

NOTAT

STAR's praksisundersøgelse af profilafklaringsværktøjet

8. februar 2021

J.nr. 2021-10930

APOC2
KVK

STAR har gennemført en kvalitativ praksisundersøgelse af profilafklaringsværktøjet for nyledige dagpengemodtagere i juni 2021. Formålet var at afdække om profilafklaringsværktøjet anvendes i overensstemmelse med intentionen.

Praksisundersøgelsen følger STAR's faste koncept, som består af en hypotese-workshop, feltbesøg og mønstergenkendelsesworkshop.

STAR har i feltbesøget interviewet sagsbehandlere og ledere i otte jobcentre og to a-kasser (som deltager i a-kasseforsøget) samt otte borgere, som har anvendt profilafklaringsværktøjet. Det har været udfordrende at få deltagere til praksisundersøgelsen, og STAR's formodning er, at årsagen er, at jobcentre og/eller sagsbehandlere ikke bruger værktøjet.

Samtidig kan STAR konstatere, at rigtig mange ledige (mellem 80.000 og 140.000) årligt udfylder forberedelseskemaet.

Praksisundersøgelsen indikerer følgende:

- Der er variation i brugen af profilafklaringsværktøjet på tværs af jobcentre og dermed også i den oplevede merværdi, som værktøjet skaber. I nogle jobcentre bruger jobkonsulenter værktøjet i deres arbejde, og de oplever, at det understøtter dem i at spore sig ind på den lediges situation og kan bruges som et dialogværktøj i det første møde med den ledige. I andre jobcentre bruges værktøjet ikke, og her har sagsbehandlere typisk sværere ved at få øje på den merværdi, som værktøjet kan bidrage med.
- De jobkonsulenter, der bruger værktøjet, bruger primært den lediges svar på forberedelseskemaet og i mindre grad risikovurderingen i deres arbejde.
 - Nogle jobkonsulenter peger på, at de bedre selv kan foretage en risikovurdering, end en statistisk model kan, og få kobler risikovurderingen til indsats.
 - Flere jobkonsulenter peger på, at der er en række spørgsmål i forberedelseskemaet, som er relevante for jobkonsulenten at kende svaret på inden første møde med den ledige. Det gælder fx spørgsmålet om, hvornår den ledige forventer at komme i job, og hvilke overvejelser den ledige gør sig for at øge sine jobchancer. Det gør det nemmere at tale ind i de rigtige emner fra start og blive opmærksom på eventuelle udfordringer.

- A-kasserne (der er en del af a-kasseforsøget) bruger værktøjet i deres forberedelse og ved første samtale med den ledige.
- Nogle ledige oplever, at forberedelseskemaet giver anledning til refleksioner over egen beskæftigelsessituation, mens andre oplever det som endnu en ting, der skal tjekkes af på Jobnet.
- Nogle ledige opfatter ikke profilafklaringsværktøjet som frivilligt og er heller ikke opmærksomme på, at der foretages en statistisk risikovurdering. Det på trods af, at værktøjet er frivilligt, og at borgeren informeres herom på Jobnet, når de udfylder det.