



16. november 2020

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg
Christiansborg

Svar på Social- og Indenrigsudvalgets spørgsmål nr. 5 af 26. oktober 2020 til L 47 stillet efter ønske fra Jens Henrik Thulesen Dahl (DF)

Spørgsmål nr. 5

Vil ministeren uddybe, hvordan ministeren vil sikre, at de svageste borgere indtænkes i den kommende løsning om digital post, og hvordan det sikres, at der er en enkel og brugervenlig adgang for yngre, ældre og andre borgere, som ikke er særligt digitale, og som på enklest mulig måde har behov for et system, som ikke kræver digitale kompetencer, for at man kan bruge systemet og gøre det, som man er forpligtet til, i forhold til den post man modtager, og kan ministeren herunder oplyse, hvilke brugergrupper der vil indgå i brugertestene i forbindelse med udviklingen af løsningen?

Svar

Digitaliseringsstyrelsen kan oplyse, at der er fokus på at inkludere alle borgere – også it-udfordrede borgere, der har brug for særlig kommunikation og hjælp. Det gælder også i forbindelse med udviklingen af den nye Digital Post-løsning, da det er vigtigt, at løsningen er tilgængelig for alle.

Digital Post-løsningen følger den gældende lovgivning og de gældende standarder for webtilgængelighed. Webtilgængelighed handler om de principper og teknikker, man skal følge, når man udvikler websteder, mobilapplikationer og andre tekniske løsninger, så de kan bruges af alle, herunder brugere med handicap. Både de offentlige og kommercielle visningsklienter pålægges derfor at leve op til webtilgængelighedskrav til både webbrowser og apps.

Digitaliseringsstyrelsen har stort fokus på inddragelse af forskellige brugergrupper til at brugerteste løsningen. I brugertestene sikres der spredning på blandt andet borgere som er digitalt tøvende eller utrygge, unge, ældre og på tværs af forskellige uddannelsesbaggrunde mv.

Ud over krav til standarder for webtilgængelighed (og WCAG 2.1 på niveau A og AA, hvilket står for Web Content Accessibility Guidelines), er der konkret planlagt et testforløb med interessenter fra 'Netværk for digital inklusion', hvor Digital

Post-løsningen testes af interesseorganisationer som Dansk Blindesamfund, Danske Handikaporganisationer mv. for at sikre tilgængeligheden i løsningen for blandt andre personer med synshandicap og andre funktionsnedsættelser.

Hvis man er fritaget Digital Post i dag, og derfor modtager den offentlige post som papirbreve, vil man også automatisk være fritaget fremover. Forslaget til ændringsloven ændrer ikke ved fritagelsesbestemmelserne, hvorefter borgere har mulighed for at blive fritaget fra digital post, hvis de er omfattet af en af fritagelsesgrundene, der blandt andet omfatter funktionsnedsættelse, manglende adgang til computer og sproglige barrierer.

Det skal yderligere fremhæves, at strukturen i postkasserne i den nye løsning vil være magen til den nuværende, og at dette krav videreføres til alle visningsklienter, så borgeren oplever en genkendelig adgang til sin post fra offentlige afsendere.

Det sikres i det hele taget i udviklingen af løsningen, at den samlet set etableres som en brugervenlig, sikker og - i relation til den øvrige digitale infrastruktur - sammenhængende løsning.

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen
Finansminister