



Ase

Frederikskaj 4
2450 København SV

Tlf. 70 13 70 13
Fax 70 13 70 12

www.ase.dk

Den 6. april 2022

Folketingets Beskæftigelsesudvalg
Christiansborg
1240 København K

Kære medlem af beskæftigelsesudvalget

I forbindelse med de igangværende forhandlinger om nytænkning og effektivisering af beskæftigelsesindsatsen vil Ase gerne dele ny og vigtig viden med Folketingets Beskæftigelsesudvalg samt pege på en række løsninger til forenkling og et stort besparelspotentiale.

Ase har gennemført en omfattende analyse af 28.000 ledighedsforløb i årene 2019 og 2020 med det formål at undersøge, hvorledes beskæftigelsesindsatsen mest effektivt kan understøtte lediges jobsøgning.

Resultaterne peger på et stort milliardpotentiale for samfundet i reducerede omkostninger til beskæftigelsesindsatsen. Hovedkonklusionen er, at vi bruger en stor del af beskæftigelsesindsatsens ressourcer på ledige dagpengemodtagere, der slet ikke efterspørger eller gør brug af den. I værste fald er der tale om at hælde penge ud ad vinduet til ingen verdens nytte.

Forudsætningen for optimering af beskæftigelsesindsatsen er, at der gives slip på den store andel af selvkørende dagpengemodtagere, som af sig selv opfylder alle proceskrav under ledighedsperioden, at a-kasserne får ansvar for hele ledighedsperioden for de dagpengeforsikrede og metodefrihed i opgaveløsningen, samt at der indføres mulighed for digitale kontaktforløb for alle ledige fra ledighedsperiodens begyndelse.

Syv ud af ti ledige er selvkørende i beskæftigelsessystemet

Analysen af de 28.000 ledighedsforløb i den tværfaglige a-kasse Ase viser, at i hele 67 procent af ledighedsforløbene er de ledige fuldkommen selvkørende og opfylder alle formelle krav til rådighed og jobsøgning. I realiteten efterspørger de ingen offentligt betalt beskæftigelsesindsats, endsige gør brug af den. Disse ledige jagter selv et job, gør alt det forventede af egen vilje og ofte mere end de formelle proceskrav tilsiger.

En fjerdedel af ledighedsforløbene er kendetegnet ved, at de ledige undervejs har haft brug for påmindelser. Det kan være i form af en sms i forhold til at få booket et møde eller joblogget, men det er småting, som ofte kan løses med digitale notifikationer som skulle de til tandlægen eller frisøren. Heller ikke blandt disse ledige dagpengemodtagere kan der konstateres efterspørgsel efter den offentligt betalte beskæftigelsesindsats, som også for denne gruppe

kan virke som nyttesløs i den nuværende form i forhold til at finde ny beskæftigelse.

Kun i hvert tiende ledighedsforløb er der ifølge analysen behov for at opretholde en indsats med en fast og intensiv kadence med fokus på overholdelse af proceskrav.

Milliardpotentiale i reducerede omkostninger

Muligheden for en digital beskæftigelsesindsats, hvor ansvaret for de dagpengeforsikrede entydigt er placeret i a-kasserne, og løsningen af opgaven bygger på metodefrihed i beskæftigelsesindsatsen, så den kan tilrettelægges under hensyntagen til den enkelte lediges forudsætninger, egen indsats og reelle muligheder for at komme hurtigt i job, er forbundet med store gevinster for samfundet.

Det drejer sig dels om større effektivitet i systemet, mindre ressourceforbrug og mere rationel drift, ligesom digitaliseringen åbenlyst reducerer smitterisiko fra en række sygdomme som Covid-19 og influenza og mindsker sygefravær generelt samt belaster klima og miljø mindre i form af lavere transportomfang.

Regeringen har allerede anerkendt, at der er økonomiske besparelser at hente ved en effektivisering af beskæftigelsesindsatsen. I sommer indgik regeringen en politisk aftale om at gøre muligheden for digitale samtaler for langtidsledige permanent med det formål at effektivisere indsatsen med 39 millioner kroner årligt. Det skete samtidig med, at ministeren rullede den digitale mulighed for kortvarigt ledige tilbage pr. 1. august 2021, så langt hovedparten af de ledige igen skulle møde på gammeldags maner med fysisk fremmøde på jobcenteret og i a-kassen for at få råd og vejledning om fx jobsøgning¹.

Digitale samtaler virker, er fleksible og øger effektivitet

Der findes i dag ikke noget empirisk eller videnskabeligt belæg for, at digitale samtaler – alt andet lige – ikke skulle have mindst samme positive beskæftigelseseffekt som samtaler med personligt fremmøde. En konklusion, som de to økonomiprofessorer og tidligere vismænd Michael Rosholm og Michael Svarer fremhæver i deres undersøgelse af beskæftigelseseffekten ved at overgå fra samtaler med fysisk fremmøde til digitale samtaler ”*Relative effekter af digitale versus fysiske samtaler*”².

Heri gør de opmærksom på, at et nyere svensk randomiseret studie finder, at en indsats med flere samtaler har en positiv effekt på afgang til beskæftigelse. Det gælder vel at mærke både, hvis samtalerne er fysiske og digitale, og der er ikke signifikante forskelle på de to samtaleformer.

¹ <https://bm.dk/nyheder-presse/nyheder/2021/06/foerste-delaftale-om-nytaenkning-af-beskaeftigelsesindsatsen/>

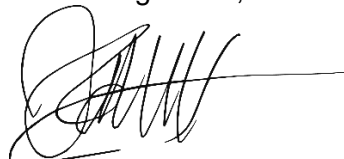
² <https://www.ft.dk/samling/20201/almdel/BEU/bilag/421/2446827.pdf>

Medarbejdere i landets jobcentre og a-kasser har vurderet, at tidsbesparelsen ved at gå fra fysiske til digitale samtaler er på 30 pct. og 20 pct. i henholdsvis jobcentre og a-kasser³. Det vidner om et stort økonomisk effektiviseringspotentiale.

Vi har i det vedlagte notat "*Syv ud af ti ledige er selvkørende i beskæftigelsessystemet*" sammenfattet resultaterne af Ase omfattende undersøgelse samt frembragt yderligere dokumentation for, at udviklingen af beskæftigelsesindsatsen kan tilrettelægges mere økonomisk og samfundsmæssigt effektivt.

Vi håber, at Folketingets Beskæftigelsesudvalg vil gøre brug af den nye viden om de mange selvkørende dagpengemodtagere, ligesom Ase fortsat gerne bistår i udviklingen af beskæftigelsesindsatsen.

Med venlig hilsen,



Adm. direktør, Karsten Mølgaard Jensen

³ <https://star.dk/media/17051/erfaringsopsamling-delnotat-1-digitale-samtaler.pdf>