



Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

ERHVERVS MINISTEREN

15. januar 2021

Besvarelse af spørgsmål 115 alm. del stillet af udvalget den 27. november 2020 efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Vil ministeren kommentere artiklen fra Kristelig dagblad ”Nu er det slut med at hæve kontanter i banken” fra den 26. november 2020 og redegøre for, om ministeren finder det rimeligt, at ældre borgere risikerer at stå i en situation, hvor de ikke kan få hjælp, herunder redegøre for om ministeren agter at foretage sig noget i sagen?

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

For de fleste af os er det i dag en selvfølge at klare vores bankforretninger digitalt via netbank eller mobilbank. Tilsvarende anvender vi i mindre grad kontanter, og når vi gør, hæver langt de fleste af os i hæveautomaterne.

Det er min forståelse, at også langt de fleste ældre har taget de nye teknologier til sig. Eksempelvis viser tal fra Nationalbanken, at andelen af samlede betalinger i fysisk handel foretaget med kontanter igennem de seneste år især har været faldende blandt de ældre. For de 70-79-årige er andelen gået fra 40 pct. i 2017 til 22 pct. i 2019. Dermed nærmer de ældre sig det samlede gennemsnit, der i 2019 lå på en andel på 16 pct.¹ På grund af den faldende brug af kontanter i samfundet generelt, er det svært at undgå, at vi ser en udvikling, hvor pengeinstitutterne skærer ned på kontantkasserne i deres filialnet.

Vi skal naturligvis huske, at der er samfundsgrupper, for hvem den digitale omstilling kan være forbundet med udfordringer. Der er i dag grupper med fortsat behov for at kunne betale med kontanter, bl.a. nogle ældre borgere og socialt udsatte.

Erhvervsministeriet har spurgt Finans Danmark til, hvordan man i pengeinstitutterne håndterer, at der er nogle ældre, der i dag ikke benytter kort. Finans Danmark har svaret, at der er en lille gruppe, som kan have særlige behov og behov for hjælp. I det tilfælde kan der ofte findes individuelle

¹https://www.nationalbanken.dk/da/publikationer/Documents/2020/02/ANA-LYSE_Nr%203_Der%20bliver%201%C3%A6ngere%20mellem%20kontantbetalinger.pdf

løsninger, fx fuldmagtsløsninger, hjælp til at huske koder og til at hæve penge ved en hæveautomat. Jeg vil stærkt opfordre til, at man i pengeinstitutterne strækker sig langt for at hjælpe de af vores ældre medborgere, der har brug for en hjælpende hånd til at få adgang til kontanter.

Når det gælder socialt udsatte har vi senest set på Vesterbro i Købehavn, at det skabte et akut problem for de lokale socialt udsatte, at et pengeinstitut som det sidste pengeinstitut på Vesterbro lukkede filialens kontantkasser pr. 11. december 2020.

Jeg er i den forbindelse glad for, at Københavns Kommune og to pengeinstitutter i samarbejde har fundet en ordning, der her og nu håndterer problemet for de socialt udsatte på Vesterbro. Jeg er bevidst om, at ordningen ikke er uden bøvl for de socialt udsatte, og jeg håber snart, at der kan findes en mere permanent ordning, der kan sikre de socialt udsatte en tilstrækkelig adgang til at få udleveret kontanter.

Social- og Indenrigsministeriet er sammen med Erhvervsministeriet og andre relevante myndigheder i gang med at afdække de juridiske rammer for, hvordan kommunerne i samarbejde med pengeinstitutterne kan tilbyde at hjælpe de mest udsatte borgere med adgang til kontanter.

Med venlig hilsen

Dan Jørgensen