



Folketingets Beskæftigelsesudvalg

lov@ft.dk

Beskæftigelses- og ligestillingsministeren

Holmens Kanal 20

1060 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

CVR 10172748

J.nr. 21/10083

17. januar 2022

Orientering om tilsynsbrev til bestyrelsen for Udbetaling Danmark vedr. regnskabsåret 2020

Til Beskæftigelsesudvalget

Som beskæftigelsesminister fører jeg tilsyn med, at bestyrelsen for Udbetaling Danmark udfører sit hverv i overensstemmelse med lovgivningen.

I orienteres hermed om resultatet af tilsynet vedrørende regnskabsåret 2020. Tilsynsbrevet vedr. regnskabsåret 2020 med tilhørende tilsynsskema og bilag, der er sendt til Udbetaling Danmarks bestyrelse er vedlagt. Derudover vedlægges bestyrelsens svar på tilsynsbrevet.

Tilsynets fokus er borgernes retssikkerhed, effektiv administration, forbedret borgerservice gennem digitalisering, og bedre kontrol samt korrekt udbetaling af ydelser.

Det vurderes med afsæt i tilsynsmaterialet, at Udbetaling Danmark løser opgaverne effektivt samtidig med, at Udbetaling Danmark har fokus på at leve op til de retssikkerhedsmæssige krav og på at sikre en god borgerservice.

Tilsynets vurdering af, om bestyrelsen udfører sit hverv i overensstemmelse med lovgivningen baseres hovedsageligt på de lovfastsatte tilsynsleverancer. Det drejer sig om regnskaberne fra Udbetaling Danmark, protokollater fra intern og ekstern revision, en beretning til tilsynet fra bestyrelsen, redegørelser fra klageinstanser om kvaliteten i sagsbehandlingen og bestyrelsens bemærkninger til disse redegørelser samt nøgletallene for 2020 vedr. Udbetaling Danmark.

Jeg vil fremhæve følgende hovedpointer fra dette års tilsynsbrev og den efterfølgende korrespondance, der har været med bestyrelsen:

- Udbetaling Danmarks revision har afgivet en revisionspåtegning uden forbehold.

- Udbetaling Danmark administrerer i dag ordninger for mere end 230 mia. årligt til ca. 2,4 millioner ydelsesmodtagere. Hovedparten af ordningerne er økonomiske tilskud og forsørgelsesydelse til borgerne. Prisen per sag (enhedsomkostninger) på sagsområderne er faldende.
- Det vurderes, at retssikkerheden og kvaliteten i sagsbehandlingen er tilfredsstillende. Det kommer bl.a. til udtryk ved at stadfæstelsesprocenten i klagesager er på et stabilt højt niveau og i 2020 blev 90 procent af alle ansøgningssager behandlet inden for den frist, som er fastsat af bestyrelsen for de enkelte sagsområder. Bestyrelsen har løbende justeret fristerne, således at de afspejler den reelle og kortere sagsbehandlingstid. Bestyrelsen har efterfølgende oplyst at fristerne er blevet yderligere tilpasset senest den 1. oktober 2021. Tilsynet bemærker, at bestyrelsen også fremover bør have fokus på, at sagsbehandlingsfristerne løbende tilpasses den faktuelle sagsbehandlingstid.
- Det har været konstateret en u hensigtsmæssig sagsbehandling om tilbagebetaling i sager på barselsområdet. U hensigtsmæssigheden består i, at sager, hvor tilbagebetalingskravet er nedsat har Udbetaling Danmark udbetalt hele beløbet og bedt borgeren om selv at tilbagebetale differencen mellem dette beløb og beløbet, som borgeren tidligere har fået udbetalt. Tilsynet har noteret sig, at bestyrelsen efterfølgende har oplyst, Udbetaling Danmark har igangsat en analyse i forhold til en løsning. Tilsynet vil følge op på, hvordan bestyrelsen håndterer den u hensigtsmæssige praksis.
- Udbetaling Danmark har som følge af implementering af et nyt sagsbehandlingssystem og driftsmodning af et nyt pensionssystem mv. haft stigende omkostninger på kontrolområdet og et faldende kontrolprovenu. Henset til at Udbetaling Danmark er ansvarlig for administrationen af betydelige offentlige midler, har tilsynet opfordret til, at Udbetaling Danmark på kontrolområdet udpeger nogle strategiske indsatsområder og måltal af en vis ambition.

Tilsynsbrevet, nøgletalstabellerne og bestyrelsens svar vil snarest blive offentliggjort på Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings hjemmeside.

Venlig hilsen

Peter Hummelgaard