



Beskæftigelsesudvalget

Beskæftigelsesministeren

Ved Stranden 8

1061 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

CVR 10172748

31. august 2018

J.nr. 2018 - 3729

Ang. manglende aktiv indsats

Kære medlemmer af Beskæftigelsesudvalget

En analyse fra sommeren 2017 viste, at mange kontanthjælpsmodtagere hverken fik aktiv indsats eller mentorstøtte. Efterfølgende viste en ny opgørelse på tværs af ydelsesgrupper, at også en del dagpengemodtagere ikke deltog eller havde deltaget i et aktivt tilbud inden for tidspunktet for ret og pligt. Det er en problematik, jeg ikke kan sidde overhørig.

Aktiv indsats kan være med til at forkorte ledighedsperioden for dagpengemodtagere. Derfor skrev jeg til samtlige danske kommuner for at gøre opmærksom på min bekymring over den manglende aktiv indsats, herunder også manglende samtaler i kontaktforløbet.

Den 9. april sendte jeg desuden et særskilt brev til Rudersdal, Brøndby, Holbæk, Hillerød, Køge, Roskilde og Faaborg-Midtfyn Kommune, som var blandt de dårligste til at give et aktivt tilbud til dagpengemodtagere inden for tidspunktet for ret og pligt. I brevet bad jeg dem om at redegøre for:

- Hvad de generelt gør for at sikre, at dagpengemodtagere ikke overlades til sig selv på offentlig forsørgelse.
- Hvad de fremadrettet vil gøre for, at dagpengemodtagere får en rettidig indsats.

Da fem ud af syv kommuner ikke svarede tilfredsstillende på mine spørgsmål, bad jeg Rudersdal, Faaborg-Midtfyn, Brøndby, Hillerød og Køge Kommune om at indsende opfølgende redegørelser. Dette med fokus på, hvordan de *konkret* vil sikre, at der bliver givet aktiv indsats til dagpengemodtagere til tiden. Jeg bad kommunerne om at beskrive nye konkrete initiativer, samt hvornår de kunne forvente at opfylde lovgivningens krav.

Jeg har nu gennemgået de fem opfølgende redegørelser, som også er vedlagt til udvalgets orientering. Det er vurderingen, at samtlige kommuner denne gang har udarbejdet fyldestgørende redegørelser, der beskriver konkrete tiltag til at afhjælpe problemet med manglende indsats. Jeg vedlægger redegørelserne til udvalgets orientering.

Samtidig har jeg orienteret kommunerne om, at jeg fortsat følger deres individuelle udvikling på området meget tæt sammen med Styrelsen for Arbejdsmarked og Re-

kruttering. Det ligger mig stærkt på sinde at sikre, at kommunerne overholder reglerne om, at ledige borgere har ret til et aktiveringstilbud til tiden.

Venlig hilsen

Troels Lund Poulsen

Til borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef

Beskæftigelsesministeren

Ved Stranden 8

1061 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

31. august 2018

CVR 10172748

Vedrørende redegørelse fra Hillerød Kommune om manglende aktiv indsats for dagpengemodtagere

Kære borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef

Den 11. juni 2018 sendte jeg et brev til jeres kommune, hvor jeg bad jer om at fremsende en redegørelse for manglende aktiv indsats for dagpengemodtagere. Baggrunden var en tidligere fremsendt redegørelse fra maj 2018, som jeg vurderede ikke var fyldestgørende.

J.nr.

I brevet blev I derfor bedt om at fremsende en ny opfølgende skriftlig redegørelse, hvor det bl.a. skulle fremgå hvilke nye initiativer, som var igangsat for at rette op på den manglende aktive indsats - og hvornår det kunne forventes, at lovgivningens krav ville blive opfyldt.

Jeg har den 6. juli 2018 modtaget redegørelsen fra Hillerød Kommune i et brev, underskrevet borgmester Kirsten Jensen.

Af jeres redegørelse fremgår det blandt andet, at I har indført en række nye arbejdsgange og organisatoriske ændringer på dagpengeområdet, der skal være med til at sikre rettidig aktivering. Det forøgede fokus har desuden medført, at der er tilført flere ressourcer til området og åbnet op for flere aktiveringsmuligheder. Jeg noterer mig, at I forventer, at kommunen fra 2. halvår 2018 og frem vil ligge over landsgennemsnittet i forhold til andelen af rettidig aktivering.

Jeg vil her bemærke, at det væsentligste er overholdelsen af *borgernes* ret til en aktiv indsats, der kan hjælpe dem i job.

Jeg vil gerne takke for redegørelsen, og jeg ser frem til at følge kommunens udvikling på området. Jeg har i den forbindelse bedt Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering om at udarbejde en foreløbig status til mig, når vi har data for december 2018.

Venlig hilsen



Troels Lund Poulsen

bm@bm.dk

Kære Troels Lund Poulsen

I dit svar af 11. juni 2018 vedrørende redegørelse fra Hillerød Kommune om manglende aktiv indsats for dagpengemodtagere beder du om en uddybende redegørelse for, hvordan Hillerød Kommune konkret vil sikre, at der gives aktiv indsats til dagpengemodtagere til tiden, herunder hvilke konkrete nye tiltag og initiativer, som kommunen har iværksat, hvordan vi vil følge op herpå og hvornår vi forventer at opfylde lovgivningens krav.

For at sikre, at der fremover gives aktiv indsats til dagpengemodtagere til tiden, skal kommunen dels sikre en hurtigere indsats og dels etablere flere tilbud. Kommunen vil sikre en hurtigere indsats ved at inddrage aktiveringsmuligheden tidligere i kontaktforløbet. Hillerød Kommune har i dag i den første del af kontaktforløbet fokus på jobsøgning, men vil fremover orientere de ledige om ret og pligt-aktivering ved den første jobsamtale. Herved sikres det, at såvel borger som konsulent har større fokus på aktivering. Der vil i den forbindelse være særlig fokus på muligheden for selvfundne praktik/løntilskud.

Konkret er følgende initiativer iværksat:

- *Der tilføres pr. 1. august 2018 en opnormering til dagpengeteamet, som skal understøtte rettidigheden i samtalerne (og indirekte også den rettidige aktivering). Der er desuden tilført øvrige interne ressourcer i form af 7-10 timer pr. uge.*
- *Der er udarbejdet interne arbejdsgange, der har til formål at optimere antallet af rettidigt afholdte samtaler.*

Herudover vil der blive åbnet op for flere konkrete aktiveringsmuligheder. Jobcentret har i dag primært fokus på virksomhedsnær aktivering (virksomhedspraktik/løntilskud) og ordinære uddannelsesforløb. Denne prioritering vil blive opretholdt, men for at sikre den nødvendige volumen, vil det være nødvendigt at udvide med øget brug af vejledningsforløb.

Byrådssekretariatet

Dato 06-07-2018

Hillerød Kommune
Trollesmindealle 27
3400 Hillerød

Tlf. 7232 0000
Fax 7232 3213
www.hillerod.dk

Sag 18/6995

Konkret vil følgende initiativer blive iværksat:

- *Øget fokus på at motivere borgerne til selv at finde praktikker og løntilskud ligesom der er øget fokus på at formidle borgerne til virksomhedskonsulent, der kan bistå med at finde praktik- og løntilskudspladser.*
- *Iværksættelse af interne jobklubber med opstart snarest muligt. Jobklubberne har, udover at være et aktiveringstilbud, til formål at motivere og hjælpe borgerne i retning af arbejdsmarkedet, evt. via praktik og løntilskud.*
- *Etablering af særligt tilbud hos anden aktør, hvor udvalgte borgere med særligt behov kan få hjælp til at udfylde CV og til at lave en kvalificeret ansøgning. Dette forløb er i gang.*
- *Etablering af forløb hos anden aktør om særlig intensiv indsats for borgere med varighed over 52 uger. Dette forløb er igangsat*
- *I samarbejde med kommunens erhvervshus C4, afholdes i efteråret det andet af 2 jobmatch-forløb.*

Jobcentret vil, dels via Jobindsats og dels via eget sagsbehandlingssystem (Workbase), løbende følge op på indsatserne. Der vil her være særligt fokus på at rettidigheden overholdes i forhold til såvel aktiveringsindsatsen som samtaler.

Jobcentret forventer at iværksættelsen af ovenstående initiativer vil være tilstrækkeligt til at sikre at lovgivningen overholdes. Initiativerne forventes fuldt implementeret i løbet af 3. kvartal 2018. Det er således forventningen, at resultaterne vil kunne ses når og hvis, der trækkes en ny statistik vedr. 2. halvår 2018. Jobcenter Hillerød har med baggrund i egne erfaringer og ministeriets statistik på området ingen forventning om, at man kan nå en rettidighed på 100 %, men forventer at tal for perioden fra 2. halvår 2018 og frem vil vise, at Hillerød Kommune ligger over landsgennemsnittet i forhold til andelen af rettidig aktivering.

Afslutningsvis skal Hillerød Kommune pege på, at de seneste ledighedstal fra Danmarks Statistik tyder på, at den intensiverede samtalehyppighed for dagpengemodtagere har båret frugt. Således oplever kommunen i øjeblikket en mere positiv udvikling i ledigheden end landet som helhed, jfr. nedenstående tabel baseret på de seneste ledighedstal fra 29. juni.

Udviklingen i ledigheden for dagpengemodtagere i maj 2018 i forhold til maj 2017 hhv. april 2018:

	Udvikling:	
	2017-18	April 18- Maj 18
Hele landet	-3,4%	0,5%
Region Hovedstaden	-2,8%	2,5%
Landsdel Nordsjælland	-2,5%	3,9%
Hillerød	-10,8%	-1,4%

Med venlig hilsen

Kirsten Jensen
Borgmester

Til borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef

Beskæftigelsesministeren

Ved Stranden 8
1061 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

31. august 2018

CVR 10172748

Vedrørende opfølgende redegørelse fra Køge Kommune om manglende aktiv indsats for dagpengemodtagere

Kære borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef

Den 11. juni 2018 sendte jeg et brev til jeres kommune, hvor jeg bad jer om at fremsende en redegørelse for manglende aktiv indsats for dagpengemodtagere. Baggrunden var en tidligere fremsendt redegørelse fra maj 2018, som jeg vurderede ikke var fyldestgørende.

J.nr.

I brevet blev I derfor bedt om at fremsende en ny opfølgende skriftlig redegørelse, hvor det bl.a. skulle fremgå hvilke nye initiativer, som var igangsat for at rette op på den manglende aktive indsats - og hvornår det kunne forventes, at lovgivningens krav ville blive opfyldt.

Jeg har den 8. august 2018 modtaget redegørelsen fra Køge Kommune i et brev, underskrevet arbejdsmarkedschef Bjarne Andersen.

Af jeres redegørelse fremgår det, at I bl.a. har indført en ny ledelsesstruktur, som skal skabe bedre styring med indsatsen for dagpengemodtagere. Derudover er der indført en mere systematisk monitorering af rettidigheden, samt en række nye initiativer på dagpengeområdet. Jeg noterer mig i denne forbindelse, at I forventer at leve op til lovgivningens krav om senest 6 måneder.

Jeg vil gerne takke for redegørelsen, og jeg ser frem til at følge kommunens udvikling på området. Jeg har i den forbindelse bedt Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering om at udarbejde en foreløbig status til mig, når vi har data for december 2018.

Venlig hilsen



Troels Lund Poulsen



Beskæftigelsesminister Troels Lund Poulsen

Velfærdsforvaltningen
VF-Sekretariat

Dato	Dokumentnummer
8. august 2018	2018-015032-2

Kære Beskæftigelsesminister Troels Lund Poulsen

Køge Rådhus
Torvet 1
4600 Køge

www.koege.dk

Tlf. 56 67 67 67

Kontakt:
Bjarne Andersen
Tlf. +45 56 67 68 92
Mail vf@koege.dk

Vi har modtaget dit brev dateret den 9. april 2018, hvor der fremlægges data for manglende aktiv indsats for dagpengeledige. Køge Kommune har endvidere på baggrund af vores første redegørelse modtaget et supplerende brev den 11. juni 2018, hvor vi anmodes om en supplerende redegørelse. Af denne skal det fremgå, hvorledes, vi vil sikre en aktiv indsats til tiden, herunder hvilke nye tiltag, der tages og hvorledes opfølgningen vil blive iværksat. Endelig anmodes der om at angive, hvornår vi forventer, at opfylde lovgivningens krav.

Vi vil starte med at slå fast, at vi i Køge Kommune finder vores indsats i forhold til at sikre dagpengeledige rettidighed i indsatsen utilfredsstillende. Vi er optaget af både at sikre, at flest muligt kommer i beskæftigelse og samtidig at sikre borgernes rettigheder og pligter. Det vil selvsagt blive skærpet i den kommende tid på området for a-dagpengemodtagere. På baggrund af de to henvendelser har vi henover sommeren gennemgået sagsgange, sagsstammer og tilbudsvifte. Det giver os nu et grundlag for en ny start for så vidt angår den rette og rettidige indsats.

Derfor har vi:

- Med henblik på, at sikre opfølgning og ensartet fokus for alle aldersgrupper pr. 1. juli 2018 rykket indsatsen for de unge a-dagpengemodtagere fra vores ungeenhed tilbage til Jobcenteret. Det betyder, at vi kan få ledelsesmæssigt sammenhæng i alle målgrupper.
- Igangsat trækning af lister fordelt på medarbejdere hver 14. dag med henblik på at teamleder og faglig koordinator kan overvåge om rettidigheden overholdes og tage stilling til om der i givet fald er brug for at etablere nye tilbud og initiativer for målgrupperne.

Fremadrettede konkrete initiativer

Udover de ovenfor nævnte initiativer planlægges følgende fremadrettede initiativer for at sikre rettidighed:

- Medarbejdere understøttes i ugentligt at gennemgå sagsstammerne med henblik på i god tid at igangsætte den relevante aktivitet for de målgrupper, der har ret og pligt til tilbud.
- For de målgrupper, der skal have et tilbud efter 12 ugers ledighed vil vi fremrykke tidspunktet for starten af vort aktive tilbud "KarrierePAS", således vil vi sikre at tilbuddet kan gives i god tid før rettidigheden udløber.

"KarrierePAS" er et individuelt tilrettelagt forløb for alle målgrupper og fokuserer på at forøge de lediges kompetencer for jobsøgning og arbejde med eventuelle barrierer i forhold til at komme hurtigst muligt i job. Forløbet medvirker blandt andet til at understøtte de lediges jobsøgning og søgning efter virksomhedsrettede tilbud.

- Køge Kommune har et tæt samarbejde med virksomhederne i Køge Kommune og i regionen. Vi vil på denne baggrund genoptage vores arbejde med Jobklubber i samarbejde med relevante A-kasser. Vores tidligere erfaringer viser, at det denne aktivitetstype medvirker til øgning af den virksomhedsrettede aktivering. På denne baggrund vil der blive afsat ressourcer til denne aktivitet.
- Vidensopsamling og inspiration fra to af vores samarbejdskommuner i Region Sjælland, Stevns og Solrød, som har gode resultater på dette område.

Ledelsesmæssigt fokus

Der vil i den kommende periode blive iværksat følgende initiativer for at sikre, at reglerne på området overholdes:

- Koordinator, teamleder og afdelingschef foretager månedligt en gennemgang af udviklingen. Gennemgangen skal danne baggrund for vurdering af eventuelle fremlæggelse af nye tiltag og en drøftelse af konkrete initiativer
- Køge Kommune skifter pr. november 2018 til et nyt fagsystem på beskæftigelsesområdet, hvilket betyder nye muligheder for ledelsesinformation, der kan understøtte processerne i forhold til let tilgængelig information om rettidig i forhold til samtaler og aktivering.
- En løbende fremlæggelse af status for Social- og Arbejdsmarkedsudvalget i Køge Kommune med henblik på at drøfte situationen og eventuelt prioritering af nye tiltag.

Som nævnt indledningsvist er vi i Køge Kommune optaget af, at overholde reglerne for de forsikrede ledige og dermed også sikre, at virksomhederne får den arbejdskraft, der er så hårdt brug for.

8. august 2018

2018-015032-2

Vi er derfor af den opfattelse, at vi med den ovennævnte række af initiativer kan sikre, at dagpengemodtagere ikke overlades til sig selv og at vi fremadrettet kan sikre at målgruppen får en rettidig indsats. Det er vores forventning, at vi senest om 6 måneder har sikret, at vi lever op til lovgivningens krav.

Vi står til rådighed for yderligere og supplerende oplysninger, hvis det ønskes.

Med venlig hilsen

Bjarne Andersen
Arbejdsmarkedschef

Til borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef

Beskæftigelsesministeren

Ved Stranden 8

1061 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

31. august 2018

CVR 10172748

Vedrørende redegørelse fra Rudersdal Kommune om manglende aktiv indsats for dagpengemodtagere

Kære borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef

Den 11. juni 2018 sendte jeg et brev til jeres kommune, hvor jeg bad jer om at fremsende en redegørelse for manglende aktiv indsats for dagpengemodtagere. Baggrunden var en tidligere fremsendt redegørelse fra maj 2018, som jeg vurderede ikke var fyldestgørende.

J.nr.

I brevet blev I derfor bedt om at fremsende en ny opfølgende skriftlig redegørelse, hvor det bl.a. skulle fremgå hvilke nye initiativer, som var igangsat for at rette op på den manglende aktive indsats - og hvornår det kunne forventes, at lovgivningens krav ville blive opfyldt.

Jeg har den 9. juli 2018 modtaget redegørelsen fra Rudersdal Kommune i et brev, underskrevet borgmester Jens Ive og vicekommunaldirektør Birgitte N. Lundgren.

Af jeres redegørelse fremgår det, at I bl.a. har ændret samtaleforløb for dagpengemodtagere, så det sikres at der i højere grad gives rettidige aktiveringstilbud. Det fremgår desuden, at I vil indføre en mere systematisk opfølgning og styring af, at flere dagpengemodtagere kommer i et virksomhedsrettet tilbud. Jeg noterer mig i denne forbindelse, at I forventer, at man fra oktober 2018 vil kunne se effekten af de nye tiltag.

Jeg vil gerne takke for redegørelsen, og jeg ser frem til at følge kommunens udvikling på området. Jeg har i den forbindelse bedt Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering om at udarbejde en foreløbig status til mig, når vi har data for december 2018.

Venlig hilsen



Troels Lund Poulsen



09. juli 2018

Borgmesterkontoret

Sagsnr. 18/1199

Beskæftigelsesminister Troels Lund Poulsen

Kære Troels Lund Poulsen

Tak for din opfølgende henvendelse af 11. juni 2018, hvori du efterspørger en uddybende redegørelse for, hvordan Rudersdal Kommune konkret vil sikre, at der gives en aktiv indsats til dagpengemodtagere til tiden, og herunder særligt en uddybning af, hvilke nye tiltag og initiativer, som kommunen har iværksat, hvordan vi vil følge op på dem, og hvornår vi forventer at opfylde lovgivningens krav.

I det følgende besvaret spørgsmålene, idet vi indledningsvist gerne vil uddybe baggrunden for prioriteringen i vores nuværende indsats.

Den nuværende indsats

Som nævnt i første besvarelse anser vi samtalerne som en central og effektiv del af indsatsen. Herunder prioriterer vi samtaler med A-kasser højt, for så vidt muligt at skabe kvalitet og optimal koordinering i samarbejdet. Tilsvarende har vi hidtil vægtet, at jobkonsulent stiller krav om aktivering ud fra en konkret vurdering af, om aktivering vil styrke den enkeltes borgers muligheder for at komme i job snarere end ud fra en rettighedsdato.

Denne strategi sker primært ud fra en økonomisk vurdering af, hvad der kan betale sig, idet langt de fleste af den type dagpengemodtagere vi møder i Rudersdal, sammen med jobkonsulent selv finder nyt arbejde inden for relativt kort tid.

I 2017 havde vi 1744 borgere i forløb her i Rudersdal og ud af dem blev 1.160 borgere afsluttet indenfor 6 måneder svarende til 74 %. Yderligere 246 borgere blev afsluttet indenfor et år svarende til 89 %. Vi er derfor særligt optagede i at sætte ind overfor de 26 %, der har mere end 6 måneders ledighed.

Skal vi aktivere alle inden for de første tre måneder, uden at vurdere om det er relevant for den enkelte, medfører det betydelige udgifter til etablering og opfølgning på praktikker, som i bedste fald vil være uden egentlig effekt og i værste fald med negativ effekt, fordi hovedparten

med fordel kan anvende deres tid på at være aktivt jobsøgende. Det kan ikke være formålet med lovgivningen, og det vil i hvert fald ikke være en rimelig anvendelse af borgernes skattekrone.

Derfor hilser vi også regeringens forslag om en mere forenklet indsats meget velkommen. Idet der nu foreligger en konkret plan for den økonomiske model som effektueres fra 1. januar 2019, er vi i fuld gang med at planlægge omlægning af vores indsats, og vi ser frem til større metodefrihed, så vi kan realisere de forventede gevinster. Vi bemærker særligt, at I vil give jobcentret større handlerum og ansvar for at give den enkelte borger en individuel og effektiv indsats, og vi har med interesse læst, at I vil styrke fokus på effekt frem for procesregler. Det ser vi frem til.

Som nævnt i første besvarelse har vi paradoksalt nok (ligesom alle andre kommuner) endnu ikke oplevet et betydeligt fald i antallet af dagpengemodtagere, trods de gunstige konjunkturer. Tilsvarende har vi også en lille stigning i andelen af langtidsledige (især hos modne) dagpengemodtagere, men relativt set, har Rudersdal Kommune den mindste stigning i andelen af langtidsledige, når vi sammenligner os med omegnskommuner.

Til trods for at vi fortsat præsterer tilfredsstillende på dette parameter, ser vi et potentiale i at blive endnu bedre sådan, at vi i højere grad kan efterkomme lovgivningens hensigt ved at aktivere målrettet med henblik på at skabe effekter. Vi kan og skal blive bedre til at screene og sætte ind overfor længerevarende ledighed, for der vil være en betydelig gevinst ved, at vi i endnu højere grad at få målrettet indsatsen til dem, der reelt har brug for og kan profitere af indsatsen.

Vi har på den baggrund gennem de seneste 3 måneder haft fokus på at karakterisere og inddele målgruppen, vi har valgt at kalde RFL – ”risiko for langvarig ledighed”, som vi her har valgt at definere som mere end 6 måneder. Vi har her taget afsæt i evalueringen af kommunernes indsats samt det tilhørende inspirationskatalog (<https://star.dk/om-styrelsen/publikationer/2018/2/analyse-af-den-saerlige-indsats-sidst-i-dagpengeperioden/>)

Hensigten er at indfange de væsentligste afgørende forskelle, der kan pege på en differentieret indsats over borgerne. En differentieret indsats fordi vi oplever, at målgruppen i tiltagende grad har brug for en meget forskellig indsats – uanset at de alle er modtagere af dagpenge. Som eksempel er der stor forskel på:

- en borger, hvis primære udfordring er kompetencer, der ikke matcher de opslåede stillinger (det kunne være en moden direktør)
- en borger, hvis primære udfordring er rådighed (A-kasse har myndighedsopgaven)
- en borger med diffuse psykiske problemstillinger, som ikke umiddelbart mangler motivation og har kompetencegivende uddannelser men oplever barrierer af psykisk karakter eller
- en borger der har meget kort uddannelse (hvis nogen), kort erhvervserfaring eller manglende dansk færdigheder.

I forlængelse af ovenstående er vores intensiverede indsats derfor målrettet mod at blive bedre i vores screening af langtidsledige, så vi langt tidligere kan sætte ind overfor netop deres behov og dermed få aktiveret dem rettidigt.

Forskning og praksis viser som bekendt, at virksomhedsrettede indsatser skaber størst progression og de bedste beskæftigelseseffekter opnås ved virksomhedspraktikker samt ansættelse med løntilskud. Det er tilsvarende her, vi nu og fremover vil styrke aktiveringsindsatsen.

Uddybning af nye initiativer

Justering af samtaleflowet

Hensigten med dette tiltag er at intensivere samtaler og workshops tidligt i forløbet, så der kommer flere muligheder for at motivere ledige til især vikarjobs, virksomhedspraktik eller løntilskud i den periode, hvor den nuværende lovgivning tilsiger det. Vikarjobs tæller ikke med i ministerens opgørelse, men vi vægter det alligevel højt i indsatsen, da vi dels nedbringer udgifter til ydelser, dels vedligeholder borgerens tilknytning til arbejdsmarkedet.

Screening af risiko for langtidsledighed

Vi sætter intensiveret ind på at styrke screeningen af borgere med risiko for langtidsledighed med forventning om, at vi kan sætte mere målrettet ind og får fokuseret indsatsen dér, hvor den har størst effekt. Dels har vi styrket samtaleguiden til de første samtaler, dels har vi med implementeringen af et nyt sagssystem, Schultz Fasit, fået bedre mulighed for at anvende det screeningsværktøj for langtidsledighed. Fra august måned vil dette værktøj indgå systematisk i samarbejdet med borgerne.

Kursus i jobrettet samtale og virksomhedsrettet indsats

Vi er ved at forberede et kursusforløb sammen med eksterne konsulenter, som indebærer at samtlige jobkonsulenter, virksomhedskonsulenter og ledere i jobcentret henover efteråret gennemfører et intensivt kursus i at styrke det jobrettede fokus med afsæt i at skabe mere kvalitet, struktur og fokus i samtalerne. Dette fokus har selvfølgelig også til formål at sikre, at virksomhederne i højere grad får den arbejdskraft de har brug for.

Mere præcist vil vi skærpe fokuset på, at Min Plan skal være omdrejningspunktet i indsatsen, idet den er en fælles digital platform, som indeholder alle aftaler om den fremadrettede indsats for den ledige og danner en ramme for, hvad der skal ske i ledighedsperioden, og hvad der skal tales om ved den første fællessamtale og senere samtaler. Herudover vil kurset også styrke jobkonsulenternes samtaleteknikker, som inddrager og tager afsæt i den enkelte borger samt hvordan man holder samtalerne på sporet og har fokus på virksomhedsrettet indsats og progression.

Opfølgning på indsatserne

Udover et skærpet ledelsesmæssigt fokus vil forvaltningen sikre systematisk opfølgning på, at flere borgere deltager i virksomhedspraktik eller løntilskud. Konkret indebærer det, at vi ledelsesmæssigt hver måned vil følge op på, om der er etableret et tilfredsstillende antal placeringer i løntilskud eller virksomhedspraktik for dagpengemodtagere. Dette vil ske igennem vores infrastruktur for ledelsesinformation i form af et dashboard, vi har kodet til formålet i vores sagssystem, Schultz Fasit.

Lovgivningens krav

Det er vores forventning, at den (nævnt i første besvarelse) korrekte registrering sammenholdt med ovenstående tiltag vil medvirke til en markant forbedring, hvad angår aktivering for dagpengemodtagere. Vi forventer, at de beskrevne indsatser vil være fuldt ud indfasede med udgangen af september måned, med undtagelse af kurset i jobrettet samtale, som først afsluttes i december. Det er derfor vores forventning, at vi ligger markant bedre, hvad angår rettidig aktivering for borgere under 30 år og over 50 år, med mere end 6 måneders ledighed fra oktober 2018.

Vi håber, at nærværende besvarelse er fyldestgørende.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Jens Ive', on a light blue background.

Jens Ive
Borgmester

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Birgitte N. Lundgren', on a light blue background.

Birgitte N. Lundgren
Vicekommunaldirektør

Til borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef

Beskæftigelsesministeren

Ved Stranden 8

1061 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

31. august 2018

CVR 10172748

Vedrørende redegørelse fra Faaborg-Midtfyn Kommune om manglende aktiv indsats for dagpengemodtagere

Kære borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef

Den 11. juni 2018 sendte jeg et brev til jeres kommune, hvor jeg bad jer om at fremsende en redegørelse for manglende aktiv indsats for dagpengemodtagere. Baggrunden var en tidligere fremsendt redegørelse fra maj 2018, som jeg vurderede ikke var fyldestgørende.

J.nr.

I brevet blev I derfor bedt om at fremsende en ny opfølgende skriftlig redegørelse, hvor det bl.a. skulle fremgå hvilke nye initiativer, som var igangsat for at rette op på den manglende aktive indsats - og hvornår det kunne forventes, at lovgivningens krav ville blive opfyldt.

Jeg har den 9. juli 2018 modtaget redegørelsen fra Faaborg-Midtfyn Kommune i et brev, underskrevet koncernchef Mette Gaarde-Fink.

Af jeres redegørelse fremgår det bl.a., at I har indført struktur for sagsstammer, og at I fra den 1. juli til 15. august gennemfører en omfattende sagsgennemgang, der skal sikre, at alle borgere, der ikke er tilbudt aktiv indsats rettidigt, får et tilbud hurtigst muligt. Jeg noterer mig i denne forbindelse, at I forventer at overholde lovgivningens krav om rettidig aktiv indsats den 1. september 2018.

Jeg vil gerne takke for redegørelsen, og jeg ser frem til at følge kommunens udvikling på området. Jeg har i den forbindelse bedt Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering om at udarbejde en foreløbig status til mig, når vi har data for september 2018.

Venlig hilsen



Troels Lund Poulsen



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

Til beskæftigelsesminister Troels Lund Poulsen

Beskæftigelsesminister Troels Lund Poulsen har den 11. juni 2018 rettet henvendelse til Faaborg-Midtfyn Kommune (FMK) og bedt om en redegørelse for, hvordan og hvornår kommunen vil sikre, at der gives en rettidig, aktiv indsats til dagpengemodtagere.

Nærværende notat redegør for de konkrete tiltag, FMK har igangsat, som samlet set betyder, at kommunen kan opfylde lovgivningens krav om rettidig indsats pr. 1. september 2018:

- A: Indføring af individuelle sagsstammer og sagsgennemgang
- B: Implementering af serviceopkald – tidlig kontakt til nyledige
- C: Udvidelse af tilbudsviften
- D: Øget fokus på aktiv-indsatser under jobsamtalerne
- E: Skærpet ledelsesfokus samt bedre datakvalitet

A) Indføring af individuelle sagsstammer og sagsgennemgang

FMK har frem til 11. juni 2018 arbejdet med en fælles sagsstamme på området, som betyder, at borgeren frit har kunnet vælge sagsbehandler, når de skulle til samtale. Denne praksis har været uhensigtsmæssig og har blandt andet medført, at vi ikke er fået iværksat en aktiv indsats rettidigt. Vi har derfor valgt at indføre individuelle sagsstammer fra 11. juni 2018.

Vi forventer, at tiltaget vil:

- Give bedre mulighed for at styre vores sagsflow og dermed øge produktiviteten hos sagsbehandlerne.
- Skabe nødvendigt rum til opfølgning på og formidling af tal og resultater i forhold til lovgivningens krav om samtalefrekvens og aktiveringsgrad.
- Medføre øget kvalitet i den generelle sagsbehandling og den arbejdsmarkedsrettede vejledning/opkvalificering.

Beskæftigelsesvejlederne skal derudover i perioden 1. juli – 15. august 2018 gennemføre en sagsgennemgang, hvor alle aktiv-forløb gennemgås med henblik på, at alle borgere, der ikke er tilbudt aktiv indsats rettidigt, får et tilbud hurtigst muligt.

B) Implementering af serviceopkald – tidlig kontakt til nyledige

FMK har siden den 20. maj 2018 foretaget såkaldte "serviceopkald", hvor vi kontakter alle nyledige telefonisk senest 14 dage efter, de har meldt sig ledige. Serviceopkaldene har flere formål:

Arbejdsmarked

Lindevej 5
5750 Ringe

Tlf. 72 530 700
Fax 72 530 701
fmk@fmk.dk
www.fmk.dk

Dato: 09.07.2018

Sagsid: 15.00.00-A26-2-18

Kontakt:
Mette Gaarde-Fink (mgaar)
Dir. tlf. +4572537201
mail: mgaar@fmk.dk



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

1. En straksafklaring af borgerens situation og behov i forhold til at opnå en tilknytning til arbejdsmarkedet hurtigst muligt.
2. Information om aktiv indsats, herunder ret og pligt til tilbud. Vi har særligt fokus på ledige under 30 og over 50 år, som skal tilbydes en aktiv indsats, inden der er gået 3 måneder.
3. Information om virksomhedsrettet indsats og en opfordring til, at borgeren selv opsøger virksomheder med henblik på at komme i praktik eller løntilskud.

FMK har gennemført 58 serviceopkald siden 20. maj 2018.

C) Udvidelse af tilbudsviften

FMK har valgt at udvide tilbudsviften for forsikrede ledige for at sikre en rettidig, relevant aktiv indsats og at forkorte ledighedsperioden. Tabellen neden for indeholder et overblik over tilbudsviften for forsikrede ledige i FMK.

Tilbud	Formål	Status
CV Boost	Kurset henvender sig til borgere, som har behov for sparring på deres jobsøgning og gerne vil gøre en positiv forskel for sig selv i deres jobsøgning. Der undervises i både jobsøgning og personligt CV.	Iværksat
Jobkonsulent	Henvisning til jobkonsulent med henblik på afklaring, opkvalificering til job og uddannelse igennem praktikker eller løntilskudsjob. FMK udvider antallet af jobkonsulentpladser fra 20 til 70 løbende pladser fra 1. juli 2018.	Udvidelse fra 20 til 70 løbende pladser iværksættes 1. juli 2018
Individuel Jobsøgning	Tilbuddet er en håndholdt indsats til de borgere, der har risiko for at blive langtidsledige samt borgere, der har behov for støtte/motivation og coaching, som støtter op om deres jobsøgning.	Iværksat
Nytteindsats	Tilbud til ressourcestærke ledige, der ikke er kommet i ordinært job eller uddannelse. Tilbuddet giver de ledige mulighed for at indgå i et arbejdsfællesskab og udføre samfundsnyttigt arbejde. Tilbuddet bruges primært som rådighedsafprøvende tilbud.	Tilbuddet er under udvikling og er i fuld drift i september 2018.
Sundhedsfagligt team	Tilbud til ledige, der har behov for fysisk træning for at kunne fastholdes i beskæftigelsesrettede tiltag/ordinært arbejde.	Iværksat
Jobklub for seniorer	Jobklub for seniorer, hvor der gives sparring til udarbejdelse af CV, jobsøgning og virksomhedsbesøg m.v. i samarbejde med Senior Erhverv Svendborg.	Iværksat



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

Anden aktør – Seniorer	Ekstern jobkonsulent bistand, med henblik på at iværksætte virksomhedsrettede indsatser.	Forventet opstart senest 1. august 2018
Jobformidler	16 måneders ledighed. Jobklub, intensiverede samtaleforløb og jobkonsulentbistand	Forventes i fuld drift 1. august 2018

D) Øget fokus på aktiv-indsatser under jobsamtalerne

Når serviceopkaldet gennemføres, indkaldes borger til 1. samtale med a-kassen. Samtalen tager afsæt i den viden om borgeren, der er indhentet ved serviceopkaldet og har fokus på at afklare, hvilke indsatser der bedst og hurtigst muligt kan hjælpe borgeren tilbage på arbejdsmarkedet.

Borgere under 30 og over 50 år henvises til aktiv indsats under 1. samtale. Borgere mellem 30 og 50 år henvises til aktiv indsats senest 3 måneder efter tilmeldingen. Når første samtale er gennemført, og borgeren er henvist til aktiv indsats, følger beskæftigelsesvejlederen op på indsatsens effekt og afklarer løbende behovet for en mulig ny aktiv indsats i borgerens forløb.

FMK har fokus på systematisk progression frem mod job med afsæt i arbejdsmarkedets behov for arbejdskraft. Vi lægger også vægt på en kontinuerlig og tæt kontakt til den ledige, hvorfor vi afholder minimum 6 samtaler inden for de første seks måneder - og derefter samtaler med højst 6 ugers interval.

E) Skærpet ledelsesfokus samt bedre datakvalitet

Faaborg-Midtfyn Kommune vil løbende følge op på, om vi overholder lovgivningens krav. Mere konkret vil vi have skærpet ledelsesmæssig opmærksomhed på:

- Levering af relevante data på månedlig basis, der understøtter prioriteringen af rettidig aktiv-indsatser for forsikrede ledige.
- Tæt opfølgning på teamniveau og øvrige led i styringskæderne.
- Øget fokus på proceskrav, herunder aktiveringsgrad og samtalefrekvens under ledelsestilsyn med medarbejdere.

FMK forventer at have overblik over samtlige aktive forløb senest 15. august, og at tilbudsviften for forsikrede ledige er i fuld drift senest 1. september 2018. Vi forventer dermed at opfylde lovgivningens krav om rettidighed fuldt ud for alle nyledige pr. 1. september 2018.

Venlig hilsen

Mette Gaarde-Fink

Koncernchef

Arbejdsmarked, Faaborg-Midtfyn Kommune

Til borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef

Beskæftigelsesministeren

Ved Stranden 8
1061 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

31. august 2018

CVR 10172748

Vedrørende opfølgende redegørelse fra Brøndby Kommune om manglende aktiv indsats for dagpengemodtagere

Kære borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef

Den 11. juni 2018 sendte jeg et brev til jeres kommune, hvor jeg bad jer om at fremsende en redegørelse for manglende aktiv indsats for dagpengemodtagere. Baggrunden var en tidligere fremsendt redegørelse fra maj 2018, som jeg vurderede ikke var fyldestgørende.

J.nr.

I brevet blev I derfor bedt om at fremsende en ny opfølgende skriftlig redegørelse, hvor det bl.a. skulle fremgå hvilke nye initiativer, som var igangsat for at rette op på den manglende aktive indsats - og hvornår det kunne forventes, at lovgivningens krav ville blive opfyldt.

Jeg har den 7. juli 2018 modtaget redegørelsen fra Brøndby Kommune i et brev, underskrevet borgmester Kent Magelund.

Af jeres redegørelse fremgår det, at I blandt andet har indført en ny samtalestruktur og nye konkrete styringsinitiativer, der fremadrettet skal sikre, at der aktiveres i overensstemmelse med lovgivningen. Jeg noterer mig i denne forbindelse, at I forventer at de nye tiltag vil have fuld effekt i løbet af 2. halvår 2018.

Jeg vil gerne takke for redegørelsen, og jeg ser frem til at følge kommunens udvikling på området. Jeg har i den forbindelse bedt Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering om at udarbejde en foreløbig status til mig, når vi har data for december 2018.

Venlig hilsen



Troels Lund Poulsen

5. juli 2018
MNO

Uddybende redegørelse for hvordan Brøndby Kommune konkret vil sikre, at der gives rettidig aktiv indsats til dagpengemodtagere.

I henhold til skrivelse fra Beskæftigelsesminister Troels Lund Poulsen af 11. juni 2018 til borgmester, beskæftigelsesudvalgsformand og jobcenterchef i Brøndby Kommune, hvoraf fremgår, at der ønskes en mere detaljeret beskrivelse af de indsatser, Jobcenter Brøndby igangsætter for at sikre rettidighed af både kontaktforløb og aktivering, fremsendes hermed en uddybende beskrivelse af den ændrede struktur.

Uddybning af nyt samtalekoncept

Jobteamet i Jobcenter Brøndby har den 1. juli 2018 igangsat en ny og fokuseret samtalestruktur, der specifikt skal sikre at lovgivningen overholdes, så de forsikrede ledige som minimum kan forvente at der, de første 6 måneder af ledighedsperioden, afholdes 6 jobsamtaler, og at de aktiveres i overensstemmelse med lovgivningen. De konkrete ændringer og deres betydning for opnåelse af rettidighed er beskrevet nedenfor under de angivne overskrifter.

For at sikre en bedre styring i forhold til rettidighed og højere kvalitet i ledelsesinformationer på området er Jobteamet overgået til faste sagsstammer. Det giver bedre mulighed for at sætte ind på de områder, hvor jobcentret oplever udfordringer i forhold til overholdelse af rettidighed.

Desuden er indkaldelsesopgaven centraliseret således, at jobcentrets administration varetager den første indkaldelse til informationsmøde og første indkaldelse til jobsamtale med A-kasse, og de sørger samtidig for at skifte ansvarlig og påføre personmarkering til den rette konsulent. Det vil frigive jobkonsulenterne tid til at fokusere på rettidig aktivering og andre aktiviteter, der bringer borgeren tættere på arbejdsmarkedet, da de fritages for en ret omfangsrig og tidskrævende administrativ opgave.

Der udarbejdes desuden et styringsværktøj, der skal sikre, at alle borgere har rettidige frister. Af listerne vil fremgå de borgere, der ikke har en frist eller som eventuelt mangler en samtale indenfor intervallerne angivet i LBK nr. 1342 af 20. november 2016 § 16a, stk. 1, hvoraf det fremgår, at der for forsikrede ledige afholdes individuelle samtaler hver gang personen har været ledig i 4 uger – indenfor de første 6 måneders ledighed. Med styringsredskabet vil det være muligt at nå rettidighed i henhold til samme lovs § 16a, stk. 4.

Ved fravær er der udarbejdet en plan for, hvem der vikardækker og har ansvaret for henvendelser og afholdelse af samtaler med borgere, der har aftaler i jobcentret hos en fraværende medarbejder. Ved akut opstået sygdom aflyses samtalerne ikke, men afholdes af fagprofessionelt personale, der er udpeget som en del af vikarkorps ved sygdom i jobcentret.

Informationsmøde

Alle forsikrede ledige inviteres til informationsmøde, hvor der informeres om rettigheder og pligter, og hvad den ledige kan forvente af samarbejdet med jobcentret. Der er specifikt fokus på ABC-modellen, og der gives introduktion til Joblog, Jobnet og den virksomhedsrettede indsats. Dette møde ligger før Jobsamtale med A-kasse.

Jobsamtale 1 (afholdes inden uge 4)

Efter informationsmødet indkaldes den ledige til første jobsamtale med A-kassen. På dette møde er der specifikt fokus på ABC-modellen, Jobnet og Joblog. Her lægges planen sammen med den ledige og A-kassen. Derudover drøftes det, om den lediges Jobnet CV er fyldestgørende. Hvis dette ikke er tilfældet, tilmeldes den ledige tilbuddet "Jobnet CV", hvor der gives rådgivning og vejledning om det gode Jobnet CV. Ideen er så tidligt i forløbet som muligt at gøre den lediges Jobnet CV søgbart for jobcentret og for så mange virksomheder som muligt.

Jobsamtale 2 (afholdes inden uge 8)

Ved anden jobsamtale er der fokus på den virksomhedsrettede indsats. Specifikt tales der om A og B jobs ud fra ABC-modellen. Den ledige opfordres til selv at finde en virksomhedspraktik eller et løntilskudsjob, så hurtigt som muligt, og helst inden tredje jobsamtale. Virksomhedskonsulenter står, imellem anden og tredje jobsamtale, til rådighed for råd og vejledning.

For de ledige, hvor det giver mening, gives der på dette tidspunkt i ledighedsperioden mulighed for at deltage i Jobklubber med overskrifterne "CV og ansøgning" og "Jobsamtalen".

Jobsamtale 3 (afholdes inden uge 12, så vi sikrer rettidig aktivering)

Ved tredje jobsamtale er der specifikt fokus på rettidig aktivering. Hvis den ledige ikke selv har fundet en virksomhedspraktik eller et løntilskudsjob, hjælper jobkonsulenten på dette møde, med at finde en aktivitet. Fokus rykkes fra A og B jobs ud fra ABC-modellen, til at udforske mulige C-jobs.

Derudover følges der op på jobloggen med afsæt i ABC-modellen. Det tjekkes om der er overensstemmelse mellem de søgte jobs og den ABC-model, som borgeren udarbejdede ved første jobsamtale. Endvidere gives der rådgivning og feedback på konkret jobsøgning.

Jobsamtale 4 (afholdes inden uge 16)

Her er der specifikt fokus på den lediges jobsøgningsstrategi. Den ledige introduceres til forskellige rekrutteringskanaler og deres anvendelse og klædes bl.a. på i forhold til metoder til jobsøgning, herunder uopfordrede ansøgninger, kampagnemails, kaffemøder, netværksstrategi/LinkedIn/sociale medier og rekruttering via vikarbureauer.

Jobsamtale 5 (afholdes inden uge 20)

Femte Jobsamtale er med A-kasse og her drøftes den konkrete plan for det videre forløb. Derudover vil der være specielt fokus på brancheskift og dialog om indikatorerne for langtidsledighed.

Jobsamtale 6 (afholdes inden uge 24)

Ved sjette jobsamtale er der for de 30-49 årige fokus på rettidig aktivering. Derudover gives rådgivning om og feedback på konkret jobsøgning og CV. Der følges op på aftalen for det videre forløb og på de temaer, der har været aktuelle i de første seks måneder af ledighedsperioden. Den ledige forberedes på overgang til anden samtalekadence.

En individuel tilgang

Ovenstående redegørelse er i sagens natur ikke en udtømmende redegørelse for, hvad der helt konkret sker ved de enkelte jobsamtaler, da der fokuseres på den enkelte borgers individuelle behov ud fra den enkeltes situation og muligheder på arbejdsmarkedet. Ved alle samtaler er Jobteamet i dialog med den ledige om CV, Joblog, selvbook, Jobnet, Min Plan, viden om arbejdsmarkedet, muligheder for uddannelse og opkvalificering (6 ugers jobrettet uddannelse, Pulje til uddannelsesløft og ordinær uddannelse) mm.

Jobteamet arbejder ligeledes for at sikre, at rettidigheden overholdes i den resterende del af de forsikrede lediges dagpengeperiode. Ultimo august 2018 igangsættes jobklubber for ledige, der nærmer sig 16 måneders ledighed med udgangspunkt i en særlig (intensiveret) og individuel indsats sidst i dagpengeperioden. Fokus vil her være virksomhedsrettet, og der arbejdes med eventuelle barrierer hos den ledige. Den ledige overgår således til et intensiveret forløb, og der tilknyttes en personlig jobformidler.

Samtale konceptet er etableret og forventes af have fuld effekt i løbet af 2. halvår 2018.