



FOLKETINGET

Spørgsmål nr. S 691

§ 20-spørgsmål til skriftlig besvarelse

Til:

Dato: 8. januar 2021

Stillet af: Theresa Berg Andersen (SF)

Hvad er ministerens holdning til, at bankerne i stadig stigende omfang afskærer ældre og udsatte borgere fra at hæve kontanter som følge af enten nedlæggelse af bankfilialer eller fjernelse af mulighed for kontanthævning, og hvad vil regeringen helt konkret gøre for at sikre disse borgeres muligheder for at kunne hæve kontanter uden brug af hævekort?
(Spm. nr. S 691).

Begrundelse

I takt med den teknologiske udvikling, den almindelige konkurrence på pengeinstitutområdet og ønsket om det pengeløse samfund for bl.a. at begrænse den sorte økonomi, er der kommet færre bank- og sparekassefilialer. Men ikke desto mindre er der stadig en gruppe i befolkningen – især ældre og borgere med et kognitivt handicap – der kan have svært ved at administrere et hævekort, og derfor har brug for kontanthævning. I takt med nedlæggelsen af bankfilialer, oplever de derfor, at det bliver stadig sværere at skaffe kontanter. Dette mener spørgeren er urimeligt, både fordi det sætter disse borgere i en umulig situation, men samfundet løber også fra et løfte om, at de ikke ville blive glemt, da vi indførte ordningen med en Nemkonto til alle. Det blev nemlig forudsat i lovgivningen, at servicen ikke ville blive forringet, og at borgere med særlig behov fremover ville kunne få lov at bruge deres lokale pengeinstitut.

Svaret bedes sendt elektronisk til spørgeren på theresa.andersen@ft.dk og til Lovsekretariatet på lov@ft.dk.

På Folketingets formands vegne
Lovsekretariatet