



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 15. marts 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 4 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Doknr.
404503

Dato
25-03-2021

Spørgsmål nr. 4:

"Får kommunen besked fra Styrelsen for Patientsikkerhed, når der er bekymring over et plejehjem i en bestemt kommune?"

Svar:

Som det fremgår af svar på SOU alm. del – spørgsmål 2, så skal Styrelsen for Patientsikkerhed, hvis styrelsen bliver bekendt med overtrædelser, mangler eller bekymrende forhold i forbindelse med tilsyn, orientere vedkommende registreringspligtige enhed og den stedlige kommunalbestyrelse. Det følger af nuværende § 150, stk. 3, i serviceloven. Den stedlige kommunalbestyrelse skal, i de tilfælde, hvor de bliver orienteret om overtrædelser, mangler eller bekymrende forhold, orientere de kommunalbestyrelser, som har ansvar for hjælpen til den enkelte borger, når disse borgere kan blive berørt.

Styrelsen for Patientsikkerhed er blevet bedt om bidrag til brug for besvarelsen. Styrelsen oplyser følgende i forhold til, hvordan styrelsen agerer, når der modtages en bekymringshenvendelse:

"Styrelsen for Patientsikkerhed skal oplyse, at styrelsen altid underkaster en indkommen bekymringshenvendelse en vurdering, herunder om det forhold som bekymringen omhandler hører under styrelsens kompetence.

Hvis styrelsen vurderer, at en bekymringshenvendelse angår forhold i en kommune, som ikke er undergivet styrelsens kompetence videresendes bekymringen til rette myndighed og/eller til den pågældende kommune.

Såfremt styrelsen kender identiteten på vedkommende, som har indgivet en bekymring om forhold som ikke er undergivet styrelsens kompetence, får vedkommende besked om, at bekymringshenvendelsen er oversendt til rette myndighed og/eller pågældende kommune, som rette modtager af bekymringen.

Der kan dog være situationer, hvor styrelsen ikke direkte af bekymringshenvendelsen kan udledes, hvilken myndighed som er rette myndighed, men blot kan konstatere, at styrelsen ikke er rette myndighed. I



disse tilfælde forsøger styrelsen at være bekymringsindsenderen behjælpelig med at finde evt. rette myndighed, og beder herefter bekymringsindsender om selv at forestå det videre i forbindelse med at få behandlet bekymringen hos denne/disse foreslåede myndigheder.

Såfremt styrelsen vurderer, at den modtagne bekymringshenvendelse angår forhold, som er undergivet styrelsens kompetence, og der er angivet navnet på plejehjemmet/hjemmeplejen o. lign, som der rejses bekymring om samt, at styrelsens endnu ikke har afklaret om der er grundlag for et udgående tilsyn kan styrelsen som indledning sende bekymringshenvendelsen til udtalelse i den pågældende kommune. Styrelsen vil efter modtagelse af kommunens udtalelse vurdere, hvorledes det evt. videre forløb skal iværksættes.

En modtagen bekymringshenvendelse kan også medføre, at styrelsen vurderer, at der skal udføres et reaktivt ældretilsyn på den pågældende plejeenhed, som bekymringen vedrører. I sådanne tilfælde vil kommunen ligeledes få meddelelse om bekymringen samt om begrundelse for at styrelsen udfører et reaktivt tilsyn som følge heraf.

I sjældne tilfælde indkalder styrelsen kommunen til en drøftelse. Dette sker, hvis styrelsen ved flere forskellige udførte tilsyn i en kommune finder bekymrende forhold på tværs af kommunen. En sådan drøftelse vil omfatte de bekymrende forhold samt en drøftelse af evt. løsningsmuligheder, handleplaner osv. Styrelsen kan ligeledes indkalde en kommune, såfremt styrelsen er bekymret for manglende fremdrift i løsning af forhold på et plejehjem som har fået et påbud af styrelsen under et ældretilsyn.

Afslutningsvist kan det oplyses, at Styrelsen for Patientsikkerhed ikke systematisk sender alle modtagne bekymringshenvendelser over plejeenheder til kommunerne, men derimod underkaster alle de modtagne bekymringshenvendelser en vurdering som beskrevet oven for.”

Med venlig hilsen
Astrid Krag