuner, der ikke giver de ledige en aktiv indsats.

Der vil med aftalen fortsat være krav om et intensivt kontaktforløb i de første 6 måneders ledighed og krav om et aktivt tilbud senest efter 6 måneders ledighed for dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere. Herefter får kommunerne frie rammer til at tilrettelægge en aktiv indsats efter den enkeltes behov og forudsætninger.

Den øgede frihed følges naturligvis af en styrket monitorering og opfølgning på kommunernes indsats. Formålet er at skærpe fokus på de kommuner, der ikke lever op til reglerne, men efterlader borgere passive, det vil sige uden indsats og kontakt med jobcentret i længere perioder.

De nye initiativer, som fremgår af Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats, træder i kraft den 1. juli 2019. Det betyder også, at der til den tid vil ske en systematisk opfølgning over for de kommuner, som ikke lever op til reglerne om samtaler.

Aftalepartierne skal desuden fremover mødes årligt for at følge op på kommunernes anvendelse og administration af de forskellige ordninger på beskæftigelsesområdet – bl.a. med fokus på, at der ikke sker lokalt misbrug af ordningerne. Det indebærer også, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering fremover vil prioritere tilsyns- og kontrolindsatsen over for kommunerne.

Jeg vil stærkt opfordre jer til allerede i efteråret 2018 at deltage i de aktiviteter, der vil blive afholdt for at forbedre kvalitet og rettighed i samtalerne på landets jobcentre. Aktiviteterne afholdes af de regionale arbejdsmarkedskontorer, der også står til rådighed, hvis I har brug for hjælp eller sparring til at hæve jeres samtalefrekvens.

I kan selv løbende følge udviklingen i jeres kommuner, idet Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering hver måned offentliggør tallene for samtaler på sin hjemmeside. Data for den enkelte kommune kan hentes via beskrivelsen i dette link: <https://star.dk/indsatser-og-ordninger/kontaktforloeb/samtaledata/>

Jeg har en klar forventning om, at der snarest vil blive rettet op på de lave tal for samtaler, så vi kan være sikre på, at ledige får en tidlig og intensiv indsats. Derfor vil jeg følge op på udviklingen målgruppe for målgruppe i starten af 2019. Til den tid regner jeg naturligvis med, at der er sket en markant fremgang i tallene for hver enkelt målgruppe.

Jeg ser frem til at modtage jeres redegørelse inden den 1. november 2018.

Venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, reading "Troels Lund Poulsen". The signature is written in a cursive style with a large initial 'T' and 'P'.

Troels Lund Poulsen

Borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef i Køge Kommune

Beskæftigelsesministeren

Ved Stranden 8

1061 København K

T +45 72 20 50 00

E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)

[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

## Vedr. opfølgning på manglende samtaler med ledige

26. september 2018

Kære borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef

Den 29. januar 2018 sendte jeg et brev til jeres kommune, da en opgørelse fra november 2017 viste, at en stor del af landets kommuner kun i begrænset omfang overholder de minimumsregler for samtaler med ledige og sygemeldte, der er fastsat ved lov. I brevet blev I bedt om at rette op på jeres indsats, så ledige får det antal samtaler, de har krav på. Det bad jeg samtlige danske kommuner om.

J.nr. 18/09096

Data for juni er nu offentliggjort, og jeg må desværre konstatere, at I for perioden april til juni 2018 ligger mærkbart under det forventede. Ledige borgere skal have tilbudt en tidlig og intensiv indsats – sådan er reglerne – og jeg er derfor forundret over, at alt for mange borgere i jeres kommune ikke får det antal samtaler, de har krav på.

Tallene for antal afholdte samtaler varierer fra måned til måned. Derfor noterer jeg mig også, at det i nogle perioder går fremad for jeres kommune med at løfte samtalefrekvensen. Men I ligger stadig mærkbart under det forventede i perioden april til juni 2018, jf. vedlagte opgørelse.

Køge Kommune har manglende samtaler for flere målgrupper. I juni måned har kun 40 procent af dagpengemodtagerne i jeres kommune fået det antal samtaler, de har krav på. For de jobparate kontanthjælpsmodtagere har 74 procent fået det antal samtaler, de har krav på, mens 73 procent af de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere har fået det tilstrækkelige antal samtaler. For sygedagpengemodtagere har kun 42 procent fået det antal samtaler, de har krav på. For uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere har 64 procent fået det antal samtaler, de har krav på, mens det for aktivitetsparate uddannelsesmodtagere er 77 procent, som har fået det antal samtaler, de har krav på. Det er ikke godt nok.

Jeg vil derfor bede jer om en skriftlig redegørelse for, hvad I fremadrettet vil gøre inden for hver målgruppe for at sikre, at ledige i jeres kommune får det antal samtaler, de har krav på. Frist for at indsende redegørelsen er **den 1. november 2018**.

Ingen borgere skal overlades til passiv offentlig forsørgelse, og det er kommunernes opgave at overholde reglerne og levere resultater herpå.

Tidligere undersøgelser har vist, at der er evidens for, at et tidligt og intensivt kontaktforløb har god effekt på at bringe borgere i job. Der er således ikke bare tale om regler for reglernes skyld, men om at det intensive kontaktforløb er et vigtigt redskab til at få ledige tilbage på arbejdsmarkedet. Det er samtidig kommunernes ansvar at afholde det lovpligtige antal samtaler.

Jeg følger tallene for det intensive kontaktforløb tæt. Samtidig har vi med Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats taget de første skridt til en styrket kontrolindsats over for de kommuner, der ikke giver de ledige en aktiv indsats.

Der vil med aftalen fortsat være krav om et intensivt kontaktforløb i de første 6 måneders ledighed og krav om et aktivt tilbud senest efter 6 måneders ledighed for dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere. Herefter får kommunerne frie rammer til at tilrettelægge en aktiv indsats efter den enkeltes behov og forudsætninger.

Den øgede frihed følges naturligvis af en styrket monitorering og opfølgning på kommunernes indsats. Formålet er at skærpe fokus på de kommuner, der ikke lever op til reglerne, men efterlader borgere passive, det vil sige uden indsats og kontakt med jobcentret i længere perioder.

De nye initiativer, som fremgår af Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats, træder i kraft den 1. juli 2019. Det betyder også, at der til den tid vil ske en systematisk opfølgning over for de kommuner, som ikke lever op til reglerne om samtaler.

Aftalepartierne skal desuden fremover mødes årligt for at følge op på kommunernes anvendelse og administration af de forskellige ordninger på beskæftigelsesområdet – bl.a. med fokus på, at der ikke sker lokalt misbrug af ordningerne. Det indebærer også, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering fremover vil prioritere tilsyns- og kontrolindsatsen over for kommunerne.

Jeg vil stærkt opfordre jer til allerede i efteråret 2018 at deltage i de aktiviteter, der vil blive afholdt for at forbedre kvalitet og rettighed i samtalerne på landets jobcentre. Aktiviteterne afholdes af de regionale arbejdsmarkedskontorer, der også står til rådighed, hvis I har brug for hjælp eller sparring til at hæve jeres samtalefrekvens.

I kan selv løbende følge udviklingen i jeres kommuner, idet Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering hver måned offentliggør tallene for samtaler på sin hjemmeside. Data for den enkelte kommune kan hentes via beskrivelsen i dette link: <https://star.dk/indsatser-og-ordninger/kontaktforloeb/samtaledata/>

Jeg har en klar forventning om, at der snarest vil blive rettet op på de lave tal for samtaler, så vi kan være sikre på, at ledige får en tidlig og intensiv indsats. Derfor vil jeg følge op på udviklingen målgruppe for målgruppe i starten af 2019. Til den tid regner jeg naturligvis med, at der er sket en markant fremgang i tallene for hver enkelt målgruppe.

Jeg ser frem til at modtage jeres redegørelse inden den 1. november 2018.

Venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, reading "Troels Lund Poulsen". The signature is written in a cursive style with a large initial 'T' and 'P'.

Troels Lund Poulsen

Borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef i Lejre Kommune

**Beskæftigelsesministeren**

Ved Stranden 8

1061 København K

T +45 72 20 50 00

E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)

[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

## Opfølgning på manglende samtaler med ledige

Kære borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef,

26. september 2018

Den 29. januar 2018 sendte jeg et brev til jeres kommune, da en opgørelse fra november 2017 viste, at I lå markant under lovgivningens minimumsregler for gennemførelse af samtaler med ledige og sygemeldte. I brevet bad jeg jer om at rette op på indsatsen, så ledige i jeres kommune får det antal samtaler, de har krav på. Det fremgik også, at jeg løbende følger udviklingen tæt, og at jeg ville indkalde de kommuner, der fortsat lå lavt efter et halvt år til en drøftelse.

J.nr. 18/09096

Data for juni er nu offentliggjort, og jeg må desværre konstatere, at I fortsat ikke leverer på at afholde det antal samtaler, I skal. Ledige borgere skal have tilbudt en tidlig og intensiv indsats – sådan er reglerne – og jeg er derfor forundret over, at alt for mange borgere i jeres kommune stadig ikke får det antal samtaler, som de har krav på.

Med undtagelse af aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere ligger Lejre Kommune meget lavt for samtlige målgrupper. Det vil sige, at der er manglende samtaler for dagpengemodtagere, jobparate kontanthjælpsmodtagere, uddannelsesparate kontanthjælpsmodtagere, aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere og sygedagpengemodtagere.

Fordi I fortsat ligger mærkbart under det forventede, vil jeg, som jeg også varslede i det seneste brev, indkalde jer til en drøftelse af situationen i Beskæftigelsesministeriet. Her vil jeg blandt andet spørge, hvad I fremadrettet vil gøre for at rette op på praksis i jeres kommune.

Tidligere undersøgelser har vist, at der er evidens for, at et tidligt og intensivt kontaktføreløb har god effekt på at bringe borgere i job. Der er således ikke bare tale om regler for reglernes skyld, men om at det intensive kontaktføreløb er et vigtigt redskab til at få ledige tilbage på arbejdsmarkedet. Det er samtidig kommunernes ansvar at afholde det lovpligtige antal samtaler.

Jeg følger tallene for det intensive kontaktføreløb tæt. Samtidig har vi med Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats taget de første skridt til en styrket kontrolindsats over for de kommuner, der ikke giver de ledige en aktiv indsats.

Der vil med aftalen fortsat være krav om et intensivt kontaktføreløb i de første 6 måneders ledighed og krav om et aktivt tilbud senest efter 6 måneders ledighed for dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere. Herefter får kommunerne frie rammer til at tilrettelægge en aktiv indsats efter den enkeltes behov og forudsætninger.

Den øgede frihed følges naturligvis af en styrket monitorering og opfølgning på kommunernes indsats. Formålet er at skærpe fokus på de kommuner, der ikke lever op til reglerne, men efterlader borgere passive, det vil sige uden indsats og kontakt med jobcentret i længere perioder.

De nye initiativer, som fremgår af Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats, træder i kraft den 1. juli 2019. Det betyder også, at der til den tid vil ske en systematisk opfølgning over for de kommuner, som ikke lever op til reglerne om samtaler.

Aftalepartierne skal desuden fremover mødes årligt for at følge op på kommunernes anvendelse og administration af de forskellige ordninger på beskæftigelsesområdet – bl.a. med fokus på, at der ikke sker lokalt misbrug af ordningerne. Det indebærer også, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering fremover vil prioritere tilsyns- og kontrolindsatsen over for kommunerne.

Jeg vil stærkt opfordre jer til allerede i efteråret 2018 at deltage i de aktiviteter, der vil blive afholdt for at forbedre kvalitet og rettighed i samtalerne på landets jobcentre. Aktiviteterne afholdes af de regionale arbejdsmarkedskontorer, der også står til rådighed, hvis I har brug for hjælp eller sparring til at hæve jeres samtalefrekvens.

I kan selv løbende følge udviklingen i jeres kommuner, idet Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering hver måned offentliggør tallene for samtaler på sin hjemmeside. Data for den enkelte kommune kan hentes via beskrivelsen i dette link: <https://star.dk/indsatser-og-ordninger/kontaktforloeb/samtaledata/>

Jeg har en klar forventning om, at der snarest vil blive rettet op på de lave tal for samtaler, så vi kan være sikre på, at ledige får en tidlig og intensiv indsats. Derfor vil jeg følge op på udviklingen målgruppe for målgruppe i starten af 2019. Til den tid regner jeg naturligvis med, at der er sket en markant fremgang i tallene for hver enkelt målgruppe.

Mine ministersekretærer indkalder jer til en drøftelse i Beskæftigelsesministeriet.

Venlig hilsen



Troels Lund Poulsen



Borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef i Næstved Kommune

**Beskæftigelsesministeren**

Ved Stranden 8

1061 København K

T +45 72 20 50 00

E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)

[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

## Opfølgning på manglende samtaler med ledige

Kære borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef,

26. September 2018

Den 29. januar 2018 sendte jeg et brev til jeres kommune, da en opgørelse fra november 2017 viste, at I lå markant under lovgivningens minimumsregler for gennemførelse af samtaler med ledige og sygemeldte. I brevet bad jeg jer om at rette op på indsatsen, så ledige i jeres kommune får det antal samtaler, de har krav på. Det fremgik også, at jeg løbende følger udviklingen tæt, og at jeg ville indkalde de kommuner, der fortsat lå lavt efter et halvt år til en drøftelse.

J.nr. 18/09096

Data for juni er nu offentliggjort, og jeg må desværre konstatere, at I fortsat ikke leverer på at afholde det antal samtaler, I skal. Ledige borgere skal have tilbudt en tidlig og intensiv indsats – sådan er reglerne – og jeg er derfor forundret over, at alt for mange borgere i jeres kommune stadig ikke får det antal samtaler, som de har krav på.

Næstved Kommune ligger meget lavt for samtlige målgrupper. Det vil sige, at der er manglende samtaler for dagpengemodtagere, jobparate kontanthjælpsmodtagere, aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere, aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere og sygedagpengemodtagere.

Fordi I fortsat ligger mærkbart under det forventede, vil jeg, som jeg også varslede i det seneste brev, indkalde jer til en drøftelse af situationen i Beskæftigelsesministeriet. Her vil jeg blandt andet spørge, hvad I fremadrettet vil gøre for at rette op på praksis i jeres kommune.

Tidligere undersøgelser har vist, at der er evidens for, at et tidligt og intensivt kontaktføreløb har god effekt på at bringe borgere i job. Der er således ikke bare tale om regler for reglernes skyld, men om at det intensive kontaktføreløb er et vigtigt redskab til at få ledige tilbage på arbejdsmarkedet. Det er samtidig kommunernes ansvar at afholde det lovpligtige antal samtaler.

Jeg følger tallene for det intensive kontaktføreløb tæt. Samtidig har vi med Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats taget de første skridt til en styrket kontrolindsats over for de kommuner, der ikke giver de ledige en aktiv indsats.

Der vil med aftalen fortsat være krav om et intensivt kontaktføreløb i de første 6 måneders ledighed og krav om et aktivt tilbud senest efter 6 måneders ledighed for dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere. Herefter får kommunerne frie rammer til at tilrettelægge en aktiv indsats efter den enkeltes behov og forudsætninger.

Den øgede frihed følges naturligvis af en styrket monitorering og opfølgning på kommunernes indsats. Formålet er at skærpe fokus på de kommuner, der ikke lever op til reglerne, men efterlader borgere passive, det vil sige uden indsats og kontakt med jobcentret i længere perioder.

De nye initiativer, som fremgår af Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats, træder i kraft den 1. juli 2019. Det betyder også, at der til den tid vil ske en systematisk opfølgning over for de kommuner, som ikke lever op til reglerne om samtaler.

Aftalepartierne skal desuden fremover mødes årligt for at følge op på kommunernes anvendelse og administration af de forskellige ordninger på beskæftigelsesområdet – bl.a. med fokus på, at der ikke sker lokalt misbrug af ordningerne. Det indebærer også, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering fremover vil prioritere tilsyns- og kontrolindsatsen over for kommunerne.

Jeg vil stærkt opfordre jer til allerede i efteråret 2018 at deltage i de aktiviteter, der vil blive afholdt for at forbedre kvalitet og rettighed i samtalerne på landets jobcentre. Aktiviteterne afholdes af de regionale arbejdsmarkedskontorer, der også står til rådighed, hvis I har brug for hjælp eller sparring til at hæve jeres samtalefrekvens.

I kan selv løbende følge udviklingen i jeres kommuner, idet Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering hver måned offentliggør tallene for samtaler på sin hjemmeside. Data for den enkelte kommune kan hentes via beskrivelsen i dette link: <https://star.dk/indsatser-og-ordninger/kontaktforloeb/samtaledata/>

Jeg har en klar forventning om, at der snarest vil blive rettet op på de lave tal for samtaler, så vi kan være sikre på, at ledige får en tidlig og intensiv indsats. Derfor vil jeg følge op på udviklingen målgruppe for målgruppe i starten af 2019. Til den tid regner jeg naturligvis med, at der er sket en markant fremgang i tallene for hver enkelt målgruppe.

Mine ministersekretærer indkalder jer til en drøftelse i Beskæftigelsesministeriet.

Venlig hilsen



Troels Lund Poulsen

Borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef i Rudersdal Kommune

Beskæftigelsesministeren

Ved Stranden 8

1061 København K

T +45 72 20 50 00

E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)

[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

## Vedr. opfølgning på manglende samtaler med ledige

Kære borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef

26. september 2018

Den 29. januar 2018 sendte jeg et brev til jeres kommune, da en opgørelse fra november 2017 viste, at en stor del af landets kommuner kun i begrænset omfang overholder de minimumsregler for samtaler med ledige og sygemeldte, der er fastsat ved lov. I brevet blev I bedt om at rette op på jeres indsats, så ledige får det antal samtaler, de har krav på. Det bad jeg samtlige danske kommuner om.

J.nr. 18/09096

Data for juni er nu offentliggjort, og jeg må desværre konstatere, at I for perioden april til juni 2018 ligger mærkbart under det forventede. Ledige borgere skal have tilbudt en tidlig og intensiv indsats – sådan er reglerne – og jeg er derfor forundret over, at alt for mange borgere i jeres kommune ikke får det antal samtaler, de har krav på.

Tallene for antal afholdte samtaler varierer fra måned til måned. Derfor noterer jeg mig også, at det i nogle perioder går fremad for jeres kommune med at løfte samtalefrekvensen. Men I ligger stadig mærkbart under det forventede i perioden april til juni 2018, jf. vedlagte opgørelse.

Rudersdal Kommune har manglende samtaler for flere målgrupper. I juni måned har kun 68 procent af dagpengemodtagerne i jeres kommune fået det antal samtaler, de har krav på. For de jobparate kontanthjælpsmodtagere har blot 47 procent fået det antal samtaler, de har krav på, mens 43 procent af de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere har fået det tilstrækkelige antal samtaler. For sygedagpengemodtagere har kun 33 procent fået det antal samtaler, de har krav på. For uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere har 69 procent fået det antal samtaler, de har krav på, mens det for aktivitetsparate uddannelsesmodtagere er 50 procent, som har fået det antal samtaler, de har krav på. Det er ikke godt nok.

Jeg vil derfor bede jer om en skriftlig redegørelse for, hvad I fremadrettet vil gøre inden for hver målgruppe for at sikre, at ledige i jeres kommune får det antal samtaler, de har krav på. Frist for at indsende redegørelsen er **den 1. november 2018**.

Ingen borgere skal overlades til passiv offentlig forsørgelse, og det er kommunernes opgave at overholde reglerne og levere resultater herpå.

Tidligere undersøgelser har vist, at der er evidens for, at et tidligt og intensivt kontaktforløb har god effekt på at bringe borgere i job. Der er således ikke bare tale om regler for reglernes skyld, men om at det intensive kontaktforløb er et vigtigt redskab til at få ledige tilbage på arbejdsmarkedet. Det er samtidig kommunernes ansvar at afholde det lovpligtige antal samtaler.

Jeg følger tallene for det intensive kontaktforløb tæt. Samtidig har vi med Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats taget de første skridt til en styrket kontrolindsats over for de kommuner, der ikke giver de ledige en aktiv indsats.

Der vil med aftalen fortsat være krav om et intensivt kontaktforløb i de første 6 måneders ledighed og krav om et aktivt tilbud senest efter 6 måneders ledighed for dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere. Herefter får kommunerne frie rammer til at tilrettelægge en aktiv indsats efter den enkeltes behov og forudsætninger.

Den øgede frihed følges naturligvis af en styrket monitorering og opfølgning på kommunernes indsats. Formålet er at skærpe fokus på de kommuner, der ikke lever op til reglerne, men efterlader borgere passive, det vil sige uden indsats og kontakt med jobcentret i længere perioder.

De nye initiativer, som fremgår af Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats, træder i kraft den 1. juli 2019. Det betyder også, at der til den tid vil ske en systematisk opfølgning over for de kommuner, som ikke lever op til reglerne om samtaler.

Aftalepartierne skal desuden fremover mødes årligt for at følge op på kommunernes anvendelse og administration af de forskellige ordninger på beskæftigelsesområdet – bl.a. med fokus på, at der ikke sker lokalt misbrug af ordningerne. Det indebærer også, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering fremover vil prioritere tilsyns- og kontrolindsatsen over for kommunerne.

Jeg vil stærkt opfordre jer til allerede i efteråret 2018 at deltage i de aktiviteter, der vil blive afholdt for at forbedre kvalitet og rettighed i samtalerne på landets jobcentre. Aktiviteterne afholdes af de regionale arbejdsmarkedskontorer, der også står til rådighed, hvis I har brug for hjælp eller sparring til at hæve jeres samtalefrekvens.

I kan selv løbende følge udviklingen i jeres kommuner, idet Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering hver måned offentliggør tallene for samtaler på sin hjemmeside. Data for den enkelte kommune kan hentes via beskrivelsen i dette link: <https://star.dk/indsatser-og-ordninger/kontaktforloeb/samtaledata/>

Jeg har en klar forventning om, at der snarest vil blive rettet op på de lave tal for samtaler, så vi kan være sikre på, at ledige får en tidlig og intensiv indsats. Derfor vil jeg følge op på udviklingen målgruppe for målgruppe i starten af 2019. Til den tid regner jeg naturligvis med, at der er sket en markant fremgang i tallene for hver enkelt målgruppe.

Jeg ser frem til at modtage jeres redegørelse inden den 1. november 2018.

Venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, reading "Troels Lund Poulsen". The signature is written in a cursive style with a large initial 'T' and 'P'.

Troels Lund Poulsen

Borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef i Tønder Kommune

Beskæftigelsesministeren

Ved Stranden 8

1061 København K

T +45 72 20 50 00

E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)

[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

## Vedr. opfølgning på manglende samtaler med ledige

Kære borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef

26. september 2018

Den 29. januar 2018 sendte jeg et brev til jeres kommune, da en opgørelse fra november 2017 viste, at en stor del af landets kommuner kun i begrænset omfang overholder de minimumsregler for samtaler med ledige og sygemeldte, der er fastsat ved lov. I brevet blev I bedt om at rette op på jeres indsats, så ledige får det antal samtaler, de har krav på. Det bad jeg samtlige danske kommuner om.

J.nr. 18/09096

Data for juni er nu offentliggjort, og jeg må desværre konstatere, at I for perioden april til juni 2018 ligger mærkbart under det forventede. Ledige borgere skal have tilbudt en tidlig og intensiv indsats – sådan er reglerne – og jeg er derfor forundret over, at alt for mange borgere i jeres kommune ikke får det antal samtaler, de har krav på.

Tallene for antal afholdte samtaler varierer fra måned til måned. Derfor noterer jeg mig også, at det i nogle perioder går fremad for jeres kommune med at løfte samtalefrekvensen. Men I ligger stadig mærkbart under det forventede i perioden april til juni 2018, jf. vedlagte opgørelse.

Tønder Kommune har manglende samtaler for flere målgrupper. I juni måned har kun 34 procent af dagpengemodtagerne i jeres kommune fået det antal samtaler, de har krav på. For de jobparate kontanthjælpsmodtagere har 91 procent fået det antal samtaler, de har krav på, mens 79 procent af de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere har fået det tilstrækkelige antal samtaler. For sygedagpengemodtagere har 55 procent fået det antal samtaler, de har krav på. For uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere har 24 procent fået det antal samtaler, de har krav på, mens det for aktivitetsparate uddannelsesmodtagere er 29 procent, som har fået det antal samtaler, de har krav på. Det er ikke godt nok.

Jeg vil derfor bede jer om en skriftlig redegørelse for, hvad I fremadrettet vil gøre inden for hver målgruppe for at sikre, at ledige i jeres kommune får det antal samtaler, de har krav på. Frist for at indsende redegørelsen er **den 1. november 2018**.

Ingen borgere skal overlades til passiv offentlig forsørgelse, og det er kommunernes opgave at overholde reglerne og levere resultater herpå.

Tidligere undersøgelser har vist, at der er evidens for, at et tidligt og intensivt kontaktforløb har god effekt på at bringe borgere i job. Der er således ikke bare tale om regler for reglernes skyld, men om at det intensive kontaktforløb er et vigtigt redskab til at få ledige tilbage på arbejdsmarkedet. Det er samtidig kommunernes ansvar at afholde det lovpligtige antal samtaler.

Jeg følger tallene for det intensive kontaktforløb tæt. Samtidig har vi med Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats taget de første skridt til en styrket kontrolindsats over for de kommuner, der ikke giver de ledige en aktiv indsats.

Der vil med aftalen fortsat være krav om et intensivt kontaktforløb i de første 6 måneders ledighed og krav om et aktivt tilbud senest efter 6 måneders ledighed for dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere. Herefter får kommunerne frie rammer til at tilrettelægge en aktiv indsats efter den enkeltes behov og forudsætninger.

Den øgede frihed følges naturligvis af en styrket monitorering og opfølgning på kommunernes indsats. Formålet er at skærpe fokus på de kommuner, der ikke lever op til reglerne, men efterlader borgere passive, det vil sige uden indsats og kontakt med jobcentret i længere perioder.

De nye initiativer, som fremgår af Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats, træder i kraft den 1. juli 2019. Det betyder også, at der til den tid vil ske en systematisk opfølgning over for de kommuner, som ikke lever op til reglerne om samtaler.

Aftalepartierne skal desuden fremover mødes årligt for at følge op på kommunernes anvendelse og administration af de forskellige ordninger på beskæftigelsesområdet – bl.a. med fokus på, at der ikke sker lokalt misbrug af ordningerne. Det indebærer også, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering fremover vil prioritere tilsyns- og kontrolindsatsen over for kommunerne.

Jeg vil stærkt opfordre jer til allerede i efteråret 2018 at deltage i de aktiviteter, der vil blive afholdt for at forbedre kvalitet og rettighed i samtalerne på landets jobcentre. Aktiviteterne afholdes af de regionale arbejdsmarkedskontorer, der også står til rådighed, hvis I har brug for hjælp eller sparring til at hæve jeres samtalefrekvens.

I kan selv løbende følge udviklingen i jeres kommuner, idet Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering hver måned offentliggør tallene for samtaler på sin hjemmeside. Data for den enkelte kommune kan hentes via beskrivelsen i dette link: <https://star.dk/indsatser-og-ordninger/kontaktforloeb/samtaledata/>

Jeg har en klar forventning om, at der snarest vil blive rettet op på de lave tal for samtaler, så vi kan være sikre på, at ledige får en tidlig og intensiv indsats. Derfor vil jeg følge op på udviklingen målgruppe for målgruppe i starten af 2019. Til den tid regner jeg naturligvis med, at der er sket en markant fremgang i tallene for hver enkelt målgruppe.

Jeg ser frem til at modtage jeres redegørelse inden den 1. november 2018.

Venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, reading "Troels Lund Poulsen". The signature is written in a cursive style with a large initial 'T' and 'P'.

Troels Lund Poulsen