



# Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings tilsynsindsats

## Statusrapport for 1. halvår 2021



# Indhold

<b>Indledning</b> .....	<b>3</b>
<b>Kapitel 1. Temadrøftelser i Tilsynsrådet</b> .....	<b>4</b>
1.1. Implementeringen af Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD) .....	4
1.2. Benchmarking af kommunernes brug af fremsendte kontrolsager fra Udbetaling Danmark.....	4
<b>Kapitel 2. Resultater af tilsynsindsatser over for kommuner</b> .....	<b>5</b>
2.1. Rådighedstilsynet .....	5
2.2. Skærpet tilsyn .....	6
2.3. Benchmarking af kontrolsager fra UDK .....	8
2.4. Fokusrevisioner .....	10
2.5. Kommunale revisionsberetninger.....	11
2.6. Den digitale kommunale revisionsmodel .....	12
<b>Kapitel 3. Resultater af tilsynsindsatser over for a-kasser</b> .....	<b>13</b>
3.1. Rådighedstilsyn med A-kasser (A-kasse indblik).....	13
3.2. Tilsyn med a-kassernes månedskontrol i arbejdsfordelingsordningen .....	14
3.3. Tilsynet med a-kassernes rådighedsadministration .....	15
3.4. Eksport af dagpenge til udlandet .....	16
<b>Kapitel 4. Lufthavnstilsynet og andre tilsyn over for både a-kasser og kommuner</b> .....	<b>17</b>
4.1. Lufthavnstilsyn 1. halvår 2021 .....	17
4.2. Resultatet af undersøgelse af indberetninger om Uber-chauffører .....	18
<b>Kapitel 5. Tilsynet med private og offentlige tilskudsmodtagere</b> .....	<b>19</b>
5.1. Private og offentlige tilskudssager .....	19
<b>Kapitel 6. Status på tilsynsplanen</b> .....	<b>20</b>
<b>Bilag 1. Udvalgte nøgletal for a-kasser og kommuner, Udbetaling Danmark mv.</b> .....	<b>21</b>
Tabeller relateret til a-kasseområdet.....	21
Tabeller relateret til kommuneområdet .....	23
Tabeller relateret til UDK.....	24
Tabeller relateret til Lufthavnstilsynet .....	25
Tabeller relateret til Uber .....	26
<b>Bilag 2. Generelle beskrivelser af tilsynsindsatser</b> .....	<b>27</b>
Tilsynet med kommuner .....	27
Tilsynet med a-kasser .....	28
Tilsyn der både omfatter a-kasser og kommuner .....	29
<b>Bilag 3. Tilsynsplan 2021 - Status og fremdrift ift. indsatserne</b> .....	<b>30</b>

# Indledning

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) udarbejder i henhold til Arbejdsløshedsforsikringslovens § 88, stk. 7 to gange årligt en rapport til Tilsynsrådet om styrelsens tilsynsindsats. Aktuelle statusrapport vedrører STARs tilsynsindsats i 1. halvår 2021.

Der har været afholdt to møder i Tilsynsrådet i 1. halvår 2021 (den 24. marts og den 16. juni). Møderne er afholdt efter Tilsynsrådets fastsatte nye strategiske sigtelinjer og årshjul for Tilsynsrådets arbejde.

Rapporten samler kortfattet op på de centrale temadrøftelser, som Tilsynsrådet har drøftet, samt på de i årshjulet fastsatte tilsynsprodukter, der har været præsenteret for Tilsynsrådet. Desuden gøres der status på STARs tilsynsplan.

Rapporten indeholder afslutningsvist en oversigt over en række væsentlige nøgletal på tilsynsområdet (bilag 1) og korte generelle beskrivelser af de forskellige tilsynsindsatser (bilag 2) samt et samlet overblik over tilsynsplanen 2021 (bilag 3).

Statusrapport er som noget nyt udarbejdet i et mere talbåret format end forudgående statusrapporter og fokuserer på resultaterne af tilsynet.

## *Rådets breve til ministeren vedrørende møder afholdt i 1. halvår 2021*

Rådet har i forbindelse med behandlingen af orienteringen om STARs tilsynsindsatser den 24. marts 2021 skrevet til ministeren med deres anbefalinger. Rådet har blandt andet nævnt i sit brev, at rådet er orienteret om de udfordringer, der er i forbindelse med indførelsen af Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD), som har betydet, at det har krævet en ekstraordinær stor indsats i kommunerne for at sikre, at borgere og virksomheder får udbetalt refusion korrekt. Rådet har skrevet, at de vil følge udviklingen og forventer at blive orienteret, hvis der er yderligere udfordringer.

Rådet har desuden fremhævet vigtigheden af tilsynsindsatsen i lufthavne og tilkendegav, at lufthavnstilsynet er et tilsyn, som rådet følger med stor interesse. Endelig har rådet fremhævet det lave antal eksporter af dagpenge og konkluderer, at det formentlig skyldes restriktioner som følge efter COVID-19.

Efter mødet den 16. juni 2021 skrev rådet ligeledes til ministeren. I den forbindelse fremhævede rådet i sit brev administrationen af den midlertidige arbejdsfordelingsordning. Der har været udfordringer i administrationen, da det ikke har været muligt for a-kasserne at anvende de sædvanlige udbetalingssystemer. Rådet fremhævede igen resultaterne fra lufthavnstilsynet, og udtrykte bekymring over den efter rådets opfattelse store andel af borgere, der indberettes til de udbetalende myndigheder for muligt socialt bedrageri.

# Kapitel 1. Temadrøftelser i Tilsynsrådet

## 1.1. Implementeringen af Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD)

Ansvar for implementeringen af it-systemer i kommunerne ligger hos kommuner. Det er således ikke en del af STARs generelle tilsynsopgave, men styrelsen holder sig løbende orienteret om fremdriften i implementeringen af it-systemet.

Rådet har drøftet status på implementering af Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD). Systemet erstatter hhv. KMD Dagpenge og KMD E-Dagpenge. Der har været en del udfordringer med systemet. Udfordringerne skyldes særligt, at løsningen er præget af uforudset mange fejl, hvilket også har medført forstyrrelser i den kommunale sagsbehandling og risiko for ukorrekt udbetaling af sygedagpenge til borgere.

Tilsynsrådet blev orienteret om, at KOMBIT havde iværksat en understøttende indsats, og at fejlene nu er rettet. KL gjorde opmærksom på, at fejlene havde medført mere konkret og praktisk sagsbehandling i kommunerne.

## 1.2. Benchmarking af kommunernes brug af fremsendte kontrolsager fra Udbetaling Danmark

Rådet har desuden drøftet og er blevet orienteret om STARs benchmarking af kommunernes brug af fremsendte kontrolsager fra Udbetaling Danmark (UDK), der udstiller kommunernes brug af dataenhedens leverancer af registerbaserede kontrolsager på tværs af kommuner. De sager der er på listerne, er sager, hvor der er en formodning om enten fejludbetalinger eller snyd med overførselsindkomster.

Benchmarkingen gør det muligt at sammenligne kommunernes brug af de registerbaserede kontrolsager og skal medvirke til at understøtte kommunernes kontrolindsats med sociale ydelser ved at skabe transparens og øget kommunal videndeling, læring og ledelsesfokus.

STAR kontakter kommuner, der i begrænset omfang anvender de fremsendte kontrolsager. Kommunen bliver systematisk spurgt om begrundelsen for ikke at anvende UDKs registerbaserede kontrolsager, og om kommunen har spørgsmål til henvendelsens indhold. Dette har også til formål at sikre løbende feedback på udtrækkenes anvendelighed.

STAR følger op over for kommuner, der kontinuerligt (over 6 måneder) har trukket under 30 pct. af det samlede antal sager, UDK udstiller for kommunerne, på enten kontroltrin 2 eller 3.

På den baggrund har styrelsen i august 2021 henvendt sig til 20 kommuner med henblik på dels at gøre opmærksom på muligheden for at anvende ”undringssagerne” i kontrolarbejdet og dels at sikre feedback på sagernes anvendelighed for kommunerne. Efter drøftelserne i rådet har STAR kontaktet yderligere 2 kommuner på baggrund af nyere udtræk.

# Kapitel 2. Resultater af tilsynsindsatser over for kommuner

## 2.1. Rådighedstilsynet

### 2.1.1. Status:

STAR monitorerer og udstiller via den såkaldte ”smiley model” data for jobsøgning i kommunerne.

Nedenfor er en opgørelse over, hvor mange henvendelser til kommuner STAR har foretaget i perioden fra marts og frem til september 2021 som følge af manglende jobsøgning.

Opfølgningen har været suspenderet fra marts 2020 og frem til marts 2021 som følge af COVID-19.

**Tabel 1. Tabellen viser en oversigt kontakt til kommuner som følge af manglende jobsøgning**

**Tabellen viser antallet af kommuner, der er blevet kontaktet af STAR på grund af lav jobsøgning for månederne marts til september 2021**

Kontaktmåned efter udtræk	1. henvendelse (antal kommuner)	2. henvendelsen (antal kommuner)	I alt
Marts 2021	12		12
April 2021	27		27
Maj 2021	2		2
Juli 2021	2		2
August 2021	1	18	19
September 2021	1	1	2

Anm: STAR følger op over kommuner, hvis de lever op til fastlagte kriterier, jf. STARs administrationsmodel for rådighedstilsynet. Se også tabel 21.  
Kilde: STAR og egne beregninger

### 2.1.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR indskærper over for de kommuner, der falder for grænseværdierne i administrationsmodellen, at kommunen har en forpligtigelse til at sikre, at jobparate kontanthjælpsmodtagere og jobparate modtagere af selvforsørgelses-, hjemrejseydelses- og overgangsydelsesmodtagere står til rådighed for arbejdsmarkedet og er aktivt jobsøgende.

STAR følger op over for de kommuner, der kontinuerligt ligger dårligt i målingerne. STAR kan blandt andet anmode kommunerne om en redegørelse for, hvilke tiltag kommunen har iværksat for at rette op på den lave registrering af jobsøgning.

Link til administrationsmodellen: <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-med-kommuner/jobparate-ydelsesmodtageres-jobsoegning/>

## 2.2. Skærpet tilsyn

### 2.2.1. Status

Som følge af suspensionen af beskæftigelsesindsatsen i marts til maj 2020 og de efterfølgende restriktioner af indsatsen i 2020 og 2021 er skærpet tilsyn blevet suspenderet i 2020. Det betyder, at en kommune første gang kan blive udvalgt til skærpet tilsyn i april 2022 på baggrund af beskæftigelsesindsatsen i 2021. Herudover er der indført en let justeret opfølgingsmodel for aktive tilbud i 2021 og 2022. Det betyder, at ingen kommuner i 2022 og 2023 vil blive udvalgt til skærpet tilsyn på baggrund af fokusrådet om aktive tilbud.

Beskæftigelsesministeriet vil i stedet følge kommunernes efterlevelse af fokusrådet om aktive tilbud og bede kommuner, der ikke lever op til fokusrådet og samtidig ikke udviser en progression, om en redegørelse. I sidste ende kan en kommune blive indkaldt til møde med Beskæftigelsesministeren.

**Tabel 2. Tabellen viser en oversigt over kommuner med risiko for at blive omfattet af et skærpet tilsyn på baggrund af manglende samtaler**

#### Oversigt over hvilke kommuner der er i risiko for at komme i skærpet tilsyn på baggrund af indsatsen for samtaler i 2021

	Offentligt forsørgede (Resultatmål)			Mindst 4 samtaler
	Forventede antal ledige i kommunen	Faktisk antal ledige i kommunen	Forskel mellem forventet og faktisk antal ledige (Forskel i andel i pct. point)	Fokusråd: Gns. passiv andel de seneste 12 mdr. (pct.)
Bornholm	2.320	2.320	0 (0,01)	25,2
Samsø	170	200	30 (1,17)	23,7
Ærø	300	300	0 (0,06)	22,6
Lejre	1.210	1.290	80 (0,47)	21,4

Anm: Målingen er baseret på Beskæftigelsesministeriets benchmarkanalyse, som sammenligner kommunens andel på offentlig forsørgelse med det niveau, kommunen kan forventes at have på baggrund af kommunens rammevilkår som beregnet i VIVEs benchmarkingmodel. Ydelsesgruppen A-dagpenge mv. omfatter a-dagpenge, kontantydelse og arbejdsmarkedsydelse. Ydelsesgruppen Kontanthjælp mv. omfatter kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse, revalidering og forrevalidering, ledighedsydelse og ressourceforløb. Ydelsesgruppen Sygedagpenge mv. omfatter sygedagpenge og jobafklaringsforløb. Fokusmålene er opgjort i perioden april 2020 til marts 2021.

Kilde: Beskæftigelsesministeriets benchmarkmodel, Kommunale sagsbehandlings- og økonomisystemer, KMD's sygedagpengeregister, FLEUR, TASS, Plandata, eIndkomst.

**Tabel 3. Tabellen viser kommuner med risiko for at blive omfattet af justeret opfølgning på baggrund af manglende tilbud**

#### Oversigt over hvilke kommuner i risiko for særlig opfølgning i forbindelse med skærpet tilsyn på baggrund af indsatsen for tilbud i 2021

	Offentligt forsørgede (Resultatmål)			Mindst 1 aktiv tilbud
	Forventede antal ledige i kommunen	Faktisk antal ledige i kommunen	Forskel mellem forventet og faktisk antal ledige (Forskel i andel i pct. point)	Fokusråd: Gns. passiv andel de seneste 12 mdr. (pct.)
Fredericia	3.530	3.900	370 (1,12)	35,7
Samsø	170	200	30 (1,17)	32
Ærø	300	300	0 (0,06)	31,4
Guldborgsund	4260	4280	20 (0,06)	30,1
Aalborg	15.300	15.490	190 (0,13)	29,9
Slagelse	5550	5780	230 (0,47)	28,3
Nordfyns	1.910	1.960	50 (0,26)	28,2
Høje-Tåstrup	3340	3570	230 (0,7)	26,5

Hvidovre	3.340	3.540	200 (0,56)	25,8
Haderslev	3520	3630	110 (0,32)	24,9
Lejre	1.210	1.290	80 (0,47)	22,5
Kalundborg	3050	3230	180 (0,59)	21,3
Lolland	3.350	3.360	10 (0,06)	21,2
Rebild	1570	1600	30 (0,17)	20,8
Allerød	900	920	20 (0,12)	20,3
Morsø	1220	1230	10 (0,11)	20,1

Kilde: STAR

### 2.2.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR følger kommunernes efterlevelse af fokusrålene og retter løbende henvendelse til kommuner, som er i risiko for at komme i skærpet tilsyn. Pr. september 2021 har STARs regionale arbejdsmarkedskontorer rettet henvendelse til fire kommuner, der er i risiko for at komme i skærpet tilsyn på baggrund af samtaler, og 16 kommuner som ikke opfylder fokusrålet vedr. tilbud.

Link: <https://star.dk/reformer/forenkling-af-beskaeftigelsesindsats/skaerpet-tilsyn-med-kommunernes-beskaeftigelsesindsats/>

## 2.3. Benchmarking af kontROLSager fra UDK

### 2.3.1. Status

Det fulgte af *Aftale om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger*, at der skulle etableres en model til benchmarking og monitorering af kommunernes brug af Den Fælles Dataenheds i UDKs leverancer og kontrolresultater. Leverancerne består af ”undringssager”, som UDK på baggrund af registersamkøring stiller til rådighed for kommunerne. Det er sager, hvor der er en formodning om, at borgeren ikke har ret til en given ydelse, og/eller at borgeren er blevet tildelt en for høj ydelse i forhold til, hvad vedkommende er berettiget til.

STAR har på den baggrund udarbejdet et benchmarkingværktøj, der gør det muligt på tværs af kommuner at sammenligne brugen af dataenhedens leverancer. Benchmarkingvisningerne er udarbejdet efter dialog med KL og UDK.

De overordnede resultater for den bagudgående kontrol (dvs. UDKs registersamkøring har givet anledning til efterfølgende kontrol i kommunen) og resultaterne af den løbende ydelseskontrol (dvs. løbende opfølgning på, om ydelsesmodtageren fortsat opfylder betingelsen for ydelsen), har vist at:

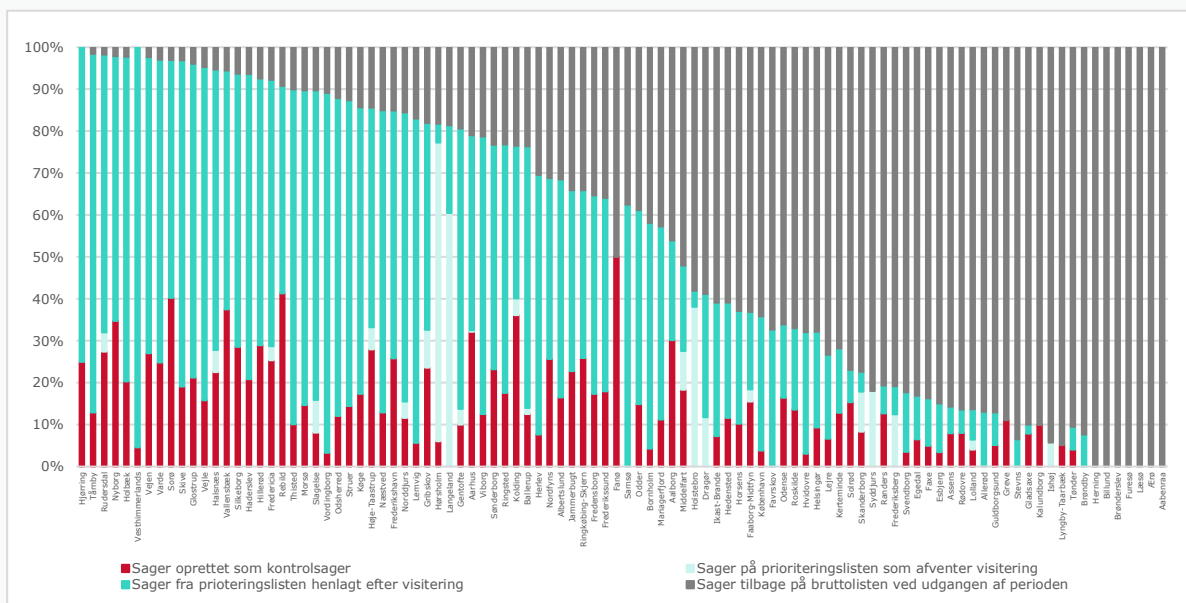
- Kommunerne har på den bagudgående ydelseskontrol trukket mellem 60 og 70 pct. af de udstillede undringssager for perioden januar 2020 – juli 2021. Kommunernes provenu er i seneste måleperiode (august 2020 – juli 2021) opgjort til ca. 50 mio. kr.
- Kommunerne har i forhold til den løbende ydelseskontrol trukket mellem 69 og 93 pct. af de udstillede undringssager for perioden januar 2020 – maj 2021. Brugen af sagerne har i samme periode været faldende fra godt 93 pct. i starten til senest godt 69 pct. Kommunernes provenu er i seneste måleperiode (august 2020 – juli 2021) opgjort til 158 mio. kr.

Som illustreret nedenfor dækker kommunernes samlede brug af dataenhedens leverancer over betydelig kommunal variation.



**Figur 1. Overblik over kommunernes brug af fremsendte kontrolsager fra Den Fælles Dataenhed i Udbetaling Danmark vedrørende den bagudgående ydelseskontrol**

**Sager fra bruttolisten overført til prioriteringslisten og sager oprettet som kontrolsager**



Kilde: STAR

Oversigt over samtlige kommuner kan ses på STARs hjemmeside og udsøges på nedenstående link: <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-med-kommuner/benchmarking-af-kontrolsager/>

**2.3.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats**

STAR følger op over for kommuner, der kontinuerligt (over 6 måneder) har trukket under 30 pct. af det samlede antal sager, Udbetaling Danmark udstiller for kommunerne, på enten kontroltrin 2 eller 3.

Derfor har styrelsen i august/september 2021 henvendt sig til i alt 22 kommuner med henblik på at gøre opmærksom på muligheden for at anvende undringssagerne i kontrolindsatsen samt sikre feedback fra kommunerne om sagernes brugbarhed, herunder eventuelle forslag til at forbedre sagernes relevans. STAR er aktuelt i færd med at indsamle kommunernes feedback.

På baggrund af benchmarkingen forventer styrelsen i august 2022 at evaluere, om der har været en fremdrift i kommunernes brug af dataenhedens leverancer.

## 2.4. Fokusrevisioner

### 2.4.1. Status

I 2021 gennemføres to fokusrevisioner af områderne fleksjob og ledighedsydelse samt unge uddannelseshjælpsmodtagere. Formålet med fokusrevisioner er at opnå viden om, hvorvidt kommunerne forvalter en særlig del af beskæftigelsesindsatsen i overensstemmelse med lovgivningen, og om der evt. skal ske en tilpasning af lovgivning, vejledninger eller retningslinjer.

Fokusrevisionen af fleksjobordningen har bl.a. til formål at undersøge borgerens sagsforløb, kommunernes indsats med at bringe ledighedsydelsesmodtagere i fleksjob samt kommunernes indsats og opfølgning på at udvikle arbejdsevnen for personer, der er ansat i et fleksjob. Udarbejdelsen af fokusrevisionen af fleksjobordningen er i den afsluttende fase og forventes offentliggjort i 4. kvartal 2021.

Fokusrevisionen af indsatsen for unge uddannelseshjælpsmodtagere vil bl.a. undersøge borgerens første møde med kommunen, borgerens sagsforløb samt kommunernes udveksling af oplysninger med uddannelsesinstitutioner og forebyggelse af frafald. Fokusrevisionen påbegyndes i oktober 2021 og forventes offentliggjort primo 2022.

Beskæftigelsesministeriet anvender en fast risikoscoringsmodel til at udpege områder, der vurderes at have en særlig risiko og væsentlighed.

### 2.4.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Som led i opfølgningen på fokusrevisionerne afholder Beskæftigelsesministeriet, i samarbejde med revisionshuset, der har forestået fokusrevisionen, et webinar for landets kommuner, hvor konklusionerne fra fokusrevisionen gennemgås. Endelig vil det også være muligt at fastsætte særlige kontrolpunkter til den årlige kommunale revision.

Hvert efterår udarbejder STAR et begrænset antal centralt fastsatte kontrolpunkter pr. hovedkonto på finansloven uafhængig af STARs fokusrevisioner. Kontrolpunkter er opstillet som ja/nej spørgsmål, som de kommunale revisorer skal besvare. Såfremt en fokusrevision peger på særlige udfordringer på et bestemt område, kan STAR fastsætte kontrolpunkter, som de kommunale revisorer skal besvare ved revisionen af kommunerne det kommende år.

Kontrolpunkterne vil være gældende i minimum to år, men såfremt resultaterne af gennemgangen af kontrolpunkterne er positive, kan STAR beslutte, at kontrolpunkterne skal udgå. Kontrolpunkterne sikrer en systematisk, transparent og sammenlignelig opgørelse af fejl i kommunerne, og er således et helt centralt redskab i opfølgningen af afdækkede udfordringer i fokusrevisionerne.

## 2.5. Kommunale revisionsberetninger

### 2.5.1. Status

Gennemgangen af de kommunale revisionsberetninger for regnskabsåret 2019 blev jfr. sædvanlig afsluttet i januar 2021. Resultaterne blev præsenteret for de kommunale revisorer og Rigsrevisionen den 22. juni 2021.

Resultatet fra gennemgangen af revisionsberetningerne har vist følgende:

- Der er færre kommuner, som har fået revisionsbemærkninger i deres regnskaber for regnskabsåret 2019 end for 2018. Antallet er gået fra 28 kommuner til 25 kommuner.
- Antallet af kommuner med gentagne bemærkninger er faldet fra 13 til 10 kommuner. I de kommuner, der har gentagne bemærkninger, skyldes gentagelsen oftest, at effekten af de tiltag som kommunerne har iværksat, ikke har slået igennem i et omfang, så revisor på gennemgangstidspunktet kan anse revisionsbemærkningen fra året før som afsluttet.
- Der er flere kommuner i regnskabsåret 2019, der har et eller flere sagsområder, der ikke generelt administreres i overensstemmelse med lovgivningen end der var i 2018. Det er dog ikke forhold, der har medført revisionsbemærkninger.
- De personsagsområder, der har givet anledning til bemærkninger, er ressourceforløbsydelse, kontant- og uddannelseshjælp og sygedagpenge.
- På samtlige områder er den hyppigste fejl manglende opfølgning/rettidighed efterfulgt af hhv. manglende dokumentation i sagerne og fejlkontering.
- Hovedparten af fejlene er uden refusionsmæssig betydning.
- Der har alene været behov for, at STAR vedrørende regnskabsåret 2019 har bedt om redegørelse i 2 kommuner om status for iværksatte tiltag og effekten af disse.

Nedenfor ses den samlede vurdering af kommunernes administration i overensstemmelse med ovennævnte gennemgang.

**Tabel 4. Tabellen viser en oversigt over den samlede vurdering af kommunernes administration over de sidste 3 år**

#### Skema over STARs interne kategorisering/bedømmelse af kommunerne på baggrund af gennemgangen af revisionsberetningerne

Kategori	2017	2018	2019
Tilfredsstillende (Alle personsagsområder administreres generelt i overensstemmelse med lovgivningen)	57	64	62
Ikke helt tilfredsstillende (Der er et eller flere sagsområder, der ikke generelt administreres i overensstemmelse med lovgivningen)	9	6	11
Ikke tilfredsstillende (Der er en eller flere revisionsbemærkninger)	19	15	15
Utilstrækkelig (Gentagne bemærkninger på samme område)	13	13	10

Kilde: STAR og egne beregninger

### 2.5.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Gennemgangen af de kommunale revisionsberetninger for regnskabsåret 2020 vil jfr. sædvanlig praksis blive gennemgået i løbet af efteråret 2021 og afrapporteret til de kommunale revisorer og Rigsrevisionen medio 2022.

## 2.6. Den digitale kommunale revisionsmodel

### 2.6.1. Status

Den digitale kommunale revisionsmodel blev i 2. halvår 2020 afprøvet i et pilotforsøg i fire kommuner. Pilotforsøget forløb positivt, og gav kun anledning mindre justeringer i det digitale kommunale revisionssystem. Justeringerne er implementeret i 1. halvår 2021. Den 1. januar 2021 trådte den digitale kommunale revisionsmodel i kraft i 11 kommuner.

Den digitale kommunale revisionsmodel indføres i landets øvrige kommuner pr. 1. januar 2022. Ressortministerierne udsteder bekendtgørelsen til den digitale kommunale revisionsmodel for 2022. Ændringsbekendtgørelsen for 2021 forventes at træde i kraft snarest og bekendtgørelsen for 2022 skal træde i kraft 1. januar 2022. De 11 kommuner vil således indberette digitalt for regnskabsåret 2021 og landets resterende kommuner for regnskabsåret 2022.

De sidste elementer, herunder de offentlige visninger af de kommunale revisionsresultater, forventes færdigudviklet og implementeret i december 2021.

### 2.6.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Ressortministerierne har udarbejdet en opfølgningsmodel for opfølgningen af de kommunale revisionsresultater. Opfølgningsmodellen inddeler kommunerne i tre kategorier:

1. Tilsynskommuner, som ministerierne følger op overfor (rød)
2. Observationskommuner, som ministerierne er særligt opmærksomme på ved næste års revision (gul)
3. Tilfredsstillende kommuner, hvor revisor har erklæret, at samtlige sagsområder under finanslovens hovedkonti administreres i overensstemmelse med lovgivningen (grøn)

Ministerierne vil som udgangspunkt tage kontakt til de kommuner, der falder i den røde kategori, og evt. bede en redegørelse for handleplaner og iværksatte indsatser og initiativer for at rette op på forholdene. I de gule kommuner vil ministerierne oplyse kommunen om, at man er opmærksom på, at et eller flere sagsområder ikke administreres korrekt og evt. gå i dialog med kommunen om hvorledes der rettes op på forholdene. I de grønne kommuner vil ministerierne kvittere for, at der administreres i overensstemmelse med lovgivningen.

# Kapitel 3. Resultater af tilsynsindsatser over for a-kasser

## 3.1. Rådighedstilsyn med A-kasser (A-kasse indblik)

### 3.1.1. Status

STAR monitorerer og udstiller tal for dagpengemodtagerens jobsøgning, afholdte CV- og rådighedssamtaler samt sanktionspraksis i a-kasserne. Udviklingen for maj og 12 måneder tilbage i tid kan ses under nøgletal.

Nedenfor fremgår, hvor mange a-kasser STAR har kontaktet i perioden fra marts og frem til august 2021 som følge af manglende registreret jobsøgning. Opfølgningen er genoptaget efter, at opfølgning var suspenderet under COVID-19.

**Tabel 5. Tabel over a-kasser der er kontaktet**

#### Antal a-kasser kontaktet efter udtræk vedr. manglende af jobsøgning

Kontaktmåned efter udtræk	antal a-kasser
mar-21	2
apr-21	0
maj-21	1
jul-21	0
aug-21	0
sep-21	0

Kilde: STAR og egne beregninger

Resultaterne af A-kasse indblik kan desuden ses på nedenstående link: <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-og-kontrol-med-a-kasser/a-kasseindblik/>

### 3.1.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Såfremt målingen viser andele af medlemmer uden jobsøgning, kan styrelsen handle over for de pågældende a-kasser. Det afhænger dog af den konkrete situation om styrelsen vil handle samt hvilken af følgende handlemuligheder, styrelsen vil anvende. STAR kan foretage opringning til a-kassen, skrive til a-kassen, drøfte målingen på de faste turnusmøder eller endeligt i særlige tilfælde anmode om en gennemgang af stikprøve af a-kassens revisor.

Link til [Administrationsmodellen: https://star.dk/media/18456/administrationsmodel-for-stars-opfoelgning-paa-benchmarkingen-af-dagpengemodtageres-jobsoegning.pdf](https://star.dk/media/18456/administrationsmodel-for-stars-opfoelgning-paa-benchmarkingen-af-dagpengemodtageres-jobsoegning.pdf)

## 3.2. Tilsyn med a-kassernes månedskontrol i arbejdsfordelingsordningen

### 3.2.1. Status

Som følge af covid-19, og konsekvenserne heraf for det danske arbejdsmarked, indgik Regeringen og arbejdsmarkedets parter den 31. august 2020 en aftale om en ny midlertidig arbejdsfordelingsordning (MAF). De allerfleste a-kasser kan ikke udbetale dagpenge i MAF gennem det almindelige udbetalingsystem. Det betyder, at de heller ikke kan gennemføre den automatiserede månedskontrol, når de udbetaler ydelser i MAF. Derfor blev der i oktober 2020 tilrettelagt en erstatning for a-kassernes automatiserede månedskontrol i form af en egenkontrol i den enkelte a-kasse.

Der er gennemført 2 stikprøvekontroller. Hver a-kasse har for hver stikprøvekontrol manuelt kontrolleret og gennemgået udbetalingerne over 3 måneder ift. En stikprøve på 20 medlemmer (hvis færre på ordningen så alle) og kontrolleret medlemmets oplysninger på ydelseskortet op mod arbejdsgiverens oplysninger i indkomstregisteret.

Tabellerne viser for det første, at andelen af sager, hvor der er overensstemmelse mellem medlemmets oplysninger på ydelseskortet og arbejdsgiverens indberetning i eIndkomst, er stigende fra den første stikprøvekontrol (57 pct.) til den anden (64 pct.).

Tabellen viser for det andet, at andelen af sager med krav om tilbagebetaling er faldende fra 24 pct. til 17 pct., og at andelen af sager med krav om efterbetaling er stigende fra 9 pct. til 14 pct.

Resultaterne fra første og anden stikprøvekontrol fremgår af tabellen nedenfor:

**Tabel 6. Tabel over resultater fra 1. stikprøvekontrol februar 2021 og resultater fra 2. stikprøvekontrol i maj 2021.**

	1. stikprøvekontrol		2. stikprøvekontrol	
	Antal sager	Andel	Antal sager	Andel
Sager med overensstemmelser mellem medlemmets oplysninger og arbejdsgiverens indberetning i eIndkomst.	215	57 pct.	213	64 pct.
Sager med krav om tilbagebetaling.	92	24 pct.	58	17 pct.
Sager med krav om efterbetaling	33	9 pct.	47	14 pct.
Sager, der endnu ikke er afsluttede	37	10 pct.	18	5 pct.
Sager i alt	377	100 pct.	336	100 pct.

Anm.: Faldet i antal sager fra februar til maj skyldes dels, at der ved årsskiftet blev sammenlagt 2 a-kasser. I tillæg har endnu en a-kasse, dvs. 3 i alt, implementeret udbetalingen af MAF i deres almindelige udbetalingsystem og indgår derfor ikke længere i kontrollen

Kilde: STAR pba. oplysninger fra a-kasserne

### 3.2.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Tredje og fjerde stikprøvekontrol bliver afrapporteret til styrelsen i efteråret 2021 og januar 2022.

Der kan findes yderligere oplysninger om den midlertidige arbejdsfordelingsordning på følgende link:

<https://star.dk/til-virksomheder/info-virksomheder-midlertidige-aendringer-beskaeftigelsesomraadet-foelge-af-coronavirus/til-virksomheder-spoergsmaal-og-svar-midlertidige-aendringer-coronavirus/den-nye-midlertidige-arbejdsfordelingsordning-coronavirus/>

### 3.3. Tilsynet med a-kassernes rådighedsadministration

#### 3.3.1. Status

Styrelsens gennemfører en kontrol af a-kassernes administration af jobcentrenes beskeder til a-kasserne, om f.eks. et medlems afslag eller ophør i et beskæftigelsesrettet tilbud eller udeblivelse fra en jobsamtale m.v. Disse beskeder kaldes negative underretningspligtige hændelser. A-kasserne skal altid foretage en rådighedsvurdering, når de modtager en negativ underretningspligtig hændelse fra et jobcenter og træffe en afgørelse om rådighed og om hvorvidt dagpengemodtageren skal sanktioneres.

**Tabel 7. Tabel over udviklingen i andele af sager, som a-kassen har vurderet er rådighedsrelevante, men revisorerne har vurderet er ikke rådighedsrelevante.**

Tabellen viser udviklingen fra 2014 - 2020

	Antal underretningspligtige hændelser fra kommunen	Antal hændelser som a-kassen vurderer rådighedsrelevante	Antal sager som revisor vurderer ukorrekt vurderet som relevante af a-kassen	Procent
2014	979	450	12	2,7
2016	972	465	17	3,7
2018	714	359	24	6,7
2020	690	364	9	2,5

Kilde: STAR og egne beregninger

Revisorerne har i 9 ud af de 364 hændelser, svarende til 2,5 pct., vurderet, at a-kassernes beslutning var forkert, og at hændelsen skulle have været vurderet som ikke-rådighedsrelevante.

**Tabel 8. Tabel over udviklingen i underretningspligtige hændelser fra jobcentrene, som a-kasserne vurderer er ikke rådighedsrelevante**

Tabellen viser udviklingen fra 2014 - 2020

	Antal underretningspligtige hændelser fra kommunen	Antal hændelser som a-kassen vurderer for <i>ikke</i> rådighedsrelevante	Procent
2014	979	529	54
2016	972	517	53
2018	714	355	50
2020	690	326	47

Kilde: STAR og egne beregninger

Ud af de 690 negative underretningspligtige hændelser fra jobcentrene har a-kasserne vurderet, at 326 hændelser, svarende til 47 pct., er ikke-rådighedsrelevante. Det kan f.eks. skyldes, at et medlem på det konkrete tidspunkt for hændelsen ikke havde pligt til rådighed pga. arbejde eller sygdom. Revisorerne har i 3 ud af de 326 hændelser vurderet, at a-kassernes beslutning var forkert, og at hændelsen skulle have været vurderet som rådighedsrelevante.

#### 3.3.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Undersøgelsen gennemføres i forbindelse med revisionsarbejdet i a-kasserne hvert 2. år og har til formål at belyse, om a-kasserne træffer korrekte afgørelser om rådighedsrelevans, når jobcentrene underretter a-kasserne om en negativ underretningspligtig hændelse. Undersøgelsen vil blive gennemført igen i 2022.

## 3.4. Eksport af dagpenge til udlandet

### 3.4.1 Status

Medlemmer af en arbejdsløshedskasse har mulighed for at få udbetalt dagpenge i op til 3 måneder under jobsøgning i et andet EU/EØS-land. Det kaldes en eksport. Det er a-kassen, der udsteder tilladelsen og udbetaler dagpenge i udrejseperioden/eksportperioden.

A-kassernes sagsbehandling i forbindelse med eksporter afsluttes, når eksportperioden udløber og sidste dagpengekort for perioden er modtaget fra medlemmet. Antallet af eksporter i 2020 er som forventet noget lavere end de seneste år grundet COVID-19-situationen.

**Tabel 9. Tabel over udviklingen i antallet af eksporter (opgjort den 1. marts 2021)**

**Tabellen viser udviklingen i antallet af udstedte udrejse tilladelser (eksporter) fra 2015 og til 2019**

Dokumentperiode påbegyndt i år	Antal udstedte eksporter
2015	1.632
2016	2.086
2017	2.307
2018	2.933
2019	2.756
2020	2.415*

Anm.: \*Til og med 2019 er antallet af eksporter opgjort inklusiv eksporter til Færøerne. Eksport af dagpenge til Færøerne sker i henhold til Aftale af 20. november 2014 mellem Beskæftigelsesministeriet og Færøernes Landsstyre om koordinering af arbejdsløshedsforsikring og ikke i henhold til Forordningen. Styrelsen har derfor valgt at eksporter til Færøerne fremadrettet ikke indgår i opgørelse over antal eksporter i henhold til Forordningen

Kilde: STAR og egne beregninger

A-kasserne indberetter til STAR, når et medlem anvender muligheden for at medregne forsikrings- og beskæftigelsesperioder for at opnå ret til en ydelse. A-kasserne opdaterer løbende indberetningerne og styrelsens afrapportering justeres derfor løbende i overensstemmelse med indberetningerne. Der kan derfor være mindre variationer i opgørelserne i forhold til tidligere statusrapporter.

### 3.4.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR fører løbende tilsyn med udstedelsen af udrejsetilladelser/eksportdokumenter og antallet af dagpengemodtagere og afrapporterer til Tilsynsrådet halvårligt.

Styrelsen afgiver løbende oplysningerne til Den Administrative Kommission for Vandrende Arbejdstageres Sociale Sikring, som løbende fører statistik over alle medlemslandenes brug af bl.a. retten til eksport af arbejdsløshedsydelser efter artikel 64 i Forordning (EF) 883/2004 om koordinering af de sociale sikringsordninger. Oplysningerne vedrører borgere fra EU/EØS-lande og Schweiz.



# Kapitel 4. Lufthavnstilsynet og andre tilsyn over for både a-kasser og kommuner

## 4.1. Lufthavnstilsyn 1. halvår 2021

### 4.1.1. Status

Lufthavnstilsynet i STAR genoptog den 1. juni 2021 kontrolaktionerne med modtagere af dagpenge, kontanthjælp og andre ledighedsydelser, der kan have opholdt sig i udlandet i strid med reglerne, fordi de ikke har stået til rådighed for arbejdsmarkedet.

Forud er gået 16 måneder, hvor lufthavnstilsynet på grund af covid-19 har måttet indstille kontrolaktionerne 2 gange. Lufthavnstilsynet lukkede ned fra den 12. marts til den 13. august 2020 og atter fra den 18. september 2020 til den 1. juni 2021.

Som konsekvens har det ikke været muligt at gennemføre 52 kontrolaktioner i 2020, som var målsætningen i henhold til den afsatte bevilling på finansloven. Der blev gennemført 17 kontrolaktioner, hvoraf 13 fandt sted i Kastrup Lufthavn, 2 i Aalborg Lufthavn samt 1 i henholdsvis Billund og Aarhus Lufthavne.

**Tabel 10. Tabel over antallet af gennemførte tilsyn, antal kontrollerede rejsende samt størrelsen af tilbagebetalingskravet**

#### Status pr. 7. september 2021 sammenholdt med årsstatus 2019 og 2020

	Bevilling	Antal tilsyn	Tilbagebetalingskrav	Antal kontrollerede rejsende	Indberetninger	Andel indberettede
Årsstatus 2019	4,2 mio. kr.	52	7.766.016 kr.	27.320	848	3,1 pct.
Årsstatus 2020	4,2 mio. kr.	17	3.960.595 kr.	9.144	274	3,0 pct.
Status 7. sept. 2021	4,2 mio. kr.	15	778.159 kr.	3.841	266	6,9 pct.

Kilde: STAR og egne beregninger

Tallene er opgjort den 7. september 2021, og viser summen af Lufthavnstilsynets kontrolindsats samt indberetningerne fra Toldstyrelsen. Der mangler tilbagemeldinger fra kommuner/a-kasser i hovedparten af sagerne i 2021, hvorfor det samlede tilbagebetalingskrav vil blive større når alle sager er færdigbehandlet i a-kasser og kommuner.

### 4.1.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Grundet pandemien og nedlukningen indtil ultimo maj måned er målsætningen at gennemføre 30 kontrolaktioner i hele 2021. Dette selvsagt med forbehold for, at det fortsat vurderes forsvarligt i relation til pandemien.

## 4.2. Resultatet af undersøgelse af indberetninger om Uber-chauffører

### 4.2.1. Status

Skattestyrelsen identificerede og udsendte i 2020 oplysninger til de ydelsesansvarlige myndigheder om i alt 1.498 personer, som i indkomstårene 2016-17 har haft indtægt som Uber-chauffør i Danmark og som i samme år har modtaget offentlige ydelser. Sagerne blev sendt til STAR, Udbetaling Danmark, Uddannelses- og Forskningsstyrelsen og kommunerne med henblik på at få belyst, om der uberettiget er udbetalt ydelser til de pågældende.

**Tabel 11. Tabel over ydelsesansvarlige myndigheder**

**Oversigten viser antal sager fordelt på de ydelsesansvarlige myndigheder**

Ydelsesansvarlige myndigheder	Antal udsendte sager
Kommunerne	534
Udbetaling Danmark	102
Uddannelses- og Forskningsstyrelsen	397
STAR (a-kasserne)	465
Antal sager i alt	1.498

Kilde: STAR og egne beregninger

Der er tidligere gennemført en undersøgelse så vidt angår indkomstårene 2014-15.

Myndighederne har nu færdigbehandlet sagerne, og STAR har indsamlet resultaterne, som er sammenfattet i tabel 14. I 46 pct. af sager udsendt til kommunerne havde Uber-chauffører modtaget ydelser med urette. For sager udsendt til a-kasserne havde 35 pct. af Uber-chaufførerne modtaget ydelser med urette.

**Tabel 12. Tabel over resultatet af undersøgelsen**

**Resultat vedrørende indkomst år 2016/2017**

Resultat 2016 / 2017	
Antal sager i alt	1.498
Antal afsluttede sager (september 2021)	1.444
Antal tilbagebetalingsager	439
Tilbagebetalingskrav i alt	18,7 mio. kr.
Antal politianmeldelser	104

Kilde: STAR og egne beregninger

### 4.2.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

Yderligere detaljerede oversigter kan ses i bilag 1 tabel 27-30. Uber i Danmark stoppede i foråret 2017. Der vil derfor ikke være grundlag for at gentage undersøgelsen.

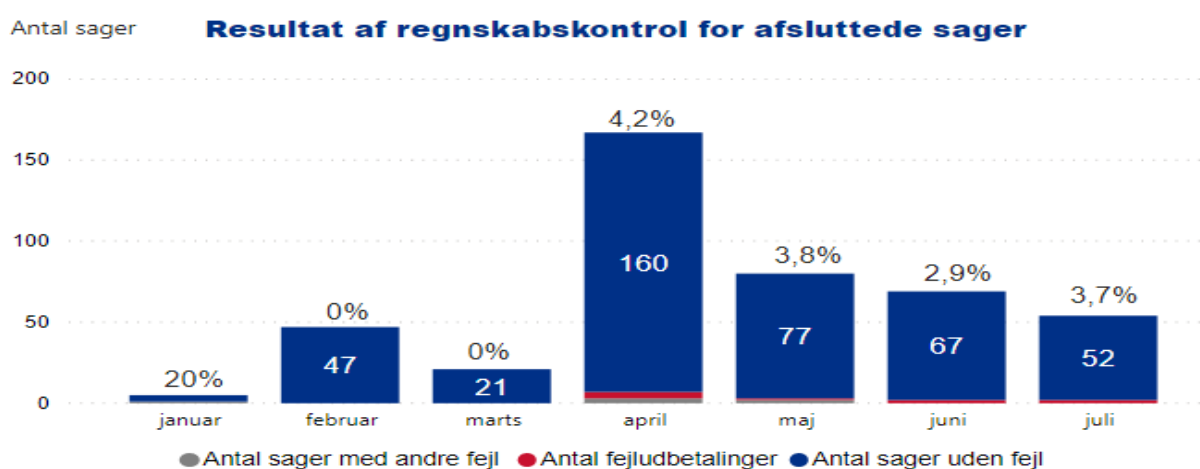
# Kapitel 5. Tilsynet med private og offentlige tilskudsmodtagere

## 5.1. Private og offentlige tilskudssager

### 5.1.1. Status

Resultaterne fra totalkontrollen i 2021 til og med juli måned fremgår af nedenstående figur. Den samlede fejlprocent for 2021 er 3,8 pct. STAR følger udviklingen tæt, og vil om nødvendigt implementere nye initiativer med henblik på at nedbringe antallet af fejl yderligere.

Figuren neden for viser STARs regnskabskontrol af tilskudssager i perioden januar – juli 2021



Deloitte har for STAR gennemført et tværgående review af sikkerheden i tilskudsadministrationen og det tilskudsadministrative system TAS. STAR vil på baggrund af Deloitte's afrapportering fra sensommeren 2021 tage stilling til, om der er behov for at iværksætte yderligere tiltag.

### 5.1.2. Tilsynsaktiviteter/tilsynsindsats

STAR udarbejder hver måned en sagscontrolling af alle afsluttede tilskudssager. Resultaterne af denne rapporteres til direktionen i forbindelse med den månedlige ledelsesinformationsrapport. Derudover udarbejder STAR

STAR udarbejder desuden årligt en audit af 40 tilfældigt udvalgte tilskudssager. Tilsynet omfatter gennemgang af slutregnskab, målopfyldelse og processuelle krav.

## Kapitel 6. Status på tilsynsplanen

STARs tilsynsplan for 2021 indeholder 20 tilsynsindsatser, hvoraf seks af indsatserne er forudsat gennemført inden for 1. halvår 2021. Det er alene de seks nævnte indsatser, der gives status på. Alle seks initiativer er gennemført og færdiggjort efter planen. Den samlede tilsynsplan fremgår af bilag 3.

Initiativ og formål	Status
<p>Ny Jobindsats-måling af kommunernes opkvalificeringsindsats</p> <p>Formål: Styrket tilsyn og monitorering med opkvalificeringsindsatsen i beskæftigelsessystemet skal understøtte målopfyldeelse.</p>	<p>Den nye måling på Jobindsats blev offentliggjort kort før sommerferien. På baggrund af den nye Jobindsatsmåling har STAR udviklet en ny månedlig monitoreringsrapport, der viser brugen af uddannelsesordningerne blandt kommuner og a-kasser. Hensigten bag monitoreringsrapporterne er dels at danne grundlag for de regionale arbejdsmarkedskontorers dialog med jobcentre om anvendelse af ordningerne og dels at skabe fokus på ordningerne i både jobcentre og a-kasser. A-kasserne kan ikke selv anvende ordningerne, men understøtte implementeringen. Rapporten er udviklet i Power BI og vil være tilgængelig gennem Jobindsats, så både kommuner og a-kasser kan følge anvendelsen af uddannelsesordningerne blandt deres ledige. Arbejdsmarkedskontorerne sender månedligt rapporten til landets kommuner.</p>
<p>Kvalitetsprojekt om ensartethed i CKA-afgørelser</p> <p>Formål: Bedre kvalitet og ensartethed i CKA's afgørelser skal understøtte retssikkerhed.</p>	<p>I efteråret 2020 blev der gennemført kvalitetsmålinger, og i foråret 2021 har der været etableret læse-makker-ordninger, hvor sagsbehandlerne parvis har læst og givet feedback på hinandens sager.</p> <p>I oktober 2021 gennemføres endnu en runde kvalitetsmålinger.</p>
<p>Evaluerer af Job-VEU-modellen</p> <p>Formål: Understøttelse af opkvalificeringsindsatsen på beskæftigelsesområdet skal understøtte målopfyldeelse.</p>	<p>Den eksterne evaluering af Job-VEU modellen er gennemført i 1. halvår 2021. Beskæftigelsesministeren og aftalekredsen bag trepartsaftalen om styrket og mere fleksibel voksen-, efter- og videreuddannelse fra 2017 har fået forelagt evalueringen.</p> <p>Den ordinære bevilling på 25 mio. kr. er forlænget i foreløbigt ét år i 2022.</p>
<p>Færdiggørelse af serviceeftersyn af uddannelsesindsatsen</p> <p>Formål: Færdiggørelse af serviceeftersyn af uddannelsesindsatsen, jf. beskæftigelsesreformen fra 2014, skal understøtte effektiv administration og målopfyldeelse.</p>	<p>Anden og sidste del af serviceeftersynet blev offentliggjort i juni 2021.</p> <p>Resultaterne viser bl.a., at der fortsat gennemføres færre opkvalificeringsforløb end forudsat med beskæftigelsesreformen. Derudover er uddannelsesindsatsen stadig præget af en høj grad af kompleksitet, hvilket er en hindring for både borgere og fagprofessionelle.</p>
<p>Etablering af tilsyn med Ydelsesrefusion (YR)</p> <p>Formål: Etablering af tilsyn med YR og et grundlag for udbetaling og regnskabsafklæggelse for refusionsbelagte ydelser skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning.</p>	<p>STAR har udarbejdet en intern og ekstern governancemodel vedrørende YR.</p> <p>STAR har etableret et YR-koordinationsforum med KL og KOMBIT. Der holdes møde hver anden måned, hvor aktuelle problemstillinger drøftes.</p> <p>STAR har udarbejdet en intern tilsynsmanual, der beskriver hyppigheden af og ansvaret for hvert element i tilsynet med YR.</p> <p>STAR har gennemgået revisorerklæringer mv. vedrørende YR for året 2020. Revisorerne har ikke haft væsentlige bemærkninger.</p>
<p>Årlig redegørelse til BEU</p> <p>Formål: Monitorering af indsatser og tilbud til ledige i beskæftigelsesindsatsen skal understøtte retssikkerhed og målopfyldeelse.</p>	<p>Redegørelsen blev offentliggjort i maj på star.dk.</p> <p>Beskæftigelsesministeren drøftede i juni 2021 redegørelsen med aftalekredsen bag Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats.</p> <p>Herudover er redegørelsen sendt til Folketingets Beskæftigelsesudvalg, Tilsynsrådet, Beskæftigelsesrådet, KL og landets kommuner. STAR og KL har også drøftet redegørelsen.</p>

Tilsynsplanen og de respektive indsatser kan ses under bilag 3 eller læses i sin helhed her:

<https://star.dk/media/18567/tilsynsplan-for-2021.pdf>

# Bilag 1. Udvalgte nøgletal for a-kasser og kommuner, Udbetaling Danmark mv.

## Tabeller relateret til a-kasseområdet

**Tabel 13. Oversigt over modtagne anmeldelser fra andre myndigheder**

### Oversigt over antal anmeldelser om fejludbetalinger eller mistanke om snyd fordelt på myndigheder

Myndighed	2018	2019	2020	1. halvår 2021
SKTST(løbende indberetninger/anmeldelser)	112	56	39	37
Kommuner	114	79	65	38
Politi	2	0	0	0
PET	0	1	0	0
Andre myndigheder fx Kriminalforsorgen	104	101	81	65
SØIK	13	23	57	4
I alt	345	259	242	144

Anm.: Såfremt en anden myndighed, fx SKAT eller en kommune, kommer i besiddelse af oplysninger, der tyder på, at der er fejl-udbetalt ydelser fra en a-kasse, skal styrelsen underrettes. Sagerne bliver sendt videre til sagsbehandling i a-kassen. Hvis pågældende ikke er medlem af en a-kasse, videresender styrelsen oplysningen til den kommune, hvor borgeren bor eller til Udbetaling Danmark

Kilde: STAR og egne beregninger

**Tabel 14. Oversigt over tilbagebetalinger fra medlemmer af a-kasser**

### Tilbagebetalinger og reguleringer betalt til staten i mio. kr.

	1. halvår 2018	2. halvår 2018	1. halvår 2019	2. halvår 2019	1. halvår 2020	2. halvår 2020	1. halvår 2021
Svig*	11,9	17	13,2	12,7	18,1	24,9	24,6
Kasseeneansvar	4,2	3,2	3,6	2,8	2,2	3,4	3,1
Uagtsomhed	53,9	65,6	33	33,4	33,3	35	28,1
Tilbagebetalinger, i alt	70	85,8	49,8	48,9	53,6	63,3	55,8
Reguleringsbeløb i alt	43,5	44,5	50,9	52,3	62,3	56,7	70,4

Anm.: \*De indbetalte beløb vedrørende svig er inklusiv beløb betalt via RIM under SKAT. Statskrav skal efter reglerne oversendes til Restanceinddrivelsesmyndigheden (RIM) i Gældsstyrelsen, når a-kassen har udtømt sine opkrævningsmuligheder. Stigningen i svigsbeløbet 2020 skyldes især RIMs nye inddrivelsessystem, PSRM. Når en a-kasse har truffet afgørelse om tilbagebetaling af en ydelse, oplyser a-kassen regnskabsmæssigt, om der betales på et reguleringskrav eller på et krav om tilbagebetaling (et svigskrav, et uagtsomhedskrav eller et kasseeneansvar)

Kilde: STAR og egne beregninger

**Tabel 15. Underretningspligtige hændelser, som a-kasserne har vurderet er ikke-rådighedsrelevante.**

### Oversigt over underretningspligtige hændelser, som a-kasserne har vurderet er ikke-rådighedsrelevante opdelt på, om revisor finder, at a-kassens vurdering er korrekt, 2018 og 2020

	2018		2020	
	Pct.	antal	Pct.	antal
Antal underretninger, hvor revisor finder, at a-kassens vurdering er korrekt	98	347	99	323
Antal underretninger, hvor revisor finder, at a-kassens vurdering ikke er korrekt	2	8	1	3
I alt	100	355	100	326

**Tablet 16. Udviklingen i årsagsforklaringer til hvorfor underretninger fra jobcentre er ikke rådighedsrelevante.**

Tabellen viser udviklingen fra 2014 til 2020 i de hyppigste årsager til, at a-kassen vurderer, at en underretningspligtig hændelse ikke er rådighedsrelevant angivet i procent

	2014	2016	2018	2020
Medlemmet havde ikke eller for sent modtaget indkaldelse	4	1	2	1
Underretninger skyldes en fejl, som ikke kunne tilregnes en af de involverede parter	7	4	6	8
Medlemmet havde ikke pligt til rådighed på grund af rettidig ferie	1	1	2	0
Medlemmet havde ikke pligt til rådighed af andre årsager	9	8	11	11
Fejltagtig underretning fra arbejdsgiver eller uddannelsesinstitution	1	0	3	2
Medlemmet havde overtaget midlertidigt arbejde	16	4	5	7
Medlemmet havde ikke pligt til rådighed på grund af sygdom	15	14	18	21
Medlemmet havde overtaget varigt arbejde	21	19	11	11
Fejlunderretning fra jobcentret	27	50	43	38

Kilde: STAR på baggrund af a-kasserevisorernes oplysninger

**Tablet 17. Oversigt over medlemmer med dansk statsborgerskab, øvrige EU/EØS-statsborgerskab og Schweiz samt statsborgerskab fra tredjelande (opgjort den 1. marts 2021)**

Tabellen viser en oversigt over antallet af medlemmer, som havde dansk statsborgerskab, der anvendte udenlandske forsikrings- og beskæftigelsesperioder til at opnå ret til en ydelse fra en a-kasse

Statsborgerskab	2016		2017		2018		2019		2020	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
Dansk	411	88	447	88	542	89	443	86	524	85
Øvrige EU/EØS og Schweiz	48	10	55	11	59	10	63	12	87	14
Tredjelande (Uden for EU/EØS og Schweiz)	7	2	7	1	10	2	7	1	6	1
I alt	466	100	509	100	611	100	513	100	617	100

Kilde: STAR og egne beregninger

## Tabeller relateret til kommuneområdet

**Tabel 18. Oversigt over STARs henvendelser til kommunerne i forbindelse med opfølgning på benchmarking af jobprate kontanthjælpsmodtageres og selvforsørgelses, hjemrejse og overgangsydelses modtageres manglende jobsøgning**

### Oversigt over STARs henvendelser til kommunerne i perioden fra december måned 2019 til september måned 2021

Henvendelses- måned	Observationsmåned	Antal henvendelser	Henvendelsesform	Kontanthjælp	Selvforsørgelses-, hjemrejseydelse- og overgangsydelse
December 2019	August 2019	6	Brev	x	
Januar 2020	September 2019	1	Brev	x	
Februar 2020	Oktober/November 2019	1	Brev	x	
Marts 2021	December 2020	12	Brev	x	
April 2021	Januar 2021	27	Brev		x
Maj 2021	Februar 2021	2	Brev		x
Juni 2021	Marts 2021	2	Brev		
Juli 2021	April 2021	-	-	-	-
August 2021	Maj 2021	19	Brev	x	x
September 2021	Juni 2021	2	Brev	x	x

Anm.: Der er ikke udtræk vedrørende april måned 2021, da der ikke blev foretaget udtræk på grund af sommerferie  
Kilde: STAR og egne beregninger

**Tabel 19. Opfølgning på den tidlige beskæftigelsesindsats**

### Oversigt over STARs henvendelser til kommuner i forbindelse med opfølgningen på den tidlige beskæftigelses indsats. Tabellen viser antallet af kommuner, der er kontaktet og på hvilke ydelsestyper.

Henvendelses måned	Observations måneder	Kommuner kontaktet	Sygedagpenge	Kontanthjælp	Uddannelseshjælp	Revalidering inkl. forrevalidering	Ressourceforløb	Jobafklaring sforløb
jul-21	Marts - Maj 2021	0	0	0	0	0	0	0
aug-21	April - Juni 2021	46	37	6	3	0	2	0
sep-21	Maj - Juli 2021	6	5	0	0	0	1	0

Kilde: STAR og egne beregninger

**Tabel 20. Kommuner i risiko for at komme i skærpet tilsyn eller let justeret opfølgning som følge af manglende efterlevelse af fokusråd om hhv. samtaler og tilbud**

### Oversigt over udviklingen i antallet af kommuner i risiko for skærpet tilsyn og justeret opfølgning på baggrund af indsatsen for samtaler og tilbud fra december 2020 til juli 2021

	dec-20	jan-21	feb-21	mar-21	apr-21	maj-21	jun-21	jul-21
Samtaler	13	10	7	6	6	6	5	4
Tilbud*	17	15	15	16	15	15	16	16

Kilde: Beskæftigelsesministeriets benchmarkmodel, Kommunale sagsbehandlings- og økonomisystemer, KMD's sygedagpengeregister, FLEUR, TASS, Plandata, eIndkomst

## Tabeller relateret til UDK

**Tabel 21. Oversigt over UDKs kontrol med, at der udbetales tilskud og ydelser til berettigede personer**

**Resultat af kontrolindsatsen i Udbetaling Danmarks kontrolenhed (2020) – Tabellen viser antallet af kontrolsager og provenu behandlet i UDKs kontrolenhed sammen holdt med de offentlige udgifter og det samlede antal modtagere**

2020	Samlede offentlige udgifter (mio. Kr.)	Antal modtagere af tilskud eller ydelser	Oprettede kontrolsager	Provenu i afgjorte sager (mio. kr.)	Afgjorte sager med provenu
Total Udbetaling Danmark	236.341	3.366.750	6.242 <sup>1)</sup>	102 <sup>2)</sup>	1.701
Boligstøtte	15.908	728.527	-	13	352
Famileydelser	18.210	709.291	-	47	1.344
Pension	186.544	1.347.656	-	36	254
Barselsdagpenge	12.050	173.826	-	5	49

Anm.: Tal vedrørende samlede offentlige udgifter er angivet i Udbetaling Danmarks årsrapport for 2020, mens antal modtagere af tilskud eller ydelse er hentet i tabel 1.1. Bemærk, at summen ikke stemmer overens med de oplyste områder, da flere ydelsesområder ikke indgår i denne opgørelse. En kontrolsag kan vedrøre flere ydelser, derfor stemmer totalen af antal afgjorte sager med provenu ikke med summen af antal afgjorte sager med provenu ydelseskategorier.

1) Ydelsen registreres ikke ved oprettelsen af en sag, men først i forbindelse med afgørelsen af sagen, hvorfor det ikke er muligt at opdele totalen på de respektive ydelser.

2) Efter implementering af UDK's nye pensionssystem, er der en forsinkelse i beregningen af provenu på 98 pensionsager. En andel af provenuet på pensionsager udestår derfor på provenusager fra marts – december 2020. Provenuet vurderes at udgøre 19. mio. kr.

Kilde: Udbetaling Danmark, kontrolenhedens fagsystem (SAL) 12. januar 2020

**Tabel 22. Oversigt over udviklingen i provenu i UDKs kontrolenhed**

**Tabellen viser udviklingen i provenu i UDKs kontrolenhed for årene 2018, 2019 og 2020 fordelt på de store udgiftsområder.**

2019	Provenu i afgjorte sager 2018 (mio.kr.)	Provenu i afgjorte sager 2019 (mio.kr.)	Provenu i afgjorte sager 2020 (mio.kr.)	Antal afgjorte sager med provenu 2019	Antal afgjorte sager med provenu 2018	Antal afgjorte sager med provenu 2020
Total	119	128	102	1.909	1.698	1.701
Boligstøtte	10	16	13	242	390	352
Famileydelser	55	43	47	1.536	1.277	1.344
Pension	50	64	36	324	374	254
Barselsdagpenge	4	5	5	26	42	49

Anm.: En kontrolsag kan vedrøre flere ydelser, derfor stemmer totalen af antal afgjorte sager med provenu ikke med summen af antal afgjorte sager med provenu ydelseskategorier.

Kilde: For provenu i afgjorte sager er kilden direktøren for kontrolenhedens rapportering om administrative forhold 2018, 2019, 2020. For Antal afgjorte sager med provenu er kilden Udbetaling Danmark, kontrolenhedens fagsystem (SAL) 12. januar 2020



## Tabeller relateret til Lufthavnstilsynet

**Tabel 23. Oversigt over resultaterne af lufthavnstilsynet indsats**

### Resultat af lufthavnstilsynets kontrol og samarbejdet med Toldstyrelsen per 7. september 2021

Tilsyn og SKAT per kvartal	Antal kontrollerede personer	Antal personer indberettet		Antal henlagte sager	Tilbagebetalingsbeløb (Brutto)		Antal tilsyn
		A-kasser	Kommuner		A-kasser	Kommuner	
Tilsyn 1. kvrt.	0	0	0	0	0	0	0
Tilsyn 2. kvrt.	669	27	37	22	164.934	190.477	5
Tilsyn 3. kvrt.	3.172	55	117	21	10.819	19.534	10
Tilsyn 4. kvrt.							
<b>Tilsyn i alt</b>	<b>3.841</b>	<b>82</b>	<b>154</b>	<b>43</b>	<b>175.753</b>	<b>210.011</b>	<b>15</b>
SKAT 1. kvrt.		3	6	1	11.855	130.989	
SKAT 2. kvrt.		5	13	2	28.635	220.916	
SKAT 3. kvrt.		1	2	0	0	0	
SKAT 4. kvrt.							
<b>SKAT i alt</b>		<b>9</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>40.490</b>	<b>351.905</b>	
Tilsyn i 2021		236		43	385.764		
SKAT 2021		30		3	392.395		
<b>Total 2021</b>		<b>266</b>		<b>46</b>	<b>778.159</b>		

Kilde: STAR og egne beregninger

## Tabeller relateret til Uber

**Table 24. Uber – tilbagebetalingskrav rettet fra kommuner til borgere**

**Krav om tilbagebetaling og antal politianmeldelser rettet fra kommunerne på baggrund af indberetningerne fra SKAT**

Antal sager i alt	534
Antal afsluttede sager	480
Antal tilbagebetalingssager	221
Tilbagebetalingskrav i alt	12.6 mio. kr.
Antal politianmeldelser	63

Kilde: STAR og egne beregninger

**Table 25. Uber – tilbagebetalingskrav rettet fra UDK til borgere**

**Krav om tilbagebetaling og antal politianmeldelser rettet fra UDK på baggrund af indberetningerne fra SKAT**

Antal sager i alt	102
Antal tilbagebetalingssager	6
Tilbagebetalingskrav i alt	0,06 mio. kr.
Antal politianmeldelser	0

Kilde: STAR og egne beregninger

**Table 26. Uber – tilbagebetalingskrav rettet fra Uddannelses- og Forskningsstyrelsen til borgere**

**Krav om tilbagebetaling og antal politianmeldelser rettet fra Uddannelses- og Forskningsstyrelsen på baggrund af indberetningerne fra SKAT**

Antal sager i alt	397
Antal tilbagebetalingssager	50
Tilbagebetalingskrav i alt	1.5 mio. kr.
Antal politianmeldelser	0

Kilde: STAR og egne beregninger

**Table 27. Uber – tilbagebetalingskrav rettet fra a-kasserne til medlemmer**

**Krav om tilbagebetaling og antal politianmeldelser rettet fra a-kasser på baggrund af indberetningerne fra SKAT A-kasser**

Antal sager i alt	465
Antal tilbagebetalingssager	162
Tilbagebetalingskrav i alt	4.5 mio. kr.
Antal karantænetimer	24.838
Antal politianmeldelser	41

Kilde: STAR og egne beregninger

## Bilag 2. Generelle beskrivelser af tilsynsindsatser

Nedenfor findes en generel beskrivelse af de forskellige tilsynsindsats områder som hører under STAR.

### Tilsynet med kommuner

#### A. Rådighedstilsynet

STAR anvender benchmarking af jobparate kontanthjælpsmodtageres og selvforsørgelses- og hjemrejseydelses- og overgangsydelsesmodtageres jobsøgning til at følge op over for kommuner, som har et højt niveau af borgere i målgruppen uden registreret jobsøgning i joblog.

Rådighedstilsynet blev etableret som led i moderniseringen af det kommunale rådighedstilsyn som aftalt med *Trepartsaftalen om tilstrækkelig og kvalificeret arbejdskraft i hele Danmark og praktikpladser* fra august 2016. Benchmarkingen gør det muligt at følge jobsøgningen blandt jobparate kontanthjælpsmodtagere og selvforsørgelses- og hjemrejseydelses- og overgangsydelsesmodtagere og understøtter kommunernes rådighedsarbejde.

#### B. Skærpet tilsyn

Formålet med skærpet tilsyn er at sikre, at kommunerne lever op til intentionerne bag *Aftale om forenklet beskæftigelsesindsats* fra august 2018. Det vil sige, at de ikke efterlader borgere passive uden indsats og uden kontakt med jobcentret. En kommune kan komme i skærpet tilsyn, hvis den ikke lever op til resultatmålet og et eller begge af de fastsatte fokusbemærkninger. Resultatmål vedrører, hvorvidt det faktiske antal borgere på offentlig forsørgelse i kommunen er større eller mindre end forventet på baggrund af kommunens rammevilkår.

#### C. Benchmarking af kontrolsager fra UDK

STARs benchmarking af kommunernes brug af fremsendte kontrolsager fra Den Fælles Dataenhed i UDK skal understøtte og styrke kommunernes kontrolindsats med sociale ydelser, understøtte øget kommunal vidensdeling, læring og ledelsesfokus på baggrund af UDKs registerbaserede udsøgning af risikosager, hvor der er en formodning om snyd med overførselsindkomster og sikre transparens om kommunernes registerbaserede kontrolindsats. Benchmarkingen blev offentliggjort den 31. maj 2021 som led i udmøntningen af *Aftale om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger* fra november 2018, hvoraf det fremgår, at der skal etableres en model til benchmarking og monitorering af kommunernes brug af dataenhedens leverancer og kontrolresultater, der løbende vil blive udstillet for kommunerne. Benchmarkingen af kontrolsager fra UDK har tre målinger, der giver samlet set et overblik over (1) hvor mange sager UDK udstiller for kommunerne, (2) hvor mange af de udstillede sager som kommunerne udtager til visitering, (3) hvor mange kontrolsager kommunerne opretter, (4) om sagerne afsluttes med et stop af en ydelse og/eller et krav om tilbagebetaling (provenu) samt (5) udviklingen over tid.

#### D. Fokusrevisioner

Beskæftigelsesministeriet foretager årligt to fokusrevisioner for at afdække kommunal praksis på områder der vurderes at have en særlig risiko og væsentlighed. Formålet med fokusrevision er at opnå viden om, hvorvidt kommunerne forvalter en særlig del af beskæftigelsesindsatsen i overensstemmelse med lovgivningen og Folketingets intentioner. Resultaterne af en fokusrevision kan medføre, at der evt. kan ske en tilpasning af lovgivning, vejledninger og retningslinjer. Det følger af *Aftale om enkle og skærpede sanktioner* fra november 2018, at der i

perioden 2020-2022 årligt skal gennemføres to fokusrevisioner på udvalgte indsatsområder, som Beskæftigelsesministeriet udvælger på baggrund af en nærmere vurdering af ordningernes risiko, væsentlighed og kompleksitet.

### **E. Gennemgang af kommunernes revisionsberetninger**

STAR gennemgår kommunernes revisionsberetninger og eventuelle revisionsbemærkninger, og yder vejledning i forhold til revisionsberetningerne. STAR fører også tilsyn med kommunernes hjemtagelse af statsrefusion på Beskæftigelsesministeriets ressortområde. Behandlingen af de kommunale revisionsberetninger for 2019 tager udgangspunkt i bekendtgørelse om statsrefusion og tilskud samt regnskabsaflæggelse og revision på visse områder inden for Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forholds, Beskæftigelsesministeriets, Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikters og Undervisningsministeriets ressortområder (bekendtgørelse er nr. 1591 af 21 december 2017).

### **F. Ny digital kommunal revision**

Ministerierne har igennem digitaliseringen af den kommunale revision søgt at skabe en transparent, digitalt revisionsordning til gavn for kommuner, revisorer og ministerierne. Den nye revisionsordning vil give et mere tidstro samlet overblik over de kommunale revisionsresultater, samt give mulighed for løbende afrapportering af fundne fejl, så fejladministration kan opdages tidligere. I Rigsrevisionens beretning fra efteråret 2017 om ministeriernes tilsyn med refusionen til kommunerne, rejste Statsrevisorerne følgende en række kritikpunkter. For at imødekomme Statsrevisorernes kritikpunkter, påbegyndte Beskæftigelsesministeriet, Udlændige- og Integrationsministeriet og Social- og Indenrigsministeriet i 2018 arbejdet på at modernisere den kommunale revisionsordning. Denne modernisering er nu ved at blive udmøntet i kommunerne.

## **Tilsynet med a-kasser**

### **G. Rådighedstilsyn (A-kasse indblik)**

Det moderne rådighedstilsyn er samlet i STARs digitale A-kasse Indblik. Med A-kasse Indblik er der for første gang etableret ét samlet offentligt tilgængeligt overblik over a-kassernes indsats med at sikre, at ledige står til rådighed. Med *Trepartsaftalen om tilstrækkelig og kvalificeret arbejdskraft i hele Danmark og praktikpladser* fra august 2016 aftales at modernisere a-kassernes og kommunernes rådighedstilsyn. Dette er for a-kasser gjort i A-kasse Indblik

### **H. Tilsyn med a-kassernes månedskontrol i forbindelse med den nye arbejdsfordelingsordning**

A-kasserne skal efter lovgivningen gennemføre en automatiseret månedskontrol i forbindelse med dagpengeudbetalingen. De fleste a-kasser kan ikke gennemføre den automatiserede månedskontrol, når de udbetaler dagpenge i den midlertidige arbejdsfordelingsordning (MAF). A-kasserne er hen over perioden blevet pålagt at gennemføre stikprøvekontroller som erstatning herfor. A-kassernes revisorer påser, at a-kasserne har etableret betryggende forretningsgange og følger dem. Formålet med a-kassernes manuelle månedskontrol ifm. (MAF) er at opnå samme grad af sikkerhed som ved den automatiserede månedskontrol for, at der ikke sker fejludbetalinger.

## **I. Tilsynet med a-kassernes rådighedsadministration**

Styrelsen fører et særskilt tilsyn med a-kassernes administration af reglerne om selvforskyldt ledighed, jf. § 88, stk. 2, i lov om arbejdsløshedsforsikring m.v. Tilsynet består bl.a. i en undersøgelse af a-kassernes administration af jobcentrenes beskeder til a-kasserne, kaldet negative underretningspligtige hændelser, om f.eks. et medlems afslag eller ophør i et beskæftigelsesrettet tilbud eller udeblivelse fra en jobsamtale m.v. En negativ underretningspligtig hændelse er en underretning, som jobcentrene sender digitalt til a-kasserne, når en hændelse i jobcenteret kan give anledning til tvivl om, hvorvidt den ledige dagpengemodtager står til rådighed. Undersøgelsen gennemføres hvert 2. år og har til formål at belyse, om a-kasserne træffer korrekte afgørelser om rådighedsrelevans, når jobcentrene underretter a-kasserne om en negativ underretningspligtig hændelse. Tilsynsindsatsen har til formål at belyse, om a-kasserne træffer korrekte afgørelser om lediges rådighed, når jobcentrene giver besked til a-kasserne om fx afslag eller ophør i et beskæftigelsesrettet tilbud, udeblivelse fra en jobsamtale mv.

## **J. Eksport af dagpenge**

Ifølge forordning (EF) nr. 883/2004 om koordinering af de sociale sikringsordninger er det muligt for et ledigt medlem af en a-kasse at tage til et andet EU/EØS-land for at søge arbejde og samtidig modtage dagpenge fra Danmark i op til tre måneder. Tilsvarende gælder det for andre EU/EØS-borgere, at de kan komme til Danmark for at søge arbejde og medbringe dagpenge fra et andet EU/EØS-land. Fra og med 2013 har a-kasserne indberettet oplysninger om udstedelse af eksportdokumenter til STAR. Udenlandske forsikrings- og beskæftigelsesperioder kan danne grundlag for udbetaling af en ydelse fra a-kassen. Det fremgår af bekendtgørelse nr. 1313 af 26. november 2015 om arbejdsløshedsforsikring ved arbejde mv. inden for EØS, Færøerne og i det øvrige udland.

## **Tilsyn der både omfatter a-kasser og kommuner**

### **K. Lufthavnstilsynet**

Som en del af finanslovsaftalen for 2018 blev det besluttet at genindføre lufthavnstilsynet, der er rettet mod personer, der uberettiget har modtaget en ydelse under ophold i udlandet. Der blev afsat 2,2 mio. kr. årligt til tilsynet i perioden 2018-2021, hvilket vurderedes at kunne finansiere ca. 27 kontrolaktioner årligt. Med finanslovsaftalen for 2019 blev det besluttet at styrke det eksisterende lufthavnstilsyn med yderligere 2 mio. kr. årligt i perioden 2019-2022. Det er med en samlet årlig bevilling på 4,2 mio. kr. forventningen, at der fra 2019 vil kunne gennemføres ca. 52 kontrolaktioner årligt. Formålet med lufthavnstilsynet er at forhindre, at der bliver udbetalt forsørgelsesydelse af en a-kasse eller en kommune til borgere, der ikke har ret til ydelserne, fordi de har opholdt sig i udlandet i perioden og dermed ikke stået til rådighed. Hjemlen til at gennemføre tilsynene fremgår af Arbejdsløshedsforsikringslovens § 91 b, stk. 1-5.

### **Tilsynet med private og offentlige tilskudsmodtagere**

Formålet med STARs tilsyn med private og offentlige tilskudsmodtagere er at sikre, at forvaltningen af tilskudsmidlerne sker i overensstemmelse med de regler, anbefalinger og rammer for god tilskudsforvaltning, som er fastsat i STARs bekendtgørelse nr. 1276 af 31. oktober 2016 om administration af tilskud fra puljer under STAR samt den sagsbehandler- og regnskabsinstruks, som sagsbehandlerne skal administrere efter. Der har på tilskudsområdet altid eksisteret en række kontroller med henblik på at sikre en god og sikker tilskudsforvaltning.

# Bilag 3. Tilsynsplan 2021 - Status og fremdrift ift. indsatserne

■ Ikke gennemført / Ingen fremdrift    
 ■ Delvist gennemført / Begrænset fremdrift    
 ■ Gennemført / Fremdrift som forudsat

Initiativ og formål	Status	Fremdrift	Tilsynsdimension
Ny Jobindsats-måling af kommunernes opkvalificeringsindsats  Formål: Styrket tilsyn og monitorering med opkvalificeringsindsatsen i beskæftigelsessystemet skal understøtte målopfyldelse.	Den nye måling på Jobindsats blev offentliggjort kort før sommerferien.  På baggrund af den nye Jobindsatsmåling har STAR udviklet en ny månedlig monitoreringsrapport, der viser brugen af uddannelsesordningerne blandt kommuner og a-kasser. Hensigten bag monitoreringsrapporterne er dels at danne grundlag for de regionale arbejdsmarkedskontorers dialog med jobcentre om anvendelse af ordningerne og dels at skabe fokus på ordningerne i både jobcentre og a-kasser. A-kasserne kan ikke selv anvende ordningerne, men understøtte implementeringen.  Rapporten er udviklet i Power BI og vil være tilgængelig gennem Jobindsats, så både kommuner og a-kasser kan følge anvendelsen af uddannelsesordningerne blandt deres ledige. Arbejdsmarkedskontorerne sender månedligt rapporten til landets kommuner.		Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse
Ny Jobindsats-måling om læse-, skrive- og regnetest  Formål: Kommunal registrering af anvendelsen af læse-, skrive- og regnetest i overensstemmelse med lovgivningen og intentionerne skal understøtte retssikkerhed og målopfyldelse.	Med henblik på at styrke kommunernes registreringspraksis af læse/skrive/regne-tests er der udsendt brev dels fra STARs direktør til alle landets kommuner for at skærpe opmærksomheden om deres forpligtigelser, dels udsendt en gennemgående vejledning for kommunernes rammer for at arbejde med læse/skrive/regne området.  Aktiviteterne har ikke i betydeligt omfang højnet registreringspraksis, idet niveauet fortsat umiddelbart ser ud til at være for lavt på tværs af kommunerne.  Såfremt data på området forbedres, og det vurderes at være relevant at offentliggøre målingen, kan dette ske primo 2022, idet Jobindsats pt. pågår en modernisering.		Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed  Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse
Offentliggørelse af A-kasseindblik  Formål: Digitalt tilsyn med a-kassernes varetagelse af en lovmedholdelig samtale- og sanktionspraksis skal understøtte retssikkerhed og målopfyldelse.	A-kasse indblik, benchmarking af afholdte cv- og rådighedssamtaler samt opgørelse af a-kasernes afgivelse af rådighedssanktioner blev offentliggjort i september 2021 på star.dk sammen med administrationsmodellerne.		Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed  Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse
Monitorering af indsatsmodeller for jobparate målgrupper  Formål: Udvikling af datamonitorering af indsatsmodeller for jobparate målgrupper skal understøtte effektiv administration og målopfyldelse.	Indsatsmodellen for jobparate målgrupper er under udarbejdelse. Når den er færdig, vil der blive udarbejdet it-review af it-applikationer, og på den baggrund udvikles datamonitoreringen i 2022.		Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration  Tilsynsdimension 4 - Målopfyldelse

<p>Kontrol og modenhedsmåling af efterlevelse af databeskyttelsesreglerne</p> <p>Formål: En robust beskyttelse af borgernes data skal understøtte retssikkerhed.</p>	<p>STAR har udviklet en governancemodel for at følge op på og føre kontrol med efterlevelsen af GDPR.</p> <p>STAR arbejder løbende med at skabe bevidsthed og udbrede viden omkring databeskyttelse i alle styrelsens behandlingsaktiviteter. STAR anvender GDPR-årshjul, hvor der arbejdes intenst med udvalgte områder af GDPR. Der føres kontrol med og laves modenhedsmålinger af arbejdet.</p> <p>STAR har en høj og robust beskyttelse af borgernes data. Efterlevelsen af GDPR er et vigtigt indsatsområde, som styrelsen vedvarende har et stort fokus på.</p> <p>STAR har i samarbejde med Kammeradvokaten udviklet koncepter og værktøjer til efterlevelse og modenhedsmåling af databeskyttelse.</p>		<p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p>
<p>Kvalitetsprojekt om ensartethed i CKA-afgørelser</p> <p>Formål: Bedre kvalitet og ensartethed i CKA's afgørelser skal understøtte retssikkerhed.</p>	<p>I efteråret 2020 blev der gennemført kvalitetsmålinger, og i foråret 2021 har der været etableret læse-makker-ordninger, hvor sagsbehandlerne parvis har læst og givet feedback på hinandens sager.</p> <p>I oktober 2021 gennemføres endnu en runde kvalitetsmålinger.</p>		<p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p>
<p>Evaluerings af Job-VEU-modellen</p> <p>Formål: Understøttelse af opkvalificeringsindsatsen på beskæftigelsesområdet skal understøtte målopfyldelse.</p>	<p>Den eksterne evaluering af Job-VEU modellen er gennemført i 1. halvår 2021. Beskæftigelsesministeren og aftalekredsen bag trepartsaftalen om styrket og mere fleksibel voksen-, efter- og videreuddannelse fra 2017 har fået forelagt evalueringen.</p> <p>Den ordinære bevilling på 25 mio. kr. er forlænget i foreløbigt ét år i 2022.</p>		<p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>
<p>Praksis- og velfærdsundersøgelser af administrationen af virksomhedsrettede indsatser</p> <p>Formål: Opfølgning på brugen af virksomhedspraktikordningen skal understøtte retssikkerhed og målopfyldelse.</p>	<p>Dataanalysen om brugen af virksomhedsrettede forløb er færdig og offentliggjort på star.dk.</p> <p>Der er udviklet og lanceret en ny Jobindsatsmåling om brugen af bl.a. virksomhedspraktik.</p> <p>Ankestyrelsen har gennemført og afleveret velfærdsundersøgelse af brugen af virksomhedspraktik.</p> <p>Ankestyrelsen har gennemført og afleveret udkast til praksisundersøgelse af brugen af virksomhedspraktik. Den endelige undersøgelse forventes offentliggjort i oktober/november 2021.</p>		<p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>
<p>Evaluerings af varslingsindsatsen i 2020</p> <p>Formål: Opfølgning på om varslingsindsatsen har sikret en hurtig og aktiv indsats i forbindelse med større afskedigelser skal understøtte målopfyldelse.</p>	<p>Den eksterne evaluering af varslingsindsatsen i 2020 er under udarbejdelse med forventet færdiggørelse oktober 2021.</p> <p>Evalueringen vil blive forelagt beskæftigelsesministeren og Beskæftigelsesrådet, der har igangsat evalueringen. Beskæftigelsesrådet forventes at give anbefalinger mv. til beskæftigelsesministeren på baggrund af evalueringen. STAR vil efterfølgende arbejde videre med udvikling af indsatsen.</p>		<p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>
<p>Fokusrevisioner vedrørende fleksjob mv.</p> <p>Formål: Fokusrevisioner af jobcentrenes administration af fleksjob og andet udvalgt indsatsområde skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning og retssikkerhed</p>	<p>Fokusrevisionen forventes at blive offentliggjort i løbet af efteråret. Herefter vil opfølgningsaktiviteter blive igangsat med henblik på forankring af revisionens resultater hos kommuner, kommunale revisorer og andre relevante aktører.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> <p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p>
<p>Etablering af tilsyn med Ydelsesrefusion (YR)</p> <p>Formål: Etablering af tilsyn med YR og et grundlag for udbetaling og regnskabsaflæggelse for refusionsbelagte ydelser skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning.</p>	<p>STAR har udarbejdet en intern og ekstern governancemodel vedrørende YR.</p> <p>STAR har etableret et YR-koordinationsforum med KL og KOMBIT. Der holdes møde hver anden måned, hvor aktuelle problemstillinger drøftes.</p> <p>STAR har udarbejdet en intern tilsynsmanual, der beskriver hyppigheden af og ansvaret for hvert element i tilsynet med YR.</p> <p>STAR har gennemgået revisorerklæringer mv. vedrørende YR for året 2020. Revisorerne har ikke haft væsentlige bemærkninger.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p>

<p>Årlig redegørelse til BEU</p> <p>Formål: Monitorering af indsatser og tilbud til ledige i beskæftigelsesindsatsen skal understøtte retssikkerhed og målopfyldelse.</p>	<p>Redegørelsen blev offentliggjort i maj på star.dk.</p> <p>Beskæftigelsesministeren drøftede i juni 2021 redegørelsen med aftalekredsen bag Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats.</p> <p>Herudover er redegørelsen sendt til Folketingets Beskæftigelsesudvalg, Tilsynsrådet, Beskæftigelsesrådet, KL og landets kommuner. STAR og KL har også drøftet redegørelsen.</p>		<p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>
<p>Vejledningsmateriale om bedre ledelsestilsyn og kontrolmiljø i kommunerne</p> <p>Formål: Understøttelse af kommunernes ledelsestilsyn og dermed kvaliteten af administration på beskæftigelsesområdet skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning, retssikkerhed og effektiv administration.</p>	<p>STAR har været i dialog med en række små, mellemstore og store kommuner om tilrettelæggelsen af deres ledelsestilsyn. Kommunernes erfaringer indgår i arbejdet med vejledningen.</p> <p>Vejledningen forventes at være færdig ultimo 2021.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> <p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p> <p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p>
<p>Analyse og it-udvikling af en moderniseret kommunikationsmodel mellem jobcenter, a-kasse og borger</p> <p>Formål: Effektiv udveksling af information om rådighedsforhold mellem jobcenter, a-kasser og borger skal understøtte effektiv administration og målopfyldelse.</p>	<p>STAR har i 2021 i samarbejde med a-kasser, jobcentre, DAK og KL gennemført en række workshops og virkelighedsbesøg med henblik på at identificere udfordringer i det eksisterende kommunikationssystem vedr. dagpengemodtageres rådighedsforhold samt behov til et fremtidigt ditto.</p> <p>STAR er i begreb med at færdiggøre en rapport om dette forløb, indeholdende en række konkrete anbefalinger til indhold/løsninger i et fremtidigt kommunikationssystem, hvilket forventes drøftet med interessenterne med henblik på at udarbejde en konkret behovsspecifikation, som kan danne udgangspunkt for it-udvikling.</p> <p>Rapporten forventes færdigskrevet og udleveret til interessenterne primo 4. kvartal 2021.</p>		<p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>
<p>Randomiserede kontrollerede forsøg (RCT) om samtaler og indsatser i beskæftigelsesindsatsen</p> <p>Formål: Ny viden om effekten af samtale- og uddannelsesindsatser skal understøtte effektiv administration og målopfyldelse.</p>	<p>Det blev tidligere på året besluttet, at der ikke skulle gennemføres RCT vedr. digitale samtaler.</p> <p>I stedet blev der igangsat effektuevaluering – med eksterne eksperter som udførende – af digitale samtaler på baggrund af data fra coronaperioden, hvor en del samtaler blev afholdt ikke-fysisk.</p> <p>Af rapporteringen var klar i september 2021 og viste, at det ikke var muligt at identificere effekten uden, at der sættes et RCT op. Det er endnu uafklaret, hvorvidt der vil blive lavet et RCT i 2022.</p>		<p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>
<p>Ensartet regnskabspraksis for a-kasseregnskaber</p> <p>Formål: Måltretning af a-kassernes økonomiopfølgning og regnskabsafklæggelse skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning og effektiv administration.</p>	<p>Der er fremdrift i de interne overvejelser og drøftelser mellem STAR Vermundsgade og STAR Brønderslev. Der pågår drøftelser med departementet om projektets udformning, hvor de overordnede sigtelinjer også har været drøftet med DAK.</p> <p>STAR afventer beskæftigelsesministerens godkendelse af en digitalisering af a-kassernes regnskabsafklæggelse, der beror på: (1) Ensretning af a-kassernes regnskabsoplysninger til afstemning af statsregnskabet og (2) 5-6 entydigt opgjorte økonomiske nøgletal til vurdering af a-kassernes økonomiske bæredygtighed.</p> <p>Herefter forventer styrelsen at indkalde DAK og a-kasserne til et sættemøde samt starte en arbejdsgruppe med 6 udvalgte a-kasser, der efter desigtækningsprincipper, skal bidrage til, at der udarbejdes en god og brugbar løsning.</p>		<p>Tilsynsindsats 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> <p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p>
<p>Opfølgning på politiske aftaler</p> <p>Formål: Analyser af dagpengeaftale og nyt midlertidigt børnetilskud skal understøtte effektiv administration og målopfyldelse</p>	<p>Udkast til evaluering af dagpengereform er udarbejdet i STAR, og der er drøftelser med BM/FM om evalueringen.</p> <p>Det forventes pt., at evalueringen vil være færdiggjort ultimo 2021/primo 2022.</p> <p>Evaluering af midlertidigt børnetilskud er i proces og endnu ikke fuldt gennemført.</p>		<p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>
<p>Færdiggørelse af serviceeftersyn af uddannelsesindsatsen</p> <p>Formål: Færdiggørelse af serviceeftersyn af uddannelsesindsatsen, jf. beskæftigelsesreformen fra 2014, skal understøtte effektiv administration og målopfyldelse.</p>	<p>Anden og sidste del af serviceeftersynet blev offentliggjort i juni 2021.</p> <p>Resultaterne viser bl.a., at der fortsat gennemføres færre opkvalificeringsforløb end forudsat med beskæftigelsesreformen. Derudover er uddannelsesindsatsen stadig præget af en høj grad af kompleksitet, hvilket er en hindring for både borgere og fagprofessionelle.</p>		<p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p> <p>Tilsynsdimension 4 – Målopfyldelse</p>



<p>Digitalisering af den kommunale revisionsordning</p> <p>Formål: Implementering af digital kommunal revisionsordning skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning, retssikkerhed og effektiv administration.</p>	<p>Den digitale revisionsordning er udrullet i 11 kommuner i 2021.</p> <p>Der pågår drøftelser med de kommunale revisorer ift. den konkrete udformning af den fremtidige revisionserklæring på finanslovens hovedkontoniveau.</p> <p>Samtidig er præsentationsmodulet til brug for offentliggørelse af de kommunale revisionsresultater ved at blive færdiggjort.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p> <p>Tilsynsdimension 2 – Retssikkerhed</p> <p>Tilsynsdimension 3 – Effektiv administration</p>
<p>Styrket kontrolmiljø på økonomiområdet</p> <p>Formål: Styrket kontrol af bl.a. STARs indkøb skal understøtte korrekt økonomisk forvaltning</p>	<p>Der er udarbejdet et nyt koncept for tilsyn med indkøb, og der er foretaget en systematisk efterprøvning af kontroller på tilsynsområdet som en del af et eksternt review af Beskæftelsesministeriets kontrolmiljø.</p> <p>Dertil pågår der et igangværende arbejde med at nedskrive forretningsgange på økonomiområdet i STAR. I 4. kvartal 2021 påbegyndes et projekt, der skal beskæftige sig med styring og kontrol med brugeradgange på tværs af systemer.</p> <p>Det skal bemærkes, at afslutningen af det koncernfælles projekt om et eksternt review af Beskæftelsesministeriets kontrolmiljø er forsinket, hvilket også kan indebære en forsinkelse i arbejdet med at følge op på anbefalingerne, herunder koncernfælles opfølgingsaktiviteter.</p>		<p>Tilsynsdimension 1 – Korrekt økonomisk forvaltning</p>